

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO PER AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE DELLA PIATTAFORMA SOFTWARE PER IL BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT "ORBIT4BC"

(DC22_036)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" dell'8 marzo 2022, con Provvedimento del 14 marzo 2022 (rif. DC22_036_Aut deroga), il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'acquisizione del servizio di "Aggiornamento e manutenzione della piattaforma software per il Business Continuity Management ORBIT4BC" in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i., in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Aggiornamento e manutenzione della piattaforma software per il Business Continuity Management ORBIT4BC", per un periodo di 24 mesi a decorrere dall'attivazione del pacchetto "Start Kit" che dovrà essere effettuata entro 5 giorni lavorativi dalla data di stipula del Contatto o dall'esecuzione anticipata dello stesso, dalla società Regtech Open Project S.p.A., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*) – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per attivazione del pacchetto "Start Kit"	Euro 10.000,00
A2	Importo a base d'asta per manutenzione software (24 mesi)	Euro 20.000,00
	Totale A	Euro 30.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 30.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 6.600,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 6.600,00
	Totale A + B + C	Euro 36.600,00

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 30.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione della piattaforma software per il Business Continuity Management "ORBIT4BC" oggetto del presente affidamento dovrà essere garantito per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dall'attivazione del pacchetto "Start Kit".

Il pacchetto "Start Kit" della piattaforma ORBIT4BC (comprensivo dell'attività di aggiornamento alla nuova versione, pre-caricamento della documentazione esistente e la formazione al personale utilizzatore) dovrà essere attivato entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso¹.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Regtech Open Project S.p.A. in quanto sviluppatore e manutentore del sistema Orbit4BC, nonché unico soggetto italiano pienamente titolato a garantire gli aggiornamenti del software e avente le conoscenze necessarie per erogare il servizio di assistenza in continuità oggetto del presente appalto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Il presente affidamento verrà gestito mediante il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"².

SUBAPPALTO

In applicazione dell'art. 105, comma 2, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si precisa che, in considerazione dell'unicità del Fornitore, le attività oggetto del presente

¹ Art. 32, comma 13, D. Lgs. 50/20216 e s.m.i. e art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

² Accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

approvvigionamento dovranno essere eseguite necessariamente dalla società Regtech Open Project S.p.A. e pertanto non potranno essere oggetto di subappalto.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 24 febbraio 2022, è Giovanni Rubino, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa “Personale e Organizzazione” del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, vista l’autorizzazione ai sensi dell’art. 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. DC22_036_Aut deroga - Provvedimento del 14 marzo 2022), il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l’acquisizione del servizio di “Aggiornamento e manutenzione della piattaforma software per il Business Continuity Management ORBIT4BC” dalla società Regtech Open Project S.p.A., per un periodo di 24 mesi a decorrere dall’attivazione del pacchetto “Start Kit” che dovrà essere effettuata entro 5 giorni lavorativi dalla data di stipula del Contatto o dall’esecuzione anticipata dello stesso, per un importo complessivo a base d’asta pari a Euro 30.000,00 (trentamila/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato “Sintel”.

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Norme Particolari.

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Personale e Organizzazione” (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Norme Particolari (Allegato 2)

OMISSIS

Funzione Organizzativa
“Acquisti e Servizi aziendali”
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 17 marzo 2022

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2021000667	G21-0217-000A	72267000-4-070	n.a.	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE DELLA PIATTAFORMA SOFTWARE PER IL BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT "ORBIT4BC"

Oggetto

Oggetto del presente affidamento è:

- l'acquisizione del pacchetto "Start Kit" della piattaforma ORBIT4BC, (comprensivo dell'attività di aggiornamento alla nuova versione, pre-caricamento della documentazione esistente e la formazione al personale utilizzatore), da attivare entro 5 giorni lavorativi dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso¹;
- la manutenzione biennale della medesima piattaforma, con decorrenza dall'attivazione del pacchetto "Start Kit".

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI Piemonte è certificato ISO 22301:2019 ed eroga servizi in continuità operativa, sia a livello interno che nei confronti dei propri Enti consorziati e Clienti.

Mantenere e migliorare il sistema di gestione della continuità operativa (di seguito "BCMS") è un requisito fondamentale per il mantenimento nel tempo della certificazione conseguita e per l'ulteriore implementazione di nuovi servizi in alta affidabilità e capaci di risultare resilienti di fronte ad eventi che ne pregiudicherebbero il buon funzionamento.

Inoltre, garantire la continuità operativa dei propri servizi è uno dei requisiti di compliance rispetto al Reg. UE 2016/679 (GDPR) e al D.lgs. 82/2005 e s.m.i. (CAD).

Infine, a partire dal 2020, il CSI Piemonte ha avviato un piano di rafforzamento della resilienza del proprio business, poiché l'esperienza della pandemia ha portato ad una revisione dell'organizzazione del lavoro, soprattutto nei confronti di quei servizi maggiormente critici per gli Enti consorziati e per la cittadinanza.

¹ Art. 32, comma 13, D. Lgs. 50/20216 e s.m.i. e art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

Tale consapevolezza ha portato, nel 2021, ad avviare un percorso di consolidamento dei servizi applicativi legato all'ambito Sanità. Tale percorso verrà completato nel 2022 con l'ampliamento del perimetro di certificazione ai sensi della norma ISO 22301:2019.

Nel 2013 era stata acquisita una piattaforma software per la gestione della Business Continuity del Consorzio e degli Enti che avevano affidato al CSI la realizzazione dei Piani di Business Continuity

Tale piattaforma (conosciuta a livello commerciale con il nome "ORBIT4BC"), sviluppata dalla società Orbit Italy S.r.l. (del gruppo GL Group S.r.l.), consentiva e consente la completa informatizzazione dei piani durante tutto il ciclo di vita ed in particolare durante:

- la fase di Business Impact Analysis e di Risk Assessment;
- la definizione dei ruoli e dei processi;
- la creazione dei Piani di Contingency;
- le fasi di aggiornamento e simulazione eventi;
- le fasi di test;
- l'eventuale verificarsi di eventi critici e potenzialmente dannosi;
- lo storico.

Tale soluzione permette di gestire le fