

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 30 SETTEMBRE 2020**

**PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE
ALL'INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA
PER L'ACQUISIZIONE DI UNA SOLUZIONE PER IL SISTEMA INFORMATIVO
DEMOGRAFICO DELLA CITTÀ DI TORINO (ANAGRAFE) E DEI SERVIZI
CORRELATI PER LA RELATIVA GESTIONE**

PREMESSO che:

- nella seduta in oggetto è stata sottoposta al Consiglio di Amministrazione la proposta di:
 - autorizzare l'**indizione di una gara europea per l'acquisizione di una soluzione software (nel seguito anche detta Piattaforma)** per il sistema informativo demografico della Città di Torino (Anagrafe) e dei servizi correlati per la relativa gestione, ai fini del mantenimento dell'Anagrafe della Popolazione Residente (ANPR), dello Stato Civile, dell'Elettorale e della Leva, comprensiva della messa a disposizione dei seguenti prodotti e servizi:
 1. acquisizione licenza d'uso per la Piattaforma applicativa di gestione del Sistema Anagrafico, che verrà intestata alla Città di Torino;
 2. realizzazione degli interventi per garantire la disponibilità dei requisiti catalogati come "necessari" (ovvero requisiti essenziali che se non presenti nell'offerta del concorrente dovranno essere realizzati entro i tempi della messa in esercizio della Piattaforma applicativa) e per le integrazioni;
 3. attività per la prima installazione della Piattaforma applicativa, delle componenti funzionali e non funzionali necessarie, delle integrazioni con i sistemi fruitori/fornitori e la formazione degli addetti;
 4. servizi di gestione, assistenza e manutenzione correttiva ed adeguativa;
 5. servizi professionali per la realizzazione di sviluppi evolutivi sul sistema richiesti dalla Città di Torino;
 6. servizi professionali di supporto tecnico e servizi di assistenza on site/presidi;
 7. servizi *opzionali* di conduzione tecnica infrastrutturale.

VISTO:

- quanto riportato nei seguenti documenti agli atti, predisposti dalle competenti Funzioni Organizzative del CSI-Piemonte:
 - "Motivazioni dell'Approvvigionamento" (Allegato A),
 - *Business Case* "NAO (Nuova Anagrafe Open della Città di Torino)" (Allegato A.1)
- e TENUTO CONTO degli elementi di dettaglio ivi riportati.

RISCONTRATO, in particolare, quanto segue:

- le **motivazioni** alla base dell’approvvigionamento in oggetto:
 - l’approvvigionamento ha l’obiettivo di:
 - acquisire una soluzione *software* per la gestione del Sistema Informativo Demografico della Città di Torino e dei servizi a sostituzione dell’attuale sistema anagrafico (sistema NAO: Nuova Anagrafe Open) in esercizio dal 2007, principalmente per motivi di tipo economico ossia la difficoltà a sostenere nel tempo i costi di gestione annua del sistema (oggi stimabili in circa 1 milione di euro/anno tra gestione e infrastrutture) e in parte per esigenze di rinnovamento tecnologico della soluzione stessa;
 - visto l’esito del Business Case “NAO (Nuova Anagrafe Open della Città di Torino)” (Allegato A.1), la Città di Torino - in veste di committente dell’indagine finalizzata alla valutazione comparativa delle modalità di acquisizione proposte dal mercato di settore – ha condiviso la necessità di procedere con uno scenario tale da permettere l’individuazione di una soluzione *software* idonea, attraverso una procedura ad evidenza pubblica¹.
- le **modalità di approvvigionamento** ed il **criterio di aggiudicazione** previsti per l’acquisto in oggetto:
 - espletamento di una gara europea ex artt. 58 e 60 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato “Sintel”²;
 - aggiudicazione sulla base del criterio **dell’offerta economicamente più vantaggiosa** ex art. 95, c. 2 del suddetto Decreto, secondo la seguente macro valutazione:

VALUTAZIONE TECNICA	<i>max 80 punti/100</i>
VALUTAZIONE ECONOMICA	<i>max 20 punti/100</i>

- il fatto che:
 - nel rispetto del principio della concorrenza e della massima partecipazione, potrà essere richiesto ai concorrenti il possesso di **requisiti di capacità economica e finanziaria e tecnica professionale** ex art. 83 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
 - in relazione alle disposizioni di cui all’art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e. s.m.i., dato il carattere unitario del servizio, **non è prevista la suddivisione in lotti** in quanto, ai fini della realizzazione del piano di intervento descritto, l’insieme delle componenti di fornitura non sono funzionalmente separabili: sussiste infatti la

¹ Rif. Comunicazione Città di Torino (Prot. CSI n. 3211) e (Prot. CSI 12642)

² accessibile all’indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

necessità tecnica di garantire omogeneità delle attività di avvio, integrazione nonché dei servizi di manutenzione software e sviluppo.

- il contratto d'appalto decorrerà dalla data di stipula o dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso³ e **terminerà alla scadenza dei 4 anni di “Servizi gestione, assistenza, manutenzione adeguativa e correttiva”**;
- nell'ambito della durata del Contratto d'appalto, il CSI-Piemonte si riserva inoltre, qualora ne venisse rilevata la necessità, la possibilità di **attivare un'opzione ai sensi dell'art.106, c.1, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.** per i “Servizi *opzionali* di conduzione tecnica infrastrutturale”, a decorrere dalla messa in esercizio della Soluzione e per la durata che lo stesso riterrà necessaria;
- limitatamente ai:
 - servizi di **gestione, assistenza e manutenzione correttiva ed adeguativa** (rif. 4),
 - servizi professionali per la **realizzazione di sviluppi evolutivi sul sistema richiesti dalla Città di Torino** (rif. 5),
 - servizi professionali di **supporto tecnico e servizi di assistenza on site/presidi** (rif. 6),
 - **servizi opzionali di conduzione tecnica infrastrutturale** (rif. 7),

il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di ricorrere all'**opzione di rinnovo** del Contratto d'appalto, per un periodo massimo di **ulteriori 24 mesi**, con facoltà, per il CSI stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo, patti e condizioni, anche economiche;

- le **condizioni di fornitura** e le valutazioni alla base della **determinazione del prezzo**.

