

## **PROVVEDIMENTO**

### **CONTRATTO D'APPALTO PER IL SERVIZIO PREMIUM "OpenRPA" (DC20\_055)**

### **RINNOVO DEI SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO E SUPPORTO TECNICO SU ROBOT (RI20\_003)**

Il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Affari Corporate":

- visto il Provvedimento del Direttore Generale del CSI-Piemonte del 28 maggio 2020 (rif. DC20\_055\_Aut deroga), con il quale veniva autorizzata, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i., l'acquisizione del "Servizio Premium OpenRpA", per il periodo dal 1° giugno 2020 al 30 settembre 2020, oltre all'eventuale attivazione dell'opzione di rinnovo per un periodo massimo di ulteriori 3 mesi limitatamente ai servizi di "Supporto tecnico" e "Supporto tecnico su robot", in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- visto di proprio Provvedimento del 29 maggio 2020 (rif. DC20\_055), con il quale veniva:
  - autorizzata, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio Premium OpenRPA" dalla società OpenRPA Aps, per il periodo dal 1° giugno 2020 al 30 settembre 2020, per un importo pari a Euro 6.775,00 (oltre oneri di legge e oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
  - limitatamente ai servizi di "Supporto tecnico" e "Supporto tecnico su robot", autorizzata la previsione, nel Contratto d'appalto derivante dal presente affidamento, di un'opzione di rinnovo, per un periodo massimo di ulteriori 3 mesi, per un importo massimo stimato pari a Euro 2.130,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
- visto il Contratto d'appalto stipulato con la società OpenRPA ApS in scadenza al 30 settembre 2020;
- viste le "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 28 settembre 2020 (Allegato 1);

autorizza l'avvio del rinnovo contrattuale limitatamente ai servizi di "Supporto tecnico" e "Supporto tecnico su robot (per n. 10 robot)", per il periodo dal 1° ottobre 2020 al 31 dicembre 2020, per un importo complessivo pari a Euro 2.130,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), a favore della società OpenRPA Aps.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento

(Allegato 1)

Torino, 29 settembre 2020

Funzione Organizzativa  
“Acquisti e Affari Corporate”  
(Paolo Foietta)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2020000436	G20-1572-IRPA	72253000-3-000	n.a.	NO

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO****CONTRATTO D'APPALTO PER IL SERVIZIO PREMIUM "OPENRPA"  
(DC20\_055)****RINNOVO DEI SERVIZI DI  
SUPPORTO TECNICO E SUPPORTO TECNICO SU ROBOT****1. Oggetto**

Oggetto dell'affidamento è il rinnovo dei servizi di "supporto tecnico" e "supporto tecnico su robot" per un periodo di 3 mesi a decorrere dal 1° ottobre 2020.

Tali servizi rientrano nel Servizio Premium, a supporto delle attività di implementazione della soluzione "OpenRPA", per il quale è stato formalizzato un affidamento diretto a favore della società OpenRPA ApS (rif. DC20\_055)<sup>1</sup> così composto:

- Supporto tecnico (comprensivo di correzione errori e supporto sull'uso) per il periodo dal 01/06/2020 al 30/09/2020;
- "Pacchetto prepagato" pari a 30 ore di supporto e formazione *online* (supporto all'installazione e configurazione, consulenza su funzionalità nei componenti, funzionalità avanzate, studio e analisi dei processi aziendali limitatamente alla possibilità di automatizzazione tramite Robot) da utilizzare nel periodo dal 01/06/2020 al 30/09/2020;
- Supporto tecnico su Robot per num. 5 robot per il periodo dal 01/06/2020 al 30/09/2020.

Il Contratto d'appalto attualmente in essere, in scadenza al 30 settembre 2020, prevede la facoltà per il CSI-Piemonte di attivare un'opzione di rinnovo relativamente ai servizi di "Supporto tecnico" e di "Supporto tecnico su Robot (per n. 10 robot)", per un periodo massimo di ulteriori tre mesi, alle medesime condizioni economiche e contrattuali.

**2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

La Pubblica Amministrazione incrementa continuamente l'offerta di servizi digitali verso i cittadini. Se questo, da una parte, genera efficienza ed efficacia nei

---

<sup>1</sup> Rif. Provvedimento di indizione del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Affari Corporate" del 29 maggio 2020 (rif. DC20\_055)

confronti degli utilizzatori finali, spesso i sistemi introdotti per supportare la PA non risultano integrati fra loro, generando *overhead* operativa e portando inevitabilmente ad un incremento delle attività degli operatori e dei funzionari che quotidianamente utilizzano i sistemi *software* di *backoffice*. Un esempio emblematico è l'incremento dell'attività di smistamento delle mail ricevute dalla PA dall'introduzione della PEC ed il relativo inserimento dei dati contenuti in sistemi terzi.

In un periodo in cui è sempre più richiesta la riduzione dei costi da parte della Pubblica Amministrazione, è opportuno dotarsi di soluzioni efficaci che consentano di affiancare gli operatori per renderli più efficienti e veloci.

A tale scopo nascono le soluzioni di **Robotic Process Automation (RPA)**, sistemi in grado di eseguire in maniera automatica azioni ripetitive, anche complesse, imitando le attività normalmente svolte da un operatore sul proprio personal computer.

I sistemi di RPA forniscono "*Software Robot*" in grado di agire con tutte le applicazioni installate sulla postazione di lavoro al fine di riprodurre il processo che segue normalmente l'operatore, integrando di fatto applicativi locali come ad esempio Excel, Word, applicativi di gestione delle mail e applicativi web.

I principali vantaggi presentati dalla RPA sono:

- riduzione nel numero di errori, dato che le attività oggetto di automazioni sono quelle che, se svolte dall'operatore umano, sono più esposte ad errori (perché ripetitive);
- contenimento dei costi, grazie alla riduzione degli addetti e al loro riutilizzo per altri compiti;
- riduzione dei tempi di svolgimento delle attività;
- nessun impatto sui sistemi informativi, poiché le applicazioni esistenti non vengono interfacciate ad es. con tecniche di integrazione di sistemi; per definizione, i robot usano le applicazioni con le stesse modalità dell'operatore umano;
- tempi rapidi di implementazione delle iniziative di RPA, grazie alla possibilità di produrre in tempi molto contenuti una *proof of concept*.

Da un'analisi speditiva dell'offerta di soluzioni RPA è risultato che sono presenti sia prodotti *software* proprietari sviluppati da diverse società (ad esempio Automation Anywhere, Blue Prism, UIPath) sia soluzioni disponibili in modalità *open source* (ad esempio OpenRPA) che potrebbero soddisfare le esigenze di automazione di alcuni processi aziendali.

Per far fronte ad una richiesta di Città Metropolitana di Torino, nel corso del 2019 il CSI-Piemonte ha noleggiato per 18 mesi alcune licenze d'uso della piattaforma commerciale "UIPath" (rif. ES19\_034\_MEPA).

I progetti pilota implementati hanno dimostrato l'efficacia dell'RPA che risponde appieno alle loro necessità soddisfacendone le aspettative ed inducendoli a richiedere l'estensione di tale approccio ad altri processi. La loro maggior consapevolezza su quali siano le potenzialità e limiti della RPA ha avuto come risultato immediato l'incremento delle richieste di automazione.

Per rispondere appieno a tali richieste, si è reso necessario l'avvio di una fase di estensione dell'automazione dei processi tramite RPA su un perimetro più ampio

rispetto a quello considerato nella fase dei progetti pilota, da soddisfare attraverso l'indizione di una opportuna procedura di gara per l'acquisizione di una piattaforma/prodotto di mercato<sup>2</sup>.

Parallelamente è stato allestito un cantiere di sperimentazione della soluzione "OpenRPA" (sviluppata dalla società OpenRpA ApS), individuata grazie all'analisi dei prodotti disponibili in *open source*, per verificare utilizzo, applicabilità e limiti su casi d'uso concreti (in riferimento a processi interni al Consorzio) al fine di verificare quanti e quali processi potrebbero essere coperti con tale soluzione.

A tale fine, è stato acquisito il Servizio Premium dalla società OpenRpA ApS, che ha sviluppato il suddetto prodotto *open source* (rif. DC20\_055).

Nell'ambito della trattativa informale intercorsa con il fornitore, il CSI Piemonte si è riservato la facoltà di rinnovare i servizi di "supporto tecnico" e "supporto tecnico su Robot".

Pertanto, al fine di proseguire con l'analisi della piattaforma *open source* individuata, e considerato altresì che:

- il supporto tecnico fornito fino ad oggi dalla società OpenRPA ApS nel corso dell'attuale rapporto contrattuale è stato erogato con buon grado di soddisfazione per il CSI-Piemonte;
- il rinnovo contrattuale del Contratto d'appalto in essere consente di proseguire con l'analisi della soluzione oggetto di studio
- il fornitore ha confermato la sua disponibilità alla prosecuzione delle attività oggetto di appalto, mantenendo inalterate le tariffe unitarie relative al servizio di supporto

si intende procedere con l'attivazione dell'opzione di rinnovo sopra citata per il periodo dal 1° ottobre 2020 al 31 dicembre 2020.

### 3. Spesa prevista

L'importo di spesa previsto per il rinnovo in oggetto è pari a **Euro 2.130,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso da interferenza pari a Euro zero), così suddiviso:

Servizio	Tariffa mensile unitaria (Euro)	Q.tà	Importo EUR
Supporto tecnico	670,00		2.010,00
Supporto tecnico su Robot	4,00	10 robot	120,00

Tale importo è stato determinato sulla base dell'offerta della società OpenRPA ApS ed è previsto nel Contratto d'appalto in essere.

<sup>2</sup> Rif. Gara europea per la fornitura di licenze software di una Robotic Process Automation Platform e relativi servizi accessori (rif. GA20\_011)

#### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nell'attuale programmazione economico-finanziaria del Consorzio, nel piano di "Evoluzione tecnologica e metodologica".

#### **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione, Accordo Quadro, Contratto Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per i prestatori di servizi alle Pubbliche Amministrazioni", nell'ambito dei servizi di "Sviluppo e gestione applicazioni software" risultano disponibili i "Servizi applicativi".

Pur configurandosi l'affidamento del "Servizio Premium OpenRPA" come riconducibile al servizio sopra citato, non è stato possibile attivare una "Trattativa diretta" su MEPA in quanto la società OpenRPA ApS non risulta abilitata al MEPA.

Stante la situazione sopra delineata si è proceduto con la formalizzazione dell'approvvigionamento originario – che prevede anche la facoltà per il CSI-Piemonte di attivare l'opzione di rinnovo in oggetto – ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.<sup>3</sup>

La società OpenRPA tutt'ora non risulta abilitata al MEPA e, in ogni caso, la piattaforma MEPA non prevede una procedura atta alla formalizzazione degli atti di gestione contrattuale e di rinnovo, pertanto, nel caso specifico, non sarebbe stato possibile usufruire dello strumento messo a disposizione da Consip S.p.A.

---

<sup>3</sup> Rif. Provvedimento per l'autorizzazione ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale del 28 maggio 2020 (rif. DC20\_055\_Aut deroga)

**6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

**7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:-2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:-2018.

**8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

**9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2012**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2012.

**10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

**11. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere alla formalizzazione del rinnovo del Contratto d'appalto in essere (rif. DC20\_055) limitatamente ai servizi di "supporto tecnico" e "supporto tecnico su Robot" a favore della società OpenRPA ApS.

Torino, 28 settembre 2020

Il RUP

Funzione Organizzativa "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo"  
(Fabrizio Barbero)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Procedure e Strategie di Acquisto"  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*