



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE  
DEL 24 MAGGIO 2019

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA A LOTTI  
PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE, SERVIZI DI  
SUPPORTO SPECIALISTICO E FORNITURA DI LICENZE SOFTWARE IN USO  
PRESSO LA SERVER FARM DEL CSI-PIEMONTE  
PER IL PERIODO 2020-2022

**1. Oggetto**

Vista la proposta di indizione della procedura negoziata ad inviti, da espletarsi mediante il canale del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA), per l'acquisizione di servizi di manutenzione software e di supporto specialistico relativi ai software in uso presso la Server Farm del CSI-Piemonte, articolato nei seguenti Lotti:

- **Lotto 1** - Servizio di manutenzione piattaforma software Zabbix e servizi di supporto specialistico;
- **Lotto 2** - Servizio di manutenzione licenze software Commvault Simpana;
- **Lotto 3** - Servizio di manutenzione licenze software Splunk.

**2. Motivazione alla base del provvedimento**

Preso atto di quanto riportato nella nota "Motivazioni dell'Approvvigionamento" (Allegato 1) e nei rispetti i *Business Case*, nella quale la Direzione "Infrastrutture" del CSI-Piemonte illustra le motivazioni alla base dell'approvvigionamento oggetto del presente provvedimento e, in particolare:

- nell'ambito delle attività di mantenimento e di evoluzione delle piattaforme software strategiche per il *Datacenter* del Consorzio, la finalità generale dell'approvvigionamento in oggetto è quella di acquisire servizi di manutenzione software e di supporto specialistico, nonché licenze software, al fine di garantire la gestione e l'evoluzione delle infrastrutture e dei servizi erogati;
- l'iniziativa in oggetto consiste in:
  - attivazione di servizi di manutenzione di licenze software già in uso presso il *Datacenter* del CSI-Piemonte;
  - supporto di primo livello per le soluzioni *open source*;
  - servizi professionali di supporto specialistico a supporto di attività di rinnovamento tecnologico.
- i prodotti software di cui all'iniziativa in oggetto rappresentano componenti che hanno una valenza trasversale rispetto ai servizi applicativi, essendo parte dell'infrastruttura di base e quindi necessari per l'erogazione dei servizi a tutti i principali Enti Consorziati (in particolare per Regione Piemonte, Consiglio Regionale del Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, diverse ASL/ASO ed EE.LL.);

- i prodotti *software* oggetto della presente iniziativa presentano caratteristiche tecnico-economiche (funzionalità e costi – TCO) che giustificano il protrarsi del loro impiego nel prossimo triennio.

### 3. Modalità di approvvigionamento e criterio di aggiudicazione

Visto quanto riportato nella nota “Motivazioni dell’Approvvigionamento” di cui sopra:

- relativamente agli esiti dell’istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. svolti dai competenti uffici del CSI-Piemonte, da cui si evince che:
  - alla data odierna – 24 maggio 2019 - **per l’approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l’acquisto mediante il “ Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”** di CONSIP S.p.A., specificatamente nell’ambito del Bando “Servizi”, categoria “*Servizi per l’Information Communication Technology*”, ove risultano disponibili i prodotti: “*Servizio di manutenzione software*” e “*Servizi Applicativi*”;
  - **l’acquisizione in oggetto rientra pertanto nella fattispecie di cui all’art. 1, c. 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.**
- in ordine al fatto che:
  - in ottemperanza alle disposizioni di cui all’art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., **la suddivisione in lotti è giustificata dal fatto che ognuno di essi si riferisce ad una specifica soluzione software che non ha alcun elemento di integrazione con le altre.** Inoltre, un eventuale accorpamento forzoso di più software in un unico lotto, data la modalità con cui il mercato si configura nella rivendita di tali prodotti, comporterebbe un eccessivo restringimento della platea di possibili concorrenti, non rispondendo così al principio di massima partecipazione. Trattandosi di fornitura di licenze e di servizi di manutenzione standardizzati, incentrati sulla garanzia del diritto legale di installazione delle *release* e delle *patch* fornite dai produttori, **si prevede la possibilità di aggiudicazione multipla e senza limiti di partecipazione e di aggiudicazione rispetto al numero dei lotti;**
  - trattandosi di attività con caratteristiche standardizzate, e con condizioni definite dal mercato, per il quale non sono né previste né necessarie variazioni da parte dei concorrenti, l’aggiudicazione di entrambe le procedure avverrà – con riferimento a ciascun lotto – secondo il **criterio del minor prezzo**<sup>1</sup>;
  - posto che l’oggetto dell’appalto è costituito – con riferimento a ciascun lotto – **da servizi di natura intellettuale** (servizi di manutenzione e supporto specialistico), e, per una parte minoritaria e residuale, **da fornitura di beni senza posa in opera**, non risultano applicabili alla presente procedura gli artt. 95, c. 10 e 97, c. 5, lett. d) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e, in analogia a quanto disposto dal citato art. 95, comma 10, la Stazione Appaltante non procede ai sensi dell’art. 23 comma 16 del codice;
  - come dettagliato nel “Criterio per l’individuazione degli operatori economici da invitare” allegato (Allegato 2) - con riferimento a ciascun lotto - verranno invitati a presentare offerta gli operatori economici risultanti dal sito ufficiale di ciascun

<sup>1</sup> ai sensi dell’art. 95 c. 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 s.m.i.

Produttore, in qualità di Partner in possesso di certificazione utile a erogare i succitati servizi secondo le esigenze del Consorzio;

- o si procederà alla verifica della corretta abilitazione, per ciascun Lotto, degli stessi Operatori Economici, all'interno dell'Albo Fornitori on line del CSI Piemonte nella relativa categoria di interesse "Software e servizi connessi";
- o tra tali operatori economici verranno successivamente individuati tutti quelli iscritti ed operanti sul MEPA al "Bando per i prestatori di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni", nella categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology";
- o nell'ipotesi in cui il numero di operatori economici risultanti secondo i criteri sopra citato sia inferiore al numero minimo di fornitori da invitare (pari a cinque ai sensi dell'art. 36 c.2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.), il CSI-Piemonte si riserva di includere, ove necessario, i fornitori invitati al precedente affidamento e l'appaltatore uscente.

#### 4. Durata

Preso atto che:

- i contratti derivanti dalle procedure succitate avranno decorrenza – con riferimento a ciascun lotto – dalla data di stipula o, in caso di motivata urgenza, dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso;
- i servizi oggetto della presente procedura avranno durate distinte in virtù delle diverse scadenze dei contratti attualmente in vigore, come nel seguito dettagliato:

LOTTO	SERVIZIO	DURATA
1	Servizio di manutenzione piattaforma software Zabbix e servizi di supporto specialistico	31 mesi e 16 gg dal 14/05/2020 al 31/12/2022
2	Servizio di manutenzione licenze software Commvault Simpana	30 mesi dal 01/07/2020 al 31/12/2022
3	Servizio di manutenzione licenze software Splunk	36 mesi dal 01/01/2020 al 31/12/2022

#### 5. Motivazione della determinazione del prezzo/condizioni di fornitura

Viste le modalità di calcolo della spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto, così come dettagliate nell'allegato al presente provvedimento, l'importo complessivo posto a base di gara è pari a **Euro 191.530,00** (oltre oneri di legge, spese per contributo A.N.AC. e oneri per la sicurezza derivante da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), così ripartito:

- **Lotto 1** – Servizio di manutenzione piattaforma software **Zabbix** e servizi di supporto specialistico: l'importo a base di gara, con riferimento al complesso delle attività relative al Lotto 1 MEPA, è pari ad **Euro 44.530,00** (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero.

- **Lotto 2** – Servizio di manutenzione licenze software **Commvault Simpana**: **l'importo a base di gara**, con riferimento al complesso delle attività relative al Lotto 2 MEPA, è pari ad **Euro 90.000,00** (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero.
- **Lotto 3** – Servizio di manutenzione licenze software **Splunk**: **l'importo a base di gara**, con riferimento al complesso delle attività relative al Lotto 3 MEPA, è pari ad **Euro 57.000,00** (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero.

## 6. Prospetto economico complessivo dell'appalto

Dato atto che:

- il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi oggetto del presente provvedimento viene quindi individuato come di seguito esposto:

A)	Importo per servizi di manutenzione e supporto specialistico	
A1)	Importo a base di gara (Lotto 1)	Euro 44.530,00
A2)	Importo a base di gara (Lotto 2)	Euro 90.000,00
A3)	Importo a base di gara (Lotto 3)	Euro 57.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 191.530,00</b>

B)	Importo per oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso	
B1)	Oneri per la sicurezza su A1)	Euro 0,00
B2)	Oneri per la sicurezza su A2)	Euro 0,00
B3)	Oneri per la sicurezza su A3)	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A+B</b>	<b>Euro 191.530,00</b>
--	-------------------	------------------------

C)	Somme a disposizione dell'Amministrazione	
C1)	Spese contributo A.N.A.C. (Autorità Nazionale Anticorruzione)	Euro 90,00
	IVA ed eventuali altre imposte	
C2)	IVA (al 22%) di A)	Euro 42.136,60
C3)	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 42.226,60</b>

	<b>Totale A+B+C</b>	<b>Euro 233.756,60</b>
--	---------------------	------------------------

- ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il valore dell'appalto, comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso - pari a Euro zero, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla



stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI<sup>2</sup> - e dell'importo previsto per l'eventuale opzione di rinnovo, è pari ad **Euro 191.530,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.AC.).

## 7. Responsabile Unico del Procedimento (RUP)

Considerato che, vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma 2019-2020 degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00"<sup>3</sup> il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente iniziativa è **Stefano Lista**, in qualità di Direttore della Direzione "Infrastrutture" del Consorzio.

## 8. Deliberazione assunta dal Consiglio di Amministrazione

Tutto ciò premesso, visti gli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. condotta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra sinteticamente richiamati e dettagliati nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" allegate, da cui si evince che l'approvvigionamento in questione rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512 della L. 208/2015 e s.m.i., il Consiglio di Amministrazione accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- approva l'indizione di una procedura negoziata da esperirsi ai sensi dell'articolo 36, c. 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., mediante il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MePA), nell'ambito del Bando "Servizi", categoria "Servizi per l'Information Communication Technology", per l'acquisizione di servizi di manutenzione software e di supporto specialistico, per un importo complessivo a base di gara pari ad Euro **191.530,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e contributo A.N.AC. e oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), articolata nei seguenti Lotti:

LOTTO	Servizio	Durata	Importo a base di gara
Lotto 1	Servizio di manutenzione piattaforma software Zabbix e servizi di supporto specialistico	31 mesi e 16 gg dal 14/05/2020 al 31/12/2022	Euro 44.530,00
Lotto 2	Servizio di manutenzione licenze software Commvault Simpana	30 mesi dal 01/07/2020 al 31/12/2022	Euro 90.000,00
Lotto 3	Servizio di manutenzione licenze software Splunk	36 mesi dal 01/01/2020 al 31/12/2022	Euro 57.000,00

- approva il prospetto economico complessivo dell'appalto così sopra riportato;
- approva il criterio per l'individuazione degli operatori economici da invitare, per ciascun Lotto, così come allegato alla presente proposta e come sopra riportato;

<sup>2</sup> Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

<sup>3</sup> Approvato dal Consiglio di Amministrazione del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea del CSI-Piemonte del 14 gennaio 2019



- delega al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, la definizione dei documenti di gara, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi entro 30 giorni dalla data dell'odierna seduta, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara.

Si allega:

- nota "Motivazioni dell'approvvigionamento" (Allegato 1)
- "Criterio per l'individuazione degli operatori economici da invitare" (Allegato 2)

Il Segretario del  
Consiglio di Amministrazione  
FIRMATO IN ORIGINALE  
(Pietro Racini)

Il Presidente  
FIRMATO IN ORIGINALE  
(Claudio Artusi)

Torino, 24 maggio 2019



ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE, SERVIZI DI  
SUPPORTO SPECIALISTICO E FORNITURA DI LICENZE SOFTWARE IN  
USO PRESSO LA SERVER FARM DEL CSI-PIEMONTE  
PER IL PERIODO 2020-2022

ALLEGATO 1

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo (SI/NO)
2019000247 (Citrix)	G18-1101-FCTX	72267000-4-027	S01995120019201900061	SI
2019000248 (Veritas)	G18-1101-STGE	72267000-4-112	S01995120019201900061	SI
2019000251 (Vmware)	G18-1101-VFVM	72267000-4-113 48517000-5-038	S01995120019201900061	SI
2019000253 (Zabbix)	G18-1110-ACQS	72267000-4-117 72260000-5-012	S01995120019201900062	SI
2019000254 (Splunk)	G18-1101-SSOC	72267000-4-100	S01995120019201900061	SI
2019000255 (Simpana)	G18-1101-BCKP	72267000-4-033	S01995120019201900061	SI

### MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

#### ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE, SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO E FORNITURA DI LICENZE SOFTWARE IN USO PRESSO LA SERVER FARM DEL CSI-PIEMONTE PER IL PERIODO 2020-2022

##### 1. Oggetto

Oggetto della presente iniziativa è l'acquisizione dei servizi di manutenzione *software* e di supporto specialistico, nonché la fornitura di licenze *software* per i prodotti attualmente in uso presso la *Server Farm* del CSI-Piemonte, per il periodo 2020-2022, come nel seguito dettagliato:

- servizio di manutenzione licenze *software* Citrix e servizi di supporto specialistico;
- servizio di manutenzione licenze *software* Veritas e servizi di supporto specialistico;
- servizio di manutenzione licenze *software* Vmware, servizi di supporto specialistico ed acquisizione di nuove licenze;
- servizio di manutenzione piattaforma *software* Zabbix e servizi di supporto specialistico;
- servizio di manutenzione licenze *software* Commvault Simpana;
- servizio di manutenzione licenze *software* Splunk.

##### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il contesto in cui si inserisce la presente iniziativa è l'insieme delle attività di mantenimento e di evoluzione delle piattaforme *software* strategiche per il *Datacenter* del Consorzio, al fine di garantire la gestione e l'evoluzione delle infrastrutture e dei servizi erogati.

L'iniziativa in oggetto consiste in:

- attivazione di servizi di manutenzione di licenze *software* già in uso presso il *Datacenter* del CSI-Piemonte;
- supporto di primo livello per le soluzioni *open source*;
- servizi professionali di supporto specialistico a supporto di attività di rinnovamento tecnologico;
- acquisizioni, seppur in quantità ridotte, di nuove licenze a supporto dell'evoluzione delle infrastrutture del *Datacenter* del CSI-Piemonte.

Si precisa che, limitatamente ai servizi correlati al software "Vmware", l'acquisizione delle licenze e relativi servizi è necessaria per garantire continuità operativa e sicurezza delle piattaforme che erogano pubblici servizi, conformemente a quanto previsto dalla circolare AGID n. 5/2017 in merito agli investimenti in ambito *Datacenter*.

I prodotti *software* di cui all'iniziativa in oggetto rappresentano componenti che hanno una valenza trasversale rispetto ai servizi applicativi, essendo parte dell'infrastruttura di base e quindi necessari per l'erogazione dei servizi a tutti i principali Enti Consorziati (in particolare per Regione Piemonte, Consiglio Regionale del Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, diverse ASL/ASO ed EE.LL.).

Essi inoltre presentano caratteristiche tecnico-economiche (funzionalità e costi – TCO) che giustificano il protrarsi nel prossimo triennio del loro impiego come da indicazione di dettaglio contenuta nei rispettivi *Business Case* allegati alla presente.

### **2.1 Descrizione dei singoli servizi**

#### **Servizio di manutenzione licenze *software* Citrix e servizi di supporto specialistico**

La tecnologia "Citrix" è stata introdotta in CSI-Piemonte a partire dal 1998, in un periodo in cui il prodotto Citrix "XenApp" rappresentava l'unica soluzione sul mercato per la distribuzione dell'interfaccia utente di applicazioni Windows.

Come illustrato nel *Business Case* "Citrix" allegato (Allegato A), l'unico prodotto che ad oggi, per maturità funzionale, presenta alcune similitudini con la soluzione sopra citata è il modulo "RDS" (*Remote Desktop Service*) di Microsoft Windows Server, che risulta essere maggiormente adeguato per la remotizzazione del *desktop*, piuttosto che per quella applicativa.

Tuttavia, tale prodotto non risulta adeguato per una sostituzione di Citrix "XenApp", anche in considerazione del fatto quest'ultimo è tuttora l'unica soluzione che consente di remotizzare i servizi applicativi del CSI-Piemonte a due livelli, integrando funzionalità quali:

- rimappatura completa dei *device* locali collegati ai *client*;
- rimappatura automatica dei *driver* stampanti delle PdL utente su un unico *Universal Printer Driver*;

- *encryption* nativa nel protocollo proprietario ICA non disponibile (nativamente) su altri prodotti;
- funzionalità di *load-balancing* inclusa nel prodotto (per alta affidabilità e scalabilità);
- supporto *multi-client* (anche non Windows) e *multi-browser*;
- massima efficacia anche su collegamenti a banda stretta;
- mantenimento della sessione anche in presenza di connessioni instabili.

Inoltre, l'utilizzo del prodotto Citrix "XenApp" risulta essere sostanziale nella fruizione dei servizi applicativi in uso presso gli Enti/Clienti del Consorzio, in quanto, tenendo conto delle caratteristiche del prodotto Citrix "XenApp", da diversi anni sono stati effettuati specifici interventi di configurazione delle componenti infrastrutturali degli Enti utilizzatori, nonché una specifica formazione al personale degli Enti medesimi.

È da rilevare altresì che la tecnologia Citrix presenta elevate prestazioni per gli applicativi di tipo "grafico", quali ad esempio l'elaborazione di mappe catastali, adeguate alle necessità del contesto d'uso.

Di seguito vengono elencati gli ambiti applicativi erogati dal *Datacenter* del Consorzio attraverso la tecnologia Citrix:

- progetto "Babele" applicato all'ASO di Biella (pronto soccorso e ADT);
- progetto del "Sistema Informativo di Salute Mentale (SISM)" su tutte le Aziende Sanitarie piemontesi;
- vari servizi per l'Assessorato Sanità della Regione Piemonte (PABI, Piani di Attività, etc...);
- distribuzione di servizi per Enti Locali (Province e Comuni utilizzatori dei servizi RUPAR, Comune di Alessandria);
- Enti utilizzatori dei servizi RUPAR al Personale (Cedolini – SPI e RAP);
- progetto "GISMaster" per servizi catastali anche in sedi decentrate prive di collegamento a rete RUPAR;
- distribuzione di *software* della *suite* SAS Enterprise.

Come meglio dettagliato nel documento *Business Case* allegato, l'alternativa offerta dalla soluzione Microsoft "RDS" ad oggi non garantisce, rispetto al prodotto Citrix "XenApp", un equivalente livello di prestazioni e di funzionalità. Inoltre, benché in termini di meri costi di licenze la soluzione Microsoft "RDS" possa garantire un risparmio, considerando il TCO, inclusi i costi di "*change*" (es.: personale per la migrazione e la successiva gestione) la soluzione Citrix "XenApp" risulta essere quella maggiormente vantaggiosa, almeno per i prossimi 5 anni, anche in considerazione del fatto che ad oggi un *change* non implicherebbe l'acquisizione di funzionalità nuove utili e/o più performanti.

È prevista l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* delle licenze di cui dispone il CSI-Piemonte, di seguito riportate:

Prodotto	Licensing	Quantità
Citrix Hypervisor (Per Socket)	Socket	2
Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced Edition - Per User	User/device	20
Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced Edition - Concurrent User	Concurrent user	2.385

Il servizio richiesto consiste nella garanzia di poter disporre ed installare tutte le versioni e *patch* correttive, adeguate e di sicurezza e di poter attivare richieste tecniche di assistenza.

Inoltre è prevista l'attivazione del servizio di supporto specialistico denominato "T&M" (*Time & Material Support*), al fine di risolvere problematiche tecniche e verificare l'infrastruttura installata per certificarne l'ottimale configurazione.

Il servizio di supporto specialistico potrà essere attivato in tranche da 46 ore l'una (pari a circa 5 gg/persona), da richiedere in un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione del servizio medesimo.

Si prevede di attivare un primo "blocco" di giornate di supporto specialistico già nel primo anno di decorrenza contrattuale, in quanto verrà svolta un'attività di migrazione a nuove versioni del prodotto e di ristrutturazione dell'infrastruttura utilizzata per tutti i servizi applicativi attualmente erogati dal CSI-Piemonte in ambiente Citrix ed è pertanto ritenuta opportuna una nuova certificazione delle installazioni ed un supporto più personalizzato dal punto di vista tecnico. A decorrere dal secondo anno di vigenza del contratto, tale servizio è previsto solo a titolo opzionale.

#### Servizio di manutenzione licenze *software* Veritas e servizi di supporto specialistico

La tecnologia "Veritas" per la gestione dei *file system*, dei volumi di *storage* e per la clusterizzazione di sistemi è stata adottata (dal 2002) per superare i vincoli e le limitazioni funzionali che sarebbero derivati dall'adozione di soluzioni proprietarie (Microsoft Cluster, SUN Cluster) di specifici sistemi. Il CSI ha tuttora necessità di garantire indipendenza da sistemi proprietari per la gestione dei *file system* e per l'implementazione dell'alta affidabilità.

Come meglio dettagliato nel Business Case "Software Veritas Infoscale Enterprise" allegato (Allegato B), la *suite* Veritas "Infoscale Enterprise" continua ad essere l'unica tecnologia che permette di integrare la gestione evoluta di *file system* e volumi di *storage* con la gestione a *cluster* di sistemi *server* indipendentemente dal tipo di sistema operativo, essendo applicabile negli stessi termini a Windows, Solaris e Linux, consentendo al CSI-Piemonte di realizzare una piena funzionalità di *cluster* e virtualizzazione *file system*, senza dipendere dalla scelta del sistema operativo implementando i servizi di alta affidabilità ai livelli più elevati offerti dal mercato senza essere per ciò vincolati alla scelta di un particolare sistema. Alcune soluzioni in ambiente *open source* (con supporto Red Hat) si sono nel frattempo evolute ad un livello che si avvicina per il momento solo in parte



## Allegato 1

all'efficacia ed efficienza offerta dal prodotto Veritas. Inoltre sono utilizzabili esclusivamente per ambienti Linux e non potrebbero quindi sostituire i prodotti Veritas installati sui server Unix con sistema operativo Solaris.

Di fatto la *suite* Veritas "Infoscale Enterprise" è tuttora l'unico prodotto che offre contemporaneamente:

- compatibilità multiplatforma (Windows, Solaris, Linux e tutti i maggiori sistemi operativi);
- espandibilità multinodo senza limitazioni di flessibilità e affidabilità;
- interfaccia unica di gestione sulle diverse piattaforme;
- moduli per l'estensione al *cluster* geografico e alla replica dei volumi per funzionalità di *disaster recovery*;
- indipendenza dalla tecnologia *hardware*.

Il CSI-Piemonte utilizza questa *suite* come componente di base di tutti i sistemi SUN/Oracle Enterprise (quindi utilizzato per tutti i servizi offerti alla globalità degli Enti Consorziati) e per l'implementazione del *cluster* Database sul CED Primario e sul CED di Vercelli, anche in questo caso a beneficio di tutte le oltre 150 istanze *database* (sia su piattaforma Linux sia su sistema operativo Solaris) utilizzate dall'insieme dei servizi di quasi tutti gli Enti Consorziati, consentendo di offrire un elevato livello di continuità di accesso al servizio DBMS.

Le licenze Veritas "Infoscale Enterprise" sono inoltre necessarie per implementare le funzionalità di continuità operativa sulla nuova infrastruttura di *server* SPARC Fujitsu M12-2, nell'ambito del progetto di virtualizzazione dei sistemi operativi presenti sui vecchi sistemi SPARC "SUN Enterprise" e della loro conseguente dismissione, avviata ad inizio 2019.

L'obiettivo di questo progetto consiste nell'effettuare un rinnovamento tecnologico tramite la migrazione dei nodi fisici dei vecchi sistemi "SUN/Oracle Enterprise" su nodi "virtuali" attestati sui nuovi sistemi "Fujitsu", mantenendo invariate le pile tecnologiche su cui si basano gli applicativi in esecuzione<sup>1</sup> e mantenendo gli attuali livelli di affidabilità e resilienza.

È prevista l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* delle licenze di cui dispone il CSI-Piemonte, di seguito riportate:

Reference Num	MSKU	MSKU Description	Q. tà
47318064	14971-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR REPLICATOR OPTION S64LNX 10 SPVU ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	220
49218654	14641-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE AVAILABILITY UX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	28
43927442	12467-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE ENTERPRISE WIN 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	12

<sup>1</sup> Si è stimato che un rinnovamento di tecnologia che preveda invece la migrazione completa dei servizi attestati sui server "SPARC Enterprise" verso la pila *open source* comporterebbe costi di almeno due ordini di grandezza superiori a quelli previsti per la "virtualizzazione" e un'attività di modifica e migrazione di oltre 900 prodotti applicativi, per una durata complessiva non inferiore ai 5-7 anni.

48910588	11943-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE ENTERPRISE LNX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	47
48910570	11943-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE ENTERPRISE LNX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	55
48910550	11943-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE ENTERPRISE LNX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	17
48910552	11943-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE ENTERPRISE LNX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	25
49113549	12487-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE STORAGE WIN 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	16
48927438	12487-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE STORAGE WIN 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	16
48910591	11375-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE AVAILABILITY LNX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	71
48912545	11943-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE ENTERPRISE LNX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	47
48910594	11375-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE AVAILABILITY LNX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	24
48910566	11943-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE ENTERPRISE LNX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	5
49219030	14172-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE STORAGE UX 1 SERVER HARDWARE TIER B ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	3
49218934	14172-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE STORAGE UX 1 SERVER HARDWARE TIER B ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	3
49218904	12507-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE STORAGE UX 1 SERVER HARDWARE TIER A ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	2
49218667	12497-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE AVAILABILITY UX 1 SERVER HARDWARE TIER B ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	1
3616352	11943-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE ENTERPRISE LNX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	100
-	11943-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE ENTERPRISE LNX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	120
3616352	11934-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE ENTERPRISE UX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	93
-	11934-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE ENTERPRISE UX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	31

In vista di possibili ulteriori necessità (utilizzo su progetto di consolidamento e virtualizzazione dei server "Enterprise SUN/Oracle – S.O. Solaris" e in vista di operazioni di ampliamento delle soluzioni *cluster* su ambienti open-source, è prevista altresì l'acquisizione di servizi professionali di supporto specialistico (BCS – *Business Critical Services*) per necessità collegate a possibili *upgrade* di *release* di prodotto su componenti "mission critical":

Reference Num	MSKU	MSKU Description	Q.tà
3824690	10581-M0016	BUSINESS CRITICAL SERVICES PREMIER FOR INFOSCALE RENEWAL 12MO GOV	1

**Servizio di manutenzione licenze software Vmware, servizi di supporto specialistico ed acquisizione di nuove licenze**

A partire dal 2007, il CSI-Piemonte ha adottato le tecnologie di virtualizzazione "VMware", per rispondere all'esigenza di razionalizzazione delle infrastrutture, fino a quel momento esclusivamente basate su sistemi fisici (*hardware*). Nel corso del tempo, oltre alla virtualizzazione delle risorse elaborative, sono state introdotte

nuove funzionalità come la soluzione di replica degli ambienti virtuali - denominata *VMware Site Recovery Manager* -, per finalità di *Disaster Recovery* (DR). Successivamente è stata introdotta la soluzione "VMware Cloud Director", il cui utilizzo ha condizionato una profonda trasformazione delle piattaforme "VMware" installate presso il Datacenter del CSI-Piemonte, in ottica di erogazione di servizi *cloud* in modalità *self-service*, con una notevole riduzione dei tempi di *provisioning* delle risorse infrastrutturali.

Infine, sulla piattaforma *cloud* "Nivola" - che a fianco delle componenti *open source* (*Open Stack*) si avvale anche di tecnologie di mercato - contestualmente all'adozione del virtualizzatore "VMware vSphere" sono state introdotte funzionalità per l'astrazione della componente di rete, sicurezza e bilanciamento del carico fornite dal prodotto "VMware NSX"<sup>2</sup>.

Inoltre, in affiancamento ai prodotti VMware, laddove questi ultimi non risultavano essere strettamente necessari per aspetti funzionali, prestazionali o per vincoli di *licensing*, sono state adottate altre piattaforme di virtualizzazione, quali:

- Microsoft "Hyper-V", sulla quale sono state migrate le *virtual machines* con sistema operativo Microsoft Windows ("Hyper-V" è incluso nella licenza di *Windows Server Datacenter*), oltre a quelle adibite all'erogazione di servizi di remotizzazione del desktop (RDS);
- virtualizzatori *open source*, come "XenApp" (incluso nella soluzione Citrix), particolarmente specializzati e performanti nell'ambito della "remotizzazione applicativa";
- Oracle "VM Server", unico virtualizzatore che Oracle riconosce autorizzato al *licensing* di "CPU virtuali" e che pertanto ospita l'offerta di servizi *database* Oracle sulla piattaforma *cloud* interna al CSI;
- "KVM" (*Kernel-based Virtual Machine*), soluzione di virtualizzazione del *kernel* "Linux", che, nel contesto della piattaforma *cloud* "Nivola", viene gestita da *Open Stack* (*open source*) per lo sviluppo di nuove applicazioni *cloud native*.

Nel corso del prossimo triennio (2020-2022), per ridurre il grado di *lock-in* indotto dall'utilizzo di prodotti "VMware", sono previste alcune iniziative che porteranno al termine del periodo ad una significativa riduzione del numero di licenze "VMware". In particolare:

- l'ampliamento del modello "ibrido" di virtualizzazione, ove la componente preponderante sarà basata principalmente su "KVM-Openstack", sul quale verranno via via attestati i *workload* dei nuovi servizi;
- un programma di consolidamento e razionalizzazione delle *Virtual Farm* tradizionali, impiegate in *Server Farm*, mediante l'aggiornamento tecnologico dei nodi fisici sostituiti con *hardware* dotati di maggior capacità elaborativa e di migliori prestazioni;
- una graduale migrazione dei carichi elaborativi presenti ad oggi sull'infrastruttura *cloud* utilizzata per erogare servizi realizzati da CSI con compartimentazione statica ad "isole" applicative, verso la nuova piattaforma

---

<sup>2</sup> piattaforma VMware di virtualizzazione della rete che permette di distribuire le funzionalità di networking e sicurezza interamente nel software, astraendole dall'infrastruttura fisica sottostante

cloud "Nivola".

Data la complessità di tali operazioni, sia sul piano tecnico sia quello del processo di "change", occorre tuttavia dotare le infrastrutture che nel suddetto periodo saranno utilizzate per implementare questa evoluzione, delle necessarie licenze VMware.

Questo scenario di opportunità risulta confermato anche dall'analisi comparativa riportata nel Business Case "Tecnologie di virtualizzazione Vmware" allegato (Allegato C), nella quale sono state prese in considerazione anche le implicazioni economiche di scenari alternativi.

Il risultato espresso da tale analisi è che lo scenario AS-IS, confrontato con le alternative delineate (altra soluzione di mercato o adozione totale di soluzione *open source*), è l'unico in grado di soddisfare pienamente i requisiti funzionali e non funzionali, nonché vincoli temporali ed anche quelli economici in quanto prevede di accedere ad una formula contrattuale denominata "ELA" (*Enterprise License Agreement*) che, a fronte di nuove acquisizioni, permette di abbattere i costi di manutenzione annua. Questo tipo di contratto infatti, comprendendo una parte di acquisizione di nuove licenze e il mantenimento lungo il periodo triennale del parco installato, garantisce un'elevata scontistica, tale da risultare maggiormente conveniente rispetto agli altri scenari presi in esame dal *Business Case*.

In ragione dei risultati emersi dalle analisi riportate sul *Business Case*, ad oggi, perdura pertanto la convenienza tecnico-economica della soluzione AS IS.

Si sottolinea tuttavia che - parallelamente a tale iniziativa ed in coerenza con il piano di evoluzione tecnologica del Consorzio - verranno messe in atto le azioni sopra indicate per differenziare le tecnologie di virtualizzazione, privilegiando l'adozione della tecnologia *open source*, in modo da raggiungere l'obiettivo di significativa riduzione del *lock-in* (stimata nella misura del 40% a fine periodo).

È prevista l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* delle licenze di cui dispone il CSI-Piemonte, di seguito riportate:

Prodotto	Support Level richiesto	Quantità
vCenter Server 6 Standard	Production Support and Subscription	2
vCloud Suite 6 Standard	Production Support and Subscription	6
vSphere 6 Enterprise	Production Support and Subscription	10
vSphere 6 Standard	Production Support and Subscription	12
VMware Site Recovery Manager 5 Enterprise	Production Support and Subscription	25 VM
VMware ThinApp 5 Client License	Production Support and Subscription	2150
VMware ThinApp 5 Client Licenses 100 Pack	Production Support and Subscription	20
VMware ThinApp 5 Suite	Production Support and Subscription	1
VMware ThinApp 5 Virtualization Packager	Production Support and Subscription	2
Horizon Enterprise 7 (named user) Includes Horizon View, Mirage, Identity	Production Support and Subscription	100 named users
App Volumes 3 Enterprise and User Environment Manager 9 (named user)	Production Support and Subscription	100 named users
VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6	Production Support and Subscription	3
VMware vCloud Suite 6 Standard	Production Support and Subscription	112



## Allegato 1

VMware Workstation Pro 12 for Linux and Windows, ESD	Production Support and Subscription	1
VMware NSX Enterprise per Processor	Production Support and Subscription	30
VMware vCloud Suite 6 Enterprise	Production Support and Subscription	30
NSX Enterprise Per Processor Valid for NSX v6.2.2. and above	Production Support and Subscription	30
vCenter Server 6 Standard	Production Support and Subscription	4
vCenter Site Recovery Manager 6 Enterprise	Production Support and Subscription	50 VM
vRealize Suite 7 Enterprise	Production Support and Subscription	20
VMware Site Recovery Manager 8 Enterprise	Production Support and Subscription	75 VM
vCenter Server 6 Standard	Production Support and Subscription	5
vRealize Suite 2017 Enterprise	Production Support and Subscription	58
vCloud Suite 7 Enterprise contains vSphere 6 Enterprise Plus for vCloud Suite and vRealize Suite 7 Enterprise	Production Support and Subscription	26

È prevista inoltre l'acquisizione di nuove licenze – in un numero comunque ridotto rispetto al parco complessivo - corredate del relativo servizio di manutenzione e supporto specialistico, come dettagliato nella tabella seguente:

Descrizione oggetto fornitura	Codice Prodotto	Unità di misura	Quantità
vCloud Suite 2018 Enterprise contains vSphere 6 Enterprise Plus for vCloud Suite and vRealize Suite 2018 Enterprise. SnS Required & Sold Separately.	CL18-ENT-C	CPU(s)	2
VMware NSX Data Center Enterprise Plus per Processor	NX-DC-EPL-C	CPU(s)	2
vCloud Suite 2018 Standard contains vSphere 6 Enterprise Plus for vCloud Suite and vRealize Suite 2018 Standard SnS Required & Sold Separately.	CL18-STD-C	CPU(s)	36
VMware vRealize Network Insight Enterprise	VR-NI-ENXC-C	CPU(s)	36
VMware Site Recovery Manager 8 Enterprise (25 VM Pack)	VC-SRM8-25E-C	PACK	1

L'acquisizione di licenze aggiuntive rappresenta un incremento pari al 12% della base installata<sup>3</sup>.

È prevista infine l'acquisizione di servizi di supporto specialistico, come nel seguito dettagliato:

Descrizione oggetto fornitura	Codice Prodotto	Unità di misura	Quantità
Crediti PSO	SVC-CR-15	PSO	668

È previsto inoltre un *plafond* massimo stimato, non vincolante per il CSI-Piemonte, relativo l'acquisizione di nuove licenze *software* corredate dei relativi servizi di manutenzione e supporto specialistico.

<sup>3</sup> Il conteggio è riferito alla somma di 36 licenze vCloud Standard (non si conteggiano le VMware vRealize Network Insight in quanto relative ad una funzionalità del prodotto vCloud); 2 licenze di vCloud Suite Enterprise; 2 licenze di VMware NSX per un totale di 40 licenze da porre in relazione con un parco installato equivalente di 334 licenze.

### Servizio di manutenzione piattaforma software Zabbix e servizi di supporto specialistico

La Direzione Infrastrutture, nell'ambito dell'evoluzione della piattaforma di monitoraggio applicativo e infrastrutturale, utilizza dal novembre 2012 la piattaforma *open source* Zabbix sulla quale sono stati sviluppati il Portale di Monitoraggio e la Console "Allarmi" ad uso della funzione operativa.

La piattaforma *open source* Zabbix è stata individuata a seguito di un'attività di ricognizione, interna alla Direzione, attraverso la quale sono stati valutati differenti prodotti di mercato per la gestione del monitoraggio applicativo e infrastrutturale. La scelta di un prodotto di mercato ed il conseguente trasferimento del servizio ad altro fornitore avrebbe comportato oneri elevati rispetto all'adozione di una soluzione peraltro basata su "*software libero*".

La scelta di utilizzare *software open source* deriva inoltre dall'indirizzo generale fornito alla Pubblica Amministrazione di sperimentare nei propri Sistemi Informativi prodotti con licenze aperte.

La piattaforma *open source* Zabbix, che non comporta costi di licenza, è utilizzata per:

- monitoraggio operativo apparati di rete CED;
- monitoraggio operativo apparati di rete presso i Clienti;
- monitoraggio operativo server presso CED primario e di *Disaster Recovery*;
- monitoraggio operativo degli applicativi.

Il servizio oggetto del presente affidamento consente di accedere, senza alcun limite, al servizio di manutenzione *software* sui prodotti Zabbix e di poter fruire del servizio di supporto specialistico.

Il servizio di manutenzione *software* prevede il supporto per eventuali anomalie nelle fasi di *upgrade* a nuove versioni o a nuove funzionalità della piattaforma Zabbix.

I suddetti servizi consentono alla Direzione Infrastrutture del CSI-Piemonte di garantire la massima affidabilità ed il presidio costante della propria infrastruttura ai fini di assicurare il rispetto dei livelli di servizio nei confronti dei Clienti del Consorzio.

Come meglio dettagliato nel Business Case "Zabbix Enterprise Open Source Network Monitoring" allegato (Allegato D), ai fini delle esigenze di monitoraggio operativo, la tecnologia "Zabbix" si conferma - rispetto ad altre soluzioni analizzate - una scelta tecnicamente ed economicamente efficace e capace di garantire la costante adeguatezza ai requisiti dei servizi erogati e delle loro evoluzioni. Inoltre risulta sostenibile per i costi strettamente connessi alla piattaforma, circoscritti esclusivamente al servizio di manutenzione *software* ed al servizio di supporto specialistico.

La soluzione, essendo *open source*, non prevede costi riferiti alle licenze d'uso del prodotto e può essere adottata per il monitoraggio di un numero illimitato di apparati.

È prevista l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* delle licenze di cui dispone il CSI Piemonte, di seguito riportate:

Descrizione Prodotto	Quantità
Zabbix Server - Gold Support Tier (8x5)	2
Zabbix Proxy - Gold Support Tier (8x5)	5

È prevista inoltre l'acquisizione di servizi di supporto specialistico, come nel seguito dettagliato:

Descrizione	Unità di misura	Quantità
Zabbix Onsite Specialist	gg	27,5

#### Servizio di manutenzione licenze *software* Commvault Simpana

A partire dal 2011 è stato introdotto presso la *Server Farm* del CSI-Piemonte il prodotto "CommVault Simpana" per sostenere le esigenze crescenti degli Enti/Clienti che necessitavano di una gestione del *backup* dei dati sicura e con possibilità di replica dei dati stessi sul *Datacenter* del Consorzio.

I *backup* "Simpana" attualmente processano oltre un centinaio di *server* salvaguardando i dati per 40 TB di licenze CLA-V9-Full Features, Data Protection Enterprise 1TB (DPE).

In CSI-Piemonte è stata effettuata una installazione *server* operativa con 23 *Media Agent*: tre presso il Consorzio e dieci sul territorio del Nord Italia (ASL di Biella, Comune di Nichelino, Provincia di Vercelli, Comune di Fossano, Ospedale Mauriziano, Agenzia Interregionale per il fiume PO).

Il *software* è attualmente utilizzato sia per il *backup* di ambienti virtuali del CSI-Piemonte sia per quelli degli Enti/Clienti sopra indicati che utilizzano "Simpana" e sfruttano l'installazione del Consorzio per avere una replica in sicurezza del prodotto.

Il servizio di manutenzione *software* consente di eseguire *upgrade*, aprire una chiamata in caso di anomalia sui *backup* e avere supporto per migrazioni di piattaforma.

L'aggiornamento del *software* di *backup* è indispensabile perché deve poter processare e salvare i dati dei nuovi sistemi installati e l'utilizzo del *software* di *backup* obsoleto non consentirebbe tale attività.

Nello specifico, si prevede di passare da un numero di licenze per 40 TB del biennio 2018-2019 ad un numero di licenze per 36 TB previste per il triennio 2020-2022.

La parte residuale di utilizzo di "Simpana" (36 TB) sarà pertanto, già a partire da inizio 2019, limitata alle sole esigenze per i CED di singoli Enti/Clienti (ASO Mauriziano, AIPO, etc.) con i quali sarà comunque avviata una valutazione per

una futura completa dismissione del prodotto.

Tale riduzione è frutto della già avviata migrazione verso un prodotto di mercato alternativo - denominato "Veeam" -, che al momento presenta costi unitari delle singole licenze più vantaggiosi.

Come riportato anche sul Business Case "Software Commvault Simpana" allegato (Allegato E), lo scenario basato sulla soluzione tecnologica alternativa ("Veeam") potrebbe quindi essere perseguibile solo dopo la dismissione di tutti i sistemi ad oggi basati su "Simpana" in quanto il *change* tecnologico, non attuabile in tempi brevi vista la pervasività del prodotto, comporterebbe ingenti investimenti da parte del CSI e degli Enti/Clienti che ad oggi utilizzano il prodotto "Simpana".

È quindi da considerare la soluzione Simpana ancora necessaria per un periodo stimato di 3 anni, in modo da poter consentire una graduale migrazione delle politiche di *backup* degli Enti/Clienti verso l'utilizzo della piattaforma "Veeam" o eventuali altre piattaforme che nel frattempo potrebbero risultare adatte a fronte di tangibili e dimostrabili benefici tecnico/economici.

Ad oggi, si precisa che nell'allegato Business Case "Software Commvault Simpana" sono stati considerati esclusivamente prodotti commerciali, in quanto le analisi di mercato non hanno evidenziato la presenza di soluzioni *open source* che possano soddisfare i requisiti necessari per la gestione dei *backup* sia per gli ambienti del Consorzio sia per gli Enti/Clienti verso i quali è offerto questo servizio.

Per il presente approvvigionamento, è prevista l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* delle licenze di cui dispone il CSI-Piemonte, di seguito riportate:

Descrizione Prodotto	Codice prodotto	Licenza	Quantità
COMMVAULT CASP Extended First Line Support (24 x 7)	SB-C-DPE-1T	CLA-V9-Full Features, DataProtection Enterprise, 1TB	36

### Servizio di manutenzione licenze *software* Splunk

Il *software* "Splunk" è un potente motore per dati IT che raccoglie, indicizza e controlla i dati generati da tutti i sistemi e dall'intera infrastruttura IT, fisica e virtuale. In particolare, la principale caratteristica del prodotto è la sua capacità di monitorare, generare report e correlare dati individuando relazioni difficilmente rintracciabili tra i dati dei sistemi.

