



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DEL 29 NOVEMBRE 2016

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA A LOTTI PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI SPECIALISTICI SU TECNOLOGIE E PIATTAFORME INNOVATIVE

PREMESSA

Il contesto in cui si inserisce la Gara Europea in oggetto è la gestione e l'evoluzione delle tecnologie e delle piattaforme abilitanti di nuova generazione già adottate dal Consorzio per la realizzazione dei Sistemi Informativi degli Enti consorziati, come dettagliato in maniera approfondita all'interno della nota di Motivazione all'Approvvigionamento (Allegato 1).

Le competenze richieste per lo svolgimento delle attività in argomento sono altamente qualificate, limitate sul mercato e disponibili in aziende spesso di nicchia, emergenti o specializzate per ognuna delle fasi e tecnologie riportate.

Nell'esecuzione di tale processo di gestione ed evoluzione, è altresì fondamentale per il Consorzio garantire, vista la strategicità di tali piattaforme e tecnologie abilitanti, il mantenimento della "governance" tecnica ed il recupero del know-how all'interno del Consorzio.

E' altresì fondamentale evitare il "lock-in" da singole aziende o prodotti e ricercare l'acquisizione di servizi e di competenze "best-of-breed" offerti dal mercato.

L'insieme di tali esigenze richiede di organizzare le attività di gestione in ogni fase con servizi separati, poiché le caratteristiche, le competenze, le metodologie sono appunto specifiche.

Al fine di perseguire l'obiettivo di gestione ed evoluzione delle tecnologie e delle piattaforme abilitanti di nuova generazione adottate dal Consorzio, si rende necessario, per il CSI-Piemonte, approvvigionarsi di servizi specialistici su tecnologie e piattaforme innovative orientativamente per gli anni 2017-18 nei termini nel seguito descritti.

L'appalto in oggetto sarà strutturato in sei Lotti, ciascuno avente ad oggetto specifiche attività/fasi del ciclo di vita e diverse tipologie di tecnologia/piattaforma. La suddivisione in lotti è giustificata dal fatto che ogni lotto ha un'autonomia propria, prevede competenze specifiche, può essere eseguito indipendentemente dagli altri e ha tempistiche di attuazione che possono variare sulla base dei progetti/servizi in essere nel corso del periodo di affidamento previsto.

Ciascun operatore economico non potrà aggiudicarsi più di 3 (tre) Lotti. Tale strategia permette di ridurre il lock-in rispetto a singoli operatori di mercato, consente la possibilità di acquisire i migliori (best-of-breed) servizi disponibili nel singolo ambito tecnologico di interesse e garantisce altresì una migliore capacità di orchestrazione e governo delle attività da parte del Consorzio stesso.

Visto inoltre che:

- la Legge 208/2015 (Legge di Stabilità 2016), all'art. 1, comma 512 pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. elenco ISTAT) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali;
- in assenza di atti normativi di natura interpretativa circa le modalità di applicazione delle disposizioni di cui all'art. 1, commi da 512 a 517 della norma sopra richiamata, si ritiene di dover prevedere, quantomeno in via prudenziale, l'applicazione delle suddette disposizioni anche al CSI-Piemonte, il quale, sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, ha quindi conformato il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge 208/15.

Tutto ciò premesso e considerato inoltre che:

- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportata nell'allegata Nota di Motivazione all'Approvvigionamento) si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per procedere in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 in quanto, con riferimento ai servizi oggetto dell'appalto, alla data odierna – 29 novembre 2016 - non sussistono, né nei cataloghi di CONSIP S.p.A., né in quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte) né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni, Accordi Quadro attivi e/o servizi analoghi, con riferimento alla tipologia di servizi di cui alla procedura di gara in oggetto;
- ai sensi dell'art. 1 comma 516 della succitata Legge, la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, visto l'importo complessivo dell'acquisizione in oggetto, pari a Euro 2.258.550,00 (oltre oneri di legge, oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero, eventuale rinnovo, importo relativo al quinto d'obbligo, contributo ANAC), l'autorizzazione all'acquisto in deroga è di competenza del Consiglio di Amministrazione;

il Consiglio di Amministrazione:

- autorizza l'acquisto in deroga in oggetto;
- autorizza l'indizione della procedura aperta a Lotti per l'acquisizione di servizi specialistici su tecnologie e piattaforme innovative, da esperirsi nei termini di seguito specificati;
- prende atto che, relativamente alle attività oggetto di approvvigionamento, verranno proposti all'approvazione del Direttore Generale, nell'ambito

dell'ordinaria ripartizione di competenze, gli affidamenti diretti e/o le estensioni temporali di contratti in corso quali indicati nel prosieguo.

OGGETTO

La Gara Europea sarà esperita mediante procedura aperta elettronica, ai sensi degli articoli 3, 58 e 60 del D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, e con le modalità di cui al "Regolamento per lo svolgimento di procedure di gara elettroniche" approvato con provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte dell'11 febbraio 2014, e sarà suddivisa in sei lotti funzionali aventi ad oggetto:

- Lotto 1 Evoluzione ed integrazione delle piattaforme tecnologiche di Software Lifecycle Automation;
- Lotto 2 Gestione, evoluzione e integrazione della piattaforma tecnologica di Enterprise Reporting e Business Intelligence;
- Lotto 3 Evoluzione e integrazione della piattaforma tecnologica di Interoperabilità e Integrazione Applicativa;
- Lotto 4 Evoluzione ed integrazione della piattaforma tecnologica di identità digitale ed accesso;
- Lotto 5 Evoluzione, integrazione ed ingegnerizzazione della piattaforma tecnologica di Unified Communication e delle componenti di front-end;
- Lotto 6 Evoluzione, elaborazione e sviluppo di sistemi di integrazione di piattaforme Cloud in ambito Software Defined Data Center;

Si informa inoltre che, nelle more dell'espletamento della procedura aperta di cui trattasi, in relazione alla necessità di garantire la continuità delle attività già pianificate saranno proposti e all'approvazione del Direttore Generale ed adeguatamente motivati, nell'ambito dell'ordinaria ripartizione di competenze, le estensioni temporali (senza ulteriori oneri economici) e affidamenti diretti aventi le caratteristiche di seguito indicate:

- Relativamente al Lotto 1: proroga temporale, sino al 6 aprile 2017, del contratto avente per oggetto "Servizio di supporto specialistico su sistemi di software delivery automation e dev-ops PN N. 19/15", formalizzato con la Società CSP S.p.A. e in scadenza il 31 dicembre 2016;
- Relativamente al Lotto 2: affidamento diretto avente decorrenza dal 1° Dicembre 2016 al 15 Luglio 2017, nei confronti della società Consoft Sistemi S.p.A. (società mandante del RTI che attualmente eroga il servizio oggetto del presente Lotto) per un importo massimo spendibile stimato in Euro 90.000,00 ((oltre oneri di legge ed oneri da interferenza pari ad Euro 00,00));
- Relativamente al Lotto 3: proroga temporale, sino al 14 marzo 2017, del contratto avente per oggetto "Servizio di supporto specialistico su architetture WSO2 – PN N. 18/15", formalizzato con la Società DDWay S.r.l. e in scadenza il 31 dicembre 2016, ed ulteriore affidamento diretto avente decorrenza dal 15 Marzo 2017 al 15 Luglio 2017 nei confronti della società DDWay S.r.l. per un importo massimo spendibile stimato in Euro 32.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro 00,00)

- Relativamente al Lotto 4: proroga temporale, dal 2 marzo 2017 sino al 15 luglio 2017, dei seguenti contratti:
 - "Acquisizione di servizi professionali applicati all'ambito "provisionig e gestione servizi identità digitale (IRIDE, LPV)" – Accordo Quadro N. 4 - Lotto 13 – PN N. 37/14 (Rinnovo)" formalizzato con la R.T.I Scai Consulting Unipersonale S.r.l. (Capogruppo mandataria), Selex Electronic Systems S.p.A., Evolution Fin S.p.A., Mainline S.r.l. , Automata S.r.l. (mandanti).
 - "Acquisizione di servizi professionali applicati all'ambito "identità digitale (SHIBBOLETH)" – Accordo Quadro N. 4 – Lotto 13 – PN N. 38/14 (Rinnovo)" formalizzato con la RTI Consoft Sistemi S.p.A. (Capogruppo mandataria) CSP S.p.A. - Prologic Informatica S.r.l. - Pwc Advisory S.p.A. - Wave Informatica S.r.l. - Eurix S.r.l. (mandanti).

Come riportato nell'allegata nota di motivazione all'approvvigionamento, tali operatori economici possiedono sia le specifiche competenze tecniche (verificate con soddisfazione - con riferimento alla buona esecuzione dei servizi nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti - nel corso dei precedenti/attuali rapporti contrattuali) sia la conoscenza delle specifiche applicazioni su cui si dovrà operare, consentendo di massimizzare il rapporto costi/benefici in questo periodo transitorio, senza generare ulteriori costi dovuti ad un eventuale passaggio di consegne.

VALORE DELL'APPALTO E IMPORTI A BASE DI GARA

Le risorse professionali impiegate nello svolgimento dei servizi specialistici oggetto del presente appalto, sono caratterizzate da un'elevata specializzazione su ambiti produttivi e tecnologici di nuova introduzione e non esiste pertanto una puntuale serie storica atta a determinarne la tariffa giornaliera e il conseguente fabbisogno.

Per ciascuno dei Lotti, come riportato nell'Allegata Motivazione all'Approvvigionamento, è stata quindi effettuata una stima a partire dai dati relativi ai precedenti affidamenti a fornitori esterni.

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli importi massimi spendibili per i vari lotti, degli oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero, dell'importo del rinnovo di 12 mesi e del quinto d'obbligo, è pari complessivamente ad Euro 4.968.810,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

Si precisa che il CSI-Piemonte non è obbligato a richiedere l'esecuzione integrale delle prestazioni correlate agli importi massimi spendibili individuati per ciascun lotto e che, con la presentazione dell'offerta, il contraente si obbliga a fornire, in una o più tranche e, solo nel caso in cui il CSI-Piemonte le richieda, le prestazioni in oggetto alle condizioni economiche derivanti dall'offerta aggiudicataria.

L'Appaltatore di ciascun lotto, nel corso dell'esecuzione dell'appalto, avrà l'obbligo di accettare, alle medesime condizioni del contratto che verrà stipulato - comprese quelle economiche - un aumento del servizio fino alla concorrenza di un quinto (1/5) del valore iniziale del contratto stesso.

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi oggetto della presente proposta viene quindi individuato come di seguito esposto:

	Importo per servizi	
A1	Importo massimo spendibile - Lotto 1	480.000,00
A2	Importo massimo spendibile - Lotto 2	275.000,00
A3	Importo massimo spendibile - Lotto 3	499.400,00
A4	Importo massimo spendibile - Lotto 4	323.950,00
A5	Importo massimo spendibile - Lotto 5	376.200,00
A6	Importo massimo spendibile - Lotto 6	304.000,00
	Totale A	2.258.550,00
	Oneri per sicurezza	
B1	Oneri per la sicurezza su A1 (importo massimo)	0,00
B2	Oneri per la sicurezza su A2 (importo massimo)	0,00
B3	Oneri per la sicurezza su A3 (importo massimo)	0,00
B4	Oneri per la sicurezza su A4 (importo massimo)	0,00
B5	Oneri per la sicurezza su A5 (importo massimo)	0,00
B6	Oneri per la sicurezza su A6 (importo massimo)	0,00
	Totale B	0,00
	Totale A+B	2.258.550,00
	Somme a disposizione dell'Appaltatore	
C1	Spese per pubblicità, contributo ANAC (<i>contributo a favore dell'Autorità, dovuto per la partecipazione alle gare di appalti pubblici</i>)	5.000,00
C2	Eventuale rinnovo - Lotto 1	480.000,00
C3	Eventuale rinnovo - Lotto 2	275.000,00
C4	Eventuale rinnovo - Lotto 3	499.400,00
C5	Eventuale rinnovo - Lotto 4	323.950,00
C6	Eventuale rinnovo - Lotto 5	376.200,00
C7	Eventuale rinnovo - Lotto 6	304.000,00
C8	Quinto d'obbligo - Lotto 1	96.000,00
C9	Quinto d'obbligo - Lotto 2	55.000,00
C10	Quinto d'obbligo - Lotto 3	99.880,00
C11	Quinto d'obbligo - Lotto 4	64.790,00
C12	Quinto d'obbligo - Lotto 5	75.240,00
C13	Quinto d'obbligo - Lotto 6	60.800,00
C14	IVA ed eventuali altre imposte	
C15	IVA (al 22%) di A	496.881,00
C16	IVA (al 22%) di B	-
C17	IVA (al 22%) di C2/C7	496.881,00

C18	IVA (al 22%) di C8/C13	99.376,20
	Totale C	3.808.398,20
	Totale A+B+C	6.066.948,20

Gli importi/tariffe a base di gara indicati, per ciascun lotto, come di seguito riportato, sono stati determinati come meglio dettagliato nella nota allegata sulla base delle tariffe di aggiudicazione praticate in esito agli ultimi contratti stipulati per attività riconducibili a quelle della presente proposta.

Lotto 1

L'importo massimo spendibile, non vincolante per il CSI-Piemonte, con riferimento al complesso delle attività relative al Lotto 1, è pari ad Euro 480.000,00 (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza da interferenze sono pari a zero.

Nell'ambito dell'appalto sarà riconosciuto all'appaltatore un importo minimo garantito pari a Euro 45.000,00 (oltre oneri di legge).

Di seguito si riportano gli importi unitari che saranno posti a base di gara (oltre oneri di legge):

Livello di complessità	Euro/issue (importo stimato a base di gara)	Giorni medi stimati per risolvere l'issue per livello di complessità
Complessità bassa	175,00	0,5
Complessità medio/bassa	350,00	1
Complessità media	1.050,00	3
Complessità medio/alta	1.750,00	5
Complessità alta	2.450,00	7

Le quantità di issue corrispondenti sia al minimo garantito sia al massimo spendibile si determineranno sulla base delle effettive esigenze che emergeranno nel corso della vigenza contrattuale e sulla base dei prezzi unitari offerti in sede di gara dall'aggiudicatario.

Lotto 2

L'importo massimo spendibile, non vincolante per il CSI-Piemonte, con riferimento al complesso delle attività relative al Lotto 2, è pari ad Euro 275.000,00 (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza da interferenze sono pari a zero.

Nell'ambito dell'appalto sarà riconosciuto all'appaltatore un importo minimo garantito pari a Euro 50.000,00 (oltre oneri di legge).

Le quantità di issue corrispondenti sia al minimo garantito sia al massimo spendibile si determineranno sulla base delle effettive esigenze che emergeranno nel corso della vigenza contrattuale e sulla base del ribasso offerto dall'aggiudicatario.

Di seguito si riportano gli importi unitari che saranno posti a base di gara (oltre oneri di legge):

Issue di ingegnerizzazione		
Livello di complessità del singolo issue	Importo stimato a base di gara) (Euro/issue)	Impegno medio stimato in gg/uomo sulla base della complessità
Complessità bassa	175,00	0,5 gg/uomo
Complessità medio/bassa	350,00	1 gg/uomo
Complessità media	700,00	2 gg/uomo
Complessità alta	1.750,00	5 gg/uomo
Interventi ad hoc	Da valutarsi come numero di issue equivalenti di complessità alta	

Issue di integrazione		
Livello di complessità del singolo issue	Importo stimato a base di gara) (Euro/issue)	Impegno medio stimato in gg/uomo sulla base della complessità
Complessità bassa	150,00	0,5 gg/uomo
Complessità medio/bassa	300,00	1 gg/uomo
Complessità media	600,00	2 gg/uomo
Complessità alta	1.500,00	5 gg/uomo
Interventi ad hoc	Da valutarsi come numero di issue equivalenti di complessità alta	

Lotto 3

L'importo massimo spendibile, non vincolante per il CSI-Piemonte, con riferimento al complesso delle attività relative al Lotto 3, è pari ad Euro 499.400,00 (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza da interferenze sono pari a zero.

Nell'ambito dell'appalto sarà riconosciuto all'appaltatore un importo minimo garantito pari a Euro 50.000,00 (oltre oneri di legge).

Le quantità di issue e di gg/uomo corrispondenti sia al minimo garantito sia al massimo spendibile si determineranno sulla base delle effettive esigenze che emergeranno nel corso della vigenza contrattuale e sulla base del ribasso offerto dall'aggiudicatario.

Di seguito si riportano gli importi unitari che saranno posti a base di gara (oltre oneri di legge):

Livello di complessità del singolo issue	Importo stimato a base di gara) (Euro/issue)	Impegno stimato in gg/pp sulla base della complessità
Complessità bassa	200,00	0,5 gg/pp
Complessità medio/bassa	400,00	1 gg/pp
Complessità media	800,00	2 gg/pp
Complessità alta	2.000,00	5 gg/pp
Interventi ad hoc	Da valutarsi come numero di issue equivalenti di complessità alta	

Figura professionale	Unità di misura	Quantità stimata non vincolante	Tariffa unitaria a base di gara Euro	Importo Totale massimo stimato Euro
Platform Engineer in ambito Sistemi di Integrazione	gg/uomo	660	490,00	323.400,00

Lotto 4

L'importo massimo spendibile, non vincolante per il CSI-Piemonte, con riferimento al complesso delle attività relative al Lotto 4, è pari ad Euro 323.950,00 (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza da interferenze sono pari a zero.

Le tariffe unitarie che saranno poste a base di gara sono le seguenti (oltre oneri di legge):

Servizi	Figura professionale	Unità di misura	Quantità stimata non vincolante	Tariffa unitaria a base di gara Euro	Importo Totale massimo stimato Euro
Servizi specialistici per il mantenimento e l'evoluzione della piattaforma di "Identity&Access"	Platform Engineer in ambito identità digitale	gg/uomo	935	310,00	323.950,00
Servizi specialistici per il mantenimento e l'evoluzione della piattaforma di "Identity&Access"	Platform Engineer per la sicurezza applicativa in ambito "Identity&Access"	gg/uomo	110	310,00	

Nell'ambito dell'appalto il CSI-Piemonte si impegna a garantire una quantità minima di giornate uomo, come di seguito specificato, nonché la corresponsione dell'importo minimo garantito risultante dalla valorizzazione di tali quantitativi minimi, sulla base dei prezzi unitari offerti in sede di gara.

Servizi	Figura professionale	Unità di misura	Quantità minima garantita	Tariffa unitaria a base di gara Euro	Importo Totale massimo stimato Euro
Servizi specialistici per il mantenimento e all'evoluzione della piattaforma di "Identity&Access"	Platform Engineer in ambito identità digitale	gg/uomo	240	310,00	74.400,00

Lotto 5

L'importo massimo spendibile, non vincolante per il CSI-Piemonte, con riferimento al complesso delle attività relative al Lotto 5, è pari ad Euro 376.200,00 (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza da interferenze sono pari a zero.

Le tariffe unitarie che saranno poste a base di gara sono le seguenti (oltre oneri di legge):

Servizi	Figura professionale	Unità di misura	Quantità stimata non vincolante	Tariffa unitaria a base di gara Euro	Importo Totale massimo stimato Euro
Servizi specialistici per il mantenimento e l'evoluzione della piattaforma "Comunica"	Platform Engineer in ambito comunicazione unificata della piattaforma "Comunica"	gg/uomo	660	320,00	211.200,00
Servizi specialistici per il mantenimento e l'evoluzione della piattaforma "Comunica"	Platform Engineer in ambito comunicazione unificata della componente di front-end	gg/uomo	550	300,00	165.000,00

Nell'ambito dell'appalto il CSI-Piemonte si impegna a garantire una quantità minima di giornate uomo, come di seguito specificato, nonché la corresponsione dell'importo minimo garantito risultante dalla valorizzazione di tali quantitativi minimi, sulla base dei prezzi unitari offerti in sede di gara.

Servizi	Figura professionale	Unità di misura	Quantità minima garantita	Tariffa unitaria a base di gara Euro	Importo Totale massimo stimato Euro
Servizi specialistici per il mantenimento e l'evoluzione della piattaforma "Comunica"	Platform Engineer in ambito comunicazione unificata della piattaforma "Comunica"	gg/uomo	240	320,00	76.800,00
Servizi specialistici per il mantenimento e l'evoluzione della piattaforma "Comunica"	Platform Engineer in ambito comunicazione unificata della componente di front-end	gg/uomo	120	300,00	36.000,00

Lotto 6

L'importo massimo spendibile, non vincolante per il CSI-Piemonte, con riferimento al complesso delle attività relative al Lotto 6, è pari ad Euro 304.000,00 (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza da interferenze sono pari a zero.

Le tariffe unitarie che saranno poste a base di gara sono le seguenti (oltre oneri di legge):

Servizi	Figura professionale	Unità di misura	Quantità stimata non vincolante	Tariffa unitaria a base di gara Euro	Importo Totale massimo stimato Euro
Servizi specialistici per l'evoluzione, elaborazione e sviluppo di sistemi di integrazione di piattaforme Cloud in ambito Software Defined Data Center	Cloud developer/analyst in ambito infrastrutturale	gg/uomo	760	400,00	304.000,00
Servizi specialistici per l'evoluzione, elaborazione e sviluppo di sistemi di integrazione di piattaforme Cloud in ambito Software Defined Data Center	BPM Cloud and Infrastructure specialist	gg/uomo			

Nell'ambito dell'appalto il CSI-Piemonte si impegna a garantire una quantità minima di giornate uomo, come di seguito specificato, nonché la corresponsione dell'importo minimo garantito risultante dalla valorizzazione di tali quantitativi minimi, sulla base dei prezzi unitari offerti in sede di gara.

Servizi	Figura professionale	Unità di misura	Quantità minima garantita	Tariffa unitaria a base di gara Euro	Importo Totale massimo stimato Euro
Servizi specialistici per l'evoluzione, elaborazione e sviluppo di sistemi di integrazione di piattaforme Cloud in ambito Software Defined Data Center	Cloud developer/analyst in ambito infrastrutturale	gg/uomo	140	400,00	56.000,00
Servizi specialistici per l'evoluzione, elaborazione e sviluppo di sistemi di integrazione di piattaforme Cloud in ambito Software Defined Data Center	BPM Cloud and Infrastructure specialist	gg/uomo			

DURATA

Con riferimento a ciascun lotto, il contratto derivante dalla procedura in oggetto avrà decorrenza dalla stipula, o dall'esecuzione anticipata dello stesso, e avrà durata di 12 mesi a decorrere dalla presa in carico dei servizi, che avverrà successivamente alla conclusione delle attività di kick-off.

Il CSI-Piemonte si riserva la facoltà, con riferimento a ciascun lotto, di rinnovare il contratto, fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche definite a seguito della procedura in oggetto.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Nel rispetto del principio della concorrenza e della massima partecipazione, potrà essere richiesto ai concorrenti il possesso di requisiti di:

- Capacità economica ai sensi dell'art. 83, comma 4, lett. a) del D. Lgs. 50/2016, limitatamente al fatturato specifico relativo a servizi analoghi al settore oggetto dell'appalto;
- Capacità tecnica ai sensi dell'art. 83, comma 1, lett. c) del D. Lgs. 50/2016.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione della gara avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (previsto all'art. 95 comma 2 D.Lgs. 50/2016) determinata secondo la seguente articolazione:

Valutazione tecnica	70 punti/100
Valutazione economica	30 punti/100

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Franco Ferrara quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Tutto ciò premesso e considerato, visti:

- gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte, così come riportati nella nota di Motivazione all'Approvvigionamento allegata, da cui si evince che per gli approvvigionamenti in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516 della Legge 208/2015;
- l'importo della procedura in oggetto, in base al quale, rispetto all'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l'Organo competente ad autorizzare la suddetta deroga è il Consiglio di Amministrazione;

il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015, a procedere all'approvvigionamento in oggetto, in deroga agli obblighi di cui all'art.1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015, in quanto, come dettagliato nell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio (i cui esiti sono riportati nella nota di motivazione all'approvvigionamento allegata), alla data odierna – 29 novembre 2016 - non sussistono, né nei cataloghi di CONSIP S.p.A., né in quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte) né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni, Accordi Quadro attivi e/o servizi analoghi, con riferimento alla tipologia di servizi di cui alla procedura di gara in oggetto;
- approva l'indizione della gara europea a lotti, mediante procedura aperta elettronica ai sensi degli articoli 3, 58 e 60 del D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, e con le modalità di cui al "*Regolamento per lo svolgimento di procedure di gara elettroniche*" approvato con provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte dell'11 febbraio 2014, per l'acquisizione di servizi specialistici su tecnologie e piattaforme innovative, per un importo complessivo stimato pari ad Euro 2.258.550,00 (oltre oneri di legge, eventuale rinnovo, importo relativo al quinto d'obbligo, spese per pubblicità e contributo ANAC, e salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto). Gli oneri per la sicurezza da interferenze sono pari a zero;
- prende atto che, nelle more dell'espletamento della procedura aperta di cui trattasi, saranno proposti all'approvazione del Direttore Generale nell'ambito dell'ordinaria ripartizione di competenze, le seguenti estensioni temporali e affidamenti diretti:
 - con riferimento attività di gestione delle Piattaforme tecnologiche di Software "Lifecycle Automation" (Lotto 1), estensione temporale, sino al 6 aprile 2017, del contratto in essere con la società CSP S.p.A., avente ad oggetto il "Servizio di supporto specialistico su sistemi di software delivery automation e dev-ops" (PN. 19/15), in scadenza il 31 dicembre 2016,;
 - con riferimento attività di gestione della Piattaforma tecnologica di Enterprise Reporting e Business Intelligence (Lotto 2), affidamento diretto per il periodo dal 1° Dicembre 2016 al 15 Luglio 2017, alla società Consoft Sistemi S.p.A. (una delle mandanti del RTI attuale fornitore) per un importo

massimo spendibile stimato in Euro 90.000,00 (oltre oneri di legge ed oneri da interferenza pari ad Euro 00,00);

- con riferimento attività di gestione della Piattaforma tecnologica di Interoperabilità e Integrazione Applicativa (Lotto 3), proroga temporale, sino al 14 marzo 2017, del contratto in essere con la società DDWAY S.r.l., avente ad oggetto “Servizio di supporto specialistico su architetture WSO2” (PN N. 18/15) in scadenza il 31 dicembre 2016, e successivo affidamento diretto alla società DDWay S.r.l., per il periodo dal 15 Marzo 2017 al 15 Luglio 2017, per un importo massimo spendibile stimato in Euro 32.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro 00,00)
- proroga temporale, sino al 15 luglio 2017, dei seguenti contratti:
 - “Acquisizione di servizi professionali applicati all’ambito “provisionig e gestione servizi identità digitale (IRIDE, LPV)” – Accordo Quadro N. 4 - Lotto 13 – PN N. 37/14 (Rinnovo)” formalizzato con il R.T.I Scai Consulting Unipersonale S.r.l. (Capogruppo mandataria), Selex Electronic Systems S.p.A., Evolution Fin S.p.A., Mainline S.r.l. , Automata S.r.l. (mandanti).
 - “Acquisizione di servizi professionali applicati all’ambito “identità digitale (SHIBBOLETH)” – Accordo Quadro N. 4 – Lotto 13 – PN N. 38/14 (Rinnovo)” formalizzato con il RTI Consoft Sistemi S.p.A. (Capogruppo mandataria) CSP S.p.A. - Prologic Informatica S.r.l. - PWC Advisory S.p.A. - Wave Informatica S.r.l. - Eurix S.r.l. (mandanti).
- approva, con riferimento a ciascun lotto, l’eventuale attivazione del rinnovo del contratto derivante dalla procedura aperta in oggetto, (che potrà essere attivato solo verificata la non sussistenza, né nei cataloghi di CONSIP S.p.A., né in quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A., né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni, Accordi Quadro attivi e/o servizi analoghi, con riferimento alla tipologia di servizi di cui alla procedura di gara in oggetto), entro i limiti massimi di spesa, per un importo complessivo pari ad Euro 2.258.550,00 (oltre oneri di legge) fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche definite a seguito della procedura in oggetto;
- approva il quadro economico complessivo degli oneri necessari per l’acquisizione dei servizi oggetto d’appalto;
- delega al Direttore Generale, ai sensi dell’art. 15, c. 1, lett. n) dello Statuto, la definizione dei documenti di gara, tramite l’emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi entro 15 giorni dalla data odierna, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio di Amministrazione stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara, ed in particolare:
 - la declinazione puntuale delle prestazioni contrattuali all’interno delle macro categorie sopra riportate;
 - la quantificazione/specificazione ed individuazione di eventuali requisiti di partecipazione, tra quelli sopra indicati di capacità economica e tecnica,

nell'ottica della massima partecipazione;

- l'individuazione dei criteri e i subcriteri di valutazione, relativi pesi, formule di attribuzione e criteri motivazionali sia di carattere tecnico che economico;
- domanda alla Commissione di gara il compito, tra gli altri, di coadiuvare il Responsabile del Procedimento nella verifica dell'eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate;
- nelle more della definizione, da parte dell'Agenzia Digitale per l'Italia (AGID) e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, domanda alle competenti strutture del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo, in via cautelativa, anche per il presente approvvigionamento.

Si allega:

- Nota di motivazione all'approvvigionamento (Allegato 1)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

Il Presidente

FIRMATO IN ORIGINALE

(Riccardo Rossotto)

Torino, 29 novembre 2016

INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA A LOTTI PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI SPECIALISTICI SU TECNOLOGIE E PIATTAFORME INNOVATIVE

NOTA DI MOTIVAZIONE DELL'APPROVVIGIONAMENTO

1. Contesto di riferimento

Il contesto in cui si inserisce la Gara Europea in oggetto è la gestione e l'evoluzione delle tecnologie e delle piattaforme di nuova generazione adottate dal CSI-Piemonte per la realizzazione dei sistemi informativi degli Enti Consorziati.

La figura 1 introduce tali componenti nella configurazione di valore offerta ai Clienti ed in particolare illustra come tale strato innovativo sia abilitante lo sviluppo e l'erogazione di servizi applicativi moderni a partire dal livello sistemistico infrastrutturale.

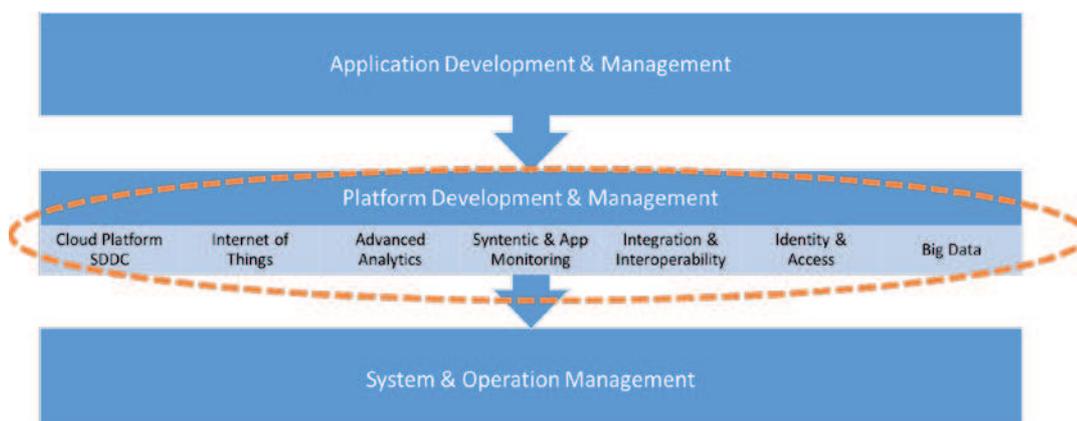


Figura 1 - Technology Enabling Platform Development & Management

Le principali tecnologie inserite a tale livello sono quelle relative ai Big Data, le infrastrutture Cloud, la gestione dell'Identità Digitale, le tecniche avanzate per Internet of Things, le tecnologie per l'Unified Communication.

Con gradienti diversi queste tecnologie presentano spesso caratteristiche di innovazione, evoluzione e cambiamento molto dinamiche. A volte introducono elementi o approcci "disruptive" che richiedono all'organizzazione una capacità di adattamento ed apprendimento tecnico/metodologico importante.

Per utilizzare tali tecnologie è richiesto al CSI-Piemonte un governo accurato dell'intero ciclo volto a formare un portfolio integrato e coerente sempre in linea con le esigenze funzionali ed aggiornato rispetto all'innovazione del mercato.

E' determinante adottare un processo con fasi successive molto differenti tra di loro ma dipendenti ed integrate in un continuum. La figura 2 propone in modo sintetico fasi ed attività tipiche del ciclo di vita di tali tecnologie, organizzate in un ciclo continuo e ripetuto nel tempo.

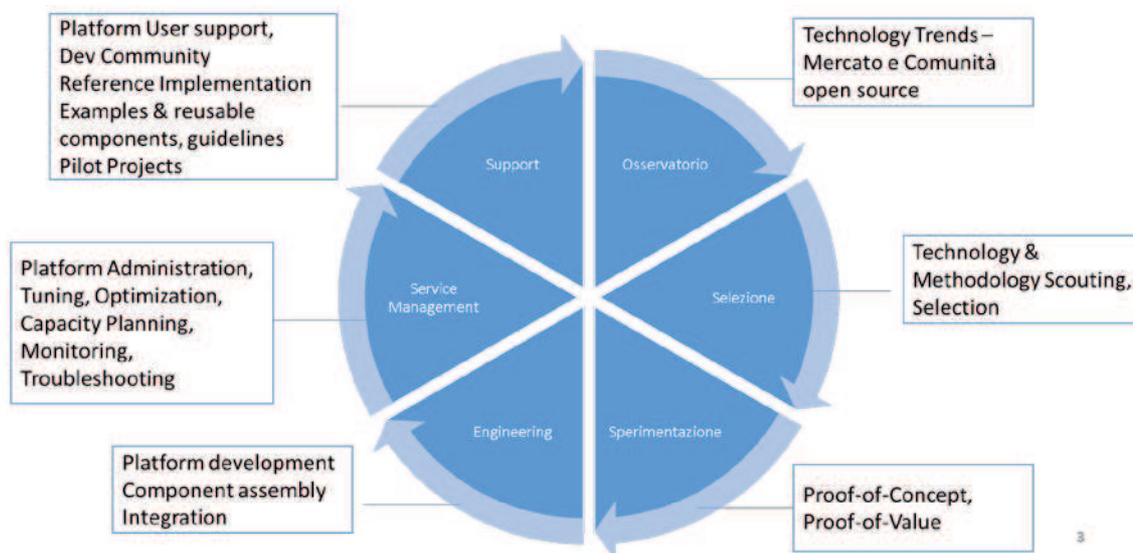


Figura 2 – Innovative Technology Enabling Platform Lifecycle

L'esecuzione corretta di tali attività, presuppone competenze specializzate, altamente qualificate, limitate sul mercato e disponibili spesso esclusivamente in aziende emergenti e specializzate per ognuna delle fasi e tecnologie riportate.

Visto inoltre il valore strategico di tali tecnologie è altresì fondamentale per il Consorzio garantire una "governance" tecnica e perseguire il trasferimento del "know-how" all'interno del Consorzio. Fondamentale in tal senso evitare il "lock-in" da singole aziende o prodotti e ricercare l'acquisizione di servizi e di competenze "best-of-breed" offerti dal mercato.

L'insieme di tali esigenze richiede di organizzare le attività di gestione di ogni tecnologia con servizi separati, poiché le caratteristiche, le competenze, le metodologie sono appunto specifiche.

L'acquisizione dei servizi in oggetto è per questi motivi organizzata in singoli lotti auto-consistenti, specializzati per attività/fase del ciclo di vita e per tipologia di tecnologia/piattaforma.

Gli ambiti tecnologici relativi all'affidamento in oggetto sono l'evoluzione ed integrazione delle piattaforme tecnologiche per:

- Software Lifecycle Automation;
- Enterprise Reporting e Business Intelligence;
- Integrazione ed Interoperabilità Applicativa;
- Identità Digitale ed accesso;
- Unified Communication;
- Community Cloud Regionale.

In particolare, nel perimetro della piattaforma di **Software Lifecycle Automation** rientrano le attività di automazione che coinvolgono tutte le fasi del ciclo di vita del prodotto sia per la componente infrastrutturale che per quella applicativa,

facilitando il passaggio dallo sviluppo al testing, alla produzione e alla gestione dei rilasci e del deployment fino all'integrazione con i sistemi di monitoraggio applicativo. Tutte le applicazioni software rilasciate nei vari ambienti infatti sono a loro volta monitorate in modo continuativo ed automatico.

La piattaforma di **Enterprise Reporting e Business Intelligence** è tra le più diffuse ed utilizzate in Consorzio in quanto fornisce le funzionalità indispensabili per erogare i servizi decisionali al Cliente: dall'integrazione dati alla data quality, all'enterprise reporting e alla cruscottistica avanzata fino alle funzionalità di analytics tradizionale. La piattaforma è ad oggi costituita da varie componenti e tecnologie, frutto di una selezione continua e di un'esperienza aziendale ormai più che trentennale nel settore: alcune componenti della piattaforma sono state acquisite sul mercato e selezionate fra i prodotti offerti dai leader dei rispettivi settori, quali gli ambienti SAS, SAP Business Objects e Tableau, mentre altre componenti, nonché la progettazione generale, l'integrazione dei diversi moduli e il raccordo con le altre componenti del Sistema Informativo regionale, derivano da investimenti aziendali. L'architettura della piattaforma e la sua gestione sono coerenti con i piani di evoluzione strategica e tecnologica di CSI-Piemonte.

Tra le componenti frutto di investimento aziendale, il framework GOVI, basato su tecnologia Java, progettato e realizzato da CSI Piemonte per i sistemi a supporto della Governance degli Enti, viene fruito dalle applicazioni di tipo decisionale. Il framework GOVI viene localizzato di volta in volta sulle diverse tematiche e personalizzato sui requisiti specifici propri del singolo ambito di analisi; esso consente la navigazione da livelli molto aggregati e sintetici rappresentati da indicatori grafici a livelli di dettaglio avvalendosi di reportistica tabellare esposta dalla componente SAP Business Objects XI della piattaforma. Il framework è in grado di offrire una navigazione semplice e intuitiva del fenomeno che si sta analizzando e la valutazione degli eventi scatenanti.

Altre componenti della piattaforma, infine, interagiscono con l'infrastruttura di Smart Data Platform per l'elaborazione di dati provenienti da sensoristica o da altre fonti e la relativa produzione di analytics avanzate.

Relativamente alla piattaforma di **Interoperabilità e Integrazione Applicativa**, la soluzione aziendale basata su prodotti open source ha consentito da un lato l'introduzione di strumenti standard orientati alle architetture Service Oriented (SOA), quali Enterprise Service Bus, Governance Registry, Business Activity Monitoring, insieme con un gestore di Servizi fruibile con una modalità self-service (API Manager), e dall'altro la costruzione della piattaforma integrata per la realizzazione di applicazioni Enterprise. Le funzionalità e i semilavorati offerti dalla piattaforma consentono ai progettisti dei sottosistemi del Sistema Informativo regionale di utilizzare le migliori soluzioni di integrazione e interoperabilità in funzione delle specifiche architetture applicative.

Attraverso la piattaforma di **Identità Digitale ed accesso** il CSI Piemonte gestisce per conto dei propri Enti Clienti i servizi di Identità Digitale nel suo complesso. Tali servizi di sicurezza applicativa comprendono sia i processi di autenticazione e autorizzazione degli utenti all'accesso alle procedure sia i processi interni di rilascio/revoca delle credenziali. Il CSI Piemonte ha da diversi anni realizzato una piattaforma tecnologica propria, per la gestione della

sicurezza applicativa (IRIDE - Infrastruttura di Registrazione e IDentificazione) che implementa il modello Role-based access control (RBAC).

IRIDE offre, tra gli altri, il servizio di 'autorizzazione degli utenti in funzione della loro qualifica e ruolo definiti nel contesto della singola applicazione. Su questo fronte è stato avviato un percorso di evoluzione per gestire l'autorizzazione secondo lo standard XACML (eXtensible Access Control Markup Language) pubblicato da OASIS (Organization for the Advancement of Structured Information Standards) che definisce un linguaggio per la definizione di politiche di controllo degli accessi in formato XML e illustra come valutare le richieste di autorizzazione. Inoltre gli standard di Identity Federation utilizzati sono definiti all'interno delle specifiche SAML2 e, in particolare, è stata integrata la implementazione open source del progetto Shibboleth2.

La piattaforma di **Unified Communication** del CSI-Piemonte rappresenta un elemento fondamentale nell'attuale scenario lavorativo in cui la grande quantità di informazioni e la varietà dei mezzi di comunicazione arrivano a costituire un ostacolo all'interazione operativa del personale e all'efficienza produttiva. Unificare la comunicazione significa semplificare la modalità di circolazione delle informazioni e uniformare i canali utilizzati a questo scopo. Per fare ciò è necessario un processo attraverso cui tutti i mezzi di comunicazione, i dispositivi e i media siano integrati, permettendo agli utenti di essere in contatto con chiunque, dovunque essi siano e in tempo reale. La piattaforma di Unified Communication rappresenta di fatto l'evoluzione delle funzionalità di telefonia, delle e-mail, del conferencing e della messaggistica istantanea in un unico servizio che fornisce lo standard di comunicazione per l'ambiente di lavoro.

Nell'ambito del programma DCCTP (DataCenter Cloud Transformation Program), che mira a creare una Piattaforma di **Community Cloud Regionale** abilitante sul modello degli «shared services » con capacità di integrazione di servizi pubblici locali, centrali e servizi di mercato, si rende necessario lo sviluppo di componenti di integrazione dei servizi Cloud che consenta di consolidare ed unificare in un unico ambiente l'insieme dei moduli disponibili. Il programma DCCTP è parte integrante del percorso evolutivo del DataCenter del Consorzio e della sua trasformazione secondo il paradigma del Software Defined Data Center (SDDC) allo scopo di ridurre il TCO e migliorarne la flessibilità, la scalabilità, l'automazione, la sicurezza e la capacità di integrazione e di federazione con i cloud di mercato, di altre PA e con i servizi per la pubblica amministrazione erogati a livello nazionale.

2. Motivazione dell'approvvigionamento

La presente richiesta ha l'obiettivo di acquisire servizi specialistici relativi alla progettazione, sviluppo, integrazione e gestione di piattaforme innovative e tecnologie in ambito Software Lifecycle Automation, Enterprise Reporting e Business Intelligence, Interoperabilità e Integrazione Applicativa, Identità Digitale ed accesso, Unified Communication e piattaforme Cloud in ambito Software Defined Data Center necessari all'espletamento delle attività del Consorzio e atti a garantire il corretto grado di innovazione ed evoluzione tecnologica.

3. Oggetto dell'appalto

L'Appalto in oggetto è strutturato in 6 Lotti, relativi ad ambiti tecnologici e ad attività differenti. La suddivisione in lotti è giustificata dal fatto che ogni lotto ha un'autonomia propria, prevede competenze specifiche, può essere eseguito indipendentemente dagli altri e ha tempistiche di attuazione che possono variare sulla base dei progetti/servizi in essere nel corso del periodo di affidamento previsto.

Ciascun operatore economico non potrà aggiudicarsi più di 3 (tre) lotti. Tale strategia permette di ridurre il lock-in rispetto a singoli operatori di mercato, consente la possibilità di acquisire i migliori (best-of-breed) servizi disponibili nel singolo ambito tecnologico di interesse e garantisce altresì una migliore capacità di orchestrazione e governo delle attività da parte del Consorzio.

Di seguito viene riportata l'organizzazione dei lotti e la relativa descrizione dei servizi specialistici richiesti.

Lotto	Descrizione
Lotto 1	Evoluzione ed integrazione delle piattaforme tecnologiche di Software Lifecycle Automation
Lotto 2	Gestione, evoluzione e integrazione della piattaforma tecnologica di Enterprise Reporting e Business Intelligence
Lotto 3	Evoluzione e integrazione della piattaforma tecnologica di Interoperabilità e Integrazione Applicativa
Lotto 4	Evoluzione ed integrazione della piattaforma tecnologica di identità digitale ed accesso
Lotto 5	Evoluzione, integrazione ed ingegnerizzazione della piattaforma tecnologica di Unified Communication e delle componenti di front-end
Lotto 6	Evoluzione, elaborazione e sviluppo di sistemi di integrazione di piattaforme Cloud in ambito Software Defined Data Center

Per quanto riguarda i Lotti 1 e 2 i servizi specialistici sono acquisiti in modalità a misura basata su Issue (ticket) di diversa complessità.

Per quanto riguarda i Lotti 4, 5 e 6 i servizi specialistici sono acquisti in modalità gg/uomo.

I servizi specialistici previsti nel Lotto 3 sono acquisiti in modalità mista, parte a misura basata su Issue (ticket) di diversa complessità, parte in gg/uomo.

Nel seguito viene maggiormente dettagliato, con riferimento a ciascun Lotto, l'oggetto dell'Appalto.

Lotto 1 - Evoluzione ed integrazione delle piattaforme tecnologiche di Software Lifecycle Automation

Relativamente al Lotto 1, l'oggetto della richiesta consiste nell'acquisizione di servizi finalizzati all'evoluzione e all'integrazione delle piattaforme tecnologiche di Software Lifecycle Automation, servizi per i quali è richiesta esperienza e competenza specialistica in relazione ai temi di application release automation, continuous delivery, infrastructure configuration management, monitoraggio applicativo, e di governo complessivo dell'intero ciclo di vita di sistemi software integrati.

In particolare le principali attività previste sono:

- progettazione, realizzazione e manutenzione su piattaforma delle funzionalità necessarie alla generazione di template e metamodelli di architetture applicative basate su brick tecnologici standard definiti tramite "cookbook" usando il paradigma "infrastructure as code" grazie al quale è possibile gestire come codice (progettando, versionando, testando) le nuove infrastrutture applicative su cui vengono erogati i servizi software.
- evoluzione e manutenzione delle piattaforme di software lifecycle automation, in grado di gestire in modo integrato ed automatico le varie fasi del ciclo di vita delle applicazioni software dal versioning al building and packaging al deployment al monitoraggio applicativo sui vari ambienti target, passando per opportuni controlli di qualità e step di testing ("quality gates")
- realizzazione, gestione ed evoluzione di sistemi integrati e piattaforme di data visualization di ALM, costruiti a partire dai dati relativi al ciclo di vita del software delle applicazioni a beneficio della governance end-to-end, con metriche disponibili in near real-time grazie ad adapters per la raccolta e memorizzazione di eventi e dati, con elaborazioni ed analisi integrate.
- realizzazione di componenti di automazione della piattaforma Yucca Smart Data Platform per il delivery automatico e funzionalità in logica self service rivolte agli utenti finali della stessa.

Le attività sopra citate possono essere effettuate da aziende che esprimono competenze specifiche sulle tecniche e metodiche innovative in ambito di application lifecycle management con particolare riguardo agli aspetti legati all'automazione tra cui software lifecycle automation, application release automation, tecnologie di configuration management, metodologie di source code e artifact management e best practice di software quality assurance.

E' inoltre essenziale poter esprimere competenze estese all'insieme delle componenti tecnologiche che compongono le piattaforme stesse, quali selenium, chef, jenkins, Rundeck, Artifactory, Sonar, GitLab, ecc, oltre ad esprimere esperienze nella gestione di architetture distribuite scalabili.

Le competenze richieste prevedono una comprovata esperienza specialistica nello sviluppo di soluzioni per l'automazione nell'ambito delle piattaforme erogate in paradigma As A Service, in particolare:

- Jenkins;
- WSO2 Enterprise Service Bus;
- JBoss o Wildfly Application Server;
- tecniche di schedulazione delle procedure;
- sistemi di integrazione asincrona basati su code, primariamente ActiveMQ.

Lo svolgimento, la verifica e la valorizzazione delle attività avverrà a misura, sulla base di issue (ticket) gestiti.

Lotto 2 – Gestione, evoluzione e integrazione della piattaforma tecnologica di Enterprise Reporting e Business Intelligence

L'oggetto dell'affidamento consiste nel servizio di gestione, integrazione, sviluppo e supporto specialistico sulla piattaforma tecnologica di Enterprise Reporting e Business Intelligence, in affiancamento e a complemento delle attività del team CSI che governa la piattaforma.

In particolare le attività richieste comporteranno interventi di

- mantenimento e Delivery della Piattaforma di Enterprise Reporting e Business Intelligence con particolare riguardo, ma non esclusivo, alle componenti SAS della piattaforma;
- erogazione delle attività di servizio, amministrazione, tuning, troubleshooting applicativo, sviluppo e mantenimento evolutivo della piattaforma stessa, anche in relazione alla predisposizione di componenti (SAS, SAP BO, Tableau, ecc.) nelle versioni successive a quelle correnti;
- integrazione delle componenti della piattaforma nel contesto del Sistema Informativo regionale (architetture centralizzate – enterprise e decentrate – modello a isole, sistemi di autenticazione e autorizzazione, ecc.) e verso altre piattaforme, quali ad esempio Smart Data Platform;
- mantenimento ed evoluzione del framework GOVI e degli applicativi di fruizione realizzati utilizzando il framework;
- integrazione, mantenimento ed evoluzione delle componenti del sistema delle anagrafiche aziendali di produzione, in collegamento con la Piattaforma, e produzione della reportistica associata.

Tutte le attività si svolgono in coerenza con i piani di evoluzione strategica e tecnologica del CSI-Piemonte.

Saranno richieste, ai fini dell'erogazione del servizio, forti competenze, comprovate da esperienza specialistica sul campo, nello sviluppo di soluzioni per l'integrazione delle piattaforme di Business Intelligence in ambienti Enterprise, oltre che in particolare su tecnologie specifiche quali:

- Java;
- SAS 9.1, 9.2 e 9.4;

- SAP Business Objects versioni 6.5, XI 3 e BI 4;
- Strumenti Adobe per la generazione di file PDF.

Lo svolgimento, la verifica e la valorizzazione delle attività avverrà a misura, sulla base di issue (ticket) gestiti.

Lotto 3 – Evoluzione e integrazione della piattaforma tecnologica di Interoperabilità, Integrazione Applicativa

L'oggetto dell'affidamento consiste nel servizio di progettazione, sviluppo e supporto specialistico in ambito integrazione, in affiancamento e a complemento delle attività del team CSI che governa la piattaforma tecnologica di Interoperabilità e Integrazione Applicativa.

In particolare le attività riguarderanno interventi sulle componenti realizzate fruendo di moduli della suite WSO2, sui sistemi di gestione delle code basati su tecnologie quali ActiveMQ e RabbitMQ, sulle componenti della YUCCA Smart Data Platform e più in generale su tutte le diverse componenti della piattaforma. Saranno richieste, ai fini dell'erogazione del servizio, forti competenze, comprovate da esperienza specialistica sul campo, nello sviluppo di soluzioni per l'integrazione negli ambiti Enterprise Application Integration, SOA e Internet Of Things e in particolare su tecnologie quali:

- Java;
- WSO2 Enterprise Service Bus;
- WSO2 API Manager;
- WSO2 Complex Event Processor;
- JBoss o Wildfly Application Server;
- sistemi di integrazione asincrona basati su code, primariamente ActiveMQ e RabbitMQ.

Le attività previste sono di carattere architetture e applicativo e sono inerenti sia alle fasi di progettazione, sviluppo e integrazione della piattaforma, sia a quelle di esercizio (monitoraggio e gestione), sia infine al supporto all'utilizzo della piattaforma (Competence center).

In particolare le principali attività di cui si compone il Servizio sono:

- l'attività di Competence Center rivolta ai gruppi di sviluppo CSI utilizzatori della piattaforma, e in particolare delle componenti WSO2;
- il supporto al troubleshooting applicativo, anche attraverso la realizzazione di esempi mirati atti a riprodurre il problema, e l'interazione con il fornitore WSO2 utilizzando i contratti di supporto eventualmente attivati da CSI (Development Support, Production Support);
- il monitoraggio delle componenti WSO2 dell'Isola Centrale, in particolar modo l'API Manager, l'ESB e il BAM/DAS;
- la promozione in produzione della pubblicazione delle API su API Manager con verifica delle check list di supporto;
- la definizione di architetture applicative e di progettazione software per nuove applicazioni;

Allegato 1

- il supporto alla diffusione e consolidamento dell'uso della piattaforma in tutte le sue componenti;
- l'estensione della piattaforma introducendo nuove soluzioni software o a livello di pattern di utilizzo;
- la realizzazione di prototipi per valutare la fattibilità tecnica delle soluzioni individuate dal team di lavoro CSI;
- la redazione di linee guida, documenti di best practice e reference implementation software che diventeranno di riferimento per gli sviluppatori e progettisti che useranno le tecnologie, oltre alla documentazione puntuale delle verifiche svolte e delle valutazioni fatte in corso d'opera;
- le attività di verifica tecnica e funzionale finalizzate alla predisposizione delle roadmap evolutive della piattaforma e delle sue componenti;
- l'adeguamento della documentazione a supporto (linee guida) dei corretti approcci di integrazione e interoperabilità tra moduli software e più in generale dei moduli messi a disposizione dalla suite open source WSO2;
- la reingegnerizzazione e revisione dei moduli afferenti alle personalizzazioni di componenti integrate con la suite WSO2;
- lo sviluppo e l'evoluzione di componenti di integrazione per la piattaforma Yucca Smart Data Platform, finalizzate a potenziare le funzionalità di esposizione di web services (API) per il conferimento e la fruizione di dati, e per il dialogo con sensori, device e smart object su protocolli specifici dell'ambito Internet Of Things.

Lo svolgimento, la verifica e la valorizzazione delle attività avverrà a misura, sulla base di issue (ticket) gestiti, per quanto riguarda le attività maggiormente a carattere continuativo (Competence Center, monitoraggio, attività di gestione in generale, attività di evoluzione e progettazione di entità minore) e sulla base di gg/uomo per attività di tipo architetturale e di progettazione.

Lotto 4 - Evoluzione ed integrazione della piattaforma tecnologica di identità digitale ed accesso

L'oggetto della richiesta è volto all'acquisizione di servizi specialistici finalizzati al mantenimento e all'evoluzione della piattaforma di "Identity&Access di CSI Piemonte", attività per le quali è richiesta esperienza e competenza specialistica in relazione a temi di Identità Digitale Federata e di governo complessivo dell'intero ciclo di vita della piattaforma, basata principalmente sul prodotto open source Shibboleth e sulla soluzione proprietaria CSI IRIDE.

In particolare le principali attività previste sono:

- mantenimento ed evoluzione della piattaforma Identity&Access: questa attività consiste nel mantenimento e nell'evoluzione del prodotto IRIDE e della piattaforma SAML2 di CSI nella sue varie componenti (Service Provider, Identity Provider, Discovery Service e Attribute Authority) e riguarda l'intero ciclo di produzione: analisi, progetto, sviluppo e test, attività di deploy e di supporto al dispiegamento nei diversi ambienti. Tali attività richiedono competenze ed esperienze specifiche nello sviluppo di

Allegato 1

soluzioni di piattaforma basate sul prodotto *Shibboleth v2 e v3* e del protocollo *SAML2*;

- dispiegamento e configurazione di nuovi Identity provider e Service Provider: l'estensione della federazione implica la realizzazione e il dispiegamento di nuovi Identity Provider e Service Provider. Le attività riguardano l'intero ciclo di produzione: analisi, progetto, sviluppo e test, attività di deploy e di supporto al dispiegamento nei diversi ambienti;
- progettazione e configurazione dispiegamento Service Provider SPID: tale attività richiede competenze specifiche delle regole tecniche, e successivi avvisi, del programma nazionale SPID (Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità digitale) e dei flussi di interazione e verifica con i vari IDP della federazione;
- supporto alla fruizione: il supporto è rivolto alle diverse figure aziendali che gestiscono servizi applicativi che hanno necessità di integrarsi con la piattaforma;
- monitoraggio: supporto al monitoraggio aziendale h24. Per queste attività sono richieste competenze nella configurazione e nell'utilizzo dei prodotti *Splunk*, *Selenium*;
- troubleshooting avanzato: attività svolta in collaborazione con i gestori dei sistemi per monitorare e risolvere possibili malfunzionamenti che si possono verificare nei diversi ambienti. L'attività richiede accesso e lettura del sistema di logging e interpretazione delle asserzioni SAML2. E' richiesta specifica conoscenza delle codifiche degli errori propri della federazione SPID e delle modalità di gestione ed interazione con i vari IDPa livello nazionale;
- sviluppo delle componenti di sicurezza applicativa ad oggi già presenti nella piattaforma YUCCA Smart Data Platform che richiederanno una serie di evoluzioni finalizzate a potenziare le capabilities legate sia alla protezione dei servizi (API) verso le applicazioni esterne sia alla sicurezza dei canali di comunicazione da e verso i dispositivi dell'ambito Internet Of Things. Nonché la gestione applicativa di autenticazione e autorizzazione in soluzioni Web che sfruttano tecniche di Single Sign On.

Per queste attività sono richieste:

- competenze specifiche ed approfondite sul prodotto open source *Shibboleth v2* per le attività di evoluzione e mantenimento della piattaforma Identity&Access e di integrazione con le componenti applicative fruitrici;
- conoscenze di dettaglio del protocollo *SAML2* e delle logiche di federazione di identità Digitale;
- conoscenza delle regole tecniche SPID necessarie per il corretto dispiegamento dei Service Provider dei servizi degli enti rivolti ai cittadini ed imprese;
- competenze framework Java JEE avanzato per lo sviluppo delle componenti core della piattaforma;
- esperienza avanzata nella progettazione di soluzioni di piattaforma basate

su Java, JBoss, XML, Certificati X509, Web Server Apache, WSO2 Identity Server, Sistemi Ldap.

Per le attività in oggetto i servizi specialistici sono acquistati in modalità gg/uomo.

Lotto 5 - Evoluzione, integrazione ed ingegnerizzazione della piattaforma tecnologica di Unified Communication e delle componenti di front-end

Oggetto della richiesta è l'acquisizione di servizi specialistici finalizzati al mantenimento e all'evoluzione della piattaforma "Comunica" di CSI Piemonte, attività per le quali è richiesta esperienza e competenza specialistica sul prodotto open source OpenXchange in relazione a temi quali webmail, collaboration e unified communication, per l'intero ciclo di vita della piattaforma. Inoltre è richiesto l'aggiuntivo servizio specialistico di mantenimento ed evoluzione delle componenti di comunicazione ed integrazione della piattaforma dal punto di vista del front-end (web, mobile e social media).

In particolare le principali attività previste e le relative competenze sono:

- manutenzione ed evoluzione della piattaforma Comunica di CSI Piemonte: questa attività consiste principalmente nell'analisi delle nuove soluzioni offerte dall'evoluzione dei vari prodotti utilizzati e della loro customizzazione in funzione delle esigenze richieste dagli enti della pubblica amministrazione piemontese. Inoltre, si richiede la progettazione e lo sviluppo degli eventuali moduli di integrazione necessari. Tali attività richiedono competenze ed esperienze specifiche nello sviluppo di soluzioni di piattaforma basate sui prodotti *OpenXchange*, *Cyrus*, *Postfix* ed *Ejabberd*;
- progettazione ed integrazione di nuovi servizi: il principale valore aggiunto della scelta di una architettura aperta è la possibilità di integrazione di nuovi moduli in funzione di quelle che possono essere le esigenze dei vari enti fruitori. In particolare, per quanto riguarda la comunicazione o l'accesso diretto ad informazioni dei vari dipendenti, vengono attivate, in accordo con gli enti, delle attività di progettazione, sviluppo e test volte a consentire l'integrazione con altri prodotti nuovi o già in essere presso gli enti stessi;
- manutenzione ed evoluzione del prodotto di gestione delle risorse e degli account (PSNET): punto focale della piattaforma è lo strumento che consente la gestione degli account e delle configurazioni caratteristiche delle risorse di rete a disposizione dei vari enti. Tale prodotto, PSNET, è stato sviluppato interamente da CSI Piemonte ed ha come obiettivo la creazione di uno strumento unico, multi-ente, per tutte le attività di amministrazione delle credenziali di accesso, le abilitazioni e le configurazioni dei vari servizi. Proprio tale eterogeneità di esigenze richiede delle periodiche attività di evoluzione e manutenzione del prodotto in modo da renderlo funzionale ed in accordo ai servizi erogati dalla piattaforma. L'attività richiede competenze di progettazione e sviluppo avanzata nell'ambito della sicurezza e dell'identità digitale;
- monitoraggio sistemi: l'introduzione di nuovi servizi di comunicazione richiede, soprattutto nei primi mesi, un'analisi ed un monitoraggio

Allegato 1

statistico circa le modalità e le frequenze con cui gli utenti si avvicinano ai nuovi sistemi. Questo permette all'ente da un lato di valutare l'impatto che tale soluzione ha sui propri dipendenti e dall'altro di identificare eventuali attività comunicative necessarie a sostenere la diffusione. Per queste attività sono richieste competenze nella configurazione e nell'utilizzo dei prodotti *Munin*, *Splunk*, *Selenium*;

- troubleshooting avanzato: la natura altamente tecnologica e complessa della piattaforma richiede, in caso di malfunzionamenti o problemi, l'attivazione di un gruppo dedicato per il troubleshooting. È necessario infatti poter analizzare i vari moduli funzionali ed i vari servizi che compongono il sistema limitando al minimo i disagi prodotti su servizi basilari tra cui la posta elettronica. Sono necessarie competenze approfondite dei vari protocolli coinvolti, l'architettura della piattaforma, i prodotti di terze parti utilizzati oltre alla conoscenza di strumenti di diagnostica volti all'individuazione rapida dei problemi emersi;
- mantenimento ed evoluzione delle componenti di front-end basate su soluzioni open source, personalizzate secondo le regole di accessibilità, usabilità per la Pubblica Amministrazione la sicurezza di identità digitale e le più recenti indicazioni Agid sulle Linee Guida di Sviluppo dei Siti e Servizi Web;
- progettazione e sviluppo di moduli e componenti di integrazione delle suddette piattaforme al fine di risolvere specifiche esigenze di progetto nel contesto dei sistemi informativi degli Enti;
- sviluppare chat bot sui principali canali di messaggistica (telegram, facebook messenger);
- soluzioni di knowledge management per il lavoro condiviso in team;
- evoluzione dell'infrastruttura di erogazione dei servizi web volta al miglioramento delle performance e della affidabilità mediante meccanismi di caching (memcache, varnish);
- evoluzione della metodologia di sviluppo e deploy dei servizi web mediante introduzione dei modelli a container (docker);
- selezione di componenti e sviluppo di soluzioni per la data visualization, in particolare su framework javascript e anche con sviluppo su tecnologie Java EE.

Per queste attività sono richieste:

- competenze specifiche ed approfondite sul prodotto open source **OpenXchange**, su cui è realizzata la componente di front end della piattaforma di Unified Communication di CSI Piemonte, per le attività di mantenimento, evoluzione e l'integrazione di prodotti esterni;
- competenze specifiche ed approfondite dei prodotti open source **Cyrus**, **Postfix** ed **Ejabberd** su cui è basata la componente di posta elettronica della piattaforma di UC;
- conoscenze di dettaglio dei protocolli di comunicazione e presenza **SIP**, **XMPP**, **BOSH**, **ActiveSync** per attività di corretto dimensionamento del sistema, troubleshooting ed integrazione di prodotti esterni;

- competenze framework **Java** e **JEE** avanzato e **OSGI** per lo sviluppo delle componenti core della piattaforma;
- esperienza avanzata nella progettazione di soluzioni di piattaforma basate su **JBoss, XML, Web Server Apache, LDAP, MySql, WS REST**;
- competenze framework **Javascript, Nodejs, JQuery, Underscore, Backbone js, HTML5, PHP**;
- conoscenze strumenti finalizzati al troubleshooting per architetture web distribuite;
- competenze di progettazione e sviluppo di sistemi Enterprise e sviluppo di servizi di orchestrazione;
- competenze avanzate delle soluzioni **Docker, Telegram, Drupal, Wordpress, Joomla!**;
- competenze di UX design;
- competenze avanzate di soluzioni di Data Visualization.

Per le attività in oggetto i servizi specialistici sono acquisti in modalità gg/uomo.

Lotto 6 - Evoluzione, elaborazione e sviluppo di sistemi di integrazione di piattaforme Cloud in ambito Software Defined Data Center

Il programma DCCTP avviato a settembre del 2015 come progetto a capitalizzazione interna, è articolato in 4 work package tecnici che consentiranno di avere a disposizione infrastrutture “cloud ready”, servizi di automazione, servizi di orchestrazione e un service portal in grado di governare l'intero ciclo di vita dei servizi infrastrutturali.

Sulla base della soluzione architettuale individuata, si sta quindi procedendo alla realizzazione di uno strato di API (Application Programming Interface) da esporre tramite Web Services di tipo REST (REpresentational State Transfer). Facendo da interfaccia rispetto ai diversi sistemi infrastrutturali, attuali ed in divenire, potrà permetterne l'automazione e l'orchestrazione dei servizi infrastrutturali.

La scelta delle tecnologie utilizzate è ricaduta nell'ambito dei prodotti Open Source, ed in particolare la piattaforma di virtualizzazione di riferimento è OpenStack, alla quale si affiancano strumenti e moduli esterni di supporto, monitoraggio e integrazione. Risulta necessario al contempo mantenere l'integrazione con altre piattaforme di virtualizzazione commerciali quali VMware.

E' quindi prioritario in questa fase poter usufruire di competenze specialistiche per condurre le attività necessarie a:

- definire e consolidare le tecnologie e i linguaggi per lo sviluppo di piattaforme Cloud prevedendo l'integrazione e l'ingegnerizzazione delle soluzioni con Python;
- definire e consolidare le tecnologie e i linguaggi per l'elaborazione, l'analisi in ambito SDDC (Software Defined DataCenter);
- definire e documentare le relative best practice.

Il servizio richiesto è volto all'elaborazione e sviluppo di sistemi di integrazione di piattaforme Cloud in ambito Software Defined Data Center facente parte del progetto DCCTP, che si avvale in particolare di moduli software definiti all'interno

dell'ambiente di sviluppo esistente in CSI per la creazione di API e di moduli di integrazione tra le componenti e i sistemi infrastrutturali.

Le attività dovranno comprendere sia azioni di sviluppo e tuning sia verifiche sul campo, test e documentazione delle modalità d'uso dei moduli di integrazione e dei linguaggi di interfacciamento che verranno messi a disposizione dei bacini d'utenza individuati.

Inoltre le attività dovranno comprendere l'utilizzo di strumenti di orchestrazione per coordinare e gestire sia i processi di Business di alto livello che i processi infrastrutturali di più basso livello, utilizzando le piattaforme indeterminate e messe a disposizione.

Le principali attività previste sono:

- attività di analisi dei casi d'uso, modelli ER;
- sviluppo e integrazione di moduli software sia a livello di API infrastrutturale che a livello di Business API (Application Program Interface);
- standardizzazione dei moduli, delle API e delle librerie da utilizzare;
- tuning e configurazione infrastrutturale dei moduli precedentemente sviluppati nell'ambito del progetto DCCTP;
- implementazione e documentazione dei processi all'interno degli strumenti di orchestrazione infrastrutturale e di Business.

Per queste attività sono richieste le seguenti competenze:

- conoscenza tecnica approfondita dell'ambiente OpenStack selezionato da CSI-Piemonte e delle sue configurazioni avanzate sia in termini funzionali che architetturali;
- conoscenza ed esperienza di progettazione e sviluppo software e delle tecniche di automazione infrastrutturale e integrazione in architetture Cloud e distribuite;
- conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione, Cloud e dei servizi DBaaS, STaaS, BKaaS e relativa fruizione, anche mediante il rispetto delle policy di sicurezza dei dati;
- competenze nell'utilizzo di strumenti di versionamento, implementazione e condivisione del codice di un pacchetto applicativo, preferibilmente attraverso GIT;
- competenze su metodologie di analisi funzionale e di servizi per lo sviluppo del software.

in particolare:

- conoscenza della piattaforma OpenStack: almeno 6 mesi di comprovata esperienza di utilizzo e sviluppo con i principali moduli della piattaforma quali ad esempio KVM, Nova, Heat, Swift, Neutron, Cinder, etc.;
- conoscenza della piattaforma VMware vSphere e vCloud: almeno 6 mesi di comprovata esperienza nell'utilizzo e configurazione dei servizi di piattaforma;

Allegato 1

- conoscenza di strumenti di configuration management quali Ansible, Chef.

Per le attività di orchestrazione sono richieste le seguenti competenze:

- conoscenza dell'ambiente OpenStack selezionato da CSI-Piemonte e delle sue configurazioni avanzate sia in termini funzionali che architetturali;
- conoscenza ed esperienza di tecniche di automazione infrastrutturale e integrazione in architetture Cloud e distribuite;
- conoscenza di processi di gestione dei servizi infrastrutturali e dei servizi di Business di tipo IaaS e PaaS.

in particolare:

- conoscenza approfondita del linguaggio BPMN2: almeno 12 mesi di comprovata esperienza di utilizzo, configurazione e sviluppo di processi di Business;
- conoscenza di piattaforme di BPM (ad esempio Camunda, Activity, Bonita): almeno 6 mesi di comprovata esperienza nell'utilizzo, configurazione e sviluppo di moduli di orchestrazione di Business dei servizi di piattaforma.

Per le attività in oggetto i servizi specialistici sono acquisiti in modalità gg/uomo.

Con riferimento a ciascun Lotto, il contratto derivante dalla procedura in oggetto avrà decorrenza dalla stipula, o dall'esecuzione anticipata dello stesso, e avrà durata di 12 mesi a decorrere dalla presa in carico dei servizi, che avverrà successivamente alla conclusione delle attività di kick-off.

Il CSI-Piemonte si riserva la facoltà, con riferimento a ciascun lotto, di rinnovare il contratto, fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche definite a seguito della procedura in oggetto.

4. Istruttoria ex Legge 208/15

La legge 208/15 del 28/12/15 (nota anche come "legge di stabilità"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni di provvedere all'approvvigionamento di beni e servizi informatici esclusivamente tramite Consip o altri soggetti aggregatori, il che implica che anche l'approvvigionamento di servizi informatici quali quelli oggetto del presente lotto, debba essere effettuato – ove ne ricorrano le condizioni – con questa modalità.

Dalla ricognizione delle Convenzioni/strumenti attivi presso Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. (Società di Committenza Regionale della Regione Piemonte) e Città Metropolitana di Torino (soggetto aggregatore accreditato per la Regione Piemonte), alla data del 29 novembre 2016, emerge la seguente situazione:

- con riferimento ad SCR-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale) ed alla Città Metropolitana di Torino – quale soggetto aggregatore

- non è attiva alcuna convenzione/Accordo Quadro per i servizi oggetto del presente appalto;

- con riferimento a Consip S.p.A. si specifica che:
 - nella “Vetrina degli Accordi Quadro” (https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/main/pa/strumenti/dettaglio.jsp?idT=381286&tipoVis=descr&vetrina=PA&idL=&nome=Servizi+Applicativi&orderBy=attivazione&pagina=1&element=paginazione&frompage=accordiQuadro.jsp&categoria=1&altribsemp=&nomebsemp=&user_id=9d621efd-c454-39a9-a475-bd1f828bb103&adfgn_menus=0&id_cat=&id_utente_az_amm) è stato esaminato l’Accordo Quadro “*Servizi Applicativi*” relativamente al quale è stato verificato che tra i servizi offerti, siano essi di base e/o accessori, non sono presenti servizi specialistici che facciano riferimento a competenze trasversali riguardanti le tecnologie e le piattaforme innovative. In particolare sono stati analizzati i servizi di cui al par. 1.9 dell’allegato Appendice 1 al Capitolato Tecnico – Profili professionali, che prevede esclusivamente Specialisti di Prodotto Software/Tecnologie di soluzioni verticali nel contesto dei sistemi della Pubblica Amministrazione;
 - nella “Vetrina degli Accordi Quadro” (https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/main/pa/strumenti/accordiQuadro.jsp?orderBy=attivazione&sort=desc&pagina=1&element=paginazione&adfgn_menus=3) è presente l’ Accordo Quadro “*System Management*” relativamente al quale è stato verificato che tra i servizi offerti, siano essi di base e/o accessori, non sono presenti servizi specialistici che facciano riferimento a competenze trasversali riguardanti le tecnologie e le piattaforme innovative;
 - fra le procedure indette da Consip risulta inoltre (http://www.consip.it/gare/bandi/storico_gare/2014/gara_0049/) la “Procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, per l’affidamento dei servizi di Cloud Computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”, potenzialmente di interesse per i servizi in argomento nell’ambito dei Lotti 1, 2, e 3 prevedono esclusivamente la fornitura di servizi cloud in logica “as a service”, e non la fornitura di servizi specialistici che facciano riferimento a competenze trasversali riguardanti le tecnologie e le piattaforme innovative oggetto del presente appalto. Occorre infatti precisare che la logica “as a service” non si coniuga con le esigenze del Consorzio in quanto da anni, per strategia ed esigenze tecniche/funzionali relative al contesto, la scelta è stata quella di effettuare lo sviluppo delle piattaforme innovative abilitanti per la realizzazione dei sistemi informativi degli Enti Consorziati. Pertanto i relativi servizi, attualmente attivi, necessitano di continua/progressiva evoluzione, ingegnerizzazione, innovazione anche attraverso l’acquisizione sul mercato di servizi caratterizzati da un’elevata specializzazione su ambiti produttivi e tecnologici innovativi;

Stante la situazione sopra delineata – di non disponibilità del servizio oggetto dell'appalto – si evidenzia la necessità di procedere all'approvvigionamento dei servizi ai sensi dell'art.1 comma 516 della L. 208/2015.

5. Determinazione dei listini da porre a base di gara e degli importi massimi spendibili

Le risorse professionali impiegate nello svolgimento dei servizi specialistici oggetto del presente appalto, sono caratterizzate da un'elevata specializzazione su ambiti produttivi e tecnologici di nuova introduzione e non esiste pertanto una puntuale serie storica atta a determinarne la tariffa giornaliera e il conseguente fabbisogno.

Per ciascuno dei lotti è stata quindi effettuata una stima a partire dai dati relativi ai precedenti affidamenti a fornitori esterni.

Con riferimento al Lotto 1, relativo all'esecuzione di attività sulla piattaforma di Application Lifecycle Management, queste si caratterizzano secondo uno schema ad issue di differente complessità. Alla luce delle maggiori competenze specialistiche richieste e del più ampio ambito di riferimento all'interno del quale sarà richiesto svolgere attività (risolvere issue), gli importi unitari del precedente appalto affidato a seguito di specifica indagine di mercato (si veda la tabella successiva § Lotto 1) sono stati incrementati in funzione della complessità architettonica prevista nell'evoluzione delle piattaforme del sistema, valutata nell'ordine del 20%, arrivando a determinare la classificazione di issue riportata nel seguito, con importi stimati per diversa categoria. Gli importi unitari indicati costituiscono gli importi che saranno posti a base d'asta e che potranno essere ridotti percentualmente sulla base dello sconto offerto da ciascun operatore economico in sede di gara.

Anche con riferimento ai Lotti 2 e 3, le attività verranno svolte e gestite seguendo uno schema ad issue di differente complessità, già adottato in analoghi precedenti affidamenti, in quanto tale schema si è rivelato particolarmente adatto a prestazioni richiedenti un'elevata professionalità, inseriti in progetti in cui vengono applicate le più moderne metodologie di gestione (Agile Project Management). Ai fini tuttavia di mantenere una confrontabilità con altre modalità di approvvigionamento sul mercato dei servizi professionali, è possibile effettuare un parallelo con tariffe giornaliere di figure professionali qualificate.

Con riferimento ai Lotti 4 e 5, e alle attività del Lotto 3 misurate in gg/uomo, le tariffe giornaliere delle figure professionali sono state calcolate in coerenza con le tariffe derivanti da Appalti Specifici affidati nel corso del biennio 2015/2016.

Per il Lotto 6 le tariffe sono state individuate a partire dal Lotto 3 per similitudine rispetto alla seniority richiesta e alla complessità delle attività in oggetto, ancorché con profilo professionale differente.

Lotto 1

Di seguito si riportano le tariffe relative al precedente appalto (Servizio di supporto specialistico su sistemi di software delivery automation e dev-ops PN N. 19/15), utilizzate per la comparazione:

Livello di complessità	€/issue (importo stimato a base di gara)	€/issue (importo aggiudicato)	giorni medi stimati per risolvere l'issue per livello di complessità
Complessità bassa	150,00	145,50	0,5
Complessità medio/bassa	300,00	291,00	1
Complessità media	900,00	873,00	3
Complessità medio/alta	1.500,00	1.455,00	5
Complessità alta	2.100,00	2.037,00	7

La tariffa unitaria a base di gara dei servizi oggetto del presente Lotto, viene ridefinita sulla base di una maggiore complessità tecnico architettonica delle piattaforme di riferimento dovuta all'evoluzione tecnologica delle stesse.

Di seguito gli importi unitari stimati per livello di complessità:

Livello di complessità	€/issue (importo stimato a base di gara)	giorni medi stimati per risolvere l'issue per livello di complessità
Complessità bassa	175,00	0,5
Complessità medio/bassa	350,00	1
Complessità media	1.050,00	3
Complessità medio/alta	1.750,00	5
Complessità alta	2.450,00	7

Per l'acquisizione dei servizi specialistici relativi al Lotto 1, sulla base della precedente classificazione ad issue, e delle attività previste su un periodo di 12 mesi, si è stimato un **importo massimo spendibile** pari a **Euro 480.000,00** (oltre oneri di legge, e oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro 0,00).

Si segnala che sarà riconosciuto all'Appaltatore, nell'ambito del citato appalto, un **importo minimo garantito** pari a **Euro 45.000,00** (oltre oneri di legge).

Le quantità di issue corrispondenti sia al minimo garantito sia al massimo spendibile si determineranno sulla base delle effettive esigenze che emergeranno nel corso della vigenza contrattuale e sulla base del ribasso offerto dall'aggiudicatario.

Lotto 2

Sulla base di precedenti gare e procedure negoziate esperite per attività analoghe e competenze simili a quelle richieste, si propone il seguente schema di issue:

Si distinguono due tipologie di issue, riguardanti aspetti diversi della piattaforma. Una prima tipologia riguarda attività di **ingegnerizzazione** della piattaforma, e richiede che le attività conseguenti vengano svolte da parte di personale dotato di seniority e competenze più elevate, l'altra tipologia indirizza le problematiche di **integrazione**, e richiede invece personale con seniority e competenze meno elevate.

Per entrambe le tipologie le issue vengono classificate sulla base della loro **complessità**, misurata in riferimento alla stima della durata necessaria alla risoluzione.

L'importo delle issue di **ingegnerizzazione** è parametrato su un valore economico ottenuto analizzando le tariffe secondo l'andamento storico di affidamenti in riferimento a un servizio professionale di Progettazione e sviluppo dotato di Seniority elevata, incrementato di una quota del 10-15% circa legata alle caratteristiche peculiari di specializzazione delle competenze professionali necessarie per la risoluzione di tale tipologia di issue.

Di seguito si riportano le tariffe di aggiudicazione relative al precedente appalto, utilizzate per la comparazione:

Figura/Attività/Servizio	Seniority	Anno	Base di gara (in euro / gg uomo)	Tariffa aggiudicazione (in euro / gg uomo)
AQ 3 Lotto 7 – Appalto Specifico “Servizi professionali progettazione e sviluppo”	Senior	2015	320,00	304,19

La tabella che segue riporta l'articolazione delle issue di ingegnerizzazione, secondo il livello di complessità delle stesse.

Issue di ingegnerizzazione		
Livello di complessità del singolo issue	Valore economico (€/issue)	Impegno medio stimato in gg/uomo sulla base della complessità
Complessità bassa	175,00	0,5 gg/uomo
Complessità medio/bassa	350,00	1 gg/uomo
Complessità media	700,00	2 gg/uomo
Complessità alta	1.750,00	5 gg/uomo
Interventi ad hoc	Da valutarsi come numero di issue equivalenti di complessità alta	

In maniera analoga, l'importo delle issue di **integrazione** è parametrato su un valore economico ottenuto analizzando le tariffe secondo l'andamento storico di affidamenti in riferimento a un servizio professionale di Progettazione e sviluppo dotato di esperienza Junior, incrementato di una quota del 10-15% circa legata alle caratteristiche peculiari di specializzazione delle competenze professionali necessarie per la risoluzione di tale tipologia di issue,

Di seguito si riportano le tariffe di aggiudicazione relative al precedente appalto, utilizzate per la comparazione:

Figura/Attività/Servizio	Seniority	Anno	Base di gara (in euro / gg uomo)	Tariffa aggiudicazione (in euro / gg uomo)
AQ 3 Lotto 7 – Appalto Specifico “Servizi professionali progettazione e sviluppo”	Junior	2015	280,00	266,17

La tabella che segue riporta l'articolazione delle issue di integrazione, secondo il livello di complessità delle issue medesime.

Issue di integrazione		
Livello di complessità del singolo issue	Valore economico (€/issue)	Impegno medio stimato in gg/uomo sulla base della complessità
Complessità bassa	150,00	0,5 gg/uomo
Complessità medio/bassa	300,00	1 gg/uomo
Complessità media	600,00	2 gg/uomo
Complessità alta	1.500,00	5 gg/uomo
Interventi ad hoc	Da valutarsi come numero di issue equivalenti di complessità alta	

Verrà richiesto ai concorrenti di esprimere un singolo ribasso unitario, unico per entrambi gli schemi e per tutti i livelli di complessità.

In considerazione della richiesta massima di issue, valutabile in un impegno equivalente a 220 gg/uomo per issue di ingegnerizzazione e a 660 gg/uomo per issue di integrazione, per l'affidamento in oggetto relativo al Lotto 2 si prevede un **importo massimo spendibile** pari a **Euro 275.000,00** (oltre oneri di legge, e oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro 0,00) per un periodo di 12 mesi.

Si segnala che sarà riconosciuto all'Appaltatore, nell'ambito del citato appalto, un **importo minimo garantito** pari a **Euro 50.000,00** (oltre oneri di legge).

Le quantità di issue corrispondenti sia al minimo garantito sia al massimo spendibile si determineranno sulla base delle effettive esigenze che emergeranno nel corso della vigenza contrattuale e sulla base del ribasso offerto dall'aggiudicatario.

Lotto 3

Di seguito si riportano le tariffe di aggiudicazione relative al precedente appalto, utilizzate per la comparazione:

Figura/Attività/Servizio	Issue complessità	Anno	Base di gara (in euro)	Tariffa aggiudicazione (in euro)
Servizio di supporto specialistico su architetture WSO2	Medio/bassa	2015	400,00	380,00

Sulla base di precedenti gare e procedure negoziate esperite per attività analoghe e competenze simili a quelle richieste, si propone il seguente schema di issue:

Livello di complessità del singolo issue	Valore economico (€/issue)	Impegno medio stimato in gg/uomo sulla base della complessità
Complessità bassa	200,00	0,5 gg/uomo
Complessità medio/bassa	400,00	1 gg/uomo
Complessità media	800,00	2 gg/uomo
Complessità alta	2.000,00	5 gg/uomo
Interventi ad hoc	Da valutarsi come numero di issue equivalenti di complessità alta	

Per quanto riguarda le attività da acquisire a gg/uomo, la comparazione tiene conto di diversi fattori. La professionalità ricercata sul mercato, Platform Engineer in ambito Sistemi di Integrazione, è molto elevata e richiede, rispetto alla figura presa a riferimento, un ampio differenziale in termini di competenze e seniority. Oltre alle competenze di supporto specialistico sono richieste anche competenze ed esperienze sul fronte progettuale e capacità di inserire correttamente la piattaforma tecnologica, di Interoperabilità e Integrazione Applicativa, in un contesto più ampio e complesso di sistema informativo. Per tali motivi si ritiene che la nuova tariffa unitaria a base di gara, del servizio oggetto del presente lotto, debba essere ottenuta incrementando del 25% la tariffa del servizio acquisito con la precedente Procedura Negoziata.

Di seguito si riporta la tabella di dettaglio riportante le giornate /uomo stimate e non vincolanti:

Figura professionale	Unità di misura	Qta stimata non vincolante	Tariffa unitaria a base di gara (in euro)	Importo Totale massimo stimato (in euro)
Platform Engineer in ambito Sistemi di Integrazione	gg/uomo	660	490,00	323.400,00

Su tali due schemi, sia quello per la valorizzazione degli Issue, sia quello per la valorizzazione dei gg/uomo della figura professionale, verrà richiesto di esprimere un ribasso unitario, da applicarsi a tutte le voci.

L'**importo massimo spendibile** per l'affidamento in oggetto relativo al Lotto 3 viene quindi determinato nella misura di Euro **499.400,00** (oltre oneri di legge, e oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari a Euro 0,00), per un periodo di 12 mesi, in considerazione della richiesta massima di issue, valutabile in un impegno equivalente a 440 gg/uomo, e della richiesta massima di gg/uomo, valutabile in 660 gg/uomo.

Si segnala che sarà riconosciuto all'Appaltatore, nell'ambito del citato appalto, un **importo minimo garantito** pari a **Euro 50.000,00** (oltre oneri di legge).

Le quantità di issue e di gg/uomo corrispondenti sia al minimo garantito sia al massimo spendibile si determineranno sulla base delle effettive esigenze che emergeranno nel corso della vigenza contrattuale e sulla base del ribasso offerto dall'aggiudicatario.

Lotto 4

Di seguito si riportano le tariffe di aggiudicazione relative al precedente Appalto specifico derivante da Accordo Quadro, utilizzate per la comparazione:

Figura/Attività/Servizio	Seniority	Anno	Tariffa (in euro / gg/uomo)
Shibboleth: attività di progettazione e sviluppo su piattaforme di identità	Seniority elevata (>10)	2015	300,18
IRIDE: attività di progettazione e sviluppo su piattaforme di identità	Senior	2015	287,74

La tariffa unitaria a base di gara dei servizi professionali oggetto del presente appalto, viene ridefinita sulla base di una maggiore complessità delle piattaforme di riferimento dovuta all'evoluzione tecnologica delle stesse sia dell'ecosistema di fruizione (vedi nuove versioni degli strumenti open source utilizzati, integrazioni con SPID, ecc.)

Di seguito si riporta la tabella di dettaglio riportante le giornate /uomo stimate e non vincolanti.

Lotto	Servizi	Figura professionale	Unità di misura	Quantità stimata non vincolante	Tariffa unitaria a base di gara (in euro)	Importo Totale massimo stimato (in euro)
4	Servizi specialistici per il mantenimento e all'evoluzione della piattaforma di "Identity&Access"	Platform Engineer in ambito identità digitale	gg/uomo	935	310,00	323.950,00
4	Servizi specialistici per il mantenimento e all'evoluzione della piattaforma di "Identity&Access"	Platform Engineer per la sicurezza applicativa in ambito "Identity&Access"	gg/uomo	110	310,00	

Sulla base delle quantità di attività ipotizzabili da parte dei clienti del CSI e di quelle che possono essere gestite internamente con il personale dipendente del CSI Piemonte è stato stimato, su un periodo di 12 mesi, l'**importo massimo spendibile** pari a **Euro 323.950,00**, (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro 0,00).

Si segnala che sarà riconosciuto all'Appaltatore, un **numero minimo di gg/uu** per ogni figura professionale associata al servizio specialistico, come di seguito indicato:

Lotto	Servizi	Figura professionale	Unità di misura	Quantità minima garantita	Tariffa unitaria a base di gara (in euro)	Importo Totale massimo stimato (in euro)
4	Servizi specialistici per il mantenimento e all'evoluzione della piattaforma di "Identity&Access"	Platform Engineer in ambito identità digitale	gg/uomo	240	310,00	74.400,00

Lotto 5

Di seguito si riportano le tariffe di aggiudicazione relative al precedente Appalto Specifico derivate da Accordo Quadro, utilizzate per la comparazione:

Figura/Attività/Servizio	Seniority	Anno	Tariffa (in euro / gg/uomo)
Unified Communication: attività di progettazione e sviluppo della piattaforma "Comunica"	Seniority elevata (>10)	2015	294,62

La tariffa unitaria a base di gara dei servizi professionali oggetto del presente appalto, viene ridefinita sulla base di una maggiore complessità delle piattaforme di riferimento dovuta all'evoluzione tecnologica delle stesse sia all'ampliamento significativo del perimetro/dimensionamento dei servizi erogati e degli Enti/utenti fruitori.

Di seguito si riporta la tabella di dettaglio riportante le giornate /uomo stimate e non vincolanti.

Lotto	Servizi	Figura professionale	Unità di misura	Quantità stimata non vincolante	Tariffa unitaria a base di gara (in euro)	Importo Totale massimo stimato (in euro)
5	Servizi specialistici per il mantenimento e l'evoluzione della piattaforma "Comunica"	Platform Engineer in ambito comunicazione unificata della piattaforma "Comunica"	gg/uomo	660	320,00	211.200,00
5	Servizi specialistici per il mantenimento e l'evoluzione della piattaforma "Comunica"	Platform Engineer in ambito comunicazione unificata della componente di front-end	gg/uomo	550	300,00	165.000,00

Sulla base delle quantità di attività ipotizzabili da parte dei clienti del CSI e di quelle che possono essere gestite internamente con il personale dipendente del CSI Piemonte è stato stimato, su un periodo di 12 mesi, l'**importo massimo spendibile** pari a **Euro 376.200,00**, (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro 0,00).

Allegato 1

Si segnala che sarà riconosciuto all'Appaltatore, un **numero minimo di gg/uu** per ogni figura professionale associata al servizio specialistico, come di seguito indicato:

Lotto	Servizi	Figura professionale	Unità di misura	Quantità minima garantita	Tariffa unitaria a base di gara (in euro)	Importo Totale massimo stimato (in euro)
5	Servizi specialistici per il mantenimento e l'evoluzione della piattaforma "Comunica"	Platform Engineer in ambito comunicazione unificata della piattaforma "Comunica"	gg/uomo	240	320,00	76.800,00
5	Servizi specialistici per il mantenimento e l'evoluzione della piattaforma "Comunica"	Platform Engineer in ambito comunicazione unificata della componente di front-end	gg/uomo	120	300,00	36.000,00

Lotto 6

Per il Lotto 6 le tariffe sono state individuate a partire dal Lotto 3 per similitudine rispetto alla seniority richiesta e alla complessità delle attività in oggetto, ancorché con profilo professionale differente.

Di seguito si riporta la tabella di dettaglio riportante le giornate /uomo stimate e non vincolanti.

Lotto	Servizi	Figura professionale	Unità di misura	Quantità stimata non vincolante	Tariffa unitaria a base di gara (in euro)	Importo Totale massimo stimato (in euro)
6	Servizi specialistici per l'evoluzione, elaborazione e sviluppo di sistemi di integrazione di piattaforme Cloud in ambito Software Defined Data Center	Cloud developer/analyst in ambito infrastrutturale	gg/uomo	760	400,00	304.000,00
6	Servizi specialistici per l'evoluzione, elaborazione e sviluppo di	BPM Cloud and Infrastructure specialist				

Lotto	Servizi	Figura professionale	Unità di misura	Quantità stimata non vincolante	Tariffa unitaria a base di gara (in euro)	Importo Totale massimo stimato (in euro)
	sistemi di integrazione di piattaforme Cloud in ambito Software Defined Data Center					

Sulla base delle quantità di attività ipotizzabili da parte dei clienti del CSI e di quelle che possono essere gestite internamente con il personale dipendente del CSI Piemonte è stato stimato, su un periodo di 12 mesi, l'**importo massimo spendibile** pari a **Euro 304.000,00**, (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro 0,00).

Si segnala che sarà riconosciuto all'Appaltatore, un **numero minimo di gg/uu** come di seguito indicato:

Lotto	Servizi	Figura professionale	Unità di misura	Quantità minima garantita	Tariffa unitaria a base di gara (in euro)	Importo Totale massimo stimato (in euro)
6	Servizi specialistici per l'evoluzione, elaborazione e sviluppo di sistemi di integrazione di piattaforme Cloud in ambito Software Defined Data Center	Cloud developer/analyst in ambito infrastrutturale	gg/uomo	140	400,00	56.000,00
6	Servizi specialistici per l'evoluzione, elaborazione e sviluppo di sistemi di integrazione di piattaforme Cloud in ambito Software Defined Data Center	BPM Cloud and Infrastructure specialist				

6. Affidamenti correlati alle necessità produttive di breve periodo

In ragione delle necessarie verifiche circa la riconducibilità di alcuni dei servizi oggetto dell'appalto alla "Procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento dei servizi di Cloud Computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le Pubbliche Amministrazioni", di cui al paragrafo "Istruttoria ex Legge 208/15" - attività propedeutica e necessariamente preliminare alla definizione dell'impianto di gara - la cui definizione si è resa possibile solo nel mese di ottobre 2016, al fine di garantire la continuità delle attività già pianificate risulta necessario procedere con la formalizzazione degli affidamenti diretti di seguito dettagliati.

I servizi professionali indispensabili per garantire il supporto specialistico sopra citato sono caratterizzati da un'elevata specializzazione su ambiti produttivi e tecnologici di nuova introduzione e pertanto non reperibili tramite Appalti Specifici già indetti o di prossima indizione.

Relativamente al **Lotto 1** nelle more dell'espletamento della Gara di cui trattasi, per garantire la continuità delle attività di gestione delle Piattaforme tecnologiche di Software "Lifecycle Automation" sarà proposto all'approvazione del Direttore Generale, nell'ambito dell'ordinaria ripartizione di competenze, una proroga temporale, sino al 6 aprile 2017, del contratto avente per oggetto "Servizio di supporto specialistico su sistemi di software delivery automation e dev-ops PN N. 19/15", formalizzato con la Società CSP S.p.A. e in scadenza il 31 dicembre 2016.

Relativamente al **Lotto 2**, nelle more dell'espletamento della Gara di cui trattasi, per garantire la continuità delle attività di gestione della Piattaforma tecnologica di Enterprise Reporting e Business Intelligence sarà proposto all'approvazione del Direttore Generale, nell'ambito dell'ordinaria ripartizione di competenze, un affidamento diretto avente decorrenza dal 1° Dicembre 2016 al 15 Luglio 2017, nei confronti della società Consoft Sistemi S.p.A. per un importo massimo spendibile stimato in **Euro 90.000,00** (oltre oneri di legge ed oneri da interferenza pari ad Euro 00,00).

La società Consoft Sistemi S.p.A. ha eseguito le attività oggetto del presente Lotto nel contesto di un Appalto Specifico derivante dall'Accordo Quadro AQ 3 - Lotto 7, su mandato dell'RTI aggiudicataria costituita da Pro Logic Informatica S.r.l. (Capogruppo), Consoft Sistemi S.p.A. (mandante) e Data Management PA Solutions S.p.A. (mandante).

L'affidamento diretto è giustificato in quanto l'impatto del change con altro fornitore, vista la complessità delle piattaforme, risulta diseconomico per un periodo di tempo così limitato come quello intercorrente tra l'indizione e l'aggiudicazione della gara in predicato. Inoltre si sottolinea che tale operatore economico possiede le competenze necessarie per garantire la continuità di servizi specialistici per la realizzazione e la gestione della piattaforma, e risponde ai requisiti di capacità tecnica e professionale rispetto alle esigenze contingenti del Committente, verificati con soddisfazione con riferimento alla buona esecuzione dei servizi nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti relativamente al precedente rapporto contrattuale.

Allegato 1

Relativamente al **Lotto 3** nelle more dell'espletamento della Gara di cui trattasi, per garantire la continuità delle attività di gestione della Piattaforma tecnologica di Interoperabilità e Integrazione Applicativa sarà proposto all'approvazione del Direttore Generale, nell'ambito dell'ordinaria ripartizione di competenze, una proroga temporale, sino al 14 marzo 2017, del contratto avente per oggetto "Servizio di supporto specialistico su architetture WSO2 – PN N. 18/15", formalizzato con la Società DDWay S.r.l. e in scadenza il 31 dicembre 2016. Inoltre verrà proposto un affidamento diretto per il periodo dal 15 Marzo 2017 al 15 Luglio 2017 nei confronti della società DDWay S.r.l. per un importo massimo spendibile stimato in **Euro 32.000,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro 00,00).

L'affidamento diretto è giustificato in quanto l'impatto del change con altro fornitore, vista la complessità delle piattaforme, risulta diseconomico per un periodo di tempo così limitato come quello intercorrente tra l'indizione e l'aggiudicazione della gara in predicato. Inoltre si sottolinea che tale operatore economico possiede le competenze necessarie per garantire la continuità di servizi specialistici per la realizzazione e la gestione della piattaforma, e risponde ai requisiti di capacità tecnica e professionale rispetto alle esigenze contingenti del Committente, verificati con soddisfazione con riferimento alla buona esecuzione dei servizi nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti relativamente al precedente rapporto contrattuale.

Relativamente al **Lotto 4** nelle more dell'espletamento della Gara di cui trattasi, per garantire la continuità delle attività di gestione della Piattaforma tecnologica di "Identity&Access" sarà proposta all'approvazione del Direttore Generale, nell'ambito dell'ordinaria ripartizione di competenze, una proroga temporale, dal 2 marzo del 2017 sino al 15 luglio 2017, dei seguenti contratti:

- "Acquisizione di servizi professionali applicati all'ambito "provisionig e gestione servizi identità digitale (IRIDE, LPV)" – Accordo Quadro N. 4 - Lotto 13 – PN N. 37/14 (Rinnovo)", formalizzato con il R.T.I Scai Consulting Unipersonale S.r.l. (Capogruppo mandataria), Selex Electronic Systems S.p.A., Evolution Fin S.p.A., Mainline S.r.l. , Automata S.r.l. (mandanti).
- "Acquisizione di servizi professionali applicati all'ambito "identità digitale (SHIBBOLETH)" – Accordo Quadro N. 4 – Lotto 13 – PN N. 38/14 (Rinnovo)" formalizzato con il RTI Consoft Sistemi S.p.A. (Capogruppo mandataria) CSP S.p.A. - Prologic Informatica S.r.l. - PWC Advisory S.p.A. - Wave Informatica S.r.l. - Eurix S.r.l. (mandanti).

Le specifiche competenze tecniche dei fornitori indicati, verificate con soddisfazione nel corso dei precedenti/attuali rapporti contrattuali, unite alla conoscenza delle specifiche applicazioni su cui si dovrà operare, consentono di massimizzare il rapporto costi/benefici in questo periodo transitorio.

7. Richieste d'Acquisto (RDA)

Visto quanto sopra, a copertura dell'impegno di spesa previsto, la Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data e la Direzione Data Center hanno provveduto ad inserire nell'apposita procedura aziendale le seguenti richieste d'acquisto:

Lotto 1 - Evoluzione ed integrazione delle piattaforme tecnologiche di software lifecycle automation

- RDA n° **2016000748** per un importo pari a Euro **480.000,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), a copertura degli importi da gara.

Lotto 2 – Gestione, evoluzione e integrazione della piattaforma tecnologica di Enterprise Reporting e Business Intelligence

- RDA n° **2016000715** per un importo pari a Euro **275.000,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), a copertura degli importi da gara.

Lotto 3 – Evoluzione e integrazione della piattaforma tecnologica di Interoperabilità, Integrazione Applicativa

- RDA n° **2016000716** per un importo pari a Euro **499.400,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), a copertura degli importi da gara.

Lotto 4 - Evoluzione ed integrazione della piattaforma tecnologica di identità digitale ed accesso

- RDA n° **2016000744** per un importo pari a Euro **323.950,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), a copertura degli importi da gara.

Lotto 5 - Evoluzione, integrazione ed ingegnerizzazione della piattaforma tecnologica di Unified Communication e delle componenti di front-end

- RDA n° **2016000745** per un importo pari a Euro **376.200,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), a copertura degli importi da gara.

Lotto 6 - Evoluzione, integrazione ed ingegnerizzazione della piattaforma tecnologica di Unified Communication e delle componenti di front-end

- RDA n° **2016000751** per un importo pari a Euro **304.000,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00), a copertura degli importi da gara.

Le relative RdA potranno essere evase solo a fronte di apposita autorizzazione a procedere da parte del Consiglio di Amministrazione del Consorzio.

FIRMATO IN ORIGINALE

Fabrizio Barbero
(Direzione Piattaforme Trasversali,
Integrazione e Big Data)

FIRMATO IN ORIGINALE

Stefano Lista
(Direzione Datacenter)

FIRMATO IN ORIGINALE

Franco Ferrara
(Direzione Amministrazione e
Approvvigionamenti)

Torino, 29 novembre 2016