



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DEL 24 MAGGIO 2016

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA A LOTTI PER
L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI SPECIALISTICI SU TECNOLOGIE E
PIATTAFORME INNOVATIVE IN AMBITO BIG DATA E SYNTHETIC
MONITORING

PREMESSA

Il contesto in cui si inserisce la Gara Europea in oggetto è la gestione e l'evoluzione delle tecnologie e delle piattaforme abilitanti di nuova generazione adottate dal Consorzio, come dettagliato in maniera approfondita all'interno della Relazione Tecnica (Allegato 1).

Le competenze richieste per lo svolgimento delle attività in argomento sono altamente qualificate, limitate sul mercato e disponibili in aziende spesso di nicchia, emergenti o specializzate per ognuna delle fasi e tecnologie riportate.

Nell'esecuzione di tale processo di gestione ed evoluzione, è altresì fondamentale per il Consorzio garantire, vista la strategicità di tali piattaforme e tecnologie abilitanti, il mantenimento della "governance" tecnica ed il recupero del know-how all'interno del Consorzio.

E' altresì fondamentale evitare il "lock-in" da singole aziende o prodotti e ricercare l'acquisizione di servizi e di competenze "best-of-breed" offerti dal mercato.

L'insieme di tali esigenze richiede di organizzare le attività di gestione in ogni fase con servizi separati, poiché le caratteristiche, le competenze, le metodologie sono appunto specifiche.

Al fine di perseguire l'obiettivo di gestione ed evoluzione delle tecnologie e delle piattaforme abilitanti di nuova generazione adottate dal Consorzio, si rende necessario, per il CSI-Piemonte, procedere all'indizione di una procedura aperta a Lotti per l'acquisizione di servizi specialistici su tecnologie e piattaforme innovative in ambito Synthetic Monitoring, Advanced Analytics, Smart Data Platform e Big Data, nei termini nel seguito descritti.

L'appalto in oggetto sarà strutturato in 4 Lotti, relativi ad ambiti tecnologici e ad attività differenti. La suddivisione in lotti è giustificata dal fatto che ogni lotto ha un'un' autonomia propria, prevede competenze specifiche, può essere eseguito indipendentemente dagli altri e ha tempistiche di attuazione che possono variare sulla base dei progetti/servizi in essere nel corso del periodo di affidamento previsto.

Ciascun operatore economico non potrà aggiudicarsi più di 1 (uno) Lotto. Tale strategia permette di ridurre il lock-in rispetto a singoli operatori di mercato, consente la possibilità di acquisire i migliori (best-of-breed) servizi disponibili nel singolo ambito tecnologico di interesse e garantisce altresì una migliore capacità di orchestrazione e governo delle attività da parte del Consorzio stesso.



Si informa inoltre che, nelle more dell'espletamento della procedura aperta di cui trattasi, in relazione alla necessità di garantire la continuità delle attività già pianificate e relative al progetto di sviluppo e diffusione della piattaforma "SyMon", nonché relativamente ai Servizi specialistici di supporto all'adozione e all'utilizzo di tecnologie Big Data, necessari per garantire il supporto nelle progettualità degli ambiti Fiscalità (Tassa Auto) ed Energia (Smart Energy), saranno proposti all'approvazione del Direttore Generale, nell'ambito dell'ordinaria ripartizione di competenze, due affidamenti diretti aventi le caratteristiche di seguito indicate:

- con riferimento alle attività che saranno oggetto di approvvigionamento nell'ambito del Lotto 1: affidamento diretto avente decorrenza dal 16 luglio 2016 al 31 Dicembre 2016 nei confronti della società Eurix S.r.l. per un importo massimo spendibile stimato pari a Euro 30.000,00 (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza da interferenze sono pari a zero;
- con riferimento alle attività che saranno oggetto di approvvigionamento nell'ambito del Lotto 4: un affidamento diretto avente decorrenza dal 1 luglio 2016 al 31 dicembre 2016 nei confronti della società Tecnet Dati S.r.l., per un importo massimo spendibile stimato pari a Euro 39.000,00 (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza da interferenze sono pari a zero.

Tali operatori economici sono gli unici, come riportato nell'allegata Relazione Tecnica, in possesso sia delle specifiche competenze tecniche (verificate con soddisfazione nel corso dei precedenti/attuali rapporti contrattuali) sia della conoscenza delle specifiche applicazioni su cui si dovrà operare, consentendo di massimizzare il rapporto costi/benefici in questo periodo transitorio senza generare ulteriori costi dovuti ad un eventuale passaggio di consegne.

Visto inoltre che:

- la Legge 208/2015 (Legge di Stabilità 2016), all'art. 1, comma 512 pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. elenco ISTAT) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali;
- in assenza di atti normativi di natura interpretativa circa le modalità di applicazione delle disposizioni di cui all'art. 1, commi da 512 a 517 della norma sopra richiamata, si ritiene di dover prevedere, quantomeno in via prudenziale, l'applicazione delle suddette disposizioni anche al CSI-Piemonte, il quale, sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, ha quindi conformato il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge 208/15.

Tutto ciò premesso e considerato inoltre che:

- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportata nell'allegata Relazione Tecnica) si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per procedere in



deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 in quanto, con riferimento ai servizi oggetto dell'appalto, alla data odierna – 24 maggio 2016 - non sussistono, né nei cataloghi di CONSIP S.p.A., né in quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte) né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni, Accordi Quadro attivi e/o servizi analoghi, con riferimento alla tipologia di servizi di cui alla procedura di gara in oggetto;

- ai sensi dell'art. 1 comma 516 della suddetta Legge, la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, visto l'importo dell'acquisizione in oggetto, pari a Euro 656.800,00 (oltre oneri di legge, oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero, eventuale rinnovo, importo relativo al quinto d'obbligo, contributo ANAC), l'autorizzazione all'acquisto in deroga è di competenza del Consiglio di Amministrazione;

il Consiglio di Amministrazione:

- autorizza l'acquisto in deroga in oggetto;
- autorizza l'indizione della procedura aperta a Lotti per l'acquisizione di servizi specialistici su tecnologie e piattaforme innovative in ambito Big Data e Synthetic Monitoring, da esperirsi nei termini di seguito specificati;
- prende atto che, relativamente alle attività oggetto di approvvigionamento del Lotto 1 e del Lotto 4, verranno proposti all'approvazione del Direttore Generale, nell'ambito dell'ordinaria ripartizione di competenze, due affidamenti diretti.

OGGETTO

La Gara Europea sarà esperita mediante procedura aperta elettronica, ai sensi degli articoli 3, 58 e 60 del D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, e con le modalità di cui al "Regolamento per lo svolgimento di procedure di gara elettroniche" approvato con provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte dell'11 febbraio 2014, e sarà suddivisa in quattro lotti funzionali aventi ad oggetto:

- Lotto 1: Servizi specialistici di governo, mantenimento ed evoluzione della piattaforma di Synthetic Monitoring applicativo del CSI-Piemonte;
- Lotto 2: Servizi specialistici di selezione e trasferimento di tecnologie di Advanced Analytics;
- Lotto 3: Servizi specialistici di integrazione e ingegnerizzazione di piattaforme Big Data su Yucca Smart Data Platform;
- Lotto 4: Servizi specialistici di supporto all'adozione e all'utilizzo di tecnologie Big Data;



VALORE DELL'APPALTO E IMPORTI A BASE DI GARA

Le risorse professionali impiegate nello svolgimento dei servizi specialistici oggetto del presente appalto, sono caratterizzate da un'elevata specializzazione su ambiti produttivi e tecnologici di nuova introduzione e non esiste pertanto una puntuale serie storica atta a determinarne la tariffa giornaliera e il conseguente fabbisogno.

Per ciascuno dei Lotti, come riportato nell'Allegata Relazione Tecnica, è stata quindi effettuata una stima a partire dai dati relativi ai precedenti affidamenti a fornitori esterni.

A partire da questa stima, il valore complessivo massimo dell'appalto è stato definito pari a Euro 656.800,00 (oltre oneri di legge, eventuale rinnovo, importo relativo al quinto d'obbligo - gli oneri per la sicurezza da interferenze sono pari a zero), ripartito nei vari lotti come di seguito illustrato.