DATO altresì ATTO:

- degli **esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.** svolta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, dai quali si evince che - alla data odierna, 30 settembre 2020 - per l'approvvigionamento in oggetto:
 - ricorrono le condizioni per l'**acquisto in deroga ex art. 1, c. 516** della suddetta Legge, in quanto sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo, idonei al soddisfacimento dello specifico fabbisogno;
- del fatto che la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio e che, VISTO il valore economico dell'approvvigionamento in questione (pari ad **Euro 1.902.638,00** oltre oneri di legge e comprensivo degli oneri per la sicurezza derivante da rischi di interferenza non soggetti a ribasso) in linea con l'iter Deliberato dall'Assemblea consortile nelle sedute del 21 marzo 2016 e del 14 gennaio 2019, tale autorizzazione è di competenza del Consiglio di Amministrazione.

³ ai sensi dell'art. 8, c. 1 lett. a) del D. L. 76/2020 convertito in L.120/2020

PRESO, inoltre, ATTO che:

- vi è la necessità di **modificare il “Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021”**⁴, Allegato 3 al “Piano di attività 2020” del CSI-Piemonte, in quanto l’approvvigionamento in oggetto (rif. CUI S01995120019202000137) non era prevedibile all’atto della sua approvazione e quindi non veniva contemplato nel Programma medesimo;

CONSTATATO, quindi:

- il dettaglio delle modifiche da apportare al suddetto Programma e le relative motivazioni, sostanziate da:
 - la necessità di procedere all’approvvigionamento in oggetto a seguito delle esigenze manifestate dalla Città di Torino di sostituzione dell’attuale sistema anagrafico (sistema “NAO Nuova Anagrafe Open”);
- l’esito delle verifiche effettuate dalle competenti funzioni organizzative del CSI circa il fatto che la suddetta variazione rientra nella fattispecie di cui **all’art. 7, c. 8, lett. c) 3 del D. MIT. n. 14 del 16 gennaio 2018**⁵ e viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di risorse derivanti da finanziamenti disposti dalla Città di Torino con Determina n. 01786/027 del 27 agosto 2020 a copertura delle attività di attivazione del progetto di acquisizione e, per le attività future necessarie al completamento del progetto medesimo, con i finanziamenti da reperire negli anni di competenza, come riportato nella lettera di impegno fatta pervenire dalla Città di Torino in data 15 settembre 2020 (Prot. CSI 0014046);
- il fatto che, in coerenza con le modalità operative previste nell’iter autorizzativo approvato dall’Assemblea nella seduta del 6 maggio 2019, l’approvazione delle modifiche di cui sopra è di competenza del Consiglio di Amministrazione.

⁴ Approvato con Provvedimento del Direttore Generale del 29 novembre 2019 (ex art. 14, c. 3 dello Statuto del CSI-Piemonte) e dall’Assemblea degli Enti Consorziati del 20 dicembre 2019

⁵ “l’aggiunta di uno o più acquisti per la sopravvenuta disponibilità di finanziamenti all’interno del bilancio non prevedibili al momento della prima approvazione del programma, ivi comprese le ulteriori risorse disponibili anche a seguito di ribassi d’asta o di economie”

VISTO altresì:

- il prospetto economico complessivo dell'appalto:

A) IMPORTO COMPLESSIVO PER LE FORNITURE OGGETTO DELL'APPALTO		
A1	Importo a base d'asta per licenza d'uso a tempo indeterminato della soluzione applicativa di gestione del sistema demografico (" una tantum ")	Euro 120.000,00
A2	Importo a base d'asta per realizzazione degli interventi per garantire la disponibilità dei requisiti catalogati come " necessari " e per le integrazioni ("a corpo")	Euro 190.000,00
A3	Importo a base d'asta per attività per la prima installazione della soluzione applicativa, delle componenti funzionali e non funzionali necessarie, delle integrazioni con i sistemi fruitori/fornitori e la formazione degli addetti (" a corpo ")	Euro 200.000,00
A4	Importo a base d'asta per servizi di gestione, assistenza e manutenzione per un periodo di 4 anni , attivate dopo la messa in esercizio della nuova soluzione (" a canone ")	Euro 348.000,00
A5	Importo massimo stimato di spesa per servizi professionali per la realizzazione di sviluppi evolutivi sul sistema richiesti dalla Città di Torino (" a obiettivo/progetto a team mix ")	Euro 220.000,00
A6	Importo massimo stimato di spesa per servizi professionali di supporto tecnico e servizi di assistenza on site/presidi (" a obiettivo/progetto a figure professionali ")	Euro 220.000,00
	Totale A	Euro 1.298.000,00
B) IMPORTO ONERI PER LA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO		
B1	Oneri per la sicurezza su A)	Euro 800,00
	Totale B	Euro 800,00
	Totale A+B	Euro 1.298.800,00
C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
C1	Spese per contributo A.N.AC. (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione</i>)	non dovuto ai sensi dell'art. 65 del D.L. n. 34/2020, convertito con L. n. 77/2020
C2	Spese per pubblicità	Euro 5.000,00
C3	Eventuale opzione ai sensi dell'art. 106, c. 1, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per servizi di conduzione tecnica infrastrutturale	Euro 139.680,00
C4	Eventuale opzione di rinnovo (max 24 mesi) , limitatamente a:	Euro 463.840,00

	<ul style="list-style-type: none"> • servizio di gestione, assistenza e manutenzione; • servizi professionali per la realizzazione di sviluppi evolutivi sul sistema richiesti dalla Città di Torino; • servizi professionali di supporto tecnico e servizi di assistenza on site/presidi; • servizi opzionali di conduzione tecnica infrastrutturale 	
C5	Oneri per la sicurezza su C2	Euro 68,00
C5	Oneri per la sicurezza su C3	Euro 250,00
	<i>IVA ed eventuali altre imposte:</i>	
C7	IVA (al 22%) di A	Euro 316.289,60
C8	IVA (al 22%) di B	Euro 198,00
C9	IVA (al 22%) di C3	Euro 30.729,60
C10	IVA (al 22%) di C4	Euro 102.044,80
C11	IVA (al 22%) di C5	Euro 14,96
C12	IVA (al 22%) di C6	Euro 55,00
	Totale C	Euro 1.027.418,36
	Totale A+B+C	Euro 2.326.218,36

CONSIDERATO che:

- il **valore dell'appalto** ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. è quindi pari ad Euro **1.902.638,00** (oltre oneri di legge e spese per pubblicità), comprensivo:
 - dell'eventuale opzione di rinnovo del contratto;
 - dell'eventuale opzione ai sensi dell'art. 106, c. 1, lett. a) del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i. per il servizio di conduzione tecnica infrastrutturale
 - degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso – complessivamente quantificati in **Euro 1.118,00** - salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI;
- ai sensi dell'art. 106, c. 12 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., nel corso dell'esecuzione dell'appalto il Consorzio si riserva la facoltà di esercitare il **quinto di legge** in aumento o in diminuzione delle prestazioni relative ai:
 - Servizi professionali per la realizzazione di **sviluppi evolutivi** sul sistema richiesti dalla Città di Torino (rif. 5),
 - Servizi professionali per attività di **supporto e dei servizi di assistenza on site/presidi** (rif.6),
 fino alla concorrenza di un quinto dell'importo complessivo contrattuale che verrà determinato in esito all'aggiudicazione della procedura di gara in oggetto;
- il CSI Piemonte **non procede alla determinazione dei costi della manodopera**⁶ – in analogia a quanto disposto dall'art. 95, comma 10 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura

⁶ ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'operatore economico.

DATO ATTO che:

- la spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto risulta coerente con la programmazione economico-finanziaria del Consorzio;
- visto l'attuale assetto organizzativo del Consorzio, l'attuale Responsabile della Funzione Organizzativa "P.A. Digitale" del CSI, interessata all'approvvigionamento in oggetto, è **Franco Gola**, pertanto egli è da individuarsi quale **Responsabile Unico del Procedimento** (RUP) per l'approvvigionamento in oggetto;

VISTI, infine:

- l'art.12.4 del 'Regolamento di funzionamento del Consiglio di Amministrazione' del CSI-Piemonte, il quale prevede che *"Al fine di una pronta disponibilità di un documento che attesti l'atto assunto dal CdA, nelle more della formalizzazione del verbale della seduta, è inoltre facoltà dei 'Direttori responsabili' richiedere a Presidente e Segretario di sottoscrivere un apposito Provvedimento, nel quale sono riportati sinteticamente i contenuti dell'argomento esaminato e la relativa deliberazione del CdA."*;
- l'iter autorizzativo per la modifica del 'Programma biennale degli acquisti di beni e servizi' approvato dall'Assemblea degli Enti consorziati del 6 maggio 2019, prima richiamato;
- l'iter autorizzativo per l'acquisto di beni e servizi informatici e di connettività in deroga ex art. 1, c. 516 della L. 208/15 e s.m.i. deliberato dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016 e del 14 gennaio 2019, prima richiamato;
- gli esiti delle verifiche effettuate dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra sinteticamente riportati e dettagliati nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" agli atti, da cui risulta che:
 - la modifica al "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021" del CSI-Piemonte riferito al quadro economico del presente approvvigionamento (rif. CUI n. S01995120019202000137) rientra nella fattispecie di cui alla all'art. 7, c. 8, lett. c) del D.M. n. 14/2018 e che la spesa trova copertura nella Delibera della Città di Torino N°01786/027 del 27 agosto 2020 e nella lettera di impegno fatta pervenire dalla Città di Torino in data 15 settembre 2020 (Prot. CSI 14046);
 - per l'affidamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- l'importo dell'affidamento in questione, superiore a 150.000,00 Euro (oltre oneri di legge);

ACCERTATA la fondatezza degli esiti dell'istruttoria ex L. 208/2015 e s.m.i. di cui sopra e FATTE PROPRIE le risultanze della stessa, il Consiglio di Amministrazione:

- APPROVA la modifica al “Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021” del CSI-Piemonte nei termini proposti;
- AUTORIZZA il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all’approvvigionamento in oggetto in deroga agli obblighi di cui all’art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- APPROVA l’indizione della gara europea per l’acquisizione di una soluzione software (nel seguito anche detta Piattaforma) per il sistema informativo demografico della Città di Torino e dei servizi correlati per la relativa gestione, per un periodo di 48 mesi, per un importo complessivo pari ad Euro 1.298.800,00 (oltre oneri di legge e spese per pubblicità), oltre oneri relativi alla sicurezza e derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari ad Euro 800,00 (oltre oneri di legge);
- APPROVA il prospetto economico complessivo dell’appalto come sopra riportato;
- AUTORIZZA la previsione, nel Contratto derivante dalla procedura in oggetto, di un’opzione ai sensi dell’art.106 c.1, lett. a), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’eventuale assegnazione del Servizio di conduzione tecnica infrastrutturale per un importo massimo stimato di Euro 139.680,00, (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro 68,00, oltre oneri di legge);
- AUTORIZZA la previsione, nel Contratto derivante dalla procedura in oggetto, di un’opzione di rinnovo - con facoltà, per il CSI stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest’ultimo, patti e condizioni, anche economiche – per un periodo di ulteriori 24 mesi, per un importo massimo stimato di Euro 463.840,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro 250,00 oltre oneri di legge);
- NOMINA Franco Gola (Responsabile della Funzione Organizzativa P.A. Digitale del Consorzio) Responsabile Unico del Procedimento per l’approvvigionamento in oggetto;
- DELEGA al Direttore Generale, ai sensi dell’art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, la definizione dei documenti di gara, tramite l’emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi non oltre 20 giorni dalla data dell’odierna seduta, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione – gli eventuali requisiti di capacità economica e finanziaria e tecnica professionale ex art. 83 del D. Lgs. 50/2016 e tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara;
- DELEGA il Direttore Generale, ai sensi dell’art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, a procedere con l’aggiudicazione della presente procedura nell’eventualità in cui la calendarizzazione delle sedute del CdA non consenta il rispetto dei termini fissati per la conclusione dei procedimenti di cui al D.L. n. 76/2020, convertito con Legge n. 120/2020;
- DEMANDA alla Commissione di gara il compito, tra gli altri, di coadiuvare il Responsabile del Procedimento nella verifica dell’eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate;

- nelle more della definizione, da parte di AGID e ANAC, delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, c. 516, della L. 208/2015 e s.m.i. circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, DEMANDA ai competenti uffici del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo.

Si allegano:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato A)
- *Business Case* "NAO (Nuova Anagrafe Open della Città di Torino)" (Allegato A.1)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione

(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il Presidente

(Letizia Maria Ferraris)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2020000415	<i>da definire</i>	72260000-5-000 72267000-4-000 48517000-5-000	S01995120019202000137	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA PER L'ACQUISIZIONE DI UNA SOLUZIONE PER IL SISTEMA INFORMATIVO DEMOGRAFICO DELLA CITTÀ DI TORINO (ANAGRAFE) E DEI SERVIZI CORRELATI PER LA RELATIVA GESTIONE

1. Oggetto

La presente procedura di gara è finalizzata all'acquisizione di una soluzione *software* (nel seguito anche detta Piattaforma) per la gestione del Sistema Informativo Demografico della Città di Torino (Anagrafe) e dei servizi correlati ai fini del mantenimento dell'Anagrafe della Popolazione Residente (ANPR), dello Stato Civile, dell'Elettorale e della Leva, anche a livello di informazioni storiche, garantendone il tempestivo aggiornamento a supporto di tutti i processi nei quali si articola l'attività amministrativa della Città e dei sistemi fruitori dei dati anagrafici.

Il presente approvvigionamento ha come oggetto l'acquisizione delle seguenti forniture:

1. acquisizione licenza d'uso per la Piattaforma applicativa di gestione del Sistema Anagrafico, che verrà intestata alla Città di Torino;
2. realizzazione degli interventi per garantire la disponibilità dei requisiti catalogati come "necessari" (ovvero requisiti essenziali che se non presenti nell'offerta del concorrente dovranno essere realizzati entro i tempi della messa in esercizio della Piattaforma applicativa) e per le integrazioni;
3. attività per la prima installazione della Piattaforma applicativa, delle componenti funzionali e non funzionali necessarie, delle integrazioni con i sistemi fruitori/fornitori e la formazione degli addetti;
4. servizi di gestione, assistenza e manutenzione correttiva ed adeguativa;
5. servizi professionali per la realizzazione di sviluppi evolutivi sul sistema richiesti dalla Città di Torino;
6. servizi professionali di supporto tecnico e servizi di assistenza on site/presidi;
7. servizi *opzionali* di conduzione tecnica infrastrutturale.

Il contratto d'appalto decorrerà dalla data di stipula o dall'eventuale esecuzione anticipata¹ e terminerà alla scadenza dei **4 (quattro) anni di "Servizi gestione, assistenza, manutenzione adeguativa e correttiva"**.

Il CSI-Piemonte si riserva inoltre la facoltà di ricorrere al **rinnovo** del contratto, limitatamente ai servizi di gestione, assistenza, manutenzione correttiva e adeguativa (rif. punto 4), servizi professionali per la realizzazione di sviluppi evolutivi sul sistema (rif. punto 5), servizi professionali per presidi, di supporto tecnico o altre attività e servizi di assistenza on site/presidi (rif. punto 6) e i servizi opzionali di conduzione tecnica infrastrutturale (rif. punto 7) per un periodo massimo di **ulteriori 24 mesi**, con facoltà, per il CSI stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo, patti e condizioni, anche economiche.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

2.1 Quadro di sintesi

Si riportano i principali punti, dettagliati poi nei successivi paragrafi, che costituiscono il contesto del presente affidamento.

1) Contesto	
	<p>La Città di Torino svolge compiti istituzionali quali la gestione dei servizi elettorali, di stato civile, di anagrafe e di leva militare con il supporto del sistema informativo NAO (Nuova Anagrafe Open) realizzato e mantenuto dal CSI Piemonte ed avviato in esercizio il 15 ottobre 2007. La dimensione dell'attuale sistema anagrafico è la seguente:</p> <ul style="list-style-type: none">• popolazione gestita di oltre 879.000 residenti vivi;• 2.488.000 sono gli "altri soggetti gestiti" (vedi deceduti, emigrati, ecc.) e 450.000 le famiglie;• prodotti giornalmente circa 2.000 certificati, 1.000 documenti, 1.200 pratiche e 300 atti;• annualmente si rilasciano 110.500 carte d'identità e si effettuano 150.000 iscrizioni anagrafiche;• utenti demografici: 500 utenti – 11 sedi sul territorio cittadino (sportelli anagrafici decentrati) – 150 sportellisti• utenti non demografici: circa 3.100 utenti di altre direzioni comunali – circa 4.500 utenti di enti esterni – 70 enti

2) Motivazioni

¹ ai sensi dell'art. 8, c. 1 lett. a) del D. L. 76/2020

	<p>La Città di Torino con lettera Prot. 2775 del 14/11/2019 (Prot. CSI 18889), al fine di ridurre – in tempi contenuti - i costi per la gestione del proprio sistema anagrafico (sistema NAO: Nuova Anagrafe Open), oggi stimabili in circa 1 milione di euro/anno tra gestione e infrastrutture, chiedeva al CSI Piemonte il supporto tecnico specialistico per valutare la sostituzione del proprio sistema anagrafico, considerando altresì le esigenze di rinnovamento tecnologico della soluzione stessa, messa in esercizio nel 2007.</p> <p>Il CSI-Piemonte ha quindi fornito supporto per la redazione, in linea con il Codice di Amministrazione Digitale, di un Business Case a conclusione dell'indagine di mercato.</p>
--	---

<p>3) Mercato di riferimento e alternative open source</p>	
	<p>A seguito delle valutazioni riportate nel Business Case, sono emersi come percorribili tre scenari, ovvero:</p> <p style="padding-left: 40px;">adozione della soluzione in EUPL pubblicata sul sito Developers Italia, con acquisizione di servizi correlati;</p> <ul style="list-style-type: none"> - scenario “MAKE”; - acquisizione di una soluzione dal mercato – scenario “BUY”. <p>Rispetto al primo scenario (soluzione EUPL), si è valutata l'adozione di tale soluzione dichiarata <i>open</i> (e rispetto a cui peraltro viene dichiarato un <i>maintainer</i>, che ha anche risposto all'indagine proponendo uno scenario alternativo adottante detta soluzione), pubblicata sul repository del Comune di Salerno.</p> <p>Detto scenario – data l'assenza di competenze interne al Consorzio rispetto ad un prodotto comunque da adattare, integrare, personalizzare e mantenere – richiederà necessariamente l'acquisizione, mediante procedura aperta, di servizi professionali per attività riferite espressamente a detta soluzione. Tale scenario, in tale forma è emerso non essere lo strumento più adeguato a massimizzare la concorrenza, ovvero a raggiungere l'obiettivo di massima riduzione dei costi nel più breve tempo possibile, quale richiesto dalla Città di Torino.</p> <p>Inoltre, nel corso delle analisi è emersa anche una potenzialità di collaborazione con la Città di Milano su progettualità a valenza nazionale, rispetto a cui tuttavia non è stato possibile acquisire indicazioni formali di impegno. Peraltro, le tempistiche e i costi di un eventuale progetto condiviso (anche “MAKE”) non sono emersi come compatibili con gli obiettivi della Città di Torino.</p>

Valutato inoltre lo scenario **MAKE** è apparso percorribile ma tuttavia non compatibile con i vincoli economici-temporali espressi dalla Città di Torino.

La valutazione comparativa ha evidenziato quindi che, rispetto ai suddetti vincoli, lo scenario di massima valorizzazione rispetto ai requisiti ed obiettivi richiesti da Città di Torino pare potersi raggiungere mediante l'adozione di una soluzione di mercato (**BUY**).

Infatti gran parte dei requisiti sono coperti nativamente dalle varie soluzioni di mercato e il completamento della copertura funzionale si potrà ottenere con specifici sviluppi, per i quali è stata dichiarata piena disponibilità da parte degli operatori consultati.

Lo scenario "BUY", in sintesi, parrebbe quello più idoneo a permettere i **risparmi attesi e al rispetto delle tempistiche di messa a disposizione del servizio** quali richieste dalla Città di Torino.

Si è altresì precisato però, che lo scenario di acquisizione di una soluzione dal mercato presenta comunque un maggior rischio di potenziale *lock-in* tecnologico e potrebbe richiedere la necessità di adattamento organizzativo dei diversi uffici degli utenti.

Anche in considerazione di quanto sopra, si è altresì segnalata di prevedere nello scenario **BUY**- così come condiviso con la Città di Torino e pertanto come previsto nell'impianto di gara - la possibilità di valorizzare soluzioni comunque **OPEN SOURCE** - senza peraltro vincolare la selezione al software già pubblicato - al fine di garantire l'apertura ad altre soluzioni eventualmente in corso di pubblicazione o non rilevate per valorizzare anche il contesto molto dinamico attualmente proprio della piattaforma Developers Italia.

2.2 Contesto e motivazioni dell'affidamento

La Città di Torino ha chiesto al CSI Piemonte-di valutare la sostituzione del proprio sistema anagrafico (sistema NAO: Nuova Anagrafe Open) principalmente per **motivi di tipo economico - difficoltà a sostenere nel tempo i costi di gestione annua del sistema** (oggi stimabili in circa 1 milione di euro/anno tra gestione e infrastrutture) - e in parte **per esigenze di rinnovamento tecnologico** della soluzione stessa, messa in esercizio nel 2007.

La soluzione software dovrà essere nativamente e primariamente integrata con l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR), istituita presso il Ministero dell'Interno ai sensi dell'articolo 62 del Decreto legislativo n. 82/2005 - Codice dell'Amministrazione Digitale.

Tale soluzione sarà finalizzata alla gestione centralizzata di tutti gli eventi anagrafici incorsi ai cittadini iscritti all'Anagrafe Popolazione Residente (APR) del Comune di Torino, all'Anagrafe Italiani Residenti all'Estero (AIRE) e allo Stato Civile, al fine di garantire l'univocità dei soggetti e la storia degli eventi incorsi, riducendo al minimo il rischio di generare doppie posizioni a parità di soggetto.

