

PROVVEDIMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

DEL SERVIZIO SOSTITUTIVO DI MENSA MEDIANTE BUONI PASTO

ELETTRONICI

(ES22_009_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" dell'8 marzo 2022, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio sostitutivo di mensa mediante buoni pasto elettronici" dalla società Edenred Italia S.r.l., che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo stimato di spesa	Euro 120.000,00
	Totale A	Euro 120.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 120.000,00
--	---------------------	------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 4%</i>) di A)	Euro 4.800,00
C3	IVA (<i>al 4%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 4.830,00

	Totale A + B + C	Euro 124.830,00
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 120.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo contrattuale stimato di spesa per il servizio in oggetto è pari a Euro 120.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

L'importo stimato di spesa è da intendersi "a consumo" e non vincolante in alcun modo per il CSI Piemonte.

All'appaltatore verrà dunque riconosciuto il pagamento dei soli buoni pasto effettivamente approvvigionati e l'importo di ciascun singolo ordinativo che verrà richiesto sarà calcolato moltiplicando il numero dei Buoni pasto richiesti per il Valore aggiudicato. All'importo così determinato in sede di fatturazione sarà applicata l'IVA ai sensi di legge.

DURATA

Il Contratto d'appalto derivante dal presente affidamento avrà una durata di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di stipula o dalla eventuale esecuzione anticipata dello stesso¹.

Entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso il Fornitore dovrà consegnare presso la sede del Consorzio le tessere nominative e anonime che verranno richieste nella modalità concordata con il Fornitore in fase di stipula (ulteriori tessere potranno essere richieste in corso di validità del contratto).

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Edenred Italia S.r.l. che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: Edenred Italia S.r.l. – Day Ristoservice S.p.A. – Yes Ticket S.r.l. – BluBe S.r.l.; Fornitori partecipanti: Edenred Italia S.r.l. – Yes Ticket S.r.l.).

Gli Operatori Economici consultati sono stati individuati tramite Avviso Pubblico del CSI-Piemonte (rif. AP22_001).

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si procede con l'aggiudicazione sulla base della comparazione dei preventivi tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023" del CSI-Piemonte², il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente iniziativa (rif. CUI S01995120019202200087) è Giovanni Rubino, Responsabile della Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio sostitutivo di mensa mediante buoni pasto elettronici" dalla società Edenred Italia S.r.l., per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso, per un importo massimo stimato di spesa pari a Euro 120.000,00 (centoventimila/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Torino, 8 marzo 2022

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Franco Ferrara)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

² Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2022000018 2022000020	M12-OMDI M12-OMEN	55521200-0-000 55521200-0-001	S01995120019202200087	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO SOSTITUTIVO DI MENSA MEDIANTE BUONI PASTO ELETTRONICI

1. Oggetto

Il presente approvvigionamento ha per oggetto l'acquisizione del servizio sostitutivo di mensa per i dipendenti del CSI-Piemonte che prestano la propria attività in via continuativa presso le sedi distaccate del CSI-Piemonte o presso gli Enti Clienti (in Torino o sul territorio regionale) e al personale "turnista" (limitatamente al pasto serale e nei giorni festivi di chiusura della mensa), attraverso l'utilizzo di un sistema automatizzato basato su supporto elettronico/card (c.d. buono pasto elettronico – "BPE") personale ed anonimo da utilizzare presso una rete di esercizi commerciali convenzionati con il Fornitore.

Nell'affidamento si intendono ricomprese tutte le attività connesse al regolare svolgimento del servizio medesimo quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- attività di emissione dei buoni finalizzata a erogare il servizio ai dipendenti individuati dal CSI-Piemonte per il tramite di esercizi convenzionati facenti parte del network del Fornitore, autorizzati alla somministrazione di alimenti e bevande, cessione di prodotti di gastronomia e alimenti per il consumo immediato in base alla normativa vigente in materia;
- fornitura delle card elettroniche nominali e anonime a spese del Fornitore;
- sostituzione delle card elettroniche in caso di malfunzionamento, furto o smarrimento e conseguente riattribuzione al titolare della tessera del numero di buoni presenti al momento della segnalazione;
- messa a disposizione di una specifica APP per la gestione, facoltativa per gli utenti, dei buoni pasto elettronici tramite smartphone;
- gestione delle procedure di caricamento dei buoni;
- operazioni di rinnovo della validità degli stessi al termine dell'anno solare;
- gestione e aggiornamento della rete degli esercizi pubblici convenzionati; dotazione degli stessi di apparati di lettura e acquisizione dei dati delle tessere elettroniche per il pagamento e la

corretta rendicontazione delle prestazioni erogate ai dipendenti di CSI-Piemonte;

- monitoraggio dei flussi/processi, produzione della necessaria reportistica (pasti erogati, aggiornamento numero di buoni residui, ...), storni, rendicontazione e fatturazione dei buoni pasto approvvigionati dal CSI-Piemonte, ecc.;
- messa a disposizione di un sistema informatico/portale *web based* per la consultazione dei dati e la gestione delle card da parte di CSI-Piemonte (funzionalità *back office*) e degli utenti (dipendenti del Consorzio titolari delle card) secondo diversi profili di delega.

Il sistema dovrà altresì consentire il monitoraggio della spesa complessiva a carico del CSI-Piemonte e la verifica della fatturazione; la reportistica dovrà essere esportabile in formato PDF o EXCEL. Tale sistema dovrà essere in ambiente protetto ed accessibile tramite *userid* e *password*;

- disponibilità di un servizio di assistenza tecnica attraverso contatto telefonico e/o e-mail;
- attivazione di un sistema di registrazione alternativo della consumazione del buono pasto elettronico in caso di problemi del terminale presso gli esercizi convenzionati facenti parte della rete.

Il Contratto d'appalto derivante dal presente affidamento avrà una durata di 24 mesi a decorrere dalla data di stipula o dalla eventuale esecuzione anticipata dello stesso¹.

Entro 15 giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso il Fornitore dovrà consegnare presso la sede del Consorzio le tessere nominative e anonime che verranno richieste nella modalità concordata con il Fornitore in fase di stipula (ulteriori tessere potranno essere richieste in corso di validità del contratto).

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

L'art. 13 del Contratto Integrativo Aziendale del 18 luglio 2019 dispone che il Consorzio garantisca ai propri dipendenti un servizio mensa interno o, in alternativa, servizi sostitutivi.

In virtù di tale contratto è stato pertanto garantito ai dipendenti, che prestano la propria attività in via continuativa presso le sedi distaccate del CSI-Piemonte o presso gli Enti Clienti (in Torino o sul territorio regionale) e al personale "turnista" (limitatamente al pasto serale e nei giorni festivi di chiusura della mensa), il servizio sostitutivo di mensa mediante buoni pasto elettronici.

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

Allo stato attuale il servizio sostitutivo di mensa mediante buoni pasto elettronici viene erogato dalla società DAY RISTOSERVICE S.p.A. nell'ambito dell'adesione del CSI-Piemonte alla Convenzione Consip "Buoni Pasto Elettronici 8 – Lotto 2 (Piemonte, Valle d'Aosta)" (rif. CA20_003_CONSIP) in scadenza nel mese di marzo 2022.

Il Consiglio di Amministrazione del Consorzio nella seduta del 27 febbraio 2020 aveva deliberato l'adesione alla suddetta Convenzione, autorizzando l'emissione di un ordinativo di fornitura per circa 62.000 buoni pasto, per un importo complessivo stimato di spesa pari a 365.300,00 Euro (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero) e per una durata di 24 mesi.

Tuttavia, in seguito della situazione emergenziale provocata dall'epidemia pandemica da COVID-19, a partire da marzo 2020, il Comitato di Crisi del CSI-Piemonte ha introdotto una serie di misure organizzative funzionali a garantire la sicurezza dei lavoratori nello svolgimento dell'attività lavorativa quali:

- revisione del distanziamento e della disposizione interna delle postazioni di lavoro, con conseguente introduzione di quote massime di personale in presenza nelle sedi di lavoro;
- interruzione/sensibile riduzione delle trasferte sul territorio;
- attivazione per l'intera popolazione aziendale del lavoro da remoto, da alternare alla presenza in sede a copertura della settimana lavorativa.

Stanti le novità organizzative sopra indicate, in accordo con il fornitore non si è più proceduto con l'acquisizione della quota minima di buoni pasto prevista dalla Convenzione Consip sopra citata a seguito di formalizzazione di recesso con decorrenza dal 2 marzo 2022 per mutamenti di carattere organizzativo² e tale operazione, visto il contesto pandemico in atto, non ha comportato conseguenze economiche a carico del CSI-Piemonte.

Relativamente ai buoni pasto già emessi nel corso del 2021 e non ancora fruiti, come da comunicazioni del Fornitore inviate in data 15 dicembre 2021 e 21 gennaio 2022 e da confronti intervenuti per le vie brevi, la validità degli stessi sarà estesa sino alla data del 31 dicembre 2022.

Considerato il perdurare dell'emergenza sanitaria epidemiologica da COVID-19 e le misure di sicurezza organizzative e funzionali disposte dal Comitato di Crisi a tutela della salute dei dipendenti del CSI Piemonte, al fine di garantire comunque continuità nella erogazione del servizio in oggetto si intende acquisire il servizio sostitutivo di mensa (buoni pasto elettronici) mediante specifico approvvigionamento che soddisfi le attuali esigenze del CSI-Piemonte (per un numero inferiore di buoni pasto elettronici rispetto al passato), modalità che consente di gestire il servizio in modo flessibile (con singole richieste progressive per un numero limitato di buoni pasto elettronici),

² Rif. art. 15 comma 3 delle Condizioni Generali della Convenzione *"In caso di mutamenti di carattere organizzativo interessanti l'Amministrazione contraente che abbiano incidenza sull'esecuzione della fornitura o della prestazione dei servizi, la stessa Amministrazione potrà recedere in tutto o in parte unilateralmente dal contratto di fornitura, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera raccomandata A/R."*

sulla base delle attuali esigenze del CSI-Piemonte, senza il vincolo di un quantitativo minimo garantito di buoni pasto da ordinare al Fornitore.

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione si è ritenuto opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento ed è stata individuata la società Edenred Italia S.r.l.

3. Spesa prevista

L'importo massimo stimato di spesa complessivo dell'appalto - da erogarsi a consumo sulla base del numero effettivo di BPE acquistati - è pari a **Euro 120.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), oltre oneri per la sicurezza da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro 0,00 (oltre oneri di legge), così ripartito: 94.114,29 Euro a carico azienda e 25.885,71 Euro a carico dipendente sulla base dell'importo attualmente previsto.

Il valore nominale (o anche valore facciale) riportato sul buono pasto e/o contenuto nella card è quantificato in **Euro 7,00**.

Il valore aggiudicato è pertanto da intendersi come valore nominale del Buono pasto elettronico, al netto dello sconto offerto dal Fornitore, arrotondato alla seconda cifra decimale.

Il fabbisogno stimato di Buoni pasto elettronici è pari a 17.143 ed è stato determinato sulla base delle esigenze in termini di presenza di risorse presso sedi e/o uffici decentrati, oltre che del numero di risorse con profilo turnista.

Il quantitativo complessivo stimato di buoni pasto è comunque da intendersi non impegnativo, né vincolante per il CSI-Piemonte.

All'appaltatore verrà dunque riconosciuto il pagamento dei soli buoni pasto effettivamente approvvigionati e l'importo di ciascun singolo ordinativo che verrà richiesto sarà calcolato moltiplicando il numero dei Buoni pasto richiesti per il Valore aggiudicato. All'importo così determinato in sede di fatturazione sarà applicata l'IVA ai sensi di legge.

Di seguito è riportata la tabella con il dettaglio dei costi relativi al periodo 2018-2021:

	2018	2019	2020	2021
Quota a carico dipendenti	43.207,14	44.493,66	23.246,45	(13.152,10)
Quota a carico Azienda	114.832,44	116.980,02	61.465,42	(38.149,80)
TOTALI	158.039,58	161.473,68€	84.711,87	(51.301,90)

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo previsto rientra nelle previsioni di spesa della Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione – Servizi Welfare".

Il presente approvvigionamento è contemplato nel “Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023” del CSI-Piemonte³ (rif. CUI S01995120019202200087 – “*Servizio sostitutivo di mensa aziendale mediante buoni pasto elettronici*”, Importo: 120.000,00 Euro).

5. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data odierna, è il seguente:

- sul catalogo della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- sul catalogo di Consip S.p.A. è disponibile la Convenzione per la “fornitura del servizio sostitutivo di mensa mediante buoni pasto cartacei ed elettronici di qualsiasi valore nominale – “Buoni Pasto 9” – Lotto 2” aggiudicata alla società DAY RISTOSERVICE S.p.A. che, visto il perdurare dell'emergenza sanitaria epidemiologica da COVID-19 e le misure di sicurezza organizzative e funzionali disposte dal Comitato di Crisi a tutela della salute dei dipendenti del CSI Piemonte, non risponde attualmente alle necessità del CSI Piemonte; la base d'asta è data dal valore del buono pasto definito dal CSI-Piemonte che rientra in uno dei tagli previsti da Consip, tuttavia i volumi della Convenzione Consip non sono paragonabili a quelli del presente affidamento.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

³ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di dati personali. L'Appaltatore tratta i dati in qualità di autonomo titolare del trattamento. Si precisa trattarsi, a titolo esemplificativo, di dati anagrafici e numero di matricola dei dipendenti del Consorzio per i quali viene richiesta l'attivazione di card elettroniche per la fruizione dei buoni pasto.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*) e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Edenred Italia S.r.l. individuata sulla base della comparazione di preventivi a seguito di preliminare esplorativa di mercato, tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

Il presente affidamento verrà formalizzato tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)" (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta") in quanto, dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare all'interno del Bando "Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", è risultata la Categoria "Servizi sostitutivi di mensa tramite Buoni Pasto" alla quale è possibile ricondurre il servizio oggetto d'appalto.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione"
(Giovanni Rubino)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 8 marzo 2022