

## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### AFFIDAMENTO DIRETTO PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE SOFTWARE SULLA PROCEDURA CHISI@MO (DC21\_149\_MEPA)

#### PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 20 dicembre 2021, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione di "Interventi di manutenzione software sulla procedura ChiSi@mo" per l'anno 2022 dalla società Data Inform S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

#### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

##### A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo stimato di spesa	Euro 3.500,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 3.500,00</b>

##### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 3.500,00</b>
--	---------------------	----------------------

##### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 770,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 770,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 4.270,00</b>
--	-------------------------	----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è

pari a Euro 3.500,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

Gli interventi di manutenzione software verranno richiesti sulla base delle effettive necessità e fatturati “a consumo”, entro l’importo massimo stimato di spesa di Euro 3.500,00 (oltre oneri di legge) non vincolante per il CSI-Piemonte.

## **DURATA**

Gli interventi di manutenzione software sulla procedura ChiSi@mo dovranno essere garantiti nel periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l’art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Data Inform S.r.l., Operatore Economico qualificato in quanto conoscitore ottimale del software oggetto di appalto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell’art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L’acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

## **SUBAPPALTO**

In applicazione dell’art. 105, comma 2, del D. Lgs.50/2016 e s.m.i., si precisa che, in considerazione dell’unicità del Fornitore, le attività oggetto del presente approvvigionamento dovranno essere eseguite necessariamente dalla società Data Inform S.r.l. e pertanto non potranno essere oggetto di subappalto.

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 15 marzo 2021, è Fabrizio Barbero, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa “Architetture, Dati e Web” del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l’acquisizione di “Interventi di manutenzione software sulla procedura ChiSi@mo” dalla società Data Inform S.r.l., per il periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022, per un importo massimo stimato di spesa pari a Euro 3.500,00 (tremilacinquecento/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Architetture, Dati e Web" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS
---------

Torino, 21 dicembre 2021

Funzione Organizzativa  
"Acquisti e Servizi aziendali"  
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2021000494	G12-7001-GOVE	72267000-4-017	n.a.	SI

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO****AFFIDAMENTO DIRETTO****INTERVENTI DI MANUTENZIONE  
SOFTWARE SULLA PROCEDURA CHISI@MO****1. Oggetto**

Oggetto dell'affidamento è l'attivazione di un servizio di manutenzione per eventuali interventi manutentivi utili a consentire la rimozione di incidenti applicativi e sistemistici della procedura ChiSi@mo, in uso presso il CSI Piemonte, per il periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022.

**2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

La Funzione Organizzativa "Sistemi Corporate" del CSI Piemonte (di seguito anche "CSI") ha la responsabilità di governare le evoluzioni del Sistema Informativo del CSI Piemonte in materia di Gestione del Personale.

Uno dei processi di Gestione del Personale è implementato dalla procedura intranet ChiSi@mo che consente ad ogni dipendente di ricercare, visualizzare, modificare e stampare costantemente i dati individuali del proprio Curriculum Vitae.

La procedura consente inoltre alla Funzione Organizzativa "Personale, Organizzazione e Comunicazione" di ricercare all'interno di tutti i Curriculum Vitae, attraverso parole chiave desiderate, le risorse in possesso di specializzazioni tecniche o know how specifici: questa funzionalità è molto importante perché consente di individuare le risorse interne in possesso di determinate conoscenze tecniche.

La procedura ChiSi@mo è stata internamente richiesta nell'anno 2011 con il preciso scopo di accrescere le conoscenze aziendali sulle competenze tecnologiche diffuse in Consorzio. In tale occasione venne chiesto di realizzare la procedura con estrema urgenza e di garantire la riservatezza dei dati introdotti dai dipendenti.

Per attuare quanto chiesto, nel 2011, venne affidata la realizzazione della procedura, alla società Trim S.r.l., in qualità di società esecutrice del Consorzio Mosaico, che ricevette l'incarico sulla base dei requisiti funzionali forniti dal CSI Piemonte.

La società Trim S.r.l. realizzò la procedura con proprio linguaggio tecnico e configurazione sistemistica, avviandola inoltre su un server off-line rispetto a tutti gli altri server del Consorzio per garantire la riservatezza.

Nel corso degli anni è risultato necessario affidare alla medesima società gli incarichi di manutenzione sulla procedura in oggetto in considerazione del vincolo tecnico funzionale legato al prodotto, vincolo che - come si evince in seguito - si è comunque gestito nel tempo in ottica di riduzione.

Alla fine dell'anno 2016, in seguito a riorganizzazione interna del Consorzio Mosaico, le competenze acquisite dalla società Trim S.r.l. in merito alla procedura ChiSi@mo sono state trasferite alla società Data Inform S.r.l.

Conseguentemente, nel 2017, il servizio di manutenzione software sulla procedura ChiSi@mo è stato affidato alla società Data Inform S.r.l.

La documentazione tecnica e sistemistica della soluzione è stata consegnata dalla società Data Inform S.r.l. al CSI nel 2017; ciò ha consentito al CSI di rimuovere autonomamente incidenti riferiti alla ripartenza del software in caso di blocco dei server e ad assolvere, sempre autonomamente, alle operazioni di tipo massivo sulla banca dati, nonostante, per le peculiarità del linguaggio tecnico utilizzato in fase di realizzazione, non sia stato possibile raggiungere una completa autonomia nella risoluzione di alcune problematiche.

Per tali motivi, nell'anno 2018 si è provveduto a formalizzare, nei confronti della società Data Inform S.r.l., un affidamento diretto (rif. AD18\_140\_MEPA) della durata di due anni relativo ad un servizio *on demand* di interventi di manutenzione che non potessero essere gestiti in autonomia da parte del Consorzio.

Nel corso del 2019, non avendo usufruito completamente della disponibilità economica prevista contrattualmente di Euro 6.750,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), sussistendo un valore economico residuo pari a Euro 3.375,00, è stata formalizzata, in vigenza di contratto, un'estensione temporale a copertura dell'annualità 2020.

A fine di garantire continuità di servizio per gli interventi di manutenzione *on demand* al prodotto ChiSi@mo non gestibili autonomamente dal CSI-Piemonte, poiché la società Data Inform S.r.l. risultava in grado di supportare il CSI Piemonte in maniera ottimale grazie alla conoscenza del software in questione, considerato il buon grado di soddisfazione per il servizio reso negli anni precedenti, si è provveduto a formalizzare per l'anno 2021 un affidamento diretto nei confronti di Data Inform S.r.l (Provvedimento DC21\_021\_MEPA).

In previsione della scadenza dell'attuale contratto, al fine di garantire ancora per l'anno 2022 la continuità di servizio, ed in considerazione delle conoscenze ottimali del software da parte della società Data Inform S.r.l., si richiede di procedere con un nuovo affidamento a decorrere dal 1° gennaio 2022 per la durata di 12 mesi nei confronti della medesima società.

### 3. Spesa prevista

Per l'approvvigionamento in oggetto si prevede un importo massimo di spesa pari a **Euro 3.500,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro zero).

Tale importo è stimato e non impegnativo per il Consorzio in quanto gli interventi su chiamata verranno richiesti sulla base delle effettive necessità e fatturati "a consumo", ed è definito sulla base della tariffa unitaria relativa ad interventi

manutentivi posta a base d'asta pari a Euro 350,00 (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro zero) moltiplicata per un numero di giornate pari a 10, determinato sulla base del fabbisogno stimato per l'anno 2022.

Si riporta di seguito il dettaglio dei costi sostenuti negli ultimi anni:

	2017*	2018	2019**	2020	2021
Chisi@mo - Manutenzione	3.325,00	€ 3.375,00	€ 0,00	3.375,00	3.450,00

*Tabella 1 – dettaglio costi anni precedenti*

\* Anno di passaggio da Consorzio Mosaico (Trim S.r.l.) a Data Inform S.r.l.

\*\* Anno in cui è stata richiesta l'estensione temporale

#### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

L'importo di spesa previsto per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nell'attuale programmazione economico-finanziaria all'interno del Budget 2022 della Funzione Organizzativa "Architetture, Dati e Web – ERP Aziendale".

#### **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione, Accordo Quadro, Contratto Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per i prestatori di servizi alle Pubbliche Amministrazioni", nell'ambito dei "Servizi

per l'Information & Communication Technology" risulta disponibile il prodotto "Servizi di Manutenzione software".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, per la relativa formalizzazione si procederà alla pubblicazione di una "Trattativa Diretta" tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

**6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

**7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001: 2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

**8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non necessita di verifica preventiva di conformità.

**9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

**10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018.

**11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa:

- ambito di riferimento: gestione dati del personale dipendente (competenze)
- titolari del trattamento: CSI Piemonte (Direzione del Personale)
- tipo di dati personali: dati anagrafici, esperienze professionali (cv)
- categorie di interessati: dipendenti del CSI Piemonte

## **12. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamento” del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. (*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale*), si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Data Inform S.r.l., Operatore Economico qualificato in quanto conoscitore ottimale del software oggetto di appalto.

Il RUP

Funzione Organizzativa “Architetture, Dati e Web”

(Fabrizio Barbero)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 20 dicembre 2021