Lotto 1

L'importo massimo spendibile, non vincolante per il CSI-Piemonte, con riferimento al complesso delle attività relative al Lotto 1, è pari ad Euro 80.000,00 (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza da interferenze sono pari a zero.

Nell'ambito dell'appalto sarà riconosciuto all'appaltatore un importo minimo garantito pari a Euro 13.600,00 (oltre oneri di legge).

Le quantità di issue corrispondenti sia al minimo garantito sia al massimo spendibile si determineranno sulla base delle effettive esigenze che emergeranno nel corso della vigenza contrattuale e sulla base dei prezzi unitari offerti in sede di gara dall'aggiudicatario.

Di seguito si riportano gli importi unitari che saranno posti a base di gara:

Livello di complessità	€/issue (importo stimato a base di gara)	giorni medi stimati per risolvere l'issue per livello di complessità
Complessità bassa	170,00	0,5
Complessità medio/bassa	340,00	1
Complessità media	1.020,00	3
Complessità medio/alta	1.700,00	5
Complessità alta	2.380,00	7

Lotto 2

L'importo massimo spendibile, non vincolante per il CSI-Piemonte, con riferimento al complesso delle attività relative al Lotto 2, è pari ad Euro 140.000,00 (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza da interferenze sono pari a zero.



Nell'ambito dell'appalto il CSI-Piemonte si impegna a garantire una quantità minima di giornate uomo, come di seguito specificato, nonché la corresponsione dell'importo minimo garantito risultante dalla valorizzazione di tali quantitativi minimi, sulla base dei prezzi unitari offerti in sede di gara.

Servizi professionali	Quantità giornate uomo (gg/uu) minima garantita
Specialista di Advanced Analytics	50

La tariffa unitaria che sarà posta a base di gara è pari a Euro/gg/uomo 400,00 (oltre oneri di legge).

Lotto 3

L'importo massimo spendibile, non vincolante per il CSI-Piemonte, con riferimento al complesso delle attività relative al Lotto 3, è pari ad Euro 175.500,00 (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza da interferenze sono pari a zero.

Nell'ambito dell'appalto il CSI-Piemonte si impegna a garantire una quantità minima di giornate uomo, come di seguito specificato, nonché la corresponsione dell'importo minimo garantito risultante dalla valorizzazione di tali quantitativi minimi, sulla base dei prezzi unitari offerti in sede di gara.

Servizi professionali	Quantità giornate uomo (gg/uu) minima garantita
Platform Engineer	50

La tariffa unitaria che sarà posta a base di gara è pari a Euro/gg/uomo 390,00 (oltre oneri di legge).

Lotto 4

L'importo massimo spendibile, non vincolante per il CSI-Piemonte, con riferimento al complesso delle attività relative al Lotto 4, è pari ad Euro 261.300,00 (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza da interferenze sono pari a zero.

Nell'ambito dell'appalto il CSI-Piemonte si impegna a garantire una quantità minima di giornate uomo, come di seguito specificato, nonché la corresponsione dell'importo minimo garantito risultante dalla valorizzazione di tali quantitativi minimi, sulla base dei prezzi unitari offerti in sede di gara.

Servizi professionali	Quantità giornate uomo (gg/uu) minima garantita
Specialista tecnologie Big Data	50



La tariffa unitaria che sarà posta a base di gara è pari a Euro/gg/uomo 390,00 (oltre oneri di legge).

DURATA

Con riferimento a ciascun lotto, il contratto derivante dalla procedura in oggetto avrà decorrenza dalla stipula, o dall'esecuzione anticipata dello stesso, e avrà durata di 12 mesi a decorrere dalla presa in carico dei servizi, che avverrà successivamente alla conclusione delle attività di kick-off.

Il CSI-Piemonte si riserva la facoltà, con riferimento a ciascun lotto, di rinnovare il contratto, fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche definite a seguito della procedura in oggetto.

QUADRO ECONOMICO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo massimo spendibile per i servizi oggetto d'appalto

A1	Importo massimo spendibile – Lotto 1	Euro 80.000,00
A2	Importo massimo spendibile – Lotto 2	Euro 140.000,00
A3	Importo massimo spendibile – Lotto 3	Euro 175.500,00
A4	Importo massimo spendibile – Lotto 4	Euro 261.300,00
	Totale A	Euro 656.800,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza – Lotto 1	Euro 00,00
B2	Oneri per la sicurezza – Lotto 2	Euro 00,00
B3	Oneri per la sicurezza – Lotto 3	Euro 00,00
B4	Oneri per la sicurezza – Lotto 4	Euro 00,00
	Totale B	Euro 00,00

	TOTALE A + B	Euro 656.800,00
--	---------------------	------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per pubblicità, contributo ANAC (<i>contributo a favore dell'Autorità, dovuto per la partecipazione alle gare di appalti pubblici</i>)	Euro 5.000,00
C2	Eventuale rinnovo – Lotto 1	Euro 80.000,00
C3	Eventuale rinnovo – Lotto 2	Euro 140.000,00
C4	Eventuale rinnovo – Lotto 3	Euro 175.500,00
C5	Eventuale rinnovo – Lotto 4	Euro 261.300,00



C6	Quinto d'obbligo – Lotto 1	Euro 16.000,00
C7	Quinto d'obbligo – Lotto 2	Euro 28.000,00
C8	Quinto d'obbligo – Lotto 3	Euro 35.100,00
C9	Quinto d'obbligo – Lotto 4	Euro 52.260,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C10	IVA (al 22%) di A)	Euro 144.496,00
C11	IVA (al 22%) di B)	Euro 00,00
C12	IVA (al 22% di C2/C5)	Euro 144.496,00
C13	IVA (al 22% di C6/C9)	Euro 28.899,20
	TOTALE C	Euro 1.111.051,20
	TOTALE A + B + C	Euro 1.767.851,20

Il valore massimo stimato dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. 50/2016, comprensivo dell'importo massimo stimato, dell'eventuale rinnovo, dell'importo per quinto d'obbligo, è pari ad Euro 1.444.960,00 (oltre oneri di legge e spese per pubblicità e contributo ANAC). Gli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza sono pari a zero, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'Appaltatore, nel corso dell'esecuzione dell'appalto, avrà l'obbligo di accettare, alle medesime condizioni del contratto che verrà stipulato - comprese quelle economiche - un aumento del servizio fino alla concorrenza di un quinto (1/5) del valore iniziale del contratto stesso.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Nel rispetto del principio della concorrenza e della massima partecipazione, verrà richiesto ai concorrenti il possesso di requisiti di:

- Capacità economica ai sensi dell'art. 83, comma 4, lett. a) del D. Lgs. 50/2016, limitatamente al fatturato specifico relativo a servizi analoghi al settore oggetto dell'appalto;
- Capacità tecnica ai sensi dell'art. 83, comma 1, lett. c) del D. Lgs. 50/2016.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione della gara avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (previsto all'art. 95 comma 2 D. Lgs. 50/2016) determinata secondo la seguente articolazione:

Valutazione tecnica	Max 70 punti/100
Valutazione economica	Min 30 punti/100



Poiché la "Procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento dei servizi di Cloud Computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le Pubbliche Amministrazioni", potenzialmente di interesse per i servizi in argomento nell'ambito del Lotto 3 (Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa) è attualmente in corso, ma non ci sono ad oggi previsioni certe circa i tempi di aggiudicazione della medesima, il CSI-Piemonte si riserva di verificare - prima dell'effettiva pubblicazione del bando di gara, nonché prima di procedere all'aggiudicazione definitiva della gara in oggetto - la possibilità di avvalersi di tale convenzione, previa valutazione del servizio offerto, che dovrà avere caratteristiche tecniche congrue alle esigenze del CSI-Piemonte.

Nel caso in cui tale convenzione venisse attivata in corso di validità del contratto derivante dalla gara in oggetto, il CSI Piemonte procederà ai sensi dell'art. 1, comma 13, della Legge 135/2012.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Fabrizio Barbero quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Tutto ciò premesso e considerato, visti:

- gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte, così come riportati nella Relazione Tecnica allegata, da cui si evince che per gli approvvigionamenti in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516 della Legge 208/2015;
- l'importo della procedura in oggetto, in base al quale, rispetto all'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l'Organo competente ad autorizzare la suddetta deroga è il Consiglio di Amministrazione;

il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015, a procedere all'approvvigionamento in oggetto, in deroga agli obblighi di cui all'art.1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015, in quanto, come dettagliato nell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio (i cui esiti sono riportati nella Relazione Tecnica allegata), alla data odierna - 24 maggio 2016 - non sussistono, né nei cataloghi di CONSIP S.p.A., né in quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte) né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni, Accordi Quadro attivi e/o servizi

analoghi, con riferimento alla tipologia di servizi di cui alla procedura di gara in oggetto;

- approva l'indizione della gara europea a lotti, mediante procedura aperta elettronica ai sensi degli articoli 3, 58 e 60 del D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, e con le modalità di cui al *"Regolamento per lo svolgimento di procedure di gara elettroniche"* approvato con provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte dell'11 febbraio 2014, per l'acquisizione di servizi specialistici su tecnologie e piattaforme innovative in ambito Big Data e Synthetic Monitoring, per un importo complessivo stimato pari ad Euro 656.800,00 (oltre oneri di legge, eventuale rinnovo, importo relativo al quinto d'obbligo, spese per pubblicità e contributo ANAC, e salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto). Gli oneri per la sicurezza da interferenze sono pari a zero;
- prende atto che il CSI-Piemonte verificherà - prima dell'effettiva pubblicazione del bando di gara, nonché prima di procedere all'aggiudicazione definitiva della gara in oggetto - la possibilità di avvalersi della *"Procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento dei servizi di Cloud Computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le Pubbliche Amministrazioni"*, previa valutazione del servizio offerto, che dovrà avere caratteristiche tecniche congrue alle esigenze del CSI-Piemonte;
- prende atto che, nelle more dell'espletamento della procedura aperta di cui trattasi, con riferimento alle attività che saranno oggetto di approvvigionamento nell'ambito del Lotto 1, sarà proposto all'approvazione del Direttore Generale nell'ambito dell'ordinaria ripartizione di competenze, un affidamento diretto finalizzato a garantire l'espletamento delle attività senza soluzione di continuità, avente decorrenza dal 16 luglio 2016 al 31 dicembre 2016 nei confronti della società Eurix S.r.l. per un importo massimo spendibile stimato in Euro 30.000,00 (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza da interferenze sono pari a zero;
- prende atto che, nelle more dell'espletamento della procedura aperta di cui trattasi, con riferimento alle attività che saranno oggetto di approvvigionamento nell'ambito del Lotto 4, sarà proposto all'approvazione del Direttore Generale nell'ambito dell'ordinaria ripartizione di competenze, un affidamento diretto finalizzato a garantire l'espletamento delle attività senza soluzione di continuità, avente decorrenza dal 1° luglio 2016 al 31 dicembre 2016 nei confronti della società Tecnet Dati S.r.l., per un importo massimo spendibile stimato in Euro 39.000,00 (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza da interferenze sono pari a zero;
- approva, con riferimento a ciascun lotto, l'eventuale attivazione del rinnovo del contratto derivante dalla procedura aperta in oggetto, entro i limiti massimi di spesa, per un importo complessivo pari ad Euro 656.800,00 (oltre oneri di legge) fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche definite a seguito della procedura in oggetto;
- approva il quadro economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi oggetto d'appalto;



- delega al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 15, c. 1, lett. n) dello Statuto, la definizione dei documenti di gara, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi entro 30 giorni dalla data odierna, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio di Amministrazione stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara, ed in particolare:
 - la declinazione puntuale delle prestazioni contrattuali all'interno delle macro categorie sopra riportate;
 - la quantificazione/specificazione ed individuazione dei requisiti di partecipazione, tra quelli sopra indicati di capacità economica e tecnica, nell'ottica della massima partecipazione;
 - l'individuazione dei criteri e i subcriteri di valutazione, relativi pesi, formule di attribuzione e criteri motivazionali sia di carattere tecnico che economico
- demanda alla Commissione di gara il compito, tra gli altri, di coadiuvare il Responsabile del Procedimento nella verifica dell'eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate;
- nelle more della definizione, da parte dell'Agenzia Digitale per l'Italia (AGID) e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, demanda alle competenti strutture del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo, in via cautelativa, anche per il presente approvvigionamento.

Si allega:

- Relazione Tecnica

(Allegato 1)

[Redacted signature box]

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

[Redacted signature box]

Il Presidente

FIRMATO IN ORIGINALE

(Riccardo Rossotto)

[Redacted signature box]

Torino, 24 maggio 2016

INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA A LOTTI PER L'ACQUISIZIONE DI
SERVIZI SPECIALISTICI SU TECNOLOGIE E PIATTAFORME INNOVATIVE IN
AMBITO BIG DATA E SYNTHETIC MONITORING

RELAZIONE TECNICA

Contesto di riferimento

Il contesto in cui si inserisce la Gara Europea in oggetto è la gestione e l'evoluzione delle tecnologie e delle piattaforme abilitanti di nuova generazione adottate dal Consorzio.

Nella figura 1 è rappresentato il posizionamento di tali elementi rispetto alla pila di valore offerta ai Clienti; si evidenzia come tali tecnologie siano inserite come componenti abilitanti rispetto ai due strati più convenzionali, sistemistico ed applicativo e finalizzate a costruire servizi finali moderni e con alto contenuto di innovazione.

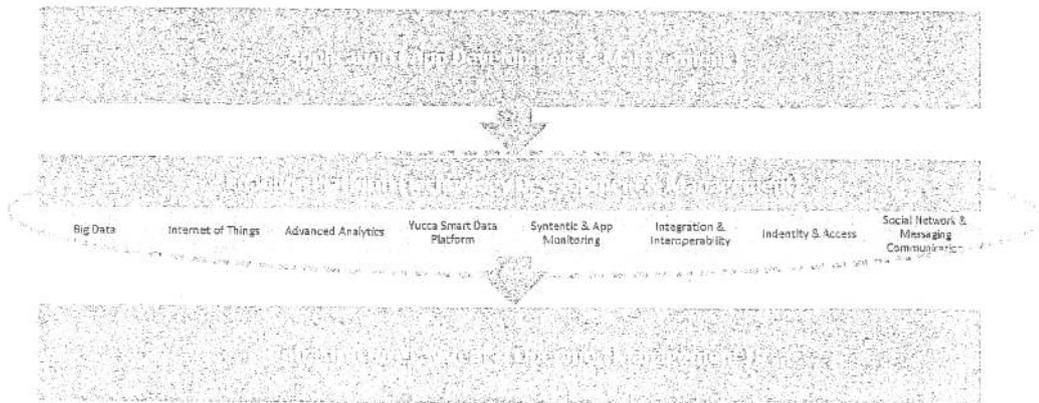


Figura 1 - Technology Enabling Platform Development & Management

Le tecnologie indirizzate a questo livello sono in genere implementate da piattaforme con alto grado di complessità tecnico/architetturale. Tali tecnologie indirizzano gli elementi trasversali necessari ad integrare le componenti di base di carattere sistemistico e quelle più di carattere applicativo, dotandole di funzionalità sempre più essenziali nelle moderne soluzioni.

Tra le tecnologie presenti a questo livello si evidenziano quelle relative ai Big Data, i Social Network, la gestione dell'Identità, le tecniche avanzate di monitoraggio sintetico (Synthetic Monitoring), l'"internet of everything" realizzata in Consorzio tramite la "Smart Data Platform", etc.

Molte di queste tecnologie presentano una dinamica molto rapida di innovazione, evoluzione e cambiamento. A volte introducono aspetti "disruptive" che richiedono all'organizzazione una capacità di adattamento ed assorbimento tecnico/metodologico importante.

Le organizzazioni come il CSI-Piemonte che hanno scelto di dotarsi di tali capacità abilitanti, necessitano di governare un processo di selezione, integrazione, ingegnerizzazione ed armonizzazione di tecnologie di base per

formare un portfolio integrato e coerente sempre in linea con le esigenze funzionali ed aggiornato rispetto all'innovazione del mercato.

Per gestire l'intero ciclo di vita di tali tecnologie è determinante adottare un processo con fasi successive molto differenti tra di loro ma dipendenti ed integrate in un continuum.

La figura 2 propone in modo sintetico fasi ed attività tipiche del ciclo di vita di tali tecnologie, organizzate in un ciclo continuo e ripetuto nel tempo.

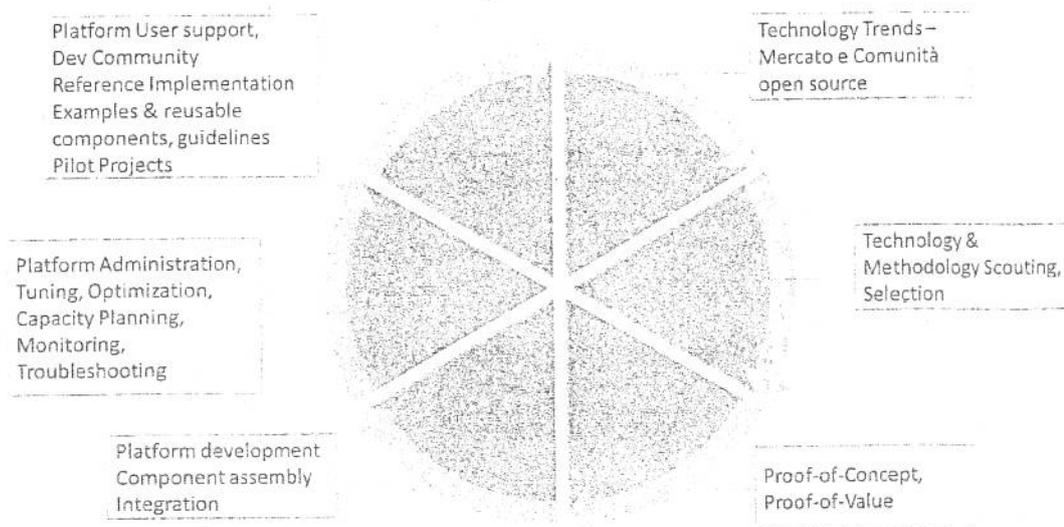


Figura 2 – Innovative Technology Enabling Platform Lifecycle

Tali fasi prevedono attività che richiedono competenze specializzate, metodologie ed approcci peculiari e spesso una forte attitudine nel dominare con equilibrio la spinta innovativa.

Le competenze richieste sono altamente qualificate, limitate sul mercato e disponibili in aziende spesso di nicchia, emergenti o specializzate per ognuna delle fasi e tecnologie riportate.

Nell'esecuzione di tale processo è altresì fondamentale per il Consorzio garantire, vista la strategicità di tali piattaforme e tecnologie abilitanti, il mantenimento della "governance" tecnica ed il recupero del know-how all'interno del Consorzio.

E' inoltre fondamentale evitare il "lock-in" da singole aziende o prodotti e ricercare l'acquisizione di servizi e di competenze "best-of-breed" offerti dal mercato.

L'insieme di tali esigenze richiede di organizzare le attività di gestione in ogni fase con servizi separati, poiché le caratteristiche, le competenze, le metodologie sono appunto specifiche.

L'acquisizione dei servizi in oggetto è per questi motivi organizzata in singoli lotti auto-consistenti, specializzati per attività/fase del ciclo di vita e per tipologia di tecnologia/piattaforma.

Gli ambiti tecnologici relativi all'affidamento in oggetto sono l'"Application Synthetic Monitoring", l'"Advanced Analytics", la "Smart Data Platform" e le tecnologie "Big Data".

Le tecnologie per "Application Synthetic Monitoring" in CSI-Piemonte sono indirizzate dal piano di sviluppo e dispiegamento della piattaforma "SyMon" in fase di realizzazione presso il Consorzio. "SyMon" è un sistema evoluto ed innovativo di monitoraggio delle transazioni applicative. L'obiettivo principale della piattaforma "SyMon" è fornire visibilità immediata sullo stato di un'applicazione sottoponendo a monitoraggio sintetico le transazioni applicative più significative. Il monitoraggio sintetico è realizzato sottomettendo all'applicazione transazioni di utenti fittizi (simulate), in modo da collezionare informazioni sullo "stato di salute" dell'applicazione in modo sistematico e continuo (24 ore su 24, 7 giorni su 7) al fine di anticipare eventuali problematiche prima che il sistema venga utilizzato da utenti reali.

I principali aspetti monitorati sono relativi alla disponibilità e ai tempi di risposta delle principali transazioni applicative, mettendo a disposizione dati quali availability, performance e relativi trend storici, tramite registrazione costante effettuata da agenti software attivi 24x7. "SyMon" fornisce strumenti di alerting e notifica per consentire ai responsabili dell'applicazione monitorata di essere sempre al corrente dello stato e delle performance dell'oggetto di loro interesse, e di ricevere tempestivamente la notifica di eventi come degradi prestazionali o indisponibilità.

Le tecniche e tecnologie per l'"Advanced Analytics" in Consorzio richiedono una fase approfondita di revisione per consentire ai progetti presenti e futuri di cogliere le opportunità fornite dalle nuove fonti, tipologie e volumi di dati. Questi nuovi scenari di dati indotti dai fenomeni dirompenti dell'Internet delle Cose, dei social network, del Cloud, etc. offrono in parallelo l'opportunità di implementare tecniche evolute ed innovative di analisi, sia a scopo descrittivo e diagnostico dei fatti avvenuti che predittivo.

I nuovi algoritmi evoluti per il "machine-learning" e i framework per implementare modelli basati su reti neurali consentono altresì di realizzare forme molto evolute di analytics prescrittive, cioè meccanismi di attivazione automatica o supervisionata di azioni o comandi, a partire dalla conoscenza dedotta dai dati forniti in apprendimento continuo. Tali tecniche possono essere utili al Consorzio per implementare comportamenti intelligenti ed automatici all'interno delle proprie soluzioni e/o ridurre l'intervento umano ad esempio nei casi di classificazione automatica in base ai testi esaminati.

"Yucca Smart Data Platform" rappresenta l'implementazione aziendale per governare fonti di dati crescenti, di natura eterogenea, acquisiti in realtime e farne una opportuna valorizzazione e analisi.

Nata come sistema precompetitivo e sperimentale a supporto della strategia regionale per le imprese nell'ambito Internet of Things, "Yucca Smart Data Platform" è in fase di diffusione interna per essere utilizzata da parte dei progetti realizzati da CSI-Piemonte per gli Enti Consorziati. Per consentire l'aumento di produttività, il riuso di componenti e l'esecuzione efficace di programmi in architettura scalabile su "Yucca Smart Data Platform" è necessario procedere con fasi di integrazione di nuovi componenti ed attività di ingegnerizzazione, corredate da linee guida per governare il ciclo di vita degli artefatti all'interno della piattaforma stessa.



Allegato 1

“Yucca Smart Data Platform” implementa un Data Hub che consente alle organizzazioni che operano su di essa di memorizzare ed analizzare i dati inseriti con modalità efficaci e a costo ridotto.

“Yucca Smart Data Platform” è quindi alla base per la realizzazione di sistemi complessi in ambito Big Data. L'evoluzione prevista è quella di arricchirne le funzionalità, integrando ed ingegnerizzando metodi e tecniche di big data management all'interno della stessa e offrendo regole e strumenti per lo sviluppo semplificato di soluzioni progettuali end-to-end.

Le tecnologie Big Data, sia quelle relative alla memorizzazione, sia quelle di elaborazione in architettura scalabile e distribuita sia quelle per l'analisi avanzata sono in forte evoluzione. E' necessario presidiare costantemente l'offerta del mercato, verificarne la maturità ed in parallelo supportare i progetti nell'adozione e nel cambiamento evolutivo costante.

In assenza di questo approccio metodologico, agile e di ricerca e sperimentazione costante dell'innovazione, le progettualità big data rischiano di fallire o di ridurne sostanzialmente l'efficacia.

Motivazione dell'approvvigionamento

La presente richiesta ha l'obiettivo di acquisire servizi specialistici su tecnologie e piattaforme innovative in ambito Synthetic Monitoring, Advanced Analytics, Smart Data Platform e Big Data, necessari all'espletamento delle attività del Consorzio e atti a garantire il corretto grado di innovazione ed evoluzione tecnologica.

In particolare tali servizi sono richiesti per garantire la continuità delle attività pianificate relative al progetto di sviluppo e diffusione della piattaforma “Symon”, l'ingegnerizzazione della piattaforma “Yucca Smart Data Platform” e il supporto ai progetti nell'implementazione di soluzioni Big Data e di Advanced Analytics, quali quelli avviati in ambito Fiscalità (Tassa Auto) ed Energia (Smart Energy).

Oggetto dell'appalto

L'Appalto in oggetto è strutturato in 4 Lotti, relativi ad ambiti tecnologici e ad attività differenti. La suddivisione in lotti è giustificata dal fatto che ogni lotto ha un'autonomia propria, prevede competenze specifiche, può essere eseguito indipendentemente dagli altri e ha tempistiche di attuazione che possono variare sulla base dei progetti/servizi in essere nel corso del periodo di affidamento previsto.

Ciascun operatore economico non potrà aggiudicarsi più di 1 (uno) lotto. Tale strategia permette di ridurre il lock-in rispetto a singoli operatori di mercato, consente la possibilità di acquisire i migliori (best-of-breed) servizi disponibili nel singolo ambito tecnologico di interesse e garantisce altresì una migliore capacità di orchestrazione e governo delle attività da parte del Consorzio stesso.

Di seguito viene riportata l'organizzazione dei lotti e la relativa descrizione dei servizi specialistici richiesti.

Lotti	Descrizione
Lotto 1	Servizi specialistici di governo, mantenimento ed evoluzione della piattaforma di Synthetic Monitoring applicativo del CSI-Piemonte
Lotto 2	Servizi specialistici di selezione e trasferimento di tecnologie di Advanced Analytics
Lotto 3	Servizi specialistici di integrazione e ingegnerizzazione di piattaforme Big Data su Yucca Smart Data Platform
Lotto 4	Servizi specialistici di supporto all'adozione e all'utilizzo di tecnologie Big Data

Per quanto riguarda il Lotto 1 i servizi specialistici sono acquisiti in modalità a misura basata su Issue (ticket) di diversa complessità.

Per quanto riguarda i Lotti 2, 3, 4 i servizi specialistici sono acquisiti in modalità gg/uomo.

Nel seguito viene maggiormente dettagliato, con riferimento a ciascun Lotto, l'oggetto dell'Appalto.

Lotto 1 - Servizi specialistici di governo, mantenimento ed evoluzione della piattaforma di Synthetic Monitoring applicativo del CSI-Piemonte

Relativamente al Lotto 1, l'oggetto della richiesta è volto all'acquisizione di attività finalizzate al governo, al mantenimento e all'evoluzione della piattaforma di Synthetic Monitoring (SyMon), attività per le quali è richiesta esperienza e competenza specialistica in relazione a temi di monitoraggio applicativo sintetico, e di governo complessivo dell'intero ciclo di vita della piattaforma.

In particolare le principali attività previste sono:

- Realizzazione di sistemi di memorizzazione e analisi: i dati, provenienti in grandi quantità dalle rilevazioni di robot/collettori, vanno memorizzati sulle strutture dati più opportune per andare incontro alle molteplici necessità di fruizione ed elaborazione, a scopi di sintesi, diagnosi, business e/o operational intelligence, predizione;
- Realizzazione di sistemi di presentazione dei dati: i dati presentano molteplici possibilità di fruizione, quali dashboard operative di controllo, di sintesi reportistica, digest periodici, rappresentazioni sintetiche o diagnostiche di dettaglio una tantum, ecc;
- Progettazione di meccanismi real-time di Alerting e Notifications: a partire dai dati è necessario identificare l'occorrenza di determinati eventi, che vanno opportunamente tradotti in Alert automatici utilizzando opportuni algoritmi, variabili da applicazione in applicazione; a partire da tali alert, è necessario individuare i canali e le tempistiche più efficaci di notifica;
- Individuazione delle soluzioni implementative più idonee in modalità full-stack, ossia a qualunque livello/layer sia necessario ed indipendentemente dallo stack infrastrutturale e/o applicativo interessato, quindi a livello user Interface web, server, database, agent/robot e delle componenti di data visualization;
- Individuazione, automazione e, laddove necessario, esecuzione di approcci di verifica funzionale e di performance delle soluzioni introdotte e a livello di piattaforma complessiva, in modo tale da facilitare ed

accelerare le fasi di quality check;

- Affiancamento e formazione ai membri del team di supporto di piattaforma Symon di primo livello o di secondo livello per la soluzione di problematiche complesse a fronte di segnalazioni e/o malfunzionamenti;
- Attività di tuning sulla piattaforma, ottimizzazione e dimensionamento delle capacità elaborative in base al numero di prodotti monitorati e alle frequenze di monitoraggio adottate, utilizzando strumenti di APM per l'analisi preventiva del comportamento delle componenti core.

Le attività sopra citate possono essere effettuate da aziende che esprimono competenze specifiche sulle tecniche e metodiche innovative per il monitoraggio applicativo di tipo attivo, quali visibilità in tempo reale dell'end-user experience, "baselining" statiche e dinamiche di performance, "availability, discovery e categorizzazione" degli eventi, anticipazione proattiva dei fenomeni, individuazione e simulazione dei workflow utente (core business transactions).

E' inoltre essenziale poter esprimere competenze estese all'insieme delle componenti tecnologiche che compongono la piattaforma stessa oltre ad esprimere esperienze nella gestione di architetture distribuite scalabili basate su agenti multiple-locations e di utilizzo di tecniche implementative su piattaforme di monitoraggio di canali di notifica e presentazione di ultima generazione (instant messaging).

Per le attività in oggetto, è previsto un profilo di "Platform Engineer" nell'ambito della piattaforma di "Synthetic Monitoring".

Lotto 2 - Servizi specialistici di selezione e trasferimento di tecnologie di Advanced Analytics

Relativamente al Lotto 2, la richiesta ha per oggetto l'acquisizione di servizi specialistici di selezione e trasferimento di tecnologie di Advanced Analytics.

In particolare le principali attività previste sono:

- L'individuazione di tecniche e metodologie di Advanced Analytics applicabili agli scenari emergenti del mondo dei Big Data;
- La selezione di modelli statistici non lineari e di tipo "machine learning" e delle tecnologie adeguate per implementarle in un ambito Big Data;
- Il trasferimento di suddette tecniche e tecnologie a personale interno del CSI-Piemonte finalizzate alla loro adozione e alla loro corretta declinazione sulle esigenze di piattaforma e di progetti CSI;
- Lo sviluppo delle metodiche per eseguire "analisi esplorative" sui dati, cioè di identificare i fenomeni descritti nei dati analizzati ovvero, ad esempio, i comportamenti attesi e non, in termine di distribuzione, oppure l'aderenza o l'allontanamento dalla distribuzione ipotizzata. I dati oggetto di questa attività potranno essere sia strutturati che destrutturati, sia alfanumerici che binari.

Per le attività in oggetto il profilo previsto è di "Specialista di Advanced Analytics".

Le principali competenze ed esperienze richieste sono:

- Conoscenza dell'offerta del mercato in particolare nel segmento open-source di nuovi strumenti per l'Advanced Analytics (es. data science notebooks);
- Conoscenza dei trend tramite modelli previsionali standard ed analisi evoluta delle serie storiche e (ad esempio Exponential Smoothing, ARIMA, ARIMAX);
- Conoscenza delle tecniche di esame dei legami fra le variabili attraverso tecniche di analisi delle differenze, delle associazioni e della correlazione;
- Conoscenza delle tecniche per i Data Visualization a supporto di analisi avanzate su Big Data;
- Conoscenza delle tecniche di storytelling per una efficiente comunicazione dei risultati ottenuti tramite una rappresentazione sintetica ed efficace;
- Esperienza nell'utilizzo di tecnologie, tecniche e strumenti di Advanced Analytics e di Data Science anche in ambito Big Data (es. Spark, R, scala, etc);
- Esperienza nell'utilizzo pratico e in progetti reali di tecniche di machine learning e basate su modelli statistici non lineari;
- Esperienza nel trasferimento tecnologico.

Lotto 3 – Servizi specialistici di integrazione e ingegnerizzazione di piattaforme Big Data su Yucca Smart Data Platform

Relativamente al Lotto 3, la richiesta ha per oggetto l'acquisizione di servizi specialistici di integrazione e ingegnerizzazione di piattaforme Big Data su Yucca Smart Data Platform.

Le principali attività previste sono:

- Integrazione di framework, moduli e strumenti derivanti dall'ecosistema Hadoop su Yucca Smart Data Platform (Data Hub);
- Standardizzazione dei linguaggi e delle librerie da utilizzare;
- Esecuzione di operazioni di benchmark e verifiche prestazionali del sistema complessivo;
- Tuning e configurazione infrastrutturale delle tecnologie big data in Yucca Smart Data Platform adeguate ad un contesto di livello Enterprise, multi progetto e multi-organizzazione;
- Redazione di linee guida, best practices, esempi d'utilizzo e costituzione di knowledge-base a supporto dei progetti utilizzatori che includa tecniche e metriche di misurazione del software, coding standard e di modularizzazione, regole per il versioning e configurazione degli artifacti software, utilizzo di strumenti di sviluppo integrati a supporto della scrittura del codice e gestione del ciclo di vita;

Per le attività in oggetto il profilo previsto è di "Platform Engineer".

Le principali competenze ed esperienze richieste sono:

- Conoscenza tecnica approfondita della distribuzione Hadoop selezionata da CSI-Piemonte (Hortonworks Data Platform) e delle sue configurazioni avanzate sia in termini funzionali che architetturali;
- Conoscenza delle tecnologie Big Data relative al governo del ciclo di vita del dato, l'integrazione dei dati, l'accesso ai dati elaborati e relativa fruizione, il rispetto delle policy di sicurezza dei dati;
- Aspetti di gestione operativa (upgrade, backup, monitoring, etc) della piattaforma hadoop HDP e conoscenza degli strumenti di supporto nell'amministrazione, monitoraggio;
- Tecniche di tuning e dimensionamento dell'infrastruttura hadoop;
- Modalità di gestione e aggiornamento di applicazioni sviluppate su hadoop;
- Esperienze di dimensionamento, configurazione ed integrazione di moduli dell'ecosistema hadoop in contesti reali ad alta complessità.

Lotto 4 - Servizi specialistici di supporto all'adozione e all'utilizzo di tecnologie Big Data

Relativamente al Lotto 4, la richiesta ha per oggetto l'acquisizione di servizi specialistici di supporto all'adozione e all'utilizzo di tecnologie Big Data.

Le principali attività previste sono:

- Individuazione delle tecnologie più adatte alla memorizzazione dati in ambito Big Data, valutando, comparando e proponendo alternative adeguate al contesto tecnico/organizzativo del Consorzio;
- Verifica delle possibili evoluzioni delle tecnologie per la fase di "data ingestion", tenendo conto della natura e tipologia dei dati, nonché della frequenza di aggiornamento delle fonti esterne;
- Supporto nelle attività di governo e integrazione nelle fasi di "data ingestion", catalogazione e memorizzazione del dato;
- Verifica delle modalità più adatte per l'elaborazione e la fruizione delle informazioni offerte dalle tecnologie emergenti e valutazione del grado di maturità per una efficace diffusione in azienda;
- Esecuzione di Proof-of-Concept e Proof-of-Value su tecnologie big data, in particolare nell'ecosistema hadoop;
- Supporto ai team dei progetti nella data ingestion, data governance e nell'adozione delle pratiche e linee guida per lo sviluppo su piattaforma Big Data.

Per le attività in oggetto il profilo previsto è di "Specialista di tecnologie Big Data".

Le principali competenze ed esperienze richieste sono:

- Conoscenza avanzata dell'ecosistema Hadoop;



Allegato 1

- Conoscenza delle tecniche e problematiche legate alla data ingestion;
- Esperienza nella configurazione di moduli dell'ecosistema hadoop in realtà complesse e su ambienti fisici e virtuali;
- Conoscenza del framework Apache Spark ed esperienza nell'uso di Spark per lo sviluppo di soluzioni di data integration, data management e analytics;
- Esperienza dimostrata nella conduzione di Proof-of-Concept con tecnologie emergenti e basate su dati, anche in ambienti infrastrutturali di tipo cloud e/o distribuito;
- Progettazione e implementazione di soluzioni end-to-end big data su tecnologie hadoop;
- Esperienza nel supporto a team di sviluppo;
- Esperienza nella disseminazione dei risultati sperimentali e delle linee guida anche attraverso strumenti di comunicazione digitali (developer site, professional social network channel, etc).

Durata dell'appalto

Con riferimento a ciascun Lotto, il contratto derivante dalla procedura in oggetto avrà decorrenza dalla stipula, o dall'esecuzione anticipata dello stesso, e avrà durata di 12 mesi a decorrere dalla presa in carico dei servizi, che avverrà successivamente alla conclusione delle attività di kick-off.

Il CSI-Piemonte si riserva la facoltà, con riferimento a ciascun lotto, di rinnovare il contratto, fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche definite a seguito della procedura in oggetto.

Istruttoria ex Legge 208/15

La legge 208/15 del 28/12/15 (nota anche come "legge di stabilità"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni di provvedere all'approvvigionamento di beni e servizi informatici esclusivamente tramite Consip o altri soggetti aggregatori, il che implica che anche l'approvvigionamento di servizi informatici quali quelli oggetto del presente lotto, debba essere effettuato – ove ne ricorrano le condizioni – con questa modalità.

Dalla ricognizione delle Convenzioni/strumenti attivi presso Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. (Società di Committenza Regionale della Regione Piemonte) e Città Metropolitana di Torino (soggetto aggregatore accreditato per la Regione Piemonte), alla data del 24 maggio 2016, emerge la seguente situazione:

- Con riferimento ad SCR-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale) ed alla Città Metropolitana di Torino – quale soggetto aggregatore - non è attiva alcuna convenzione/Accordo Quadro per i servizi oggetto del presente appalto;
- Con riferimento a Consip S.p.A. si specifica che:
 - nella "Vetrina degli Accordi Quadro" (<https://www.acquistinretepa.it/openscms/openscms/main/pa/strumenti/dettaglio.iso?idT=381286&tipoVis=descr&vetrina=PA&idL=&nome=Servizi+Applicativi&orderBy=attivazione&pagina=1&element=paginazione&>

[frompage=accordiQuadro.jsp&categoria=1&altribsemp=&nomebsemp=&user_id=9d621efd-c454-39a9-a475-bd1f828bb103&adfgn.menuId=0&id_cat=&id_utente_az_amm](http://www.acquistinretepa.it/accordiQuadro.jsp?categoria=1&altribsemp=&nomebsemp=&user_id=9d621efd-c454-39a9-a475-bd1f828bb103&adfgn.menuId=0&id_cat=&id_utente_az_amm)) è stato esaminato l'Accordo Quadro "Servizi Applicativi" relativamente al quale è stato verificato che tra i servizi offerti, siano essi base e/o accessori, non sono presenti servizi specialistici che facciano riferimento a competenze trasversali su Big Data, Synthetic Monitoring e Advanced Analytics (richieste nell'ambito dei servizi di cui ai Lotti 1, 2, 3, 4). In particolare sono stati analizzati i servizi di cui al par. 1.9 dell'allegato Appendice 1 al Capitolato Tecnico – Profili professionali, che prevede esclusivamente Specialisti di Prodotto Software/Tecnologie di soluzioni verticali nel contesto dei sistemi della Pubblica Amministrazione.

- o nella "Vetrina degli Accordi Quadro" (<https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/main/pa/strumenti/accordiQuadro.jsp?orderBy=attivazione&sort=desc&pagina=1&element=paginazione&adfgn.menuId=3>) è presente l'Accordo Quadro "System Management" relativamente al quale è stato verificato che tra i servizi offerti, siano essi base e/o accessori, non sono presenti servizi che facciano riferimento al servizio specialistico di piattaforma di Synthetic Monitoring (richiesto nell'ambito dei servizi di cui al Lotto 1).
- o fra le procedure indette da Consip, ma non ancora aggiudicate, risulta inoltre (http://www.consip.it/gare/bandi/storico_gare/2014/gara_0049/) la "Procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento dei servizi di Cloud Computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le Pubbliche Amministrazioni", potenzialmente di interesse per i servizi in argomento, nell'ambito del Lotto 3 "Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa". Si specifica che il capitolato tecnico di detta procedura non è reso disponibile da Consip in questa fase, ma che sarà sottoposto ad accurata verifica una volta aggiudicata la procedura stessa.

Stante la situazione sopra delineata – di non disponibilità del servizio oggetto dell'appalto – si evidenzia la necessità di procedere all'approvvigionamento dei servizi ai sensi dell'art.1 comma 516 della L. 208/2015.

Criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione della gara avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (previsto all'art. 95 comma 2 D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.) determinata secondo la seguente articolazione:

Valutazione tecnica	Max 70 punti/100
Valutazione economica	Min 30 punti/100

Poiché la "Procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento dei servizi di Cloud Computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le Pubbliche Amministrazioni", potenzialmente di interesse per i servizi in argomento nell'ambito del Lotto 3 "Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa" è attualmente in corso, ma non ci sono ad oggi previsioni certe circa i tempi di aggiudicazione della medesima, il CSI-Piemonte si riserva di verificare - prima dell'effettiva



Allegato 1

pubblicazione del bando di gara, nonché prima di procedere all'aggiudicazione definitiva della gara in oggetto - la possibilità di avvalersi di tale convenzione, previa valutazione del servizio offerto, che dovrà avere caratteristiche tecniche congrue alle esigenze del CSI-Piemonte.

Nel caso in cui tale convenzione venisse attivata in corso di validità del contratto derivante dalla gara in oggetto, il CSI Piemonte procederà ai sensi dell'art. 1, comma 13, della Legge 135/2012.

Determinazione dei listini da porre a base di gara e degli importi massimi spendibili

Le risorse professionali impiegate nello svolgimento dei servizi specialistici oggetto del presente appalto, sono caratterizzate da un'elevata specializzazione su ambiti produttivi e tecnologici di nuova introduzione e non esiste pertanto una puntuale serie storica atta a determinarne la tariffa giornaliera e il conseguente fabbisogno.

Per ciascuno dei lotti è stata quindi effettuata una stima a partire dai dati relativi ai precedenti affidamenti a fornitori esterni.

Con riferimento al Lotto 1, relativo all'esecuzione di attività sulla piattaforma di Synthetic Monitoring, queste si caratterizzano secondo uno schema ad issue di differente complessità. Alla luce delle maggiori competenze specialistiche richieste e del più ampio ambito di riferimento all'interno del quale sarà richiesto svolgere attività (risolvere issue), gli importi unitari del precedente appalto affidato a seguito di specifica indagine di mercato (si veda la tabella successiva § Lotto 1) sono stati incrementati in funzione della complessità architettonica prevista nell'evoluzione del sistema, valutata nell'ordine del 20%, arrivando a determinare la classificazione di issue riportata nel seguito, con importi stimati per diversa categoria. Gli importi unitari indicati costituiscono gli importi che saranno posti a base d'asta e che potranno essere ridotti percentualmente sulla base dello sconto offerto da ciascun operatore economico in sede di gara.

Con riferimento al Lotto 2, Lotto 3 e Lotto 4, le tariffe giornaliere delle figure professionali sono state calcolate in coerenza con le tariffe derivanti da appalti affidati nel corso del 2015 a seguito di specifiche indagini di mercato, per risorse professionali specialistiche operanti su ambiti assimilabili (Big Data, Smart Data Platform).

Lotto 1

Di seguito si riportano le tariffe relative al precedente appalto, utilizzate per la comparazione:

Livello di complessità	€/issue (importo stimato a base di gara)	€/issue (importo aggiudicato)	giorni medi stimati per risolvere l'issue per livello di complessità
Complessità bassa	140,00	132,41	0,5
Complessità medio/bassa	280,00	264,82	1
Complessità media	840,00	794,47	3
Complessità medio/alta	1.400,00	1.324,12	5
Complessità alta	1.960,00	1.853,77	7

Sulla base delle maggiori complessità tecnico architettoniche previste nell'ambito di riferimento all'interno del quale sarà richiesto svolgere attività, di seguito si riportano gli importi unitari che saranno posti a base di gara:

Livello di complessità	€/issue (importo stimato a base di gara)	giorni medi stimati per risolvere l'issue per livello di complessità
Complessità bassa	170,00	0,5
Complessità medio/bassa	340,00	1
Complessità media	1.020,00	3
Complessità medio/alta	1.700,00	5
Complessità alta	2.380,00	7

Per l'acquisizione dei servizi specialistici relativi al Lotto 1, sulla base della precedente classificazione ad issue, e delle attività previste su un periodo di 12 mesi, si è stimato un importo massimo spendibile pari a Euro 80.000,00 (oltre oneri di legge, e oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro 0,00).

Si segnala che sarà riconosciuto all'Appaltatore, nell'ambito del citato appalto, un importo minimo garantito pari a Euro 13.600,00 (oltre oneri di legge).

Le quantità di issue corrispondenti sia al minimo garantito sia al massimo spendibile si determineranno sulla base delle effettive esigenze che emergeranno nel corso della vigenza contrattuale e sulla base del ribasso offerto dall'aggiudicatario.

Lotto 2, Lotto 3 e Lotto 4

Di seguito si riportano le tariffe relative al precedente appalto, utilizzate per la comparazione:

Figura/Attività/Servizio	Seniority	Anno	Tariffa € gg/uomo
Smart Data Platform: attività di data ingestion e processing nel Big Data Storage	Seniority elevata (>15)	2015	420,00
Smart Data Platform: attività di data ingestion e processing nel Big Data Storage	Junior	2015	300,00
Big data engineer per Data Governance e Ingestion	Senior	2015	380,00

I servizi descritti al Lotto 2, Lotto 3 e Lotto 4 richiedono specializzazioni e professionalità emergenti. Ad esempio la figura di "Specialista di Advanced Analytics" richiesta per l'esecuzione del servizio al Lotto 2 è spesso associata

alla figura del "Data Scientist", denominazione che peraltro non è ancora universalmente condivisa. Anche le figure di "Platform Engineer" e "Specialista di tecnologie Big Data" relativamente ai Lotti 3 e 4, hanno perimetri e declinazioni di competenze ancora differenti sul mercato.

All'interno del Consorzio alcune di queste attività sono eseguite, anche se con limitate capacità, da figure professionali più tradizionali. Il profilo professionale di tali figure è fortemente inadeguato rispetto alle competenze avanzate e peculiari necessarie per governare le tecnologie innovative oggetto dei servizi richiesti. Nel medio periodo quindi, in funzione della diffusione e del grado di maturità raggiunto dalle tecnologie in oggetto, il Consorzio dovrà definire in modo più strutturato il profilo delle figure professionali di riferimento necessarie all'implementazione del loro ciclo di vita, rafforzando le competenze interne attraverso affiancamenti/training on the job e formazione mirata.

La nuova figura di Specialista di Advanced Analytics, spesso denominato Data Scientist in altri contesti, anche se per motivi storici non può vantare seniority elevata trattandosi di disciplina relativamente recente, ha comunque una tariffa equiparata e superiore alle altre figure dato che richiede competenze specialistiche complesse, non solo tecnologiche e ad oggi tra le più richieste sull'attuale mercato dell'ICT.

Di seguito si riporta la tabella di dettaglio riportante le giornate /uomo stimate e non vincolanti.

Lotto	Servizi	Figura professionale	Unità di misura	Qta stimata non vincolante	Tariffa unitaria a base di gara €	Importo Totale massimo stimato €
LOTTO 2	Servizi specialistici per le tecnologie di Advanced Analytics	Specialista di Advanced Analytics	Gg/uomo	350	400,00	140.000,00
LOTTO 3	Servizio per l'integrazione e l'ingegnerizzazione di piattaforme Big Data su Smart Data Platform	Platform Engineer	Gg/uomo	450	390,00	175.500,00
LOTTO 4	Servizio specialistico per innovazione e supporto su tecnologie Big Data	Specialista tecnologie Big Data	Gg/uomo	670	390,00	261.300,00

Sulla base delle quantità di attività ipotizzabili da parte dei clienti del CSI e di quelle che possono essere gestite internamente con il personale dipendente del CSI Piemonte è stato stimato, su un periodo di 12 mesi, l'importo massimo spendibile indicato nella tabella sopra riportata, (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro 0,00).

Si segnala che sarà riconosciuto all'Appaltatore, un numero minimo di gg/uu per ogni figura professionale associata al servizio specialistico, come di seguito indicato:

Lotto	Servizi	Figura professionale	Unità di misura	Qta minima garantita	Tariffa unitaria a base di gara €	Importo Totale minimo garantito €
LOTTO 2	Servizi specialistici per le tecnologie di Advanced Analytics	Specialista di Advanced Analytics	Gg/uomo	50	400,00	20.000,00
LOTTO 3	Servizio per l'integrazione e l'ingegnerizzazione di piattaforme Big Data su Smart Data Platform	Platform Engineer	Gg/uomo	50	390,00	19.500,00
LOTTO 4	Servizio specialistico per innovazione e supporto su tecnologie Big Data	Specialista tecnologie Big Data	Gg/uomo	50	390,00	19.500,00

L'importo minimo garantito sarà risultante dalla valorizzazione delle quantità minime garantite relative a ciascuna figura professionale, sulla base delle tariffe unitarie offerte in sede di gara da parte dell'aggiudicatario della procedura.

Affidamenti correlati alle necessità produttive di breve periodo

In relazione alla necessità di garantire la continuità delle attività già pianificate e relative al progetto di sviluppo e diffusione della piattaforma "SyMon", nonché relativamente ai Servizi specialistici di supporto all'adozione e all'utilizzo di tecnologie Big Data, necessari per garantire il supporto nelle progettualità degli ambiti Fiscalità (Tassa Auto) ed Energia (Smart Energy), risulta necessario procedere con alcuni affidamenti diretti di seguito dettagliati.

Le risorse professionali necessarie allo svolgimento dei servizi specialistici sopra citati, sono caratterizzate da un'elevata specializzazione su ambiti produttivi e tecnologici di nuova introduzione e pertanto non reperibili tramite Appalti Specifici già indetti o di prossima indizione.

Relativamente al Lotto 1 nelle more dell'espletamento della Gara di cui trattasi, sarà proposto all'approvazione del Direttore Generale, nell'ambito dell'ordinaria ripartizione di competenze, un affidamento diretto avente decorrenza dal 16 luglio 2016 al 31 Dicembre 2016, nei confronti della società EURIX S.r.l. per un importo massimo spendibile stimato in Euro 30.000,00 (oltre oneri di legge ed oneri da interferenza pari ad Euro 00,00).

Tale operatore economico, risulta essere attualmente l'unico soggetto che possiede le condizioni necessarie per garantire la continuità di servizi specialistici per la realizzazione della piattaforma, nelle more dell'espletamento della Gara di cui trattasi, poiché, risponde in primis ai requisiti di capacità tecnica e professionale rispetto alle esigenze contingenti del Committente, verificati con soddisfazione nel corso del precedente rapporto contrattuale. Inoltre tale affidamento diretto è altresì giustificato in quanto, la valutazione costi/benefici di un eventuale cambio di fornitore, risulterebbe diseconomica e comporterebbe un'interruzione significativa nel servizio previsto.

Si evidenzia difatti che, a seguito di specifica indagine di mercato svolta nell'anno 2015, la società EURIX S.r.l. è risultata l'unica azienda ad aver presentato offerta per l'affidamento di attività di sviluppo della piattaforma di Synthetic Monitoring.

Relativamente al Lotto 4 nelle more dell'espletamento della Gara di cui trattasi, sarà proposto all'approvazione del Direttore Generale, nell'ambito dell'ordinaria ripartizione di competenze, un affidamento diretto avente decorrenza dal 1° luglio 2016 al 31 Dicembre 2016 nei confronti della società Tecnet Dati S.r.l. per un importo massimo spendibile stimato in Euro 39.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro 00,00).

Tale operatore economico, risulta essere attualmente l'unico soggetto che possiede le condizioni necessarie per garantire la continuità di servizi di supporto ai progetti, nelle more dell'espletamento della Gara di cui trattasi, poiché risponde in primis ai requisiti di capacità tecnica e professionale rispetto alle esigenze contingenti del Committente verificati con soddisfazione nel corso del precedente rapporto contrattuale. Inoltre tale affidamento diretto è altresì giustificato in quanto, la valutazione costi/benefici di un eventuale cambio di fornitore, risulterebbe diseconomica e comporterebbe un'interruzione nello sviluppo dei progetti avviati.

Si evidenzia difatti che, a seguito di specifica indagine di mercato svolta nell'anno 2015, la società Società Tecnet Dati S.r.l. è risultata l'unica azienda ad aver presentato offerta per l'affidamento 2015 di attività avente per oggetto "Smart Data Platform: attività di supporto alla data ingestion e processing nel Big Data Storage".

Le specifiche competenze tecniche dei fornitori indicati, verificate con soddisfazione nel corso dei precedenti/attuali rapporti contrattuali, unite alla conoscenza delle specifiche applicazioni su cui si dovrà operare, consentono di massimizzare il rapporto costi/benefici in questo periodo transitorio.

Richieste d'acquisto (RdA)

Visto quanto sopra, a copertura dell'impegno di spesa previsto, la Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data ha provveduto ad inserire nell'apposita procedura aziendale le seguenti richieste d'acquisto:

Lotto 1- Servizi specialistici di governo, mantenimento ed evoluzione della piattaforma di Synthetic Monitoring applicativa del CSI-Piemonte

- RDA n° 2016000368 per un importo pari a Euro 80.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), a copertura degli importi da gara;
- RDA n° 2016000367 per un importo pari a Euro 30.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), a copertura dell'affidamento diretto.

Le attività previste nel 2016 trovano copertura economica nel budget del Progetto SyMon. Le attività previste nel 2017 trovano copertura economica nel budget dello Shared Service CRPAL.

Lotto 2 - Servizi specialistici di selezione e trasferimento di tecnologie di Advanced Analytics

- RDA n° 2016000371 per un importo pari a Euro 140.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), a copertura degli importi da gara.

Lotto 3 - Servizi specialistici di integrazione e ingegnerizzazione di piattaforme Big Data su Yucca Smart Data Platform

- RDA n° 2016000372 per un importo pari a Euro 175.500,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), a copertura degli importi da gara.

Lotto 4 - Servizi specialistici di supporto all'adozione e all'utilizzo di tecnologie Big Data

- RDA n° 2016000373 per un importo pari a Euro 261.300,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero) , a copertura degli importi da gara;
- RDA n° 2016000370 per un importo pari a Euro 39.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero) , a copertura dell'affidamento diretto;

Le attività oggetto d'appalto con riferimento ai Lotti 2, 3 e 4 troveranno copertura economica nel budget della Smart Data Platform e degli Shared Services OESB.

Le relative RdA potranno essere evase solo a fronte di apposita autorizzazione a procedere da parte del Consiglio di Amministrazione del Consorzio.

Torino, 24 Maggio 2016

FIRMATO IN ORIGINALE

Fabrizio Barbero
(Direzione Piattaforme Trasversali,
Integrazione e Big Data)

FIRMATO IN ORIGINALE

Franco Ferrara
(Direzione Amministrazione e
Approvvigionamenti)