La soluzione dovrà essere inoltre tecnologicamente aperta all'innovazione per la messa a disposizione di nuovi servizi erogabili attraverso specifici portali al cittadino (ad es. TorinoFacile).

Per il raggiungimento dell'obiettivo sopra descritto, la soluzione dovrà essere dotata di una serie di funzionalità rivolte agli operatori della Città di Torino (utenti interni ed esterni all'ambito demografico), opportunamente profilati.

La stessa dovrà quindi:

- consentire l'accesso ai dati anagrafici dei cittadini da parte di:
 - utenti/operatori anagrafici;
 - altri utenti autorizzati interni alla Città non appartenenti al settore della Demografia (es. Direzioni Tributi, Corpo di Polizia Municipale) o esterni alla Città (es. Forze dell'Ordine);
- integrarsi con altri sistemi esterni, fruitori/fornitori, sia tramite servizi esposti con protocollo T3 e/o https, sia in modalità batch;
- mettere a disposizione i dati necessari per la Statistica ed i sistemi decisionali della Città di Torino.

A seguito della richiesta, in linea con l'art. 68 CAD e Linee Guida nazionali AGID e Team Digitale, il CSI-Piemonte ha condotto dal mese di dicembre 2019 una specifica valutazione comparativa (rif. APIM19_017), nell'ambito della quale sono state effettuate le analisi tecnico economiche volte ad individuare le diverse opzioni per la sostituzione del sistema anagrafico della Città di Torino.

In particolare, come meglio descritto nel Business Case "NAO (Nuova Anagrafe Open della Città di Torino)" (Allegato A.1), l'attività era volta ad individuare la soluzione più vantaggiosa tra "riuso", "open source", "buy" e "make", che consentisse la completa sostituzione dell'attuale sistema anagrafico (sia

componente client/server del sistema NAO e sia la componente web di NAOWeb), con le relative integrazioni verso i diversi fruitori interni ed esterni all'Ente.

L'esito del Business Case è stato formalizzato alla Città di Torino lo scorso 21 febbraio 2020 con comunicazione (prot. CSI n. 3211), e, a seguito di valutazione, la Città ha deciso di procedere con lo scenario "Buy" (prot. CSI n. 12642 del 3 agosto 2020) che garantisce il raggiungimento dell'obiettivo primario di sostituire l'attuale sistema anagrafico nel più breve tempo possibile (nell'analisi si ipotizzano 2-3 anni per raggiungere il "break even" tra i costi per il mantenimento della soluzione attuale ed i costi per l'avvio e la gestione della nuova soluzione), ottenendo quindi quanto prima il risparmio atteso rispetto agli attuali costi di gestione.

Si evidenzia inoltre come a livello nazionale il sistema ANPR (Anagrafe Nazionale Popolazione Residente) stia procedendo verso uno scenario di "ANPR – estesa", detta anche ANSC (Anagrafe Nazionale Stato Civile), comprensiva dell'altra importante componente dello "Stato Civile", per il quale, al momento, non è data evidenza di *roadmap* ufficiali (ipotesi attuale gennaio 2022 o gennaio 2023), e che a tendere potrebbe richiedere nuovi sforzi tecnico-economici per garantire l'aggancio con i sistemi locali.

La scelta verso uno scenario *buy*, e quindi verso una soluzione di mercato, è emersa quale unica soluzione in grado di minimizzare, nel più breve tempo possibile, gli oneri di gestione e per il futuro gli eventuali costi di integrazione con ANSC, che in questo scenario sarebbero condivisi, nella logica dei prodotti di mercato.

Rispetto allo scenario *buy*, la Città di Torino ha condiviso di conservare la possibilità di valorizzare soluzioni aperte, attraverso l'inserimento nel capitolato di gara di premialità per la fornitura di una soluzione *open*, senza peraltro vincolare la selezione ai *software* già pubblicati sui *repository* nazionali, a ulteriore e maggiore apertura verso soluzioni magari non identificate, o non ancora pubblicate, per valorizzare anche il contesto molto dinamico attualmente proprio della piattaforma *Developers Italia* del Ministero per l'Innovazione tecnologica e la Digitalizzazione, *community* dedicata allo sviluppo di *software open source* a supporto dei servizi pubblici digitali italiani.

All'operatore economico sarà richiesta la completa gestione intesa quale mantenimento ed evoluzione della soluzione proposta. L'eventuale individuazione di una soluzione *open source* rappresenterà un valore aggiunto nella fase di conclusione del contratto, non presentando vincoli per una sua successiva gestione.

In base a quanto precedentemente esposto e in funzione della comunicazione della Città di Torino (Prot.12642 del 3 agosto 2020), con la quale la stessa richiedeva al CSI-Piemonte di procedere alla fase di progettazione di dettaglio dell'intera operazione, si rende necessario procedere con l'espletamento di una procedura di gara europea per l'acquisizione di una nuova soluzione per il Sistema Informativo Demografico della Città di Torino (Anagrafe).

I valori economici di riferimento della gara sono desunti dalle indicazioni economiche raccolte nell'Indagine di Mercato.

3. Spesa prevista

L'importo di spesa complessivo previsto per l'acquisizione della soluzione per il Sistema informativo Demografico della Città di Torino e dei servizi correlati per la relativa gestione è pari a **Euro 1.298.000,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a **Euro 800,00**, oltre oneri di legge), così ripartito:

Fornitura	Descrizione Fornitura	Importo (oltre oneri di legge)
1	Importo a base d'asta per licenza d'uso a tempo indeterminato della soluzione applicativa di gestione del sistema demografico "una tantum"	Euro 120.000,00
2	Importo a base d'asta per realizzazione degli interventi per garantire la disponibilità dei requisiti catalogati come "necessari" e per le integrazioni "a corpo"	Euro 190.000,00
3	Importo a base d'asta per attività per la prima installazione della soluzione applicativa, delle componenti funzionali e non funzionali necessarie, delle integrazioni con i sistemi fruitori/fornitori e la formazione degli addetti "a corpo"	Euro 200.000,00
4	Importo a base d'asta per servizi di gestione, assistenza e manutenzione per un periodo di 4 anni "a canone" (*)	Euro 348.000,00
5	Importo massimo stimato di spesa per servizi professionali per la realizzazione di sviluppi evolutivi sul sistema richiesti dalla Città di Torino, a obiettivo/progetto a team mix	Euro 220.000,00
6	Importo massimo stimato di spesa per servizi professionali di supporto tecnico e servizi di assistenza on site/presidi, obiettivo/progetto a figure professionali	Euro 220.000,00
TOTALE		Euro 1.298.000,00

() tali attività potranno essere attivate dopo la messa in esercizio della nuova soluzione, prevista indicativamente alla fine del primo anno di contratto.*

Tale importo complessivo è stato definito tenendo conto:

- relativamente alle forniture 1, 2, 3, 4 e del Servizio di conduzione tecnica infrastrutturale, delle stime delle voci di costo rilevate nell'Indagine di Mercato in sede di valutazione comparativa tecnico-economica;
- relativamente alle forniture 5 e 6, delle tariffe di riferimento dell'Accordo Quadro Consip "**Servizi Applicativi 1**".

Il fabbisogno dei servizi professionali di cui alle forniture 5 e 6 è stato determinato sulla base delle quantificazioni (gg/persona) emerse nell'ambito dell'indagine di mercato, distribuite in parte in giornate "a team mix" e in parte in gg/persona stimati per l'erogazione delle attività di servizi professionali, come nel seguito specificato.

Team mix per “Servizi per la realizzazione di sviluppi evolutivi sul sistema richiesti dalla Città di Torino”

La fornitura si compone di circa **857 giornate**, articolate secondo il seguente team mix:

Figura Professionale	Team Mix
Responsabile di progetto applicativo	2%
Analista funzionale	5%
Analista programmatore	28%
Specialista di tecnologia/prodotto	15%
Programmatore	42%
Test <i>Specialist</i> (*)	8%

(*) figura professionale paragonabile dal punto di vista economico all'Analista Funzionale

“Servizi professionali di supporto tecnico e servizi di assistenza on site/presidi”

La fornitura si compone di circa **699 giornate** così ripartite, non vincolante né per figura professionale, né per giorni/persona:

Figura Professionale	gg/persona
Responsabile di progetto applicativo	35
Analista funzionale	210
Analista programmatore	139
Architetto applicativo (*)	36
Specialista di tecnologia/prodotto	71
Progettista DW/BI	71
Sistemista	106
Data base administrator	35

(*) figura professionale paragonabile dal punto di vista economico allo Specialista di prodotto/tecnologia senior

Le tariffe unitarie poste a base d'asta relative alle figure professionali richieste sono le seguenti:

Figura Professionale	Tariffa giornaliera posta a base d'asta (oltre oneri di legge)
Responsabile di progetto applicativo	Euro 420,00
Analista funzionale	Euro 310,00
Analista programmatore	Euro 240,00
Architetto applicativo	Euro 500,00
Specialista di tecnologia/prodotto senior	Euro 500,00

Specialista di tecnologia/prodotto	Euro 350,00
Specialistica di tematica	Euro 380,00
Programmatore	Euro 210,00
Progettista DW/BI	Euro 370,00
Test Specialist	Euro 310,00
Sistemista	Euro 250,00
System Integrator (*)	Euro 370,00
Data Base Administrator	Euro 360,00

(*) figura professionale paragonabile dal punto di vista economico al Tecnico di collaudo ed integrazione sistemi

L'erogazione dei servizi di cui alle forniture 5 e 6 potrà essere richiesta sino al raggiungimento dell'importo massimo stimato, che sarà ridotto sulla base del ribasso offerto dall'aggiudicatario sulle tariffe unitarie poste a base di gara e rappresenta il perimetro economico massimo, come tale non vincolante.

Il CSI si riserva inoltre la facoltà di attivare:

- l'eventuale **opzione ai sensi dell'art.106, c.1, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.** per il "Servizio di conduzione tecnica infrastrutturale", potrà essere attivato a decorrere dalla messa in esercizio della Soluzione, qualora il Consorzio ne rilevasse l'esigenza e per la durata che lo stesso riterrà necessaria nell'ambito della durata del contratto, **per un importo massimo stimato di spesa di Euro 139.680,00** (oltre oneri di legge per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro 68,00);
- l'eventuale **opzione di rinnovo** per un periodo massimo di ulteriori 24 mesi relativamente ai servizi di cui alle forniture 4, 5, 6 e per il Servizio opzionale di conduzione tecnica infrastrutturale, **per un importo massimo stimato di spesa di Euro 463.840,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro 250,00, oltre oneri di legge).

Il CSI Piemonte non procede alla determinazione dei **costi della manodopera**² – in analogia a quanto disposto dall'art. 95, comma 10 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'operatore economico.

² ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'approvvigionamento oggetto della presente procedura di gara trova parziale copertura economica nella **Delibera della Città di Torino N°01786/027 del 27 agosto 2020** (Prot. CSI n. 14091) con la quale venivano approvate:

- la PTE emessa dal Consorzio in data 31 luglio 2020 (Prot. CSI n. 12573 e Prot. COTO n°1625 del 3 agosto 2020) "Nuovo Sistema Anagrafico - Messa in esercizio" per l'importo di **€ 639.972,00** (IVA esente ai sensi dell'art.10, D.P.R. 633/1972);
- la PTE in regime ordinario emessa dal Consorzio in data 7 agosto 2020 (Prot. CSI n° 12976 e Prot. COTO n° 1700 del 7 agosto 2020) "Nuovo Sistema Anagrafico - Licenza software" per l'importo di € 159.820,00 (IVA 22% inclusa).

Nella stessa Delibera si esplicita, altresì, che la spesa complessiva di **€ 799.792,00** (iva 22% inclusa ove prevista) approvata dalla Città di Torino trova copertura da applicazione avanzo vincolato di economie di mutuo applicato con atto del 4/08/2020 n° 2020-1703/024.

In data 15 settembre 2020 (Prot. CSI 14046) perveniva alla Direzione P.A Digitale una lettera di impegno della Città di Torino a conferma di quanto sopra riportato, nella quale si precisava, altresì, che l'amministrazione della Città di Torino si sta attivando per reperire nelle previsioni di bilancio della medesima le risorse necessarie al finanziamento della terza PTE emessa dal Consorzio (Prot. CSI n. 13000 del 07.08.2020) a copertura delle spese relative alle attività necessarie per garantire il completamento del passaggio al nuovo sistema anagrafico, vincolanti per lo svolgimento dell'intero progetto, per l'importo di **€ 700.190,00** (IVA esente ai sensi dell'art.10, D.P.R. 633/1972).

L'approvvigionamento in oggetto non è contemplato nel "**Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021**"³, Allegato 3 al "Piano di attività 2020" del CSI-Piemonte, in quanto non prevedibile all'atto dell'approvazione del Programma medesimo, poiché le esigenze manifestate dalla Città di Torino di sostituzione dell'attuale sistema anagrafico (sistema "NAO Nuova Anagrafe Open") sono emerse in un momento successivo alla definizione del Programma medesimo.

In coerenza con le modalità operative previste nell'*iter* autorizzativo per la modifica della Programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi del CSI-Piemonte, si dà atto che la variazione in questione rientra nella fattispecie di cui **all'art. 7, c. 8, lett. c)** del D. MIT. n. 14 del 16 gennaio 2018 e cioè "*l'aggiunta di uno o più acquisti per la sopravvenuta disponibilità di finanziamenti all'interno del bilancio non prevedibili al momento della prima approvazione del programma, ivi comprese le ulteriori risorse disponibili anche a seguito di ribassi d'asta o di economie*".

³ Approvato con Provvedimento del Direttore Generale del 29 novembre 2019 (ex art. 14, c. 3 dello Statuto del CSI-Piemonte) e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 20 dicembre 2019

All'approvvigionamento in oggetto è stato assegnato il CUI **S01995120019202000137**.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dall’art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data del 30 settembre 2020, è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso per i servizi oggetto del presente appalto;
- con riferimento a Consip S.p.A. si specifica che:
 - o sui cataloghi di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione che possa essere utilizzata per l’acquisizione in oggetto;
 - o per quanto riguarda il canale Consip del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA) si rileva che – vista la peculiarità dell’approvvigionamento tale strumento non risulta idoneo, in quanto non soddisfa la complessa articolazione delle prestazioni oggetto del presente approvvigionamento, così come definite nell’analisi tecnico-comparativa e nelle valutazioni descritte nel documento di Business Case (Allegato A.1).

Nello specifico all’interno del bando “ICT- SDAPA”, è presente la categoria merceologica “**Servizi Cloud**” che prevede servizi erogati in modalità IaaS, SaaS e PaaS che non risultano coerenti con la modalità di acquisizione di cui al presente approvvigionamento.

Inoltre, lo strumento SDAPA, pur prevedendo nel medesimo bando alla categoria “**Software**” la fornitura dei software e/o della relativa manutenzione nonché dei servizi opzionali, non risulta idoneo rispetto all’articolazione di cui alle attività del presente appalto stante i vincoli di impostazione previsti dallo strumento, nello specifico:

- il valore complessivo dei Servizi Opzionali (servizio di sviluppi evolutivi sul sistema e servizi professionali di supporto tecnico e servizi di assistenza on site/presidi) non deve superare il 30% del valore dell'Appalto Specifico;
- il valore di ciascun Servizio Opzionale, quale sopra individuato, non deve essere pari o superiore alla soglia comunitaria.

Stante la situazione sopra delineata, non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere all'approvvigionamento in oggetto ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata verifica preventiva da parte del Servizio Prevenzione e Protezione.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2012

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2012.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa vigente in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante **l'indizione di una gara europea, ai sensi degli articoli 58 e 60 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.**, tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"⁴ **da aggiudicare applicando il criterio**

⁴ Accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it - rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., con riferimento alla seguente macro-ponderazione:

Valutazione tecnica	Max 80 punti/100
Valutazione economica	Max 20 punti/100

Nel rispetto del principio della concorrenza e della massima partecipazione, potrà essere richiesto ai concorrenti il possesso di **requisiti di capacità economica e finanziaria e tecnica professionale** ex art. 83 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., dato il carattere unitario del servizio, **non è prevista la suddivisione in lotti** in quanto, ai fini della realizzazione del piano di intervento descritto, l'insieme delle componenti di fornitura non sono funzionalmente separabili: sussiste infatti la necessità tecnica di garantire omogeneità delle attività di avvio, integrazione nonché dei servizi di manutenzione software e sviluppo.

Allegati:

- *Business Case* "NAO (Nuova Anagrafe Open della Città di Torino)"
(Allegato A.1)

Al visto di:

Funzione Organizzativa
"Procedure e Strategie di Acquisto"
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Pianificazione Acquisti e
Supporto *Business Case*"
(Julia Semiatkova)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Alla firma di:

Il RUP
Funzione Organizzativa "P.A. Digitale"
(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il Sostituto *pro tempore*
Responsabile di Funzione Organizzativa
"Amministrazione, Finanza e Controllo"
(Carlo Vinci)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*