

PROVVEDIMENTO
AFFIDAMENTO PREVIA VALUTAZIONE
PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE ON SITE DI SERVER
MULTIBRAND

(PV20_003_MEPA)

PREMESSE

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*"

si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di manutenzione hardware on site di server Multibrand dalla società **A.di.co.m. Group Srl** risultato primo in graduatoria nell'ambito di una preliminare valutazione ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo complessivo a base d'asta	Euro 140.000,00
	Totale A	Euro 140.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 1.700,00
	Totale B	Euro 1.700,00

	Totale A + B	Euro 141.700,00
--	---------------------	------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 30.800,00



C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 374,00
	Totale C	Euro 31.204,00
	Totale A + B + C	Euro 172.904,00

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo dell'importo complessivo a base di gara, nonché degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 1.700,00 salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI¹, è pari a Euro 141.700,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.A.C.).

DURATA

Il contratto derivante dalla presente procedura avrà validità ed efficacia dalla data di stipula mediante la piattaforma MEPA, tramite il portale www.acquistinretepa.it o, in caso di motivata urgenza, dall'eventuale esecuzione anticipata.

Il servizio in appalto avrà durata dal 1° luglio 2020 sino al 30 giugno 2022.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si procede con l'acquisizione tramite affidamento a favore della società **A.di.co.m Group Srl** che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare valutazione ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., effettuata dalla scrivente Amministrazione, tra più Operatori Economici, tramite il canale Consip del "*Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione*" (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso") applicando il criterio del minor prezzo², in quanto si tratta di servizio con caratteristiche standardizzate.

Sono stati consultati i seguenti Fornitori:

- UNIWARE SRL
- T.T. TECNOSISTEMI SPA
- REKORDATA SRL
- A.DI.CO.M. GROUP SRL
- DI.GI. INTERNATIONAL SPA

¹ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

² Ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.



individuati – sulla base del criterio agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte - tra i soggetti iscritti all'Albo fornitori del Consorzio, abilitati alla piattaforma MEPA ed in particolare nel Bando "Servizi", nella categoria merceologica "Assistenza, Manutenzione e Riparazione di Apparecchiature ICT".

- Entro la scadenza, prevista per le ore 12:00 del 27 aprile 2020 pervenivano, mediante la piattaforma MEPA tramite il portale www.acquistinretepa.it nell'apposita sezione "Buste presentate" (rif. RDO n. 2541616), i seguenti preventivi:

	Denominazione	Offerta Euro (oltre oneri di legge)
1	A.di.co.m Group Srl	117.338,00
2	Uniware Srl	122.744,00

- Il RUP, durante la seduta riservata del 12 maggio 2020, verificata la conformità della documentazione amministrativa prodotta dalla società A.di.com Group Srl, primo in graduatoria, proponeva l'aggiudicazione a favore dello stesso concorrente;
- Con provvedimento del 25 giugno 2020 il RUP (Responsabile Unico del Procedimento), sulla base delle verifiche effettuate d'ufficio, dichiarava conclusi con esito positivo i controlli circa il possesso dei requisiti di ordine generale in capo al concorrente A.di.co.m Group Srl nei confronti del quale ha formulato la proposta di aggiudicazione.

IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

L'importo di aggiudicazione dell'acquisizione in oggetto è pari a Euro 117.338,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 1.700,00 (oltre oneri di legge). L'importo di aggiudicazione è pertanto pari ad un ribasso del 16,18% sull'importo posto a base d'asta.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Vista la nomina dei RUP individuati nella Programma biennale 2020-2021 degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00³, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente iniziativa è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

³ Approvato con Provvedimento del Direttore Generale del 29 novembre 2019 (ex art. 14, c. 3 dello Statuto del CSI-Piemonte) e dall'Assemblea degli Enti consorziati del 20 dicembre 2019



Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Affari Corporate”:

- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d’Appalto – Condizioni Particolari di contratto e Requisiti Tecnici – e relativi allegati;
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’acquisizione dei servizi oggetto d’appalto;
- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l’affidamento, espletato ai sensi dell’art. 36, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’acquisizione del servizio di manutenzione hardware on site di server Multibrand alla società A.di.co.m Group Srl, per il periodo dal 1° luglio 2020 al 30 giugno 2022, per un importo pari a Euro 117.338,00 (oltre oneri di legge) e oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 1.700,00 (oltre oneri di legge) da formalizzarsi tramite il canale del “*Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione*” (MEPA).

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento della Funzione Organizzativa Infrastrutture
(Allegato 1)
- Capitolato Speciale d’Appalto – Condizioni Particolari di Contratto, Requisiti Tecnici_ e relativi allegati
(Allegato 2)

Torino, 25 giugno 2020

Responsabile Funzione Organizzativa
Acquisti e Affari Corporate
(Paolo Foietta)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2020000080	G18-1101-SSPE	50312100-6-001	S01995120019201900035	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO PREVIA VALUTAZIONE

PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE ON SITE DI SERVER MULTIBRAND

1. Oggetto

Oggetto del presente affidamento è il servizio di manutenzione *hardware on site* di server Multibrand, per il periodo dal 1° luglio 2020 sino al 30 giugno 2022.

Il servizio prevede l'erogazione delle seguenti prestazioni:

- servizio di manutenzione *hardware on site* di n. 670 server (servizio a canone);
- servizio di manutenzione *hardware on site* di tipo specialistico stimato in un numero massimo di n. 20 interventi da erogarsi a richiesta;
- servizio di manutenzione *hardware on site* di eventuali nuovi server di cui il Consorzio potrebbe prendere in carico la gestione durante il periodo di validità del contratto (servizio a canone da attivarsi in base alle effettive necessità).

Il Contratto d'appalto derivante dalla presente procedura avrà validità ed efficacia dalla data di stipula o, in caso di motivata urgenza, dall'eventuale esecuzione anticipata.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

L'infrastruttura dei server fisici gestita dal CSI Piemonte è costituita da un insieme eterogeneo di apparecchiature *hardware* che si differenziano in base ai seguenti parametri:

- costruttore;
- tecnologia (x86 e Sparc);
- classe tecnologica di appartenenza (*Entry Level*, *Midrange* ed *Enterprise*);
- grado di obsolescenza;
- localizzazione geografica (CED del Consorzio o di Enti Consorziati).

All'interno del parco server, sono presenti apparecchiature acquistate nel corso degli anni dal Consorzio e da Enti Consorziati per le quali è scaduto il periodo di garanzia ed assistenza erogate dalla società fornitrice, la cui durata viene stabilita dai singoli contratti di fornitura.

Al termine del suddetto periodo di garanzia ed assistenza, si rende necessario acquisire un servizio di manutenzione *hardware* che permetta di disporre dei

servizi di riparazione o sostituzione delle componenti di apparecchiature non funzionanti.

Attualmente il servizio di manutenzione *hardware on site* viene garantito dalla società TPR Service S.r.l., affidataria del servizio dal 1° luglio 2018 al 30 giugno 2020, a seguito dell'aggiudicazione dell'Appalto Specifico nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni ("ICT-SDAPA"), ai sensi dell'articolo 55 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (rif. AS18_007_SDAPA)¹.

Al fine di garantire la continuità operativa delle apparecchiature, si rende necessario esperire una nuova procedura avente ad oggetto l'acquisizione del servizio di manutenzione *hardware on site* a decorrere dal 1° luglio 2020 e per la durata di 24 mesi.

Attualmente, il parco *server* fisici "fuori garanzia" ed oggetto della procedura è costituito da n. 670 macchine, di cui n. 623 installate presso i CED del CSI Piemonte siti in Torino e Vercelli, e le restanti n. 47 collocate presso le sedi di Enti Clienti del CSI-Piemonte distribuite sul territorio piemontese e, in via residuale, in altre regioni del Nord Italia. Tuttavia, si ritiene opportuno prevedere in contratto l'eventualità di integrare il perimetro originariamente indicato, al fine di garantire prontamente l'erogazione del servizio di manutenzione di *server* acquisiti in gestione nell'ambito di futuri nuovi contratti di servizio sottoscritti dal Consorzio.

A completamento del servizio sopra descritto, risulta necessario prevedere la possibilità di attivare l'Appaltatore per lo svolgimento di operazioni non direttamente riconducibili a guasti *hardware* ma che necessitano della medesima *expertise* prevista dal contratto di manutenzione. A titolo esemplificativo, in occasione di test periodici sulle linee di alimentazione del CED effettuati dal Consorzio è necessaria la presenza di personale in grado di intervenire in caso di accidentale *default* di componenti *hardware* dei server.

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione si ritiene opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa vigente di riferimento.

Obiettivo della presente procedura è individuare un Operatore Economico che possa fungere da unico punto di riferimento responsabile della risoluzione di ogni problematica *hardware* relativa all'infrastruttura server, nel rispetto dei livelli di servizio richiesti dal CSI-Piemonte, coerenti con i servizi erogati agli Enti/Clienti del Consorzio.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo di spesa previsto per il servizio oggetto dell'affidamento è pari a **Euro 140.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a **Euro 1.700,00** (oltre oneri di legge).

¹ Provvedimento di indizione del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 27 febbraio 2018 e Provvedimento di aggiudicazione efficace del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 15 giugno 2018

L'importo è stato determinato prendendo come riferimento il Contratto d'appalto in scadenza e considerando innanzitutto la riduzione del perimetro dei server avvenuta mediante la dismissione di apparecchiature con una significativa incidenza economica sul costo del servizio.

In particolare, l'importo complessivo previsto è stato determinato come segue:

- Servizio di manutenzione *hardware on site* "a canone" di n. 670 server: importo a base d'asta pari a Euro 120.000,00.

Tale importo è stato calcolato considerando una maggiorazione del 40% dell'attuale canone mensile, previsto nel contratto in scadenza, per ciascuno dei server oggetto del servizio, moltiplicato per il numero di mensilità di servizio previste (24 mesi) ed è stato determinato tenendo conto dell'obsolescenza degli apparati che incide sul numero di interventi previsti nel periodo di riferimento dell'affidamento (24 mesi) e sul costo delle componenti *hardware* di ricambio. Inoltre, è risultato necessario considerare l'elevato sconto ottenuto in occasione della precedente procedura di gara (ribasso percentuale del 58,42% sull'importo complessivo posto a base di gara) e la necessità di garantire una base d'asta che consenta anche la partecipazione di Operatori Economici che non hanno diretta esperienza del servizio presso il Consorzio.

Rispetto all'importo sopra indicato, si precisa che verrà richiesto a ciascun Operatore Economico di dettagliare l'importo complessivo offerto, in ribasso rispetto all'importo complessivo posto a base d'asta, in un apposito listino indicando per ciascuno dei 670 server oggetto del servizio il canone mensile unitario del servizio.

- Servizio di manutenzione *hardware on site* di tipo specialistico: importo massimo di spesa stimato pari a Euro 5.000,00

Tale importo è stato definito tenendo conto degli attuali costi del servizio e del numero massimo di interventi stimati durante la vigenza del nuovo contratto: in particolare, il suddetto importo è stato definito su una quantità massima stimata di n. 20 interventi, valorizzati sulla base di un importo unitario (ad intervento) a base d'asta pari a Euro 250,00.

L'importo contrattuale massimo di spesa riferito all'erogazione degli interventi di manutenzione di tipo specialistico (che risulterà dal prodotto dell'importo unitario offerto dall'Appaltatore per le quantità previste degli interventi) sarà stimato e non impegnativo, in quanto l'erogazione dei suddetti interventi sarà richiesta nel corso del periodo di durata contrattuale sulla base delle effettive necessità del Consorzio e applicando l'importo unitario che sarà offerto dall'Appaltatore.

- Servizio di manutenzione *hardware on site* di nuovi server Multibrand che potranno essere eventualmente acquisiti in gestione dal CSI-Piemonte nell'ambito di nuovi contratti di servizio sottoscritti con Enti/Clienti: importo massimo stimato è pari a Euro 15.000,00.

L'attivazione del servizio di manutenzione *hardware* relativamente a nuovi server potrà essere richiesta nel corso del periodo di durata contrattuale, sulla base delle effettive necessità del Consorzio, sino al raggiungimento

dell'importo massimo stimato di cui sopra - rispetto al quale non sussiste garanzia alcuna di completa fruizione.

I server di futura acquisizione potranno essere della medesima tipologia, marca e modello di apparati già oggetto del servizio, oppure ad essi ricondotti per codice, modello, famiglia o funzionalità e prestazioni; saranno quindi soggetti alle medesime condizioni economiche contrattualizzate, e saranno compensati sulla base dei corrispettivi unitari offerti dall'Appaltatore.

Si riporta qui di seguito la ripartizione dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	2018	2019	2020*
Manutenzione Server Multibrand	33.451,24 €	66.902,48 €	33.451,24 €
Supporto specialistico	750,00 €	1.750,00 €	2.500,00 €

*fino al 30/06/2020

L'importo complessivo di spesa pari a Euro 140.000,00 è stato stimato considerando una ripartizione del 50% tra costi della manodopera e parti di ricambio ovvero:

- Costo della manodopera stimato in Euro 70.000,00 (oltre oneri di legge) calcolato sulla base dei costi di mercato delle figure professionali coinvolte nel coordinamento e nella esecuzione del servizio;
- Costo delle parti di ricambio (prodotti hardware) stimato in Euro 70.000,00 (oltre oneri di legge);

Al fine di dare evidenza del rispetto dei costi minimi previsti dal CCNL individuato come riferimento, si indica qui di seguito l'inquadramento delle figure professionali coinvolte nelle attività di manodopera:

Attività	Livello CCNL Terziario	Costo Medio a Giornata
Field Engineering	Livello 2	180,8
Service Manager	Livello 1	200,88

In particolare, i costi della manodopera sono stati calcolati suddividendo il servizio oggetto dell'appalto in base alle attività da svolgere conformemente ai requisiti tecnici. Per ciascuna attività è stata individuata la figura professionale coinvolta e stimato il numero di giornate previste:

Figura Professionale	Giornate Stimate per Anno	Costo a giornata	Costo Totale Annuo	Costo Complessivo (24 mesi)
Field Engineering	100	220,00	22.000,00	
Service Manager	50	260,00	13.000,00	
			35.000,00	70.000,00

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nell'attuale programmazione economico-finanziaria del Consorzio ed è conseguentemente coperto dalle CTE/PTE di tutti gli Enti Consorziati che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità delle risorse elaborative attestata presso la Server Farm del CSI Piemonte.

Il presente approvvigionamento è contemplato nel “Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021”² (rif. CUI S01995120019201900035 – “*Server multibrand – Servizi di manutenzione*”) per un importo netto complessivo di Euro 340.000,00.

Per completezza si evidenzia che, successivamente all’approvazione del Programma biennale citato, l’importo complessivo del presente appalto è stato ridefinito in Euro 141.700,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 1.700,00) considerando la riduzione dell’importo contrattuale nell’ambito del “quinto d’obbligo” di Euro 9.547,20 dovuta alla dismissione di alcuni sever a decorre dal 1° gennaio 2020³ e i valori di mercato attuali tenendo in considerazione l’importo di aggiudicazione dell’appalto precedente pari a Euro 144.604,96 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro 3.300,00)⁴.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare all’art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, nel Bando “Prestazioni di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni” è stata individuata la categoria “Servizi di assistenza e manutenzione e riparazione di beni e apparecchiature” e in

² Approvato con Provvedimento del Direttore Generale del 29 novembre 2019 (ex art. 14, c. 3 dello Statuto del CSI-Piemonte) e dall’Assemblea degli Enti consorziati del 20 dicembre 2019

³ Rif. SQ20_002_SDAPA

⁴ Rif. AS18_007_SDAPA

particolare il prodotto “Servizi di gestione e manutenzione per prodotti hardware”.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile alla categoria sopra citata, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2012

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2012.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite l'espletamento di una procedura ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., da esperirsi tramite il canale del “Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione” (MEPA), da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., in quanto si tratta di servizio con caratteristiche standardizzate e con condizioni definite dal mercato.

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i, non si è ritenuto opportuno suddividere il servizio in lotti, al fine di individuare un solo interlocutore esterno responsabile del funzionamento dell'intera infrastruttura server del Consorzio ed ottimizzare i tempi di attivazione degli interventi *on site*.

Torino, 8 aprile 2020

Il RUP

Funzione Organizzativa "Infrastrutture"

(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Procedure e strategie di acquisto"

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*