

PROVVEDIMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO PER ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI *APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT APPDYNAMICS* DEDICATI ALLA PIATTAFORMA DI GESTIONE COVID-19 (GESCOVID) CON RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO (ES21_048_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato A "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 15 novembre 2021, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione di "Servizi di *Application Performance Management AppDynamics* dedicati alla piattaforma di gestione COVID-19 (GESCOVID) con relativo supporto specialistico", per il periodo dal 1° dicembre 2021 al 30 novembre 2022, dalla società Westpole S.p.A., che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato A "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 37.180,00
	Totale A	Euro 37.180,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 37.180,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	

C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 8.179,60
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 8.179,60

	Totale A + B + C	Euro 45.359,60
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 37.180,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 35.600,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

DURATA

Il Contratto d'appalto relativo al presente affidamento decorrerà dalla data di stipula o dall'esecuzione anticipata dello stesso¹ ed i servizi di *Application Performance Management AppDynamics* dedicati alla piattaforma di gestione COVID-19 (GESCOVID) con relativo supporto specialistico dovranno essere garantiti per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dal 1° dicembre 2021.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Westpole S.p.A. che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati e partecipanti: Criticalcase S.r.l. – Westpole S.p.A.).

In assenza di una categoria riconducibile all'affidamento in oggetto nell'Albo Fornitori on-line del CSI-Piemonte, per definire gli Operatori Economici da coinvolgere nella preliminare indagine di mercato citata è stato consultato un elenco fornito dal Produttore Cisco – Appdynamics relativo ai Partner che risultano in grado di soddisfare le esigenze del CSI-Piemonte e, tra questi, sono stati individuati i soggetti con idonea abilitazione al Bando del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) di riferimento (rif. Bando "Prestatori di Servizi alla Pubblica Amministrazione" – categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology").

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 15 marzo 2021, è Fabrizio Barbero, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Architettura, Dati e Web" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione dei "Servizi di *Application Performance Management AppDynamics* dedicati alla piattaforma di gestione COVID-19 (GESCOVID) con relativo supporto specialistico" dalla società Westpole S.p.A., per il periodo dal 1° dicembre 2021 al 30 novembre 2022, per un importo complessivo pari a Euro 35.600,00 (trentacinquemilaseicento/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Architetture, Dati e Web" (Allegato A)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato B)

OMISSIS

Torino, 16 novembre 2021

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	Codice Attività (WBS)	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2021000487	S21-6045-LICE	72410000-7-002	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI **APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT APPDYNAMICS** DEDICATI ALLA PIATTAFORMA DI GESTIONE COVID-19 (GESCOVID19) CON RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO

1. Oggetto

Oggetto del presente approvvigionamento è l'acquisizione di servizi di Application Performance Management **AppDynamics** da dedicare ad uso esclusivo della piattaforma di gestione Covid-19 del CSI Piemonte (GESCOVID19), mediante accesso alla *dashboard* dedicata della piattaforma *cloud* "AppDynamics" in modalità SaaS (*Software-as-a-Service*) separata rispetto a quella attualmente in uso al Consorzio, comprensivo della messa a disposizione dei seguenti agenti, installati sui *server* del CSI-Piemonte:

- **19** AppDynamics Regular APM ANY Language SaaS - Edition PRO;
- **2** AppDynamics Database Monitoring Agent;
- **1** AppDynamics EUM/Browser RUM SaaS - Edition Pro (fino a 10 Milioni di pagine all'anno).

Tali agenti consentono la raccolta dati da inviare alla *dashboard* per l'analisi degli stessi e le elaborazioni conseguenti.

Dovrà inoltre essere garantito il servizio *standard* di supporto specialistico che comprende la messa a disposizione di patch e nuove versioni degli agents, la Maintenance del controller *as a service*, il Servizio di *support* erogato tramite portale AppDynamics in modalità *ticket-based* e la disponibilità di knowledge base tecnologica.

Il Contratto d'appalto relativo al presente affidamento avrà decorrenza dalla data di stipula del contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso¹; il servizio avrà decorrenza dal 1° dicembre 2021 (in continuità con il servizio attualmente in essere) e avrà durata di 12 mesi.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La piattaforma di gestione Covid-19 (GESCOVID19) è composta da un gruppo di applicazioni create per gestire in tempo reale i processi di richiesta tamponi e di consultazione del relativo esito, la presa in carico dei pazienti in ospedale, le loro dimissioni e i trasferimenti a domicilio o in altre strutture per il post-ricovero, divulgare le segnalazioni in arrivo da MMG/PLS, gestire le acquisizioni

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

straordinarie di personale, gestire il ciclo di approvvigionamento di servizi e presidi medici, tenere sotto controllo lo stato di occupazione dei letti suddivisi, per ogni struttura, tra terapia intensiva, sub-intensiva e ordinaria, nonché la consultazione dei casi positivi da parte dei Sindaci, Prefettura e Forze dell'ordine. Un sistema gestionale completo e flessibile, realizzato dal CSI Piemonte con soluzioni tecnologiche *open source* in cui le informazioni sono fruibili facilmente anche in mobilità e con dispositivi diversi.

Le componenti realizzate per implementare le funzionalità della piattaforma sono operative in ambiente di esercizio con volumi di dati molto significativi e sempre crescenti in ragione dell'emergenza sanitaria in corso.

In tale scenario di continuo cambiamento e costante criticità risulta indispensabile poter monitorare ed analizzare le prestazioni e le condizioni del sistema integrato con transazioni applicative operanti su più componenti e sotto-sistemi per poter intervenire rapidamente con interventi correttivi o revisioni tecnico-architettoniche sul modello di integrazione.

Per effettuare queste attività, fin da subito non risultò possibile operare con i comuni strumenti di supporto di "log analysis" e "system monitoring" già disponibili in Consorzio ma validi in contesti più stabili; è fu viceversa necessario dotare l'intero sistema di una configurazione dedicata e stabile di strumenti di Application Performance Management che consentissero l'analisi approfondita in realtime delle transazioni al fine di effettuare diagnostiche puntuali o per intercettare in modo tempestivo comportamenti anomali, degrado prestazionale o limiti alla scalabilità del sistema.

Il CSI Piemonte utilizzava da anni per l'Application Performance Management (APM) la piattaforma di AppDynamics (di CISCO), leader del mercato degli strumenti per l'APM. Tale servizio è erogato in SaaS tramite AWS (Amazon Web Services), cloud provider certificato su Agid Marketplace.

Nel corso dell'anno 2020 si rese però necessario acquisire un set di licenze da utilizzare in modo dedicato e continuativo per la piattaforma GESCOVID19 attraverso l'utilizzo di uno specifico controller delle licenze.

Visti i vincoli dettati dalle politiche di licensing del produttore e le tempistiche stringenti dettate dalla situazione pandemica, l'unica modalità per avere a disposizione un set di agenti tale da riuscire a gestire autonomamente il monitoraggio della piattaforma, senza dover usufruire in modo condiviso e temporaneo di agenti in uso anche per il monitoraggio di altre piattaforme per un periodo pari a 12 mesi fu l'attivazione di un nuovo contratto con account e dashboard separati e dedicati mediante un nuovo affidamento nei confronti della società Kirey S.r.l., fornitore degli altri agenti in uso presso il Consorzio.

Per tali motivi è stato formalizzato un affidamento diretto (rif. DB20_142_MEPA)² nei confronti del fornitore Kirey S.r.l. per il periodo compreso tra il 1° dicembre 2020 ed il 30 novembre 2021 per un importo pari a Euro 60.330,00 per l'acquisizione del servizio di Application Performance Management Appdynamics dedicati alla piattaforma Gestione Covid-19 e del relativo supporto specialistico.

² Rif. Provvedimento di indizione del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Affari Corporate" del 26/11/2020

In considerazione del permanere delle criticità legate alla pandemia da COVID-19 e dell'utilizzo ancora consistente dell'applicativo GESCOVID-19, allo stato attuale, risulta ancora necessario mantenere un costante monitoraggio delle applicazioni, sebbene sia ora possibile garantire la corretta continuità di servizio con un set di agenti ridotto, grazie alla stabilità raggiunta da alcune componenti applicative.

Pertanto, alla luce di quanto sopra esposto, per mantenere la continuità del servizio richiesto dall'Ente/Cliente Regione Piemonte-Sanità all'interno della CTE di Servizi Covid, risulta necessaria l'attivazione dei servizi di Application Performance Management AppDynamics con decorrenza 1° dicembre 2021 per un periodo di 12 mesi.

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione si è ritenuto opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento, coinvolgendo i Partner italiani Cisco - Appdynamics in grado di offrire il servizio oggetto di appalto secondo le esigenze del Consorzio, ed è stata individuata la società Westpole S.p.A.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta per l'approvvigionamento in oggetto del servizio in oggetto è pari a **Euro 37.180,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

Tale importo deriva da una quotazione informale della casa madre e risulta in linea con i costi unitari del contratto attualmente in essere.

La tabella sottostante mostra il prospetto riassuntivo dei costi sostenuti nel corso dell'anno passato:

Servizio	Dicembre 2020 – novembre 2021
Application Performance Management AppDynamics (num. 34 agenti)	60.330,00 Euro

4. Fonti di finanziamento e Programmazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura per gli anni 2021/2022 all'interno delle CTE di Servizi Covid per l'Ente/Cliente Regione Piemonte-Sanità.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del “Bando per i prestatori di servizi alle Pubbliche Amministrazioni”, nell’ambito dei “Servizi per l’Information & Communication Technology” risultano disponibili i “Servizi di Cloud Computing – SaaS”.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, per la relativa formalizzazione si procederà alla pubblicazione di una “Trattativa Diretta” tramite MEPA e, pertanto, l’approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa:

- ambito di riferimento: monitoraggio applicativo che raccoglie dati di performance relativi alle applicazioni GestCovid-19 e PadVax
- titolari del trattamento: Regione Piemonte (Sanità)
- tipo di dati personali: dati anagrafici, dati sanitari
- categorie di interessati: assistiti

Si precisa che il presente contratto verrà gestito come il precedente - DB20_142_MEPA - , pertanto si prevede di inserire una **Nota sul registro del contratto**, in cui rimarrà traccia dell'esistenza di un flag, che, se settato, fornisce l'accesso ai dati di dettaglio della transazione applicativa.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamento" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1 comma 2, lettera a) della Legge 120/2020 e s.m.i. ("Conversione in legge del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Westpole S.p.A., individuata sulla base della comparazione di preventivi a seguito di preliminare esplorativa di mercato, applicando il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs 50/2016 e s.m.i.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Architetture, Dati e Web"
(Fabrizio Barbero)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 15 novembre 2021