

PROVVEDIMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO PER LA FORNITURA DI TELEFONI IP PER LA CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO (ES21_039_MEPA)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 9 settembre 2021,
- visto il Provvedimento del Direttore Generale del 17 settembre 2021 (rif. ES21_039_MEPA_Aut prog), con il quale veniva approvata la modifica del "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022" del CSI-Piemonte¹ relativamente all'acquisizione della "Fornitura di telefoni IP per la Città Metropolitana di Torino" (rif. CUI n. F01995120019202100159), in quanto giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di finanziamenti da parte della Città Metropolitana di Torino all'interno del bilancio, non prevedibili al momento della prima approvazione del Programma citato, in conformità con quanto previsto dall'art. 7, c. 8, lett. c) del D.M. n. 14/2018

ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione della "Fornitura di telefoni IP per la Città Metropolitana di Torino" dalla società Sistemi H.S. S.p.A., che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*) – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo fornitura oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 105.000,00
	Totale A	Euro 105.000,00

¹ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2020 e successivamente modificato nella seduta del 27 maggio 2021

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 105.000,00
--	---------------------	------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 23.100,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 23.130,00

	Totale A + B + C	Euro 128.130,00
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 105.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione della fornitura in oggetto è pari a Euro 100.800,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero (oltre oneri di legge).

CONSEGNA

La fornitura oggetto del presente affidamento dovrà essere consegnata, in un'unica soluzione, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di stipula del contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso².

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Sistemi H.S. S.p.A. che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati e partecipanti: L2 Soluzioni S.r.l. – A.DI.CO.M. Group S.r.l. – Uniware S.r.l. – Sistemi H.S. S.p.A. – Nais S.r.l.).

Per l'individuazione degli Operatori Economici da consultare è stata interpellata la *branch* italiana del produttore Plantronics Inc. alla quale è stato chiesto di fornire l'elenco delle società partner in grado di eseguire la fornitura secondo quanto stabilito nei requisiti tecnici definiti dal CSI-Piemonte.

² Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120 e s.m.i.

A seguito della ricezione dei nominativi, è stata verificata l'abilitazione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) e in particolare la possibilità di formalizzare contratti per la fornitura di beni in ambito "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio".

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 17 settembre 2021, è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione della "Fornitura di telefoni IP per la Città Metropolitana di Torino" dalla società Sistemi H.S. S.p.A., da consegnare entro 60 giorni dalla data di stipula del Contratto o dell'esecuzione anticipata dello stesso, per un importo complessivo pari a Euro 100.800,00 (centomilaottocento/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Allegato 1)

- Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2) OMISSIS

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 24 settembre 2021

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2021000410	N21-3000-APP2	32552100-8-000 32551300-3-000	F01995120019202100159	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

FORNITURA DI TELEFONI IP PER LA CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

1. Oggetto

Il presente approvvigionamento ha per oggetto la fornitura di telefoni IP del produttore Plantronics Inc. (altresì denominato "Poly") in tecnologia Open SIP per la Città Metropolitana di Torino.

Si riporta nel seguito il dettaglio della fornitura:

Codice Poly	Descrizione	Q.tà
2200-48810-025	Telefoni Polycom VVX150 2-line Desktop Phone with dual 10/100 Ethernet port - Alimentatore non incluso	250
2200-48820-025	Telefoni Polycom VVX 250 4 linee HD, PoE. Non include l'alimentatore. (porta gigabit)	750
2200-48871-125	Universal Power Supply for VVX 150, 250, 350, 450, CCX 400. 1-pack, 5V, 3A, EU, Australia, New Zealand, UK power plugs. Exch. Blades. 1pk	10
209744-201	Cuffie Blackwire, C3210 USB-A Mono	30

La consegna della fornitura, richiesta in un'unica soluzione, è da effettuarsi entro 60 giorni dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso¹.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La presente richiesta si inserisce nel contesto di aggiornamento ed evoluzione delle infrastrutture di rete LAN e telefonia su IP della Città Metropolitana di Torino.

Attualmente le LAN delle sedi dell'Ente sono costituite da apparati con obsolescenza di più di 10 anni, fuori supporto software e hardware da parte dei produttori e per i quali risulta difficoltoso reperire componenti di ricambio.

Analogamente, il sistema telefonico della Città Metropolitana è basato su una piattaforma Nortel obsoleta e non più supportata. Infatti, a partire dal 2016, la Città Metropolitana di Torino ha avviato con il CSI Piemonte un progetto di evoluzione dei servizi di telefonia interna verso una soluzione Siprocom cloud-ready full IP, basata interamente su tecnologia *Open Source*, ospitata presso la Virtual Farm del CSI Piemonte.

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

La scelta di una tecnologia *open source* è conseguenza delle seguenti considerazioni:

- massima possibilità di personalizzazione e integrazione dei servizi con applicazioni esterne;
- compatibilità con telefoni IP Open Sip e softphone sip (anche *open source*);
- assenza di vincoli dettati da licenze software sull'utilizzo dei servizi.

In particolare, la tecnologia Sipxcom² è stata selezionata a seguito dell'analisi delle principali soluzioni VoIP *Open Source* disponibili attualmente in rete tra le quali è risultata l'unica a rispondere ai seguenti requisiti:

- *Open Source* anche per la componente di gestione ed interfaccia utente senza vincoli di licenza;
- "plug&play": non richiede uno sviluppo iniziale per renderla immediatamente usufruibile e gestibile;
- scalabile anche per un target ampio di utenze (fino a 10.000 utenze) grazie all'implementazione di una logica di cluster;
- affidabile, con possibilità di implementare logiche di HA active-active e di load balancing che garantiscono la continuità di servizio anche in caso di guasto o non raggiungibilità di un server;
- completamente virtualizzabile e cloud-ready con possibilità di distribuzione anche geografica (es DR) dei server che compongono la soluzione;
- disponibile anche attraverso un'interfaccia web di auto-provisioning dei dispositivi client e gestione completamente *open source* essenziale per le operazioni di set-up e management del servizio voip.

Inoltre, la tecnologia Sipxcom è utilizzata in CSI Piemonte dal 2009 e di conseguenza il suo utilizzo consente di valorizzare il know-how tecnico relativamente alla gestione e alle performance del sistema.

Attualmente il sistema telefonico della Città Metropolitana di Torino è basato su:

- 900 utenze su piattaforma PBX Nortel
- 300 utenze su piattaforma CSI Sipxcom con telefoni Poly.

L'esigenza espressa dall'Ente necessita delle seguenti attività:

- il rifacimento della LAN e della rete Wi-Fi con sostituzione di tutti gli apparati switch e wifi delle sedi dell'Ente;
- la dismissione della piattaforma Nortel e la migrazione di tutte le utenze rimanenti sulla piattaforma SipXcom. In particolare, al fine del raggiungimento di questo obiettivo, è necessario effettuare i seguenti interventi specifici e indipendenti:
 - acquisizione di telefoni IP per sostituzione degli attuali terminali telefonici Nortel compatibili con l'infrastruttura;
 - acquisizione di apparati gateway ISDN per interfacciamento alla rete telefonica pubblica;

² Rif. <http://sipxcom.org/>

- acquisizione di n .6 licenze per posti operatore non vedenti e ipo-vedenti.

In ragione dell'eterogeneità tecnologica dei prodotti hardware e software da acquisire, si rende necessario individuare Operatori Economici con specifiche competenze tecniche e che partecipino attivamente alla rete commerciale delle aziende produttrici. Al fine di raggiungere il miglior obiettivo possibile in termini di economicità dell'offerta e di efficienza nella fase di delivery si ritiene opportuno gestire l'acquisizione mediante differenti procedure, ciascuna riferita allo specifico ambito tecnologico.

Nella seguente tabella si riassumono le tecnologie oggetto di acquisto relativamente a ciascun obiettivo di progetto e per i quali è indispensabile far riferimento a Operatori Economici partner dei singoli produttori:

Progetto	Produttore	RdA
Apparati per il rifacimento della rete LAN e Wi-Fi	Cisco Systems	2021000411
Telefoni IP	Poly	2021000410
Apparati gateway ISDN	Audiocodes	2021000412
Licenze per posti operatore	In corso di definizione tramite apposita indagine di mercato	ND

Per quanto riguarda l'approvvigionamento dei telefoni IP, la scelta della tecnologia Poly per i telefoni IP Open Sip è determinata in primo luogo dal fatto che tale tecnologia è l'unica certificata dalla Community di Sipxcom per il supporto di tutte le funzionalità del sistema. Inoltre, tale scelta garantisce l'omogeneità di tecnologia e la garanzia di interoperabilità rispetto ai telefoni IP già in produzione sull'attuale sistema VoIP della Città Metropolitana di Torino consentendo all'Ente di mantenere e valorizzare gli investimenti pregressi.

Alla luce di quanto sopra esposto, per la presente acquisizione si è ritenuto opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento ed è stata individuata la società Sistemi H.S. S.p.A.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta previsto per il presente affidamento è pari a **Euro 105.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a **Euro 0,00**.

L'importo a base d'asta è stato stimato sulla base di considerazioni effettuate su una quotazione informale fornita dal produttore Plantronics Inc. (Poly).

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo complessivo di spesa trova copertura nella PTE verso la Città Metropolitana di Torino (Prot. n. 18727/2020 del 07/12/2020). L'offerta è stata accettata e l'importo deliberato dall'Ente/Cliente con determina n. 35-5617/2020 del 14/12/2020 e successiva lettera d'ordine (Prot. CSI 19407/2020).

Il presente approvvigionamento non è contemplato nel “Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022” del CSI-Piemonte³.

Tuttavia, tale variazione viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di finanziamenti da parte della Città Metropolitana di Torino all'interno del bilancio, non prevedibili al momento della prima approvazione del Programma citato.

Si dà atto che la variazione in questione rientra nella fattispecie di cui all'**art. 7, c. 8, lett. c)** del D. MIT. n. 14 del 16 gennaio 2018 e cioè *“l'aggiunta di uno o più acquisti per la sopravvenuta disponibilità di finanziamenti all'interno del bilancio non prevedibili al momento della prima approvazione del programma, ivi comprese le ulteriori risorse disponibili anche a seguito di ribassi d'asta o di economie”*.

All'approvvigionamento in oggetto viene attribuito il CUI F01995120019202100159.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è il seguente:

- sui cataloghi della Consip S.p.A., di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro e strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, nel Bando “Fornitura di Beni alle Pubbliche Amministrazioni” è stata individuata la categoria “Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio” e in particolare la sotto-categoria “Apparati di Telefonia e Trasmissione Dati”.

Configurandosi il presente affidamento come fornitura riconducibile al prodotto sopra citato, per la relativa formalizzazione si procederà alla pubblicazione di una

³ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2020 e successivamente modificato nella seduta del 27 maggio 2021

“Trattativa Diretta” tramite MEPA e, pertanto, l’approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018”

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019”.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 (“*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale*”) e s.m.i., si richiede di procedere all’approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Sistemi H.S. S.p.A. individuata sulla base della comparazione di preventivi a seguito di preliminare esplorativa di mercato, applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell’art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Il RUP

Funzione Organizzativa “Infrastrutture”
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 9 settembre 2021