

## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### AFFIDAMENTO DIRETTO PER ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO SOFTWARE POSTGRESQL “2ND QUADRANT BARMAN”

(DC21\_035\_MEPA)

#### PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 “Motivazioni dell'approvvigionamento” del 25 marzo 2021, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione di “Servizi di supporto software PostgreSQL *2nd Quadrant BARMAN*”, per il periodo complessivo dal 1° aprile 2021 al 31 marzo 2023, dalla società Emerasoft S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 (“*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*”) – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 “Motivazioni dell'approvvigionamento”.

#### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto, individua le seguenti voci:

##### A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 34.800,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 34.800,00</b>

##### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 34.800,00</b>
--	---------------------	-----------------------

##### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)	Euro 7.656,00
C3	IVA ( <i>al 22%</i> ) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 7.656,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 42.456,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 34.800,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## **DURATA**

I servizi di supporto software PostgreSQL "2nd Quadrant BARMAN" oggetto del presente affidamento dovranno essere garantiti nel periodo complessivo dal 1° aprile 2021 al 31 marzo 2023.

Nel dettaglio, il supporto di livello *Gold* dal 1° aprile 2021 al 31 marzo 2023 e il supporto di livello *Platinum* dal 17 dicembre 2021 al 31 marzo 2023.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020, si procede mediante affidamento diretto alla società Emerasoft S.r.l. in quanto unico distributore per l'Italia delle soluzioni di 2ndQuadrant/EnterpriseDB, in grado di garantire i servizi secondo le esigenze del CSI Piemonte.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 15 marzo 2021, è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per "Acquisizione di servizi di supporto software PostgreSQL *2nd Quadrant BARMAN*" a favore della società Emerasoft S.r.l., per il periodo dal 1° aprile 2021 al 31 marzo 2023, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 34.800,00 (trentaquattromilaottocento/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS
---------

Torino, 26 marzo 2021

Funzione Organizzativa  
"Acquisti e Servizi aziendali"  
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2021000098	G18-1107-ACQS	72267000-4-073	n.a.	SI

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO

#### ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO SOFTWARE POSTGRESQL "2ND QUADRANT BARMAN"

##### 1. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è l'acquisizione dei servizi di supporto per l'analisi e la soluzione di eventuali malfunzionamenti di istanze di database PostgreSQL per il periodo complessivo dal 1° aprile 2021 al 31 marzo 2023, incluso il supporto sul prodotto denominato "2nd Quadrant BARMAN", necessario per effettuare il Backup/Recovery delle istanze DB.

##### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

A decorrere dall'anno 2010, il CSI Piemonte ha svolto delle valutazioni per la definizione di soluzioni abilitanti allo svincolo dai *lock-in* tecnologici, individuando la piattaforma "*open source*" per i servizi RDBMS "PostgreSQL" come potenziale alternativa all'utilizzo di Oracle RDBMS per i casi in cui è valutato come tecnicamente applicabile, nonché quale componente tecnologica di riferimento per i database da installare all'interno delle "isole" del "Nuovo Modello Server Farm" del CSI Piemonte.

La selezione della piattaforma "PostgreSQL" è stata effettuata mettendo a confronto le principali soluzioni che potessero esprimere buoni livelli di compatibilità a livello del linguaggio di query standard SQL in ambito "*Open Source*", risultando di fatto quella con maggior stabilità e affidabilità.

Anche il confronto con la piattaforma MySql, svolto nella fase di analisi tecnologica, ha evidenziato da un lato i diversi limiti della stessa in termini di compatibilità e di funzionalità nell'ipotesi di un utilizzo alternativo ad Oracle, dall'altro MySql (che il CSI Piemonte utilizza limitatamente ad alcuni ambiti o per contesti di impatto limitato o per situazioni di particolare integrazione con le piattaforme di distribuzione dei servizi web) è da qualche anno all'interno della linea commerciale di Oracle stessa che ne gestisce licenze e supporto tecnico, ricadendo con ciò all'interno di una problematica di *lock-in* commerciale che è in parte all'origine della ricerca di una soluzione alternativa.

Allo stato attuale, si conferma quindi che il mercato dei prodotti "*open source*" non offre la disponibilità di altri prodotti software equivalenti a "PostgreSQL" per caratteristiche funzionali, di scalabilità e di compatibilità con lo standard. Non ci sono pertanto, le condizioni per ipotizzare una sostituzione di piattaforma, utilizzabile equivalentemente all'interno della Server Farm come potenziale alternativa al DBMS Oracle.

Presso la Server Farm sono attualmente attive le seguenti infrastrutture per l'erogazione dei servizi "PostgreSQL":

- farm PostgreSQL per la produzione secondo il modello Enterprise;
- farm PostgreSQL per lo sviluppo e il test nel modello Enterprise;
- farm PostgreSQL per il Disaster Recovery;
- farm PostgreSQL per la produzione NMSF in modalità "as a service".

Tra i diversi servizi ospitati da queste piattaforme, di utilizzo trasversale rispetto all'articolazione degli Enti Consorziati, si possono citare tra i più rappresentativi i servizi per il territorio (anche tramite l'estensione PostGis), i servizi della sanità (DMA), SBN, IFPL (GAM), il nuovo sistema informativo per il Bilancio, e sistemi di gestione della configurazione aziendale (CMDB).

Per le sovraesposte caratteristiche l'RDBMS "PostgreSQL" è stato scelto anche come database di riferimento per tutta la piattaforma di gestione COVID.

L'uso di "PostgreSQL" risulta quindi consolidato e sviluppato sia in termini di servizi/prodotti erogati sia in termini di complessità e capacità elaborativa.

Pertanto, alla luce di quanto sopra esposto, al fine di garantire i livelli di servizio concordati, rispetto all'utilizzo della piattaforma "PostgreSQL" "open source" si intende acquisire i servizi di supporto tecnico/professionale per l'analisi e la soluzione di malfunzionamenti, nonché per garantire la disponibilità degli aggiornamenti software, attraverso un affidamento diretto al soggetto attualmente in grado di garantire il servizio oggetto di appalto secondo le esigenze del CSI-Piemonte.

Si precisa che, nonostante Postgres sia un DataBase *Open source* per il quale ci sono sicuramente degli altri soggetti in grado di fornire supporto, la società EnterpriseDB UK Limited (multinazionale che alimenta maggiormente lo sviluppo del DB a livello globale e ne è leader anche nei servizi di supporto e consulenze specialistiche a livello mondiale) è quella che offre le maggiori garanzie di supporto e di competenza in quanto principale contributore nello sviluppo dell'RDMS stesso. Ha una struttura di supporto che garantisce tempi di intervento ridottissimi in modalità H24x7 e potrebbe anche fare una gestione integrata hardware e software (anche se questo al momento non è richiesto, ma da un'idea di come il Fornitore è solidamente strutturato). Tutto quanto sopra senza un vincolo di *lock-in*.

In particolare il supporto oggetto del presente affidamento verrà espressamente dedicato fino al termine dell'emergenza alle istanze delle applicazioni Gescovid e Padvax in modo da completare la copertura per tutta la piattaforma dedicata alla gestione pandemica.

La piattaforma GESCOVID19 è composta da un gruppo di applicazioni create per gestire in tempo reale i processi di richiesta tamponi e di consultazione del relativo esito, la presa in carico dei pazienti in ospedale, le loro dimissioni e i trasferimenti a domicilio o in altre strutture per il post-ricovero, divulgare le segnalazioni in arrivo da MMG/PLS, gestire le acquisizioni straordinarie di personale, gestire il ciclo di approvvigionamento di servizi e presidi medici, tenere sotto controllo lo stato di occupazione dei letti suddivisi, per ogni struttura, tra terapia intensiva, sub-intensiva e ordinaria, nonché la consultazione dei casi positivi da parte dei sindaci, Prefettura e forze dell'ordine.

Inoltre, dall'inizio del 2021 la piattaforma si è arricchita della componente Padvax dedicata alla gestione delle preadesioni vaccinali. L'applicazione eredita l'architettura infrastrutturale da Gescovid facendo quindi del database "PostgreSQL" la componente fondamentale per l'archiviazione dei dati di tutte le applicazioni alla base della gestione dell'emergenza.

La soluzione applicativa è composta quindi, alla data attuale, di 4 istanze (2 master + 2 slave) in configurazione di alta affidabilità con dispiegamento su 2 farm di virtualizzazione diverse per le istanze in lettura e scrittura da quelle in sola lettura.

Tenendo in considerazione che alla fine dello scorso anno si era provveduto all'acquisizione del supporto per 2 istanze con livello di supporto *Platinum*, il presente approvvigionamento tende a razionalizzare la disponibilità di supporto e uniformare le date di scadenza dello stesso, accorpando in un unico affidamento anche il supporto per le istanze con scadenza nel mese di dicembre 2021.

Al termine sarà quindi possibile utilizzare il supporto a disposizione per tutte le istanze con

questa configurazione:

- Gescovid = 1 istanza master supporto Platinum + 1 istanza slave supporto Gold
- Padvax = 1 istanza master supporto Platinum + 1 istanza slave supporto Gold

La natura di tale supporto permette di essere riallocato su altre istanze, operazione che potrebbe essere utilizzata anche al termine dell'emergenza pandemica.

Ad oggi, i servizi di supporto software PostgreSQL "2nd Quadrant BARMAN" sono garantiti dalla società Devise.IT S.r.l., nell'ambito del Contratto d'appalto (rif. DC18\_179) in scadenza al 31 marzo 2021 per un importo pari a Euro 14.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero). Nell'anno 2018, la società Devise.IT S.r.l. risultava essere l'unica concessionaria esclusiva in Italia dei prodotti e servizi PostgreSQL – "2nd Quadrant".

Successivamente, la società 2ndQuadrant è stata acquisita dalla società Enterprise DB. A tale proposito, ad oggi, il servizio di supporto specialistico di livello *Platinum* a due istanze di produzione del Relational Database Management System PostgreSQL è garantito dalla società EnterpriseDB UK Limited, nell'ambito del Contratto d'appalto (DC20\_144) in scadenza al 16 dicembre 2021 per un importo pari a Euro 12.540,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Da una recente verifica con il produttore Enterprise DB è stata accertata la possibilità di aggregare l'acquisizione di entrambi i supporti sopra citati in un unico appalto. In tale occasione il Produttore ha dichiarato che sia i servizi di supporto software PostgreSQL di livello *Gold* sia i servizi di supporto specialistico di livello *Platinum* saranno garantiti dalla società EMERASoft S.r.l., in quanto, ad oggi, unico distributore per l'Italia delle soluzioni di 2ndQuadrant/EnterpriseDB (EDB).

Pertanto, alla luce di quanto sopra esposto, al fine di garantire, in continuità, tutti i livelli di servizio di supporto PostgreSQL (*Gold* e *Platinum*), si intende procedere con affidamento diretto a favore della società EMERASoft S.r.l.

### 3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta previsto per i servizi oggetto dell'affidamento è pari a **Euro 34.800,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro zero).

L'importo a base d'asta è stato definito sulla base di una quotazione informale da parte della società EMERASoft S.r.l., tenendo conto del perimetro tecnico dell'affidamento.

Descrizione	Costo unitario annuale	Istanze	Mesi	Validità	Totale
24/7 Production Support - Gold level	€ 4.300,00	2	24	01/04/2021 - 31/03/2023	€ 17.200,00
24/7 Production Support - Platinum level	€ 6.600,00	2	16	17/12/2021 - 31/03/2023	€ 17.600,00
					<b>€ 34.800,00</b>

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

Servizio	01/04/2018 31/12/2018	01/01/2019 31/12/2019	01/01/2020 31/12/2020	01/01/2021 31/03/2021
Supporto PostgreSQL – Gold Level	€ 3.512,77	€ 4.662,41	€ 4.675,18	€ 1.149,64

Servizio	17/12/2020 31/12/2020	01/01/2021 16/12/2021
Supporto PostgreSQL – Platinum Level	€ 515,34	€ 12.024,66

*Tabella 1 – Dettaglio costi*

#### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nelle CTE/PTE degli Enti Consorziati (Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Consiglio Regionale per il Piemonte, ASL/ASO, Enti Locali) per i servizi in continuità erogati dal CSI-Piemonte relativamente alla voce del listino "Server farm peculiare DBMS standard".

#### **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne invece il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Servizi-Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information Communication Technology" risulta disponibile la sottocategoria "Servizio di manutenzione software".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta") e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

**7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

**8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non è necessaria verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

**9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

**10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

**11. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamento" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) del Legge 120/2020 (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*), si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Emerasoft S.r.l. in quanto unico distributore per l'Italia delle soluzioni di 2ndQuadrant/EnterpriseDB, in grado di garantire i servizi secondo le esigenze del CSI Piemonte.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Infrastrutture"

(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 25 marzo 2021