

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**  
**AFFIDAMENTO DIRETTO**  
**DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE CENTRALI TELEFONICHE**  
**NORTEL DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO**  
**(DC21\_114\_MEPA)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 10 novembre 2021, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione delle centrali telefoniche Nortel della Città Metropolitana di Torino", per l'anno 2022, dalla società Piemme Telecom S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

**A) Importo servizio oggetto d'appalto**

A1	Importo a base d'asta	Euro 20.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 20.000,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 140,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 140,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 20.140,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 4.400,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 30,80
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 4.430,80</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 24.570,80</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è

pari a Euro 20.140,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## **DURATA**

Il servizio di manutenzione delle centrali telefoniche Nortel della Città Metropolitana di Torino oggetto del presente affidamento dovrà essere erogato nel periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il “Regolamento in materia di approvigionamenti” del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l’art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto a favore della società Piemme Telecom S.r.l. in quanto in possesso del know-how relativo alla infrastruttura delle centrali PBX Nortel che risultano fuori produzione e non più supportate dal produttore e di conseguenza in grado di garantire il servizio di manutenzione oggetto di appalto nel rispetto dei livelli di servizio necessari.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell’art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L’acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 15 marzo 2021, è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l’acquisizione del “Servizio di manutenzione delle centrali telefoniche Nortel della Città Metropolitana di Torino” dalla società Piemme Telecom S.r.l., per il periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022, per un importo a base d’asta pari a Euro 20.000,00 (ventimila/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 140,00 (centoquaranta/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS
---------

Torino, 12 novembre 2021

Funzione Organizzativa  
"Acquisti e Servizi aziendali"  
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2021000535	S21-4307-0001 S21-3106-SRET	50334400-9-002	n.a.	SI

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**
**AFFIDAMENTO DIRETTO**
**SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE CENTRALI TELEFONICHE NORTEL DELLA CITTA' METROPOLITANA DI TORINO**
**1. Oggetto**

Oggetto del presente approvvigionamento è il servizio di manutenzione delle centrali telefoniche della Città Metropolitana di Torino, incluse le sedi di competenza dell'Agenzia Piemonte Lavoro (APL), con decorrenza dal 1° gennaio 2022 fino al 31 dicembre 2022.

Il servizio, in particolare, dovrà garantire:

- la manutenzione hardware e software delle centrali telefoniche dislocate presso le sedi indicate nella tabella successiva;
- l'erogazione di servizi specialistici sulle componenti di cablaggio passivo (per un massimo di n. 10 nuovi punti rete e n. 5 di ripristino).

Di seguito l'elenco delle centrali telefoniche oggetto del servizio:

<b>Comune</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Ente di competenza</b>	<b>Tipologia Centrale Telefonica</b>
Torino	Corso Inghilterra, 6/7	Città Metropolitana	Nortel Communication Server 1000E
Torino	Via M. Vittoria, 12	Città Metropolitana	Nortel CS1000M
Torino	Via G. Ferrari	Città Metropolitana	Nortel opz 11
Torino	Via Castelgomberto, 73	APL	Nortel Meridian Opz 11C
Chieri	Via Bologna, 153	APL	Nortel Meridian Opz 11C
Moncalieri	Corso Savona, 10/d	APL	Nortel Meridian Opz 11C
Chieri	Via Vittorio Emanuele, 1	APL	Nortel Meridian Opz 11C
Susa	Via Martiri della Libertà, 6	APL	Nortel Meridian Opz 11C
Pinerolo	Corso Torino, 324	APL	Nortel Meridian Opz 11C
Rivoli	Via Dora Riparia, 4	APL	Nortel Meridian Opz 11C
Chivasso	Via Lungo Piazza d'armi, 6	APL	Nortel Meridian Opz 11C
Ciriè	Via Banna, 14	APL	Nortel Meridian Opz 11C
Cuorgne'	Via Ivrea, 100	APL	Nortel Meridian Opz 11C
Orbassano	Via Rivalta, 14b	APL	Nortel Meridian Opz 11C
Settimo Torinese	Via Roma, 3	APL	Nortel Meridian Opz 11C

**2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

Nell'ambito della Convenzione sottoscritta tra il CSI Piemonte e la Città Metropolitana di Torino e della CTE verso l'Agenzia Piemonte Lavoro, il Consorzio ha la responsabilità del servizio di manutenzione delle LAN delle sedi sopra indicate, del sistema telefonico e della rete geografica (RUPAR).

L'infrastruttura telefonica complessiva è costituita da n. 15 centrali PBX Nortel interconnesse tra loro in tecnologia VoIP, e da un servizio VoIP erogato dal CSI Piemonte in modalità *cloud* tramite piattaforma VoIP Siprocs, installata sulla virtual farm del Datacenter CSI. L'intera infrastruttura fornisce il servizio telefonico a circa 1700 utenti.

La rete delle centrali telefoniche PBX Nortel è costituita da apparati hardware e dai rispettivi firmware con più di 10 anni di vita, acquistate e collaudate tra il 2005 ed il 2007, e risultano ormai non più supportate dal produttore Nortel/Avaya, il quale, nel 2015, ha formalizzato l'"end of service support" abbandonando definitivamente la produzione e lo sviluppo di tale tecnologia.

L'attuale appaltatore Piemme Telecom S.r.l. è la società che ha installato e configurato l'intera rete delle centrali PBX Nortel ed ha maturato nel tempo una conoscenza specifica e approfondita delle configurazioni dell'infrastruttura distribuita. Dal 2013, in particolare, a fronte delle esplorative di mercato effettuate, risulta essere l'unica società in grado di produrre un'offerta rispondente alle esigenze del Consorzio in quanto in possesso del know-how e di un adeguato magazzino di parti di ricambio, indispensabile al fine di eseguire gli interventi di manutenzione hardware.

Pertanto, in considerazione dell'obsolescenza dell'infrastruttura e della difficoltà nel reperire sul mercato le parti di ricambio, si ritiene opportuno avvalersi della società Piemme Telecom S.r.l. al fine di garantire agli utenti della Città Metropolitana di Torino e dell'Agenzia Piemonte Lavoro la continuità del servizio secondo gli SLA concordati.

Tale scelta, infine, risulta opportuna tenendo conto delle prospettive di *change* della soluzione in essere: la Città Metropolitana di Torino ha infatti condiviso con il CSI Piemonte un piano di sviluppo del servizio di telefonia finalizzato alla migrazione dell'attuale infrastruttura fisica ad una soluzione "Voip as a service" gestita dal CSI Piemonte basata sulla piattaforma Siprocs entro il 2022. Analogamente l'Agenzia Piemonte Lavoro si è impegnata a trovare una soluzione di fonia alternativa a Nortel entro il 2022.

**3. Spesa prevista**

L'importo complessivo a base d'asta previsto per il servizio oggetto dell'affidamento è pari a Euro 20.000,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 140,00 (oltre oneri di legge).

L'importo sopra indicato è stato determinato sulla base del corrispettivo annuale del contratto in scadenza, considerando l'obsolescenza delle componenti e rapportato alla durata effettiva del contratto (12 mesi).

Si riporta di seguito un prospetto riassuntivo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Manut. centrali telefoniche	17.400,00 €	17.250,00 €	17.250,00 €

#### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

L'importo di spesa trova copertura nella CTE verso la Città Metropolitana di Torino e verso l'Agenzia Piemonte Lavoro.

#### **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere

Alla data odierna il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risultano disponibili i "Servizi di gestione e manutenzione per prodotti hardware".

Configurandosi il presente affidamento come fornitura riconducibile al prodotto sopra citato, per la relativa formalizzazione si procederà alla pubblicazione di una "Trattativa Diretta" tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

#### **5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **6. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001: 2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

#### **7. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la sicurezza dei lavoratori e degli ambienti di lavoro.

**8. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

**9. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

**10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

**6. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 ("Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale") e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Piemme Telecom S.r.l. in quanto in possesso del know-how relativo alla infrastruttura delle centrali PBX Nortel che risultano fuori produzione e non più supportate dal produttore e di conseguenza in grado di garantire il servizio di manutenzione oggetto di appalto nel rispetto dei livelli di servizio necessari.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Infrastrutture"

(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 10 novembre 2021