

## PROVVEDIMENTO

### AFFIDAMENTO A LOTTI PREVIA VALUTAZIONE

#### PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER LE LICENZE IN USO PRESSO LA SERVER FARM DEL CSI PIEMONTE

(PV20\_001\_MEPA)

#### LOTTO 2 - Servizio di manutenzione licenze software Commvault Simpana

#### PREMESSE

- viste le motivazioni (Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*") per l'acquisizione del servizio di manutenzione software e supporto specialistico relativo alle licenze attualmente in uso presso la Server Farm del CSI-Piemonte, come nel seguito dettagliato:
  - Lotto 1: Servizio di manutenzione della piattaforma software Zabbix e servizi di supporto specialistico;
  - Lotto 2: Servizio di manutenzione licenze software Commvault Simpana;
- visto il Provvedimento del Direttore Generale del 6 marzo 2020 (rif. PV20\_001\_MEPA\_Aut. prog.), con il quale veniva approvata la modifica della "*Programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021*" del CSI-Piemonte relativamente all'acquisizione del "*Servizio di manutenzione licenze software Commvault Simpana*" (rif. CUI n. S01995120019202000120), per le ragioni di seguito espresse ed in conformità con quanto previsto dall'art. 7, c. 8, lett. c) del D. M. n. 14/2018:
  - l'approvvigionamento in questione non è stato riportato nel "*Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021*";
  - la spesa trova in ogni caso copertura nella sopravvenuta disponibilità di risorse, derivante da economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nel medesimo Programma;

**relativamente al Lotto 2**, si rende necessario procedere all'acquisizione:

- del "*Servizio di manutenzione delle licenze software Commvault Simpana*" dalla società **Asystel Italia S.p.A.**, che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare valutazione, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., nei termini di seguito specificati.

## PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO – LOTTO 2

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto individua le seguenti voci:

### A) Importo servizio oggetto d'appalto – Lotto 2

A1	Importo complessivo a base d'asta – Lotto 2	Euro 90.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 90.000,00</b>

### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 90.000,00</b>
--	---------------------	-----------------------

### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione</i> )	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)	Euro 19.800,00
C3	IVA ( <i>al 22%</i> ) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 19.830,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 109.830,00</b>
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo dell'importo complessivo a base di gara, nonché degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero, è pari a Euro 90.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.A.C.), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

Posto che l'oggetto dell'appalto è costituito da servizi di natura intellettuale, non risultano applicabili al presente affidamento gli artt. 95, comma 10 e 97, comma 5, lett. d) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e, in analogia a quanto disposto dal citato art. 95, comma 10, la Stazione Appaltante non procede ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

## DURATA

Il contratto derivante dalla presente procedura avrà decorrenza dalla data di stipula mediante la piattaforma MEPA, tramite il portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

Il servizio di manutenzione delle licenze *software* Commvault Simpana oggetto del **Lotto 2** della procedura, avrà decorrenza dal 1° luglio 2020 e durata sino al 31 dicembre 2022 (30 mesi).



## TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si procede con l’acquisizione tramite affidamento a favore della società **Asystel Italia S.p.A.**, che ha presentato la migliore offerta nell’ambito del **Lotto 2** di una preliminare valutazione ai sensi dell’art. 36, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., effettuata dalla scrivente Amministrazione, tra più Operatori Economici, tramite il canale Consip del “*Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione*” (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso”) applicando il criterio del minor prezzo<sup>1</sup>, in quanto si tratta di servizio con caratteristiche standardizzate.

Sono stati consultati i seguenti Fornitori:

- ✓ QUADRATA di Bellini Dimitri
- ✓ SYSTEMATICA S.r.l.
- ✓ SIELTE S.p.A.
- ✓ UNO Informatica S.r.l.
- ✓ ASYSTEAL ITALIA S.p.A.
- ✓ ELMEC INFORMATICA S.p.A.
- ✓ DI.GI. INTERNATIONAL S.p.A.
- ✓ ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.p.A.
- ✓ INFONET SOLUTION S.r.l.
- ✓ PERSONAL DATA S.r.l.
- ✓ LUTECH S.p.A.
- ✓ NTS Italy S.r.l.
- ✓ UPGRADE S.r.l.

individuati – sulla base del criterio agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte - tra i soggetti risultanti dal sito ufficiale del Produttore, in qualità di Partner italiani in grado di garantire i servizi oggetto della presente procedura secondo le esigenze del Consorzio, nonché iscritti ed operanti sul Mercato della Pubblica Amministrazione (MEPA) al bando “*Servizi-Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione*”, nell’ambito della categoria “*Servizi per l’Information & Communication Technology*”.

Entro la scadenza, prevista per le ore 12:00 del 25 marzo 2020 pervenivano, mediante la piattaforma MEPA tramite il portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) nell’apposita sezione “*Buste presentate*” (rif. RDO n. 2525320) i seguenti preventivi:

LOTTO 2		
Pos.	Denominazione	Offerta Euro (oltre oneri di legge)
1	ASYSTEAL ITALIA S.p.A.	78.800,00
2	DI.GI. INTERNATIONAL S.p.A.	81.894,00

In data 15 maggio 2020 il RUP, preso atto delle verifiche effettuate d’ufficio, dichiarava conclusi con esito positivo i controlli di legge circa il possesso dei requisiti di ordine generale in capo alla società Asysel Italia S.p.A..

<sup>1</sup> Ai sensi dell’art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.



## IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

L'importo di aggiudicazione dell'acquisizione in oggetto è pari a Euro 78.800,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), pari ad un ribasso del 12,44% sull'importo posto a base d'asta.

## RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma 2019-2020 degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00"<sup>2</sup>, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente iniziativa è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "*Infrastrutture*" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa Acquisti e Affari Corporate:

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi oggetto d'appalto, con riferimento al Lotto 2;
- approva i documenti della procedura quali: Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto, Requisiti Tecnici\_Lotto 2 e relativi allegati;
- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l'affidamento ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione del servizio di manutenzione delle licenze *software* Commvault Simpana, alla società Asystel Italia S.p.A., per il periodo dal 1° luglio 2020 sino al 31 dicembre 2022, per un importo pari a Euro 78.800,00 (oltre oneri di legge), da formalizzarsi tramite il canale del "*Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione*" (MEPA).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa Infrastrutture (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto, Requisiti Tecnici\_Lotto 2 e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 19 maggio 2020

---

Responsabile Funzione Organizzativa  
Acquisti e Affari Corporate  
(Paolo Foietta)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

---

<sup>2</sup> Approvato dal CdA del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea del CSI-Piemonte del 14 gennaio 2019

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2020000039 (Zabbix)	G18-1101-ACQS	72267000-4-117 72260000-5-012	S01995120019202000055	SI
2020000038 (Simpana)	G18-1101-BCKP	72267000-4-033	S01995120019202000120	SI

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### PROCEDURA DI AFFIDAMENTO A LOTTI PREVIA VALUTAZIONE PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E SUPPORTO SPECIALISTICO RELATIVO ALLE LICENZE IN USO PRESSO LA SERVER FARM DEL CSI PIEMONTE

#### 1. Oggetto

Il presente approvvigionamento ha ad oggetto l'acquisizione del servizio di manutenzione software e supporto specialistico relativo alle licenze attualmente in uso presso la Server Farm del CSI-Piemonte, come nel seguito dettagliato:

- Lotto 1: Servizio di manutenzione della piattaforma *software* Zabbix e servizi di supporto specialistico;
- Lotto 2: Servizio di manutenzione licenze *software* Commvault Simpana.

Il Contratto d'appalto derivante dalla procedura in oggetto - con riferimento a ciascun servizio oggetto dell'approvvigionamento - avrà decorrenza dalla data di stipula mediante la piattaforma MEPA, tramite il portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it). e terminerà il 31 dicembre 2022.

I servizi oggetto dell'approvvigionamento avranno durate distinte in virtù delle diverse scadenze dei contratti attualmente in vigore, come nel seguito dettagliato:

<b>SERVIZIO</b>	<b>DURATA</b>
Servizio di manutenzione piattaforma software Zabbix e servizi di supporto specialistico	31 mesi e 18 gg dal 14/05/2020 al 31/12/2022
Servizio di manutenzione licenze software Commvault Simpana	30 mesi dal 01/07/2020 al 31/12/2022

#### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il contesto in cui si inserisce la presente iniziativa è l'insieme delle attività di mantenimento e di evoluzione delle piattaforme *software* strategiche per il *Datacenter* del Consorzio, al fine di garantire la gestione e l'evoluzione delle infrastrutture e dei servizi erogati.

L'iniziativa in oggetto consiste in:

- attivazione di servizi di manutenzione di licenze *software* già in uso presso il *Datacenter* del CSI-Piemonte;

## Allegato 1

- supporto di primo livello per le soluzioni *open source*;
- servizi professionali di supporto specialistico a supporto di attività di rinnovamento tecnologico.

I prodotti *software* di cui all’iniziativa in oggetto rappresentano componenti che hanno una valenza trasversale rispetto ai servizi applicativi, essendo parte dell’infrastruttura di base e quindi necessari per l’erogazione dei servizi a tutti i principali Enti Consorziati (in particolare per Regione Piemonte, Consiglio Regionale del Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, diverse ASL/ASO ed EE.LL.).

Essi inoltre presentano caratteristiche tecnico-economiche (funzionalità e costi – TCO) che giustificano il protrarsi nel prossimo triennio del loro impiego, come da indicazione di dettaglio contenuta nei rispettivi *Business Case* allegati alla presente (Allegati A e B).

### **Lotto 1: Servizio di manutenzione piattaforma *software* Zabbix e servizi di supporto specialistico**

La Funzione Organizzativa Infrastrutture, nell’ambito dell’evoluzione della piattaforma di monitoraggio applicativo e infrastrutturale, utilizza dal novembre 2012 la piattaforma *open source* Zabbix sulla quale sono stati sviluppati il Portale di Monitoraggio e la Console “Allarmi” ad uso della funzione operativa.

La piattaforma *open source* Zabbix è stata individuata a seguito di un’attività di ricognizione, interna alla Funzione Organizzativa, attraverso la quale sono stati valutati differenti prodotti di mercato per la gestione del monitoraggio applicativo e infrastrutturale. La scelta di un prodotto di mercato ed il conseguente trasferimento del servizio ad altro fornitore avrebbe comportato oneri elevati rispetto all’adozione di una soluzione peraltro basata su “*software libero*”.

La scelta di utilizzare *software open source* deriva inoltre dall’indirizzo generale fornito alla Pubblica Amministrazione di sperimentare nei propri Sistemi Informativi prodotti con licenze aperte.

La piattaforma *open source* Zabbix, che non comporta costi di licenza, è utilizzata per:

- monitoraggio operativo apparati di rete CED;
- monitoraggio operativo apparati di rete presso i Clienti;
- monitoraggio operativo server presso CED primario e di *Disaster Recovery*;
- monitoraggio operativo degli applicativi.

Il servizio oggetto del presente affidamento consente di accedere, senza alcun limite, al servizio di manutenzione *software* sui prodotti Zabbix e di poter fruire del servizio di supporto specialistico.

Il servizio di manutenzione *software* prevede il supporto per eventuali anomalie nelle fasi di *upgrade* a nuove versioni o a nuove funzionalità della piattaforma Zabbix.

I suddetti servizi consentono alla Funzione Organizzativa Infrastrutture del CSI-Piemonte di garantire la massima affidabilità ed il presidio costante della propria

## Allegato 1

infrastruttura ai fini di assicurare il rispetto dei livelli di servizio nei confronti dei Clienti del Consorzio.

Come meglio dettagliato nel Business Case “Zabbix Enterprise Open Source Network Monitoring” allegato (Allegato A), ai fini delle esigenze di monitoraggio operativo, la tecnologia “Zabbix” si conferma - rispetto ad altre soluzioni analizzate - una scelta tecnicamente ed economicamente efficace e capace di garantire la costante adeguatezza ai requisiti dei servizi erogati e delle loro evoluzioni. Inoltre, risulta sostenibile per i costi strettamente connessi alla piattaforma, circoscritti esclusivamente al servizio di manutenzione *software* ed al servizio di supporto specialistico.

La soluzione, essendo *open source*, non prevede costi riferiti alle licenze d’uso del prodotto e può essere adottata per il monitoraggio di un numero illimitato di apparati.

È prevista l’acquisizione del servizio di manutenzione *software* delle licenze di cui dispone il CSI Piemonte, di seguito riportate:

Descrizione Prodotto	Quantità
Zabbix Server - Gold Support Tier (8x5)	2
Zabbix Proxy - Gold Support Tier (8x5)	5

È prevista inoltre l’acquisizione di servizi di supporto specialistico, come nel seguito dettagliato:

Descrizione	Unità di misura	Quantità
Zabbix Onsite Specialist	gg	27,5

### **Lotto 2: Servizio di manutenzione licenze *software* Commvault Simpana**

A partire dal 2011 è stato introdotto presso la *Server Farm* del CSI-Piemonte il prodotto “CommVault Simpana” per sostenere le esigenze crescenti degli Enti/Clienti che necessitavano di una gestione del *backup* dei dati sicura e con possibilità di replica dei dati stessi sul *Datacenter* del Consorzio.

I *backup* “Simpana” attualmente processano oltre un centinaio di *server* salvaguardando i dati per 40 TB di licenze CLA-V9-Full Features, Data Protection Enterprise 1TB (DPE).

In CSI-Piemonte è stata effettuata una installazione *server* operativa con 23 *Media Agent*: tre presso il Consorzio e dieci sul territorio del Nord Italia (ASL di Biella, Comune di Nichelino, Provincia di Vercelli, Comune di Fossano, Ospedale Mauriziano, Agenzia Interregionale per il fiume PO).

Il *software* è attualmente utilizzato sia per il *backup* di ambienti virtuali del CSI-Piemonte sia per quelli degli Enti/Clienti sopra indicati che utilizzano “Simpana” e sfruttano l’installazione del Consorzio per avere una replica in sicurezza del prodotto.

Il servizio di manutenzione *software* consente di eseguire *upgrade*, aprire una chiamata in caso di anomalia sui *backup* e avere supporto per migrazioni di

## Allegato 1

piattaforma.

L'aggiornamento del *software* di *backup* è indispensabile perché deve poter processare e salvare i dati dei nuovi sistemi installati e l'utilizzo del *software* di *backup* obsoleto non consentirebbe tale attività.

Nello specifico, si prevede di passare da un numero di licenze per 40 TB del biennio 2018-2019 ad un numero di licenze per 36 TB previste per il triennio 2020-2022.

La parte residuale di utilizzo di "Simpana" (36 TB) sarà pertanto, già a partire da inizio 2020, limitata alle sole esigenze per i CED di singoli Enti/Clienti (ASO Mauriziano, AIPO, etc..) con i quali sarà comunque avviata una valutazione per una futura completa dismissione del prodotto.

Tale riduzione è frutto della già avviata migrazione verso un prodotto di mercato alternativo - denominato "Veeam" -, che al momento presenta costi unitari delle singole licenze più vantaggiosi.

Come riportato anche sul Business Case "Software Commvault Simpana" allegato (Allegato B), lo scenario basato sulla soluzione tecnologica alternativa ("Veeam") potrebbe quindi essere perseguibile solo dopo la dismissione di tutti i sistemi ad oggi basati su "Simpana" in quanto il *change* tecnologico, non attuabile in tempi brevi vista la pervasività del prodotto, comporterebbe ingenti investimenti da parte del CSI e degli Enti/Clienti che ad oggi utilizzano il prodotto "Simpana".

È quindi da considerare la soluzione Simpana ancora necessaria per un periodo stimato di 3 anni, in modo da poter consentire una graduale migrazione delle politiche di *backup* degli Enti/Clienti verso l'utilizzo della piattaforma "Veeam" o eventuali altre piattaforme che nel frattempo potrebbero risultare adatte a fronte di tangibili e dimostrabili benefici tecnico/economici.

Ad oggi, si precisa che nell'allegato Business Case "Software Commvault Simpana" sono stati considerati esclusivamente prodotti commerciali, in quanto le analisi di mercato non hanno evidenziato la presenza di soluzioni *open source* che possano soddisfare i requisiti necessari per la gestione dei *backup* sia per gli ambienti del Consorzio sia per gli Enti/Clienti verso i quali è offerto questo servizio.

Per il presente approvvigionamento, è prevista l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* delle licenze di cui dispone il CSI-Piemonte, di seguito riportate:

Descrizione Prodotto	Codice prodotto	Licenza	Quantità
COMMAULT CASP Extended First Line Support (24 x 7)	SB-C-DPE-1T	CLA-V9-Full Features, DataProtection Enterprise, 1TB	36

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione si ritiene opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa vigente di riferimento.

### 3. Spesa prevista

Il valore complessivo dell'appalto è pari a **Euro 134.530,00** (oltre oneri di legge, spese per contributo A.N.AC. e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), così ripartito:

#### **Lotto 1 - Servizio di manutenzione piattaforma software Zabbix e servizi di supporto specialistico**

L'importo a base d'asta, relativo al Lotto 1, è pari ad **Euro 44.530,00** (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero.

Di seguito si riportano i valori che saranno posti a base di gara:

Descrizione	Importo a base di gara
Servizio di manutenzione piattaforma software Zabbix	Euro 32.155,00
Servizi di supporto specialistico	Euro 12.375,00

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

Descrizione lotto	Appalto in corso	Durata	Totale costi sostenuti
Servizio di Manutenzione Software Zabbix	Affidamento diretto previa esplorativa (ES18_151_MEPA)	14/05/2018 13/05/2020	Euro 22.450,00
Servizio specialistico Software Zabbix	PN17_015_MEPA + estensione temporale	16/12/2017 30/06/2020	Euro 54.000,00

#### **Lotto 2 - Servizio di manutenzione licenze software Commvault Simpana**

L'importo a base d'asta, relativo al Lotto 2, è pari ad **Euro 90.000,00** (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

Descrizione lotto	Appalto in corso	Durata	Totale costi sostenuti
Servizio di Manutenzione delle Licenze Simpana	PN18_001_MEPA	01/07/2018 30/06/2020	Euro 67.680,00

L'importo a base d'asta relativo a ciascun lotto è stato definito sulla base dell'andamento dei costi storici, considerando il periodo di ciascun approvvigionamento e il corrente listino dei prodotti.

Posto che l'oggetto dell'appalto è costituito da servizi di natura intellettuale, non risultano applicabili alla presente procedura gli artt. 95, comma 10 e 97, comma 5, lett. d) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e, in analogia a quanto disposto dal citato art. 95, comma 10, la Stazione Appaltante non procede ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

#### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

L'importo complessivo di spesa trova copertura nell'attuale programmazione economico-finanziaria del Consorzio tra i costi dei servizi del Data Center.

L'approvvigionamento di cui al Lotto 1 è contemplato nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021"<sup>1</sup> (rif. CUI S01995120019202000055 – "*Servizio di manutenzione software Zabbix*") per un periodo di 18 mesi per un importo netto pari a Euro 45.000,00.

Si procede ora con l'acquisizione del "Servizio di manutenzione della piattaforma *software Zabbix* e servizi di supporto specialistico", per il periodo dal 14 maggio 2020 al 31 dicembre 2022, per un importo netto pari a Euro 44.530,00.

L'approvvigionamento di cui al Lotto 2 era contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e servizi 2019-2020", Allegato 3 al "Piano di attività 2019" del CSI-Piemonte<sup>2</sup> (rif. CUI S01995120019201900061 – "*Servizi di manutenzione e supporto specialistico di licenze software installate presso la Server Farm aziendale*") con indizione prevista nel corso del 2019.

La relativa Procedura Negoziata è stata indetta nel 2019 (rif. PN19\_012\_MEPA – Lotto 2: "*Servizi di manutenzione delle licenze software Commvault Simpana*"), ma ha avuto esito infruttuoso per mancata presentazione di offerte da parte degli Operatori Economici coinvolti.

L'approvvigionamento in questione non è stato riportato nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021".

Tuttavia, tale variazione viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di risorse derivante da economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nel medesimo Programma.

In coerenza con le modalità operative previste nell'*iter* autorizzativo per la modifica della Programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi del CSI-Piemonte<sup>3</sup>, si dà atto che la variazione in questione rientra nella fattispecie di cui all'art. 7, c. 8, lett. c) del D. MIT. n. 14 del 16 gennaio 2018 e cioè "*l'aggiunta di uno o più acquisti per la sopravvenuta disponibilità di finanziamenti all'interno del bilancio non prevedibili al momento della prima approvazione del programma, ivi comprese le ulteriori risorse disponibili anche a seguito di ribassi d'asta o di economie*".

#### **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "*Legge di Stabilità 2016*"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi

---

<sup>1</sup> Approvato con Provvedimento del Direttore Generale del 29 novembre 2019 (ex art. 14, c. 3 dello Statuto del CSI-Piemonte) e dall'Assemblea degli Enti consorziati del 20 dicembre 2019

<sup>2</sup> Approvato dal Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte in data 27 novembre 2018 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati in data 14 gennaio 2019

<sup>3</sup> Approvato dal Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte in data 22 marzo 2019 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati in data 6 maggio 2019

## **Allegato 1**

comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto medesimo intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del bando “Servizi-Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione”, nell’ambito della categoria “Servizi per l’Information Communication Technology” risulta disponibile la sottocategoria “Servizio di manutenzione software”.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA (Rif. “Procedura di acquisto tramite RDO”) e, pertanto, l’approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 27001:2013.

### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

### **8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

### **9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2012**

Il presente approvvigionamento rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2012.

## **10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

## **11. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite l'espletamento di una procedura ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., da esperirsi tramite il canale del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA), da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. in quanto si tratta di servizio con caratteristiche standardizzate e con condizioni definite dal mercato.

In ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si è proceduto a suddividere l'iniziativa in Lotti separati. Tale suddivisione è giustificata dal fatto che ognuno di essi si riferisce ad una specifica soluzione *software* che non ha alcun elemento di integrazione con le altre.

Trattandosi di servizi di manutenzione e di supporto specialistico standardizzati, incentrati sulla garanzia del diritto legale di installazione delle release e delle *patch* fornite dai produttori, si prevede la possibilità di aggiudicazione multipla e senza limiti di partecipazione e di aggiudicazione rispetto al numero dei lotti.

Si allegano:

- Business Case "*Zabbix Enterprise Open Source Network Monitoring*" (Allegato A)
- Business Case "*Software CommVault Simpana*" (Allegato B)

Il RUP

Funzione Organizzativa "Infrastrutture"  
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti Beni e Servizi ICT"  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 26 febbraio 2020

**PROCEDURA DI AFFIDAMENTO A LOTTI PREVIA VALUTAZIONE  
PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E  
SUPPORTO SPECIALISTICO RELATIVO ALLE LICENZE IN USO PRESSO LA  
SERVER FARM DEL CSI PIEMONTE**

**CRITERIO PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI  
DA INVITARE**

I prodotti software di cui all'iniziativa in oggetto, in uso presso la Server Farm del CSI Piemonte, rappresentano componenti che hanno una valenza trasversale rispetto ai servizi applicativi, essendo parte dell'infrastruttura di base e quindi necessari per l'erogazione dei servizi a tutti i principali Enti Consorziati (in particolare per Regione Piemonte, Consiglio Regionale del Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, diverse ASL/ASO ed EE.LL.).

Essi inoltre presentano caratteristiche tecnico-economiche (funzionalità e costi – TCO) che giustificano il protrarsi nel prossimo triennio del loro impiego.

La Funzione Organizzativa "Infrastrutture" ha manifestato l'intenzione di procedere all'acquisizione del servizio di manutenzione software e supporto specialistico relativo alle licenze attualmente in uso presso la Server Farm del CSI-Piemonte, come nel seguito dettagliato:

- **Lotto 1: Servizio di manutenzione della piattaforma *software* Zabbix e servizi di supporto specialistico;**
- **Lotto 2: Servizio di manutenzione licenze *software* Commvault Simpana**

Al fine di individuare gli Operatori Economici da coinvolgere nella procedura in oggetto - con riferimento a ciascun lotto - si procederà con la selezione dei Fornitori risultanti dal sito ufficiale di ciascun Produttore, in qualità di Partner italiani in grado di garantire i succitati servizi secondo le esigenze del Consorzio.

Si procederà inoltre alla verifica della corretta abilitazione, per ciascun Lotto, degli stessi Operatori Economici, all'interno dell'Albo Fornitori *on line* del CSI-Piemonte nella relativa categoria di interesse "Software e servizi connessi".

Si precisa che, qualora risultassero abilitati nel suddetto Albo alcuni Fornitori non presenti nel sito ufficiale di ciascun Produttore, in qualità di Partner con i necessari livelli di accreditamento, questi non saranno presi in considerazione.

In considerazione dell'istruttoria positiva su MEPA, verranno successivamente individuati tra tali fornitori tutti quelli scritti ed operanti sul MEPA al bando "Servizi-Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nella categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology".

Nell'ipotesi in cui il numero di operatori economici risultanti dall'applicazione dei criteri sopra indicati sia inferiore al numero minimo previsto (pari a cinque, ai sensi dell'art. 36 c.2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.), il CSI-Piemonte si riserva di includere, ove necessario, l'appaltatore uscente e/o i fornitori invitati al precedente affidamento.

Torino, 9 marzo 2020

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Funzione Organizzativa  
Acquisti - Beni e Servizi ICT  
(Barbara Gallizia)