La piattaforma "Splunk" è stata adottata dal CSI-Piemonte dieci anni orsono e, ad oggi, ha come principale obiettivo la raccolta dei dati di traffico telematico della posta elettronica e dei servizi di *webhosting*. L'uso di questo *software*, e soprattutto la successiva implementazione di *dashboard* personalizzate, ha permesso un più efficace governo del servizio che si dettaglia nelle seguenti funzioni:

- analisi in tempo reale dei *log* con correlazione di eventi registrati dalle diverse fonti di *log* per la rilevazione/ricostruzione di situazioni che possano inficiare la sicurezza e l'attendibilità delle comunicazioni;
- monitoraggio delle prestazioni e della disponibilità dei servizi, tramite specifica

personalizzazione che integra il controllo dei log dei server di piattaforma con quelli del traffico della posta elettronica e *web*;

- monitoraggio dei *trend* di variazione dei flussi di *spam* e *phishing* attraverso specifica personalizzazione che integra i *log* del *routing* di posta con quello dei sistemi di *anti-spam*.

Come evidenziato nel *Business Case* "Splunk" allegato (Allegato F), la soluzione commerciale di IBM (Qradar Security Intelligence Platform) - presa in considerazione in quanto *leader* secondo Gartner (indicata nel quadrante SIEM – Security Information and Event Management) - si è rivelata molto più costosa (costi di licenze) della soluzione Splunk senza apportare particolari benefici da un punto di vista tecnico-funzionale. Per tale motivo risulta non adeguata alle necessità attuali.

Al contrario, la seconda piattaforma alternativa analizzata (ELK – soluzione open source) presenta numerosi elementi di interesse che in prospettiva possono aprire scenari di sostituzione parziale e addirittura totale dell'attuale piattaforma di "*Log Management*". Nel corso dell'anno 2019 è, infatti, prevista l'adozione della soluzione "ELK" su alcuni ambiti specifici legati al *troubleshooting*, ambiti per i quali la limitazione di licenza "Splunk" non ne consente l'utilizzo a meno di un ulteriore acquisto di licenze.

È prevista l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* per il prodotto "Splunk" (una licenza da 55 Gbyte di dati indicizzabili al giorno), di cui dispone il CSI-Piemonte, presso il CED primario di Corso Unione Sovietica 216 a Torino.

## 2.2 Riepilogo costi sostenuti e contratti

Nella tabella che segue si evidenzia, per ciascun servizio di manutenzione software sopra descritto, l'importo attualmente in essere e la relativa scadenza, nonché i costi sostenuti nell'ultimo triennio.

Descrizione lotto	Appalto in corso	Durata	Descrizione	Base di gara minimo garantito	Fornitura successiva	Dettaglio massimo spendibile	Totale massimo spendibile	Importo agg. minimo garantito	Importo agg. massimo spendibile	Importo totale agg.	Totale costi sostenuti
Acquisizione licenze software, servizi di manutenzione e supporto tecnico <b>Software CITRIX</b>	(Gara n. 10/16 – Lotto 1)	01/07/2017 31/12/2019	Manutenzione licenze	Euro 385.000,00	-	Euro 385.000,00	Euro 459.000,00	Euro 340.800,00	Euro 340.800,00	Euro 405.000,00	Euro 405.000,00
			Supporto specialistico "TRM"	Euro 37.000,00	Euro 37.000,00	Euro 74.000,00	Euro 64.200,00	Euro 32.100,00	Euro 64.200,00	Euro 405.000,00	Euro 405.000,00
Acquisizione licenze software, servizi di manutenzione e supporto tecnico <b>Software VERITAS</b>	(Gara n. 10/16 – Lotto 2)	01/07/2017 31/12/2019	Manutenzione licenze	Euro 375.000,00		Euro 375.000,00	Euro 755.000,00	Euro 380.029,40	Euro 755.000,00	Euro 755.000,00	Euro 755.000,00
			Nuove licenze + Manutenzione	Euro 113.350,00	Euro 251.650,00	Euro 365.000,00	Euro 755.000,00	Euro 380.029,40	Euro 755.000,00	Euro 755.000,00	Euro 755.000,00
			Servizi Specialistici		Euro 15.000,00	Euro 15.000,00	Euro 15.000,00	Euro 15.000,00	Euro 15.000,00	Euro 15.000,00	Euro 15.000,00
Acquisizione licenze software, servizi di manutenzione e supporto tecnico <b>Software VMWARE</b>	(Gara n. 10/16 – Lotto 3)	01/07/2017 31/12/2019	Manutenzione licenze	Euro 295.096,00	-	Euro 295.096,00	Euro 1.490.000,00	Euro 763.567,87	Euro 1.490.000,00	Euro 1.490.000,00	Euro 1.484.536,40
			Nuove licenze + Manutenzione	Euro 592.979,96	Euro 475.365,32	Euro 1.068.345,28	Euro 1.490.000,00	Euro 763.567,87	Euro 1.490.000,00	Euro 1.490.000,00	Euro 1.490.000,00
			Servizi Specialistici	Euro 41.263,25	Euro 85.295,47	Euro 126.558,72	Euro 126.558,72	Euro 126.558,72	Euro 126.558,72	Euro 126.558,72	Euro 126.558,72



Allegato 1

Descrizione lotto	Appalto in corso	Durata	Fornitura approvigionata	Importo base d'asta	Importo aggiudicazione	Totale costi sostenuti
Servizio di Manutenzione Software Zabbix	Affidamento diretto previa esplorativa (ES18_151_MEPA)	14/05/2018 13/05/2020	Servizio di manutenzione software Zabbix	Euro 25.000,00	Euro 22.450,00	Euro 22.450,00
Servizio specialistico Software Zabbix	PN17_015_MEPA	16/12/2017 15/12/2019	Supporto specialistico software Zabbix	Euro 60.000,00	Euro 54.000,00	Euro 54.000,00
Servizio di Manutenzione delle Licenze Simpana	PN18_001_MEPA	01/07/2018 30/06/2020	Servizio di manutenzione delle Licenze Simpana per backup	Euro 74.000,00	Euro 67.680,00	Euro 67.680,00
Servizio di Manutenzione Software del prodotto Splunk	Affidamento diretto MEPA (AD18_016_MEPA)	01/01/2018 31/12/2019	Servizio di manutenzione software del prodotto Splunk	Euro 36.000,00	Euro 34.560,00	Euro 34.560,00

### 3. Durata e spesa prevista

Il contratto derivante dalla procedura in oggetto – con riferimento a ciascun servizio oggetto dell'approvvigionamento – avrà decorrenza dalla stipula o, in caso di motivata urgenza<sup>4</sup>, dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso.

I servizi oggetto dell'approvvigionamento avranno durate distinte in virtù delle diverse scadenze dei contratti attualmente in vigore, come nel seguito dettagliato:

SERVIZIO	DURATA
Servizio di manutenzione licenze software Citrix e servizi di supporto specialistico	36 mesi dal 01/01/2020 al 31/12/2022
Servizio di manutenzione licenze software Veritas e servizi di supporto specialistico	36 mesi dal 01/01/2020 al 31/12/2022
Servizio di manutenzione licenze software Vmware, servizi di supporto specialistico ed acquisizione di nuove licenze	36 mesi dal 01/01/2020 al 31/12/2022
Servizio di manutenzione piattaforma software Zabbix e servizi di supporto specialistico	31 mesi e 16 gg dal 14/05/2020 al 31/12/2022
Servizio di manutenzione licenze software Commvault Simpana	30 mesi dal 01/07/2020 al 31/12/2022
Servizio di manutenzione licenze software Splunk	36 mesi dal 01/01/2020 al 31/12/2022

L'importo a base di gara relativo a ciascun servizio è stato definito sulla base dell'andamento dei costi storici, tramite un'analisi congiunta (tra gli uffici competenti del CSI-Piemonte e i produttori dei prodotti oggetto di manutenzione) del corrente listino dei prodotti aggiornato secondo il corrente tasso di conversione USD/Euro.

#### Appalto specifico a lotti (SDAPA)

L'importo complessivo dell'appalto, per il complesso delle prestazioni di cui all'iniziativa in oggetto, è pari a **Euro 2.338.693,00** (oltre oneri di legge e oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), così ripartito:

- Servizio di manutenzione licenze software Citrix e servizi di supporto specialistico

L'importo complessivo dell'appalto è pari a Euro 437.229,00 (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero.

L'importo che sarà posto a base di gara è pari a Euro 409.479,00 (oltre oneri di legge) ed è così composto:

Descrizione	Importo a base di gara
Servizio di manutenzione licenze software Citrix nel periodo contrattuale dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2022	400.229,00
Servizi di supporto specialistico "Time & Material Support (T&M) durante il primo anno di vigenza del contratto (dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2020)	9.250,00

<sup>4</sup> ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

È previsto inoltre un importo massimo stimato pari ad Euro 27.750,00 (oltre oneri di legge) – non vincolante per il CSI-Piemonte – relativo ad ulteriori servizi di supporto specialistico di "Time & Material Support" che il Consorzio potrà ordinare durante il triennio di durata contrattuale, in funzione del proprio fabbisogno.

Si precisa che il CSI-Piemonte non è vincolato a richiedere l'esecuzione integrale di tali prestazioni ulteriori e che, con la presentazione dell'offerta, il contraente si obbliga a fornire, in una o più tranches e, solo nel caso in cui il CSI-Piemonte le richieda, le prestazioni in oggetto alle medesime condizioni economiche derivanti dall'offerta aggiudicataria.

Il corrispettivo effettivamente riconosciuto sarà determinato sulla base del numero di servizi acquisiti nel corso della validità del contratto, mediante l'emissione di singoli ordinativi solo a fronte di copertura certa dei costi.

- **Servizio di manutenzione licenze software Veritas e servizi di supporto specialistico**

L'importo complessivo dell'appalto è pari a Euro 346.934,00 (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero.

Di seguito si riportano i valori che saranno posti a base di gara:

Descrizione	Importo a base di gara
Servizio di manutenzione piattaforma Veritas Infoscale Enterprise nel periodo contrattuale dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2022	306.434,00
Business critical services Premier for Infoscale Renewal 12 MO GOV nel periodo contrattuale dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2022	40.500,00

- **Servizio di manutenzione licenze software Vmware, servizi di supporto specialistico ed acquisizione di nuove licenze**

L'importo complessivo dell'appalto è pari a Euro 1.363.000,00 (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero.

L'importo che sarà posto a base di gara è pari a Euro 1.265.000,00 (oltre oneri di legge) ed è così composto:

Descrizione	Importo a base di gara
Servizio di manutenzione licenze software Vmware nel periodo contrattuale dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2022	991.000,00
Acquisizione di ulteriori licenze software, corredate dei relativi servizi di manutenzione e supporto specialistico nel periodo contrattuale dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2022	224.000,00
Servizi di supporto specialistico nel periodo contrattuale dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2022	50.000,00

È previsto inoltre un importo massimo stimato pari ad Euro 98.000,00 (oltre oneri di legge) – non vincolante per il CSI-Piemonte – relativo ad ulteriori licenze software, corredate dei relativi servizi di manutenzione e supporto specialistico.

che il Consorzio potrà ordinare durante il triennio di durata contrattuale, in funzione del proprio fabbisogno.

Si precisa che il CSI-Piemonte non è vincolato a richiedere l'esecuzione integrale di tali prestazioni e che, con la presentazione dell'offerta, il contraente si obbliga a fornire, in una o più tranche e, solo nel caso in cui il CSI-Piemonte le richieda, le prestazioni in oggetto alle medesime condizioni economiche derivanti dall'offerta aggiudicataria.

Il corrispettivo effettivamente riconosciuto sarà determinato sulla base del numero di licenze e servizi acquisiti nel corso della validità del contratto, mediante l'emissione di singoli ordinativi solo a fronte di copertura certa dei costi.

#### **Procedura negoziata a lotti (MEPA)**

Il valore complessivo dell'appalto relativo all'indizione della procedura negoziata a lotti da esperirsi mediante il *Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione* (MEPA), ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., è stato definito pari a **Euro 191.530,00** (oltre oneri di legge, spese per contributo A.N.AC. e oneri per la sicurezza derivante da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), ripartito nei vari lotti che costituiscono la presente iniziativa come nel seguito illustrato.

- **Servizio di manutenzione piattaforma software Zabbix e servizi di supporto specialistico**

L'importo a base di gara, con riferimento al complesso delle attività relative al Lotto 1 MEPA, è pari ad Euro 44.530,00 (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero.

Di seguito si riportano i valori che saranno posti a base di gara:

Descrizione	Importo a base di gara
Servizio di manutenzione piattaforma software Zabbix	32.155,00
Servizi di supporto specialistico	12.375,00

- **Servizio di manutenzione licenze software Commvault Simpana**

L'importo a base di gara, con riferimento al complesso delle attività relative al Lotto 2 MEPA, è pari ad Euro 90.000,00 (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero.

- **Servizio di manutenzione licenze software Splunk**

L'importo a base di gara, con riferimento al complesso delle attività relative al Lotto 3 MEPA, è pari ad Euro 57.000,00 (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero.

#### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa trova copertura nel *budget* della spesa corrente e degli investimenti della Direzione "Infrastrutture" del Consorzio ed è previsto all'interno del "Piano degli Investimenti 2019".

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", allegata al "Piano di attività 2019 e programmazione 2019-2020"<sup>5</sup>.

Va precisato che, la "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", prevedeva per il "Servizio di manutenzione e supporto specialistico di licenze *software* installate presso la *Server Farm* aziendale" due diversi CUI (rif. CUI n. S01995120019201900061 e quota parte del CUI n. S01995120019201900062), ora aggregati in un'unica iniziativa, per un importo complessivo pari a Euro 2.063.500,00.

Tuttavia, si precisa quanto segue:

- con riferimento ai servizi correlati a "*Software Citrix*", "*Software Veritas*" e "*Software Vmware*", il costo complessivo previsto nella Programmazione (rif. quota parte del CUI S01995120019201900061) è di Euro 1.871.970,00;
- con riferimento ai servizi correlati a "*Software Simpana*", "*Software Splunk*" e "*Software Zabbix*", il costo complessivo previsto nella Programmazione (rif. quota parte del CUI S01995120019201900061 e quota parte del CUI S01995120019201900062) è di Euro 191.530,00;

Nell'ambito del CUI S01995120019201900061, e in particolare relativamente ai servizi correlati a "*Software Citrix*", "*Software Veritas*" e "*Software Vmware*", l'importo originariamente stimato al momento della Pianificazione (Euro 1.871.970,00), risulta inferiore all'importo complessivo dell'approvvigionamento, successivamente determinato - in linea con i costi sostenuti negli anni precedenti - in Euro 2.147.163,00, con un incremento di Euro 275.193,00.

In coerenza con le modalità operative previste nell'*iter* autorizzativo per la modifica della programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi del CSI-Piemonte<sup>6</sup>, si dà atto che la variazione in questione rientra nella fattispecie di cui all'art. 7, c. 8, lett. e) del D. MIT. n. 14 del 16 gennaio 2018 e cioè "*la modifica del quadro economico degli acquisti già contemplati nell'elenco annuale, per la quale si rendano necessarie ulteriori risorse*". La maggiore spesa trova in ogni caso copertura attingendo da quota parte delle risorse previste per l'iniziativa avente ad oggetto la "Fornitura di strumenti *software* di gestione e monitoraggio e relativa manutenzione" (rif. CUI F01995120019201900018), il cui approvvigionamento verrà proposto nell'anno 2020 (e non nel corso del 2019 come originariamente previsto), per un importo riproporzionato rispetto a quanto previsto nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020".

<sup>5</sup> Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea del CSI-Piemonte del 14 gennaio 2019

<sup>6</sup> Approvato dal CdA nella seduta del 22 marzo 2019 e dall'Assemblea del CSI-Piemonte del 6 maggio 2019

## 5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "*Legge di Stabilità 2016*"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto medesimo intende rispondere.

Alla data del 24 maggio 2019, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- sul catalogo di Consip S.p.A. in data 28 febbraio 2019 è stato pubblicato il bando di gara per l'espletamento di una procedura a Lotti avente ad oggetto la "Fornitura Multibrand di licenze SW, Sottoscrizioni, Rinnovo della manutenzione e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – ed. 2", il cui Lotto 5 ha ad oggetto "Fornitura di Licenze d'uso Tecnologie DELL, del rinnovo del servizio di manutenzione e dei servizi connessi per le PA", che risulterebbe di interesse per l'acquisizione delle licenze "Vmware" oggetto della presente iniziativa. Tuttavia, considerato che al momento non sono noti i tempi di aggiudicazione della sopra citata procedura di gara e della conseguente attivazione della relativa Convenzione, dalla consultazione del "*Listino DELL Technologies (DELL-EMC PRODOTTI) Multibrand 2 - Lotto 5*" non risultano in ogni caso presenti i prodotti contenuti nel perimetro di approvvigionamento dei servizi correlati al "*Software Vmware*" della presente procedura;
- per quanto concerne il canale Consip del "*Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA)*", dalla consultazione dei bandi istitutivi pubblicati nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) risulta attiva l'iniziativa "*ICT-SDAPA*" nel cui catalogo è presente la categoria "*Software*" che consente l'acquisizione di licenze *software* nonché del servizio di manutenzione e supporto specialistico relativo alle licenze già in uso presso le Amministrazioni, attraverso l'indizione di un Appalto Specifico a condizione che il valore a base d'asta, per ogni singolo Lotto, sia superiore alla soglia comunitaria. Pertanto, risulterebbe possibile la gestione dell'approvvigionamento in oggetto mediante il canale Consip "SDAPA" per i soli servizi correlati a "*Software Citrix*", "*Software Veritas*" e "*Software*

*Vmware*<sup>7</sup>, per ciascuno dei quali è previsto un importo complessivo a base d'asta superiore alla soglia comunitaria;

- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Servizi-Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information Communication Technology" risultano disponibili i seguenti prodotti: "Servizio di manutenzione software" e "Servizi Applicativi". Pertanto, risulterebbe possibile la gestione dell'approvvigionamento in oggetto mediante l'attivazione di una RDO tramite MEPA, nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information Communication Technology", per i servizi correlati al "Software Zabbix", "Software Simpana" e "Software Splunk", per ciascuno dei quali è previsto un importo complessivo a base d'asta inferiore alla soglia comunitaria.

Risultando possibile la gestione dell'approvvigionamento in oggetto in parte mediante il canale Consip "SDAPA" e in parte mediante il canale Consip "MEPA", esso rientra nella fattispecie di cui all'art.1, c. 512 della L. 208/2015 e s.m.i..

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011**

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma UNI CEI EN ISO 50001:2011.

#### **8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

#### **9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

---

<sup>7</sup> Si precisa che, al momento dell'indizione della Gara europea a lotti per l'acquisizione degli analoghi servizi di manutenzione e supporto tecnico e per la fornitura di licenze software della server farm nel periodo 2017-2019 (n. 10/2016), non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo dello strumento di acquisto e di negoziazione SDAPA di Consip S.p.A. (in quanto all'epoca non disponibile), si rese necessario procedere all'approvvigionamento dei servizi "in deroga", ai sensi dell'art. 1, c. 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

## 10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'acquisizione di "Servizi di manutenzione software, servizi di supporto specialistico e fornitura di licenze software in uso presso la server farm del CSI-Piemonte " attraverso i seguenti strumenti e con la seguente articolazione:

- con riferimento ai servizi correlati a "**Software Citrix**", "**Software Veritas**" e "**Software Vmware**" dell'iniziativa in oggetto, indizione di un appalto specifico da esperirsi ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., nell'ambito dell'iniziativa di Consip S.p.A. "**ICT-SDAPA**", categoria "**Software**", per l'acquisizione di licenze *software*, di servizi di manutenzione *software* e di supporto specialistico, articolato nei seguenti Lotti:
  - **Lotto 1** - Servizio di manutenzione licenze *software* Citrix e servizi di supporto specialistico;
  - **Lotto 2** - Servizio di manutenzione licenze *software* Veritas e servizi di supporto specialistico;
  - **Lotto 3** - Servizio di manutenzione licenze *software* Vmware, servizi di supporto specialistico ed acquisizione di nuove licenze;
- con riferimento ai servizi correlati a "**Software Zabbix**", "**Software Simpana**" e "**Software Splunk**", indizione di una procedura negoziata da esperirsi ai sensi dell'articolo 36 del D. Lgs. 501/2016 e s.m.i., mediante il canale Consip del "**Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione**" (MePA), nell'ambito della categoria "**Servizi per l'Information Communication Technology**" ove risultano disponibili i prodotti: "**Servizio di manutenzione software**" e "**Servizi Applicativi**", per l'acquisizione di servizi di manutenzione e di supporto specialistico, articolata nei seguenti Lotti:
  - **Lotto 1** - Servizio di manutenzione piattaforma *software* Zabbix e servizi di supporto specialistico;
  - **Lotto 2** - Servizio di manutenzione licenze *software* Commvault Simpana;
  - **Lotto 3** - Servizio di manutenzione licenze *software* Splunk.

In ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i, si è proceduto a suddividere l'iniziativa in Lotti separati. Tale suddivisione è giustificata dal fatto che ognuno di essi si riferisce ad una specifica soluzione *software* che non ha alcun elemento di integrazione con le altre. Inoltre, un eventuale accorpamento forzoso di più *software* in un unico lotto, data la modalità con cui il mercato si configura nella rivendita di tali prodotti, comporterebbe un eccessivo restringimento della platea di possibili concorrenti, non rispondendo così al principio di massima partecipazione.

Trattandosi di fornitura di licenze e di servizi di manutenzione standardizzati, incentrati sulla garanzia del diritto legale di installazione delle release e delle *patch* fornite dai produttori, si prevede la possibilità di aggiudicazione multipla e senza limiti di partecipazione e di aggiudicazione rispetto al numero dei lotti.

Con riferimento a ciascun lotto ed a ciascuno dei suddetti strumenti di approvvigionamento Consip S.p.A. - appalto specifico a lotti da esperirsi sullo



## Allegato 1

strumento SDAPA e procedura negoziata a lotti da esperirsi tramite il "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MePA) -, gli appalti saranno aggiudicati applicando il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., trattandosi di attività con caratteristiche standardizzate e con condizioni definite dal mercato, per il quale non sono né previste né necessarie variazioni da parte dei concorrenti.

Si allegano:

- Business Case "Citrix" (Allegato A)
- Business Case "Software Veritas Infoscale Enterprise" (Allegato B)
- Business Case "Tecnologie di virtualizzazione Vmware" (Allegato C)
- Business Case "Zabbix Enterprise Open Source Network Monitoring" (Allegato D)
- Business Case "Software CommVault Simpana" (Allegato E)
- Business Case "Splunk" (Allegato F)

Torino, 24 maggio 2019

Il RUP  
Direzione Infrastrutture  
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni  
e Servizi ICT  
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE



ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE, SERVIZI DI  
SUPPORTO SPECIALISTICO E FORNITURA DI LICENZE SOFTWARE IN  
USO PRESSO LA SERVER FARM DEL CSI-PIEMONTE  
PER IL PERIODO 2020-2022

ALLEGATO 2

CRITERIO DI INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA  
INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA A LOTTI (MEPA)

**PROCEDURA NEGOZIATA A LOTTI  
PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE, SERVIZI  
DI SUPPORTO SPECIALISTICO E FORNITURA DI LICENZE SOFTWARE IN  
USO PRESSO LA SERVER FARM DEL CSI-PIEMONTE  
PER IL PERIODO 2020-2022**

**CRITERIO PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI  
DA INVITARE**

I prodotti software di cui all'iniziativa in oggetto, in uso presso la Server Farm del CSI Piemonte, rappresentano componenti che hanno una valenza trasversale rispetto ai servizi applicativi, essendo parte dell'infrastruttura di base e quindi necessari per l'erogazione dei servizi a tutti i principali Enti Consorziati (in particolare per Regione Piemonte, Consiglio Regionale del Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, diverse ASL/ASO ed EE.LL.).

Essi inoltre presentano caratteristiche tecnico-economiche (funzionalità e costi – TCO) che giustificano il protrarsi nel prossimo triennio del loro impiego.

La Direzione "Infrastrutture" ha pertanto manifestato l'intenzione di procedere con l'espletamento di una "Procedura Negoziata ad inviti" per l'acquisizione di servizi di manutenzione software e di supporto specialistico, articolata nei seguenti Lotti:

- **Lotto 1 - Servizio di manutenzione piattaforma software Zabbix e servizi di supporto specialistico;**
- **Lotto 2 - Servizio di manutenzione licenze software Commvault Simpana;**
- **Lotto 3 - Servizio di manutenzione licenze software Splunk.**

Al fine di individuare gli Operatori Economici da coinvolgere nella procedura negoziata in oggetto - con riferimento a ciascun lotto - si procederà con la selezione dei Fornitori risultanti dal sito ufficiale di ciascun Produttore, in qualità di Partner in possesso di certificazione utile a erogare i suddetti servizi secondo le esigenze del Consorzio.

Si procederà inoltre alla verifica della corretta abilitazione, per ciascun Lotto, degli stessi Operatori Economici, all'interno dell'Albo Fornitori *on line* del CSI-Piemonte nella relativa categoria di interesse "Software e servizi connessi".

Si precisa che, qualora risultassero abilitati nel suddetto Albo alcuni Fornitori non presenti nel sito ufficiale di ciascun Produttore, in qualità di Partner con i necessari livelli di accreditamento, questi non saranno presi in considerazione.

In considerazione dell'istruttoria positiva su MEPA, verranno successivamente individuati tra tali fornitori tutti quelli scritti ed operanti sul MEPA al "Bando per i prestatori di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni", nella categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology".



## Allegato 2

Nell'ipotesi in cui il numero di operatori economici risultanti secondo i criteri sopra citato sia inferiore al numero minimo di fornitori da invitare (pari a cinque ai sensi dell'art. 36 c.2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.), il CSI-Piemonte si riserva di includere, ove necessario, i fornitori invitati al precedente affidamento e l'appaltatore uscente.

Torino, 24 maggio 2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT  
(Barbara Gallizia)

