

PROVVEDIMENTO

ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA TRAMITE SMS MASSIVI MEDIANTE ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP "TELEFONIA MOBILE 7"

(CC21_009_CONSIP)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 16 giugno 2021, ai sensi della normativa vigente in materia, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di messaggistica tramite SMS massivi" tramite adesione alla Convenzione Consip "Telefonia Mobile 7", aggiudicata alla società Telecom Italia S.p.A., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo stimato di spesa per n. 10 pacchetti di SMS massivi (da 100.000 sms ciascuno)	Euro 18.000,00
	Totale A	Euro 18.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 18.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 3.960,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 3.960,00

	Totale A + B + C	Euro 21.960,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 18.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

I pacchetti di SMS massivi dovranno essere attivi a seguito della formalizzazione del relativo ordinativo di fornitura, secondo le tempistiche previste dalla Convenzione Consip "Telefonia Mobile 7".

TIPOLOGIA DI PROCEDURA

Con riferimento a quanto previsto dalla normativa vigente in materia, per il presente approvvigionamento, si giustifica l'adesione alla Convenzione Consip "Telefonia Mobile 7" il cui fornitore aggiudicatario è la società Telecom Italia S.p.A.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 15 marzo 2021, è Fabrizio Barbero, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Architetture, Dati e Web" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l'adesione alla Convenzione Consip "Telefonia Mobile 7", aggiudicata alla società Telecom Italia S.p.A., per l'acquisizione del "Servizio di messaggistica tramite SMS massivi (n. 10 pacchetti da 100.000 sms ciascuno)", da attivare a seguito della formalizzazione del relativo ordinativo di fornitura, per un importo complessivo stimato di spesa pari a Euro 18.000,00 (diciottomila/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge).

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'adesione alla Convenzione Consip in oggetto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Architettura, Dati e Web" (Allegato 1)

Torino, 16 giugno 2021

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2021000376	G18-1313-SMS1	64212000-5-000	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA TRAMITE SMS MASSIVI MEDIANTE ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP "TELEFONIA MOBILE 7"

1. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto l'acquisizione di n. 10 pacchetti di SMS massivi da utilizzare in relazione al Piano Vaccinazioni Covid-19, promosso dalla Regione Piemonte, sia nella fase di avvio della procedura di adesione della popolazione piemontese al Piano Vaccinazioni, sia per la fase di prenotazione delle somministrazioni vaccinali per le categorie individuate, nonché per i progetti della Sanità della Regione Piemonte.

I pacchetti di SMS dovranno essere attivi a seguito della formalizzazione del relativo ordinativo di fornitura.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

A fronte di specifiche richieste avanzate dai propri Enti/Clienti, quali ad esempio "Memobollo" per la Regione Piemonte, "Torino Facile", Buoni pasto per emergenza COVID-19 per la Città di Torino, nonché funzionalità di notifica massiva in ambito "Salute", in particolare per la Piattaforma COVID-19, il CSI Piemonte fornisce un servizio di invio massivo di messaggi SMS.

Fino al 16 marzo 2021 tale servizio è stato garantito nell'ambito dell'adesione alla Convenzione Consip "Telefonia Mobile 7", aggiudicata alla società Telecom Italia S.p.A., che prevedeva anche l'acquisizione unitaria dei servizi di telefonia mobile tramite la fornitura delle SIM fonia ricaricabili, il noleggio degli apparati (smartphone, tablet, Internet Key/router wifi), la fornitura delle SIM dati (destinate al solo utilizzo di traffico dati) da 20 Gbyte per lo *smartworking* e relativo *router* wifi e il servizio EMM (*Enterprise Mobility Management*) per la gestione degli smartphone aziendali in un'ottica di protezione e riservatezza dei dati aziendali, in caso di furti e di APP non coerenti con l'uso aziendale.

L'emergenza COVID-19 in atto dal 2020 e, in particolare, la campagna vaccinale avviata dalla Regione Piemonte, hanno determinato un aumento esponenziale della necessità – urgente ed indifferibile – di approvvigionamento di servizi di invio massivo di messaggi SMS funzionali e sottesi alla Piattaforma COVID-19, non preventivabile all'atto della stima dei fabbisogni originariamente previsti.

Il Piano Strategico Nazionale per la Vaccinazione anti-COVID19 - avviato lo scorso 27 dicembre 2020 con la cosiddetta "Fase 1" che prevedeva la vaccinazione di operatori sanitari, personale delle RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali) e loro ospiti - è proseguito con la "Fase 2" volta ad intercettare cittadini afferenti a "categorie di rischio" predefinite in ragione dell'età, della presenza di patologie dell'appartenenza a categorie di lavoro speciali quali servizi pubblici essenziali ad alto rischio (tra cui, ad esempio, il personale scolastico ad alta priorità), la "Fase 3", rivolta al Personale Scolastico, ai Servizi essenziali (Forze dell'Ordine), Carceri, luoghi di Comunità, persone con pluripatologie moderate, ed infine alla "Fase 4", rivolta alla popolazione rimanente.

Secondo le stime, in Piemonte la campagna per la raccolta delle adesioni alla vaccinazione anti-COVID, avviata in coerenza con il Piano Strategico Nazionale di Vaccinazione, ha interessato ed interesserà milioni di utenti potenziali.

In data 17 maggio 2021 è stata attivata la nuova Convenzione Consip "Telefonia Mobile 8", aggiudicata alla società Telecom Italia S.p.A., che prevede uno schema di servizi analogo alla precedente Convenzione, con la possibilità quindi di acquisire il servizio di invio massivo di messaggi SMS. Con l'adesione a quest'ultima Convenzione¹, pertanto, sarà possibile garantire senza soluzione di continuità la fruizione dei servizi di telefonia mobile aziendale, nonché del servizio di invio massivo di SMS.

Allo stato attuale, i pacchetti di messaggistica finora acquisiti non risultano però essere sufficienti a coprire il servizio (rif. CC21_006_CONSIP).

A seguito dell'emissione da parte del CSI Piemonte dell'ordinativo di fornitura nell'ambito dell'adesione alla nuova Convenzione "Telefonia Mobile 8", non risulta ancora perfezionata da parte del fornitore la migrazione delle SIM collegate al servizio di messaggistica e pertanto non sono ancora attivi e utilizzabili i nuovi pacchetti di SMS per la gestione del servizio. Ad oggi non risulta possibile stimare le relative tempistiche di attivazione.

Pertanto, proseguendo in modo massivo la campagna vaccinale (ogni giorno vengono trasmessi circa 150-200.000 sms), e stante la decisione di ricordare ai cittadini gli appuntamenti che sono stati fissati per la vaccinazione attraverso un apposito servizio di messaggistica, al fine di garantire la continuità del servizio risulta necessario procedere con una nuova acquisizione di n. 10 pacchetti da 100.00 SMS.

Consip S.p.A. ha reso nuovamente attiva la Convenzione "Telefonia Mobile 7", inizialmente scaduta il 15 marzo 2021, per acquisti successivi nel periodo dal 16 marzo 2021 fino al 16 marzo 2022.

Nelle more della migrazione sopra citata, in considerazione dell'urgenza, si intende quindi procedere con la formalizzazione di un nuovo ordinativo di fornitura *ad hoc* nell'ambito della Convenzione "Telefonia Mobile 7", al fine di garantire la continuità del servizio attualmente erogato per il Piano Vaccinale COVID 19, che altrimenti subirebbe un blocco.

¹ Adesione alla Convenzione Consip "Telefonia Mobile 8" autorizzata con Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 27 maggio 2021 (Rif. CA21_002_CONSIP)

3. Spesa prevista

L'importo complessivo stimato di spesa previsto per l'approvvigionamento in oggetto è pari a **Euro 18.000,00** (oltre oneri di legge, oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro zero).

L'importo complessivo stimato di spesa è stato determinato sulla base del fabbisogno stimato e sulla base dei prezzi esposti nel documento "Corrispettivi" pubblicato sul sito www.acquistinretepa.it considerando le condizioni economiche previste dalla Convenzione Consip "Telefonia Mobile 7", tenuto conto dell'aggiornamento dei corrispettivi a decorrere dal 1° dicembre 2020, considerando la tipologia e le quantità oggetto di approvvigionamento (10 pacchetti da 100.000 sms per un costo unitario a pacchetto pari a Euro. 1.800,00).

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa per il servizio di messaggistica trova copertura economica nell'ambito dell'apposita CTE Sanità.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- sui cataloghi di Consip S.p.A. sono presenti:
 - la Convenzione Consip "Telefonia Mobile 7", inizialmente scaduta il 15 marzo 2021, ma resa nuovamente attiva per la possibilità di acquisti successivi nel periodo dal 16 marzo 2021 fino al 16 marzo 2022;
 - la Convenzione Consip "Telefonia Mobile 8" attiva dal 17 maggio 2021 per la quale il CSI Piemonte ha attivato l'iter di adesione alla stessa, ma al

momento non risulta ancora utilizzabile per questo tipo di approvvigionamento in quanto è in corso la migrazione delle SIM collegate al servizio di messaggistica;

- per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare all’interno del Bando “Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione”, è risultata disponibile la categoria “Servizi di telefonia e connettività”, alla quale però non è possibile ricondurre la prestazione oggetto dell’appalto.

Stante la situazione sopra delineata, nel caso specifico, nelle more della possibilità di utilizzare la nuova Convenzione Consip “Telefonia Mobile 8” per l’acquisizione di pacchetti di messaggistica, si procede ora mediante ordinativo di fornitura nell’ambito della Convenzione Consip “Telefonia Mobile 7”.

Risultando possibile l’approvvigionamento in oggetto mediante il canale Consip, esso rientra nella fattispecie di cui all’art.1, c. 512 della L. 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa:

- ambito di riferimento: servizi messaggistica Piano Vaccinale
- titolari del trattamento: Enti Clienti per il servizio sms massivi
- tipo di dati personali: identificativo telefonico, adesione al Piano Vaccinale.
- categorie di interessati: dipendenti del CSI, cittadini residenti nella Regione Piemonte

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante la formalizzazione di un ordinativo di fornitura *ad hoc* nell'ambito della Convenzione "Telefonia Mobile 7", il cui fornitore aggiudicatario è la società Telecom Italia S.p.A.

Torino, 16 giugno 2021

Il RUP
Funzione Organizzativa "Architetture, Dati e Web"
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Funzione Organizzativa "Acquisti"
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE

