

## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### AFFIDAMENTO DIRETTO PER IL SERVIZIO INFORMATIVO “VACCINAZIONI COVID” VIA MESSAGGISTICA WHATSAPP AI CITTADINI (DB21\_087\_MEPA)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all’Allegato 1 “Motivazioni dell’approvvigionamento” del 3 agosto 2021;
- visto il Provvedimento del Direttore Generale del 3 agosto 2021 (rif. DB21\_087\_MEPA\_Aut Prog), con il quale veniva approvata la modifica del “Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022” del CSI-Piemonte<sup>1</sup> relativamente all’acquisizione del “Servizio informativo “Vaccinazioni COVID” via messaggistica WhatsApp ai cittadini” (rif. CUI n. S01995120019202100166), per sopravvenuta disponibilità di finanziamenti da parte dell’Ente Regione Piemonte all’interno del bilancio, non prevedibili al momento della prima approvazione del Programma, in conformità con quanto previsto dall’art. 7, c. 8, lett. c) del D.M. n. 14/2018.

ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all’acquisizione del “Servizio informativo “Vaccinazioni COVID” via messaggistica WhatsApp ai cittadini”, per un periodo complessivo di 12 mesi dalla stipula del Contratto o dall’esecuzione anticipata dello stesso, dalla società Etinet S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all’art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. (“*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale*”) – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall’Allegato 1 “Motivazioni dell’approvvigionamento”.

#### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL’APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

##### A) Importo servizio oggetto d’appalto

A1	Importo a base d’asta per Fase 1: attività di start-up e servizio di messaggistica relativa a informazioni generali con risposta automatica in ambito COVID	Euro 32.400,00
----	---	----------------

<sup>1</sup> Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2020 e successivamente modificato nella seduta del 27 maggio 2021

A2	Importo a base d'asta per Fase 2: Servizio di gestione di contenuti personali in modalità push (informazione sulla data di appuntamento per il tampone o il vaccino)	Euro 43.950,00
<b>Totale A</b>		<b>Euro 76.350,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
<b>Totale B</b>		<b>Euro 0,00</b>

<b>Totale A + B</b>		<b>Euro 76.350,00</b>
---------------------	--	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 16.797,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
<b>Totale C</b>		<b>Euro 16.827,00</b>

<b>Totale A + B + C</b>		<b>Euro 93.177,00</b>
-------------------------	--	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 76.350,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

**DURATA**

Il servizio informativo "Vaccinazioni COVID" via messaggistica WhatsApp ai cittadini oggetto del presente affidamento (Fase 1 e Fase 2) dovrà essere garantito per un periodo complessivo di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso<sup>2</sup>.

**TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Etinet S.r.l. in quanto soggetto operante nel settore di riferimento – accertato anche all'esito dell'Avviso pubblico di manifestazione di interesse (AP21\_005) – che è in grado di garantire il servizio oggetto di appalto (Fase 1 e Fase 2) secondo le esigenze e le tempistiche stringenti manifestate dall'Ente Cliente Regione Piemonte al CSI Piemonte.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

<sup>2</sup> Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 3 agosto 2021, è Carla Gaveglione, in qualità di Direttore della Funzione Organizzativa "Sanità Digitale" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto – da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta") – per l'acquisizione del "Servizio informativo "Vaccinazioni COVID" via messaggistica WhatsApp ai cittadini" dalla società Etinet S.r.l., per un periodo di 12 mesi dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 76.350,00 (settantaseimilatrecentocinquanta/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), così suddiviso:
  - Euro 32.400,00: importo a base d'asta per la Fase 1: attività di start-up e servizio di messaggistica relativa a informazioni generali con risposta automatica in ambito COVID;
  - Euro 43.950,00: importo a base d'asta per la Fase 2: Servizio di gestione di contenuti personali in modalità push (informazione sulla data di appuntamento per il tampone o il vaccino) che – a seguito della formalizzazione del Contratto – verrà confermata dal CSI-Piemonte all'Appaltatore soltanto a seguito di apposita determinazione dell'Ente Regione Piemonte, mediante l'emissione di uno specifico ordine a copertura della spesa.

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Sanità Digitale" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Funzione Organizzativa  
"Acquisti e Servizi aziendali"  
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 3 agosto 2021

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2021000447	S21-6128-0001 S21-6128-0002 S21-6128-0003 S22-6005-0001	72253000-3-000	S01995120019202100166	NO

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO PER SERVIZIO INFORMATIVO “VACCINAZIONI COVID” VIA MESSAGGISTICA WHATSAPP AI CITTADINI

#### 1. Oggetto

Oggetto del presente affidamento è il servizio informativo, rivolto ai cittadini, che utilizza lo strumento WhatsApp (di seguito “WA”) individuato in ragione della sua diffusione e utilizzo massivo tra la popolazione in tutte le fasce d’età, come canale per richiedere informazioni generiche in tema COVID a seguito di una richiesta specifica del cittadino (Fase 1).

Il Consorzio si riserva inoltre la facoltà - senza alcuna garanzia di fruizione - di attivare una ulteriore Fase di servizio di gestione dei dati personali in modalità push in tema COVID (informazione sulla data di appuntamento per il tampone o il vaccino) (Fase 2).

Il servizio complessivo (Fase 1 e Fase 2) avrà la durata di 1 anno a partire dalla stipula del contratto o dall’esecuzione anticipata dello stesso<sup>1</sup>.

#### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l’approvvigionamento

Il CSI Piemonte ha necessità di implementare – per conto dell’amministrazione regionale – un nuovo servizio di messaggistica, rivolto ai cittadini, che utilizza lo strumento WhatsApp (di seguito WA) - individuato in ragione della sua diffusione e utilizzo massivo tra la popolazione in tutte le fasce d’età - come canale per richiedere e ricevere tempestivamente informazioni in tema COVID a seguito di una richiesta specifica ed esplicita del cittadino che potrà essere manifestata all’atto della pre-adesione per la vaccinazione o la prenotazione di un appuntamento per la vaccinazione o esame diagnostico (Tampone), oppure contattando il numero di regionale di riferimento per avere informazioni sulla campagna vaccinale COVID e sulla pandemia COVID.

<sup>1</sup> Ai sensi dell’art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell’art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

Con riferimento al sistema di messaggistica, la progettazione e l'implementazione terrà conto delle indicazioni in materia di compliance GDPR che l'amministrazione regionale ha avuto dalle autorità competenti.

Il nuovo servizio informativo via WA, erogato in modalità SaaS, è uno strumento rivolto ai cittadini di richiesta, nella prima fase di implementazione (Fase 1), di informazioni generiche (contenuti informativi generali, come primo ambito COVID o vaccinazione COVID) e successivamente, in una seconda fase (Fase 2), di informazioni personali (es. remind data appuntamenti previa manifestazione di consenso) tramite invio di messaggio WA.

In particolare, nella prima fase di utilizzo, il cittadino userà metodiche standard per richiedere l'informazione via WA all'utenza WA regionale appositamente predisposta, sulla base di un'alberatura di hashtag preposta che dovrà essere opportunamente pre-caricata nel sistema dagli operatori di back-office e comunicata ai cittadini (es. #elencocentrivaccinali). La Fase 1 comprenderà le attività di Start-up (configurazione ed avvio della soluzione) e le attività e risorse infrastrutturali necessarie per l'erogazione del servizio di messaggistica acquisita in modalità SaaS (servizi di assistenza, manutenzione correttiva ed adeguativa della soluzione, servizi infrastrutturali, invio fino a 3.000.000 di messaggi WhatsApp).

Nella seconda fase potrà essere gestito l'invio ai cittadini anche di contenuti personali in modalità push (informazione sulla data di appuntamento per il tampone e per il vaccino), solo per i cittadini che avranno scelto di ricevere le notifiche via WhatsApp.

Si evidenzia che per la gestione del servizio Regione Piemonte dovrà attivare una SIM di proprietà sulla quale verranno notificate le informazioni via WhatsApp.

Sulla base delle informazioni già in possesso del Consorzio la società Etinet S.r.l. risultava essere fornitrice di un servizio di messaggistica in linea con lo scopo sopra indicato.

Al fine di verificare l'esistenza sul mercato di altri operatori economici titolati a rendere i medesimi servizi secondo quanto richiesto dalla Regione Piemonte, il CSI Piemonte ha provveduto alla pubblicazione sul proprio sito istituzionale, sulla Gazzetta Europea e sui Quotidiani (La Repubblica edizione Nazionale e Gazzetta Aste e Appalti), dell'avviso relativo alla manifestazione di interesse (AP21\_005) anche nell'ambito e per le finalità dell'art. 66 del D. Lgs.50/2016 e s.m.i. quale strumento di ausilio all'individuazione del fabbisogno per una eventuale successiva procedura di appalto.

Entro la data di scadenza dell'avviso citato (23 luglio 2021) è pervenuto esclusivamente il contributo della società Etinet S.r.l. che ha confermato il possesso dei requisiti funzionali richiesti per il servizio di messaggistica in argomento.

A seguito di tale riscontro, è stata verificata la disponibilità del fornitore a garantire il servizio oggetto del presente affidamento (Fase 1 e Fase 2) secondo le modalità e le tempistiche stringenti richieste dal CSI Piemonte.

Alla luce di quanto sopra esposto, in considerazione dell'urgenza di attivare quanto prima il servizio, si intende procedere con la formalizzazione di un affidamento diretto in favore della società Etinet S.r.l..

### **3. Spesa prevista**

L'importo complessivo a base d'asta per l'approvvigionamento in oggetto è pari a **Euro 76.350,00** (oltre oneri di legge, spese per contributo ANAC e oltre oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), ed è così articolato:

- importo complessivo a base d'asta relativo alla Fase 1 (attività di Start-up e canone del servizio di messaggistica relativa a informazioni generali con risposta automatica in ambito COVID) pari a Euro 32.400,00;
- importo complessivo a base d'asta, non vincolante, relativo alla Fase 2 (servizio di gestione di contenuti personali in modalità push (informazione sulla data di appuntamento per il tampone o il vaccino)) pari a Euro 43.950,00.

Si specifica che l'effettiva richiesta al fornitore di erogare le prestazioni relative alla Fase 2 è da ritenersi meramente eventuale, senza alcuna garanzia di fruizione delle stesse, in quanto legata alla conferma dell'affidamento da parte dell'Ente Cliente ed allo stanziamento della copertura economica.

A seguito della formalizzazione del Contratto d'appalto con la società Etinet S.r.l. la Fase 2 del presente affidamento verrà confermata dal CSI Piemonte soltanto a seguito di apposita determinazione da parte di Regione Piemonte, mediante l'emissione di uno specifico ordine a copertura della spesa.

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 76.350,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

Gli importi sono stati determinati tenendo conto degli elementi di tipo economico richiesti in fase di manifestazione di interesse e pervenuti da parte del fornitore in risposta all'avviso pubblico sopra citato.

Posto che il servizio oggetto del presente appalto è da ricomprendere tra i servizi di natura intellettuale, non risultano applicabili alla presente procedura gli artt. 95, comma 10, e 97, comma 5, lettera d), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e, in analogia a quanto disposto dal citato art. 95, comma 10, la Stazione appaltante non procede ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

L'importo di spesa previsto per l'acquisizione del servizio oggetto della Fase 1 del presente affidamento trova copertura nell'ambito della PTE con oggetto: "Pandemia e Vaccinazioni Covid: servizio informativo ai cittadini tramite messaggistica WhatsApp" (rif. Prot 0014148 del 30/07/2021), non ancora formalmente approvata<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Rif. Mail di accettazione preliminare di Regione Piemonte del 2 agosto 2021 – Prot. CSI num. 0014210 del 02/08/2021

L'importo di spesa previsto per l'acquisizione del servizio oggetto della Fase 2 del presente affidamento troverà copertura nell'ambito di apposita PTE in fase di predisposizione.

Il presente approvvigionamento non è contemplato nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022" del CSI-Piemonte<sup>3</sup> poiché non prevedibile al momento dell'approvazione del Programma medesimo.

Si precisa che, essendo la copertura complessiva dell'affidamento (Fase 1 e Fase 2) garantita dall'Ente Regione Piemonte con apposite deliberazioni a fronte delle succitate PTE, la variazione di cui sopra rientra nella fattispecie di cui all'**art. 7, comma 8, lett. c)** "l'aggiunta di uno o più acquisti per la sopravvenuta disponibilità di finanziamenti all'interno del bilancio non prevedibili al momento della prima approvazione del programma, ivi comprese le ulteriori risorse disponibili anche a seguito di ribassi d'asta o di economie" del D.M. n. 14 del 16 gennaio 2018.

All'acquisizione in questione viene attribuito il **CUI S01995120019202100166**, per un valore economico pari a **Euro 76.350,00**.

## **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i..

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è risultato il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A., Consip S.p.A. e tra gli avvisi della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione attiva e/o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del Bando "Servizi" nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), è risultato presente il "Servizio di Hosting"

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA (Rif. "Procedura di

---

<sup>3</sup> Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2020 e successivamente modificato nella seduta del 27 maggio 2021

acquisto tramite Trattativa diretta”) e, pertanto, l’approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

#### **8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

#### **9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

#### **10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

#### **11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

I servizi oggetto della Fase 1 non comportano un trattamento di dati personali e/o particolari di titolarità di Regione Piemonte e delle singole Aziende Sanitarie relativamente allo scambio di informazioni sul canale WhatsApp.

In questa fase il trattamento di dati personali, di Titolarità Regionale, è limitato al solo funzionamento tecnico del servizio, e riguarda i dati identificativi del dispositivo e i suoi metadati al fine di consentire da un lato l’erogazione delle comunicazioni tra il dispositivo del cittadino, WhatsApp e la soluzione di messaggistica, e dall’altro il relativo monitoraggio sulle richieste effettuate.

I servizi oggetto della Fase 2 comportano un trattamento di dati personali e/o particolari di titolarità di Regione Piemonte e delle singole Aziende Sanitarie relativamente allo scambio di informazioni sul canale WhatsApp, in particolare relativi all’invio ai cittadini di contenuti personali in modalità push (informazione sulla data di appuntamento per il tampone o il vaccino).

L’attività rientra nel trattamento effettuato per conto di Regione Piemonte e definito dal: “trattamento id 2212 - Gestione della prenotazione, registrazione e

certificazione della somministrazione delle vaccinazioni per la prevenzione delle infezioni da Sars-CoV-2”

## **12. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 (“*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale*”) e s.m.i., si richiede di procedere all’approvvigionamento in oggetto tramite affidamento diretto alla società Etinet S.r.l. in quanto soggetto operante nel settore di riferimento – accertato anche all’esito dell’avviso pubblico di manifestazione di interesse (AP21\_005) – che è in grado di garantire il servizio oggetto di appalto (Fase 1 e Fase 2) secondo le esigenze e le tempistiche stringenti manifestate dall’Ente Cliente Regione Piemonte al CSI Piemonte.

Il RUP

Funzione Organizzativa “Sanità. Digitale”

(Carla Gaveglia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 3 agosto 2021