

PROVVEDIMENTO

AFFIDAMENTO PREVIA VALUTAZIONE PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PV19_001_MEPA)

PREMESSE

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*";
- visto il Provvedimento del Direttore Generale del 25 novembre 2019 (rif. PV19_001_MEPA_Aut. prog.), con il quale veniva approvata la modifica della "*Programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi 2019-2020*" del CSI-Piemonte relativamente all'acquisizione del "*Servizio di Posta Elettronica Certificata*" (rif. CUI n. S01995120019201900047), per le ragioni di seguito espresse ed in conformità con quanto previsto dall'art. 7, c. 8, lett. e) del D. M. n. 14/2018:
 - tale approvvigionamento era contemplato nella Programmazione medesima, la quale prevedeva un affidamento per un periodo di 24 mesi ed un importo complessivo pari a Euro 100.000,00;
 - successivamente all'approvazione della "*Programmazione Biennale degli acquisti di beni e servizi 2019-2020*", è stato valutato di estendere la durata dell'affidamento di ulteriori 12 mesi, determinando una durata complessiva dell'affidamento pari a 36 mesi ed un incremento di Euro 18.395,00 rispetto a quanto originariamente stimato al momento della Pianificazione medesima;

si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di Posta Elettronica Certificata dalla società Namirial S.p.A., che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare valutazione ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo complessivo a base d'asta	Euro 118.395,00
	Totale A	Euro 118.395,00

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 118.395,00
--	---------------------	------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 26.046,90
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 26.076,90

	Totale A + B + C	Euro 144.471,90
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo dell'importo complessivo a base di gara, nonché degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero, è pari a Euro 118.395,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto per mezzo di apposito DUVRI¹.

Posto che l'oggetto dell'appalto è costituito da servizi di natura intellettuale, non risultano applicabili al presente affidamento gli artt. 95, comma 10 e 97, comma 5, lett. d) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e, in analogia a quanto disposto dal citato art. 95, comma 10, la Stazione Appaltante non procede ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

DURATA

Il contratto derivante dalla presente procedura avrà decorrenza dalla data di stipula mediante la piattaforma MEPA, tramite il portale www.acquistinretepa.it.

Il servizio oggetto della presente procedura dovrà essere erogato per un periodo di **36 mesi**, dal 01/03/2020 al 28/02/2023.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si procede con l'acquisizione tramite affidamento a favore della società Namirial S.p.A., che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una

¹ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)



preliminare valutazione ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., dalla scrivente Amministrazione, tra più Operatori Economici, tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso") applicando il criterio del minor prezzo², in quanto si tratta di servizio con caratteristiche standardizzate.

Sono stati consultati i seguenti Fornitori:

- ✓ Aruba Pec S.p.A.
- ✓ ITnet S.r.l.
- ✓ Namirial S.p.A.
- ✓ Register S.p.A.
- ✓ Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.

individuati – sulla base del criterio agli atti degli uffici competenti del CS-Piemonte - tra i soggetti che risultano accreditati presso l'apposito Elenco pubblico dei gestori di PEC, di competenza dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e abilitati all'interno dell'Albo Fornitori on line del CSI-Piemonte nella relativa categoria di interesse "Servizi di posta elettronica certificata", nonché sul Mercato della Pubblica Amministrazione (MEPA) al bando "Servizi-Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi PEC (Posta Elettronica certificata)".

Entro la scadenza, prevista per le ore 12:00 del 10 dicembre 2019, pervenivano, mediante la piattaforma MEPA tramite il portale www.acquistinretepa.it nell'apposita sezione "Buste presentate" (rif. RDO n. 2432810) i seguenti preventivi:

Pos.	Denominazione	Offerta Euro (oltre oneri di legge)
1	Namirial S.p.A.	41.718,00
2	Aruba Pec S.p.A.	99.660,87

In data 12 febbraio 2020 il RUP, preso atto delle verifiche effettuate d'ufficio, dichiarava conclusi con esito positivo i controlli di legge circa il possesso dei requisiti di ordine generale in capo alla società Namirial S.p.A.

IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

L'importo di aggiudicazione dell'acquisizione in oggetto è pari a Euro 41.718,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

² Ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.



RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma 2019-2020 degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00"³, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente iniziativa è Stefano Lista, in qualità di Direttore della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile *ad interim* della Funzione Organizzativa Acquisti:

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi oggetto d'appalto;
- approva i documenti di gara quali: Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di contratto e Requisiti Tecnici – e relativi allegati.
- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l'affidamento ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione del Servizio di Posta Elettronica Certificata, alla società Namirial S.p.A., per il periodo dal 01/03/2020 al 28/02/2023, per un importo pari a Euro 41.718,00 (oltre oneri di legge), da formalizzarsi tramite il canale del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa Infrastrutture
(Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di contratto e Requisiti Tecnici
– e relativi allegati
(Allegato 2)

Torino, 14 FEBBRAIO 2020

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile *ad interim* Funzione
Organizzativa Acquisti
(Paolo Foietta)

³ Approvato dal CdA del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea del CSI-Piemonte del 14 gennaio 2019

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2019000447	G15-1102-PEC1	64216120-0-001	S01995120019201900047	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO PREVIA VALUTAZIONE PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

1. Oggetto

Il presente approvvigionamento ha ad oggetto il servizio di Posta Elettronica Certificata (di seguito PEC), per la durata di 36 mesi a decorrere dal 1° marzo 2020.

Nel dettaglio il servizio di Posta Elettronica Certificata prevede molteplici profili (distinti in base alla dimensione delle caselle e dello spazio di archiviazione) ed opzioni (invio e gestione di messaggi in modalità massiva, personalizzazione del dominio), per soddisfare le esigenze degli enti di dimensioni medio/grandi.

Considerando l'attuale scenario operativo, che vede il CSI-Piemonte già fruitore di servizi analoghi, il Fornitore Aggiudicatario dovrà erogare il servizio in continuità, impegnandosi ad effettuare le operazioni di migrazione nei tempi concordati con il CSI-Piemonte.

Il Contratto d'appalto derivante dalla presente procedura avrà decorrenza dalla data di stipula e terminerà il 28 febbraio 2023.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La Posta Elettronica Certificata (PEC) è il sistema che garantisce la trasmissione telematica di comunicazioni e documenti con la stessa valenza legale di una raccomandata con ricevuta di ritorno.

Il sistema è in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna (data, ora, destinatario) attraverso un messaggio di posta elettronica che rappresenta a tutti gli effetti di legge, una ricevuta opponibile ai terzi, se:

- realizzato nel rispetto dei requisiti tecnici e di sicurezza previsti dalla normativa nazionale ed europea vigente in materia;
- erogato e gestito da un soggetto qualificato, accreditato presso l'apposito elenco pubblico gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID).

Il D. Lgs. 82 del 2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale – di seguito per brevità "CAD") stabilisce che per essere valido il servizio di Posta Elettronica Certificata, oltre a possedere tutti i requisiti tecnici e di sicurezza previsti da norme

e regolamenti, deve essere, altresì, fornito da soggetti che risultano accreditati presso l'apposito Elenco pubblico dei gestori di PEC, di competenza dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

Per rispondere alle esigenze pervenute al CSI-Piemonte (di seguito anche Consorzio) da parte della Regione Piemonte, della Città di Torino e della Città Metropolitana di Torino, a decorrere dal 2007, è stato introdotto nel Catalogo dei Servizi offerti agli Enti/Clienti del Consorzio, nello specifico fra i Servizi di Piattaforma Applicativa, il servizio di Posta Elettronica Certificata.

Tale servizio viene offerto agli Enti/Clienti, articolato in funzione delle richieste e peculiarità di ciascun Ente in base alle necessità manifestate, sia dal punto di vista delle caratteristiche tecniche sia da quello economico.

In particolare, il servizio consiste nella gestione di tutte le attività necessarie affinché gli Enti utenti possano comunicare mediante PEC, attraverso un'infrastruttura centralizzata resa disponibile dal Fornitore, non necessariamente dedicata alle Pubbliche Amministrazioni e, con garanzie in merito all'invio di un messaggio ed alla effettiva consegna dello stesso alla casella di posta certificata del destinatario. Il servizio deve consentire ai dipendenti dell'Amministrazione Contraente di comunicare, tramite messaggi asincroni, comprendenti eventuali allegati (creati, spediti e ricevuti in formato elettronico dalle postazioni di lavoro individuali) sia con l'interno che con l'esterno dell'Amministrazione. Il servizio deve essere differenziato per modalità di accesso, capacità e volumi di traffico.

Ad oggi, sulla base di quanto sopra esposto, il CSI-Piemonte offre ai committenti due tipi di servizio di Posta Elettronica Certificata:

- "Semplice" che prevede un'unica tipologia di profilo, per soddisfare le esigenze degli Enti di piccole dimensioni;
- "Articolata" che prevede molteplici profili (distinti in base alla dimensione delle caselle e dello spazio di archiviazione) ed opzioni (invio e gestione di messaggi in modalità massiva, personalizzazione del dominio), per soddisfare le esigenze degli Enti di dimensioni medio/grandi.

Non essendo il CSI-Piemonte soggetto legittimato alla creazione e gestione di caselle PEC e preso atto che il servizio di posta elettronica certificata per essere legalmente valido deve essere erogato da uno dei soggetti accreditati presso l'"Elenco pubblico dei gestori PEC" (condizione che garantisce il possesso in capo al gestore di tutti i requisiti tecnici, economici richiesti dalla legge), il Consorzio si è avvalso dei gestori abilitati accreditati presso l'apposito Elenco pubblico dei gestori di PEC per l'erogazione di tali servizi.

Fino alla presa in carico da parte del nuovo Appaltatore, tali servizi vengono erogati dai seguenti fornitori e nello specifico:

- Infocert S.p.A. - "Servizio Legalmail";
- Poste Italiane S.p.A. - "Servizio Postecert Standard", con annessi servizi di Assistenza e manutenzione specialistica.

Si ritiene che sul mercato le attuali caratteristiche dei servizi erogati siano standardizzate e tali da poter essere approvvigionate senza alcuna modifica rispetto agli standard del mercato stesso.

Come meglio evidenziato nel "Business Case - Servizio PEC" allegato (Allegato A), si ritiene perseguibile l'ipotesi di un *change* nei confronti di un unico Fornitore, in quanto consentirà di gestire l'erogazione del servizio ottimizzando i costi di gestione amministrativa e operativa, rispetto a quelli oggi sostenuti con due differenti Fornitori.

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione si ritiene opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa vigente di riferimento.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta è pari a Euro **118.395,00** (oltre oneri di legge, spese per contributo ANAC e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), così ripartito:

DESCRIZIONE	Volumi annui previsti	Importo unitario	TOTALE/anno
Profilo 1: 2 GB di dimensione casella, di cui 1 GB di spazio casella e 1 GB di Archivio di sicurezza	1.980	€. 7,00	€. 13.860,00
Profilo 2: 5 GB di dimensione casella, di cui 2 GB di spazio casella e 3 GB di Archivio di Sicurezza	60	€. 14,00	€. 840,00
Profilo 3: 8 GB di dimensione casella, di cui 2 GB di spazio casella e 6 GB di Archivio di Sicurezza	30	€. 24,00	€. 720,00
Profilo 4: 15 GB di dimensione casella, di cui 2 GB di spazio casella e 13 GB di Archivio di Sicurezza	90	€. 45,00	€. 4.050,00
Profilo 5 - massiva1: 55 GB di dimensione casella, di cui 5 GB di spazio casella e 50 GB di Archivio di Sicurezza	110	€. 100,00	€.11.000,00
Profilo 6 - Massiva2: 80 GB di dimensione casella, di cui 10 GB di spazio casella e 70 GB di Archivio di Sicurezza	25	€. 125,00	€. 3.125,00
Profilo 7- Massiva3: 100 GB di dimensione casella, di cui 20 GB di spazio casella e 80 GB di Archivio di Sicurezza	1	€. 2.000,00	€. 2.000,00
Casella multiutenza	230	€. 11,00	€. 2.530,00
Utenze slave	1.340	€. 1,00	€. 1.340,00
Importo totale annuo			€. 39.465,00

Tabella 1 – Dettaglio Costi Servizi

L'importo complessivo a base d'asta è stato definito sulla base dei costi dei correnti listini relativi ai prodotti oggetto dei contratti in essere per il numero delle caselle previste.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

SERVIZIO	01/01/2017 31/12/2017	01/01/2018 31/12/2018	01/01/2019 31/12/2019
Servizio PEC Legalmail	€ 19.427,00	€ 19.427,00	€ 26.921,00
Caselle PEC "Postecert Standard"	€ 7.000,00	€ 7.000,00	€ 7.000,00

Tabella 2 – Dettaglio costi anni precedenti

Posto che l'oggetto dell'appalto è costituito da servizi di natura intellettuale, non risultano applicabili alla presente procedura gli artt. 95, comma 10 e 97, comma 5, lett. d) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e, in analogia a quanto disposto dal citato art. 95, comma 10, la Stazione Appaltante non procede ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica all'interno del Budget della Direzione Infrastrutture.

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e servizi 2019-2020", Allegato 3 al "Piano di attività 2019" del CSI-Piemonte¹ (rif. CUI S01995120019201900047).

Tuttavia l'approvvigionamento in oggetto non risulta essere totalmente coperto dalle previsioni iniziali, in quanto l'importo è stato ora determinato in Euro 118.395,00 per un periodo di 36 mesi, con un incremento di Euro 18.395,00 rispetto a quanto originariamente stimato al momento della Pianificazione medesima, Euro 100.000,00 per un periodo di 24 mesi.

In coerenza con le modalità operative previste nell'iter autorizzativo per la modifica della programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi del CSI-Piemonte, si dà atto che la variazione in questione rientra nella fattispecie di cui all'art. 7, c. 8, lett. e) del D.M. n. 14/2018: *"modifica del quadro economico degli acquisti già contemplati nell'elenco annuale, per la quale si rendano necessarie ulteriori risorse"*. La maggiore spesa trova in ogni caso copertura nelle economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nella medesima Programmazione, che hanno prodotto una adeguata disponibilità di risorse.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come 'Legge di Stabilità 2016'), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. 'elenco ISTAT') l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei 'Soggetti Aggregatori', ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

¹ Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea del CSI-Piemonte del 14 gennaio 2019

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come 'acquisto IT', si è proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data del 15 novembre 2019 è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per i prestatori di servizi alle Pubbliche Amministrazioni", nell'ambito della categoria "Servizi PEC (Posta Elettronica certificata)" risulta disponibile il prodotto "Servizio di rinnovo della PEC".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO") e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite l'espletamento di una procedura ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., da esperirsi tramite il canale del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA), da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. in quanto si tratta di servizio con caratteristiche standardizzate.

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., non si è ritenuto opportuno scomporre il servizio in lotti distinti in considerazione dell'unitarietà dell'oggetto stesso dell'appalto e delle relative modalità esecutive.

Torino, 15 novembre 2019

Allegato:

- Business Case "Servizio PEC"

(Allegato A)

Il RUP
Direzione Infrastrutture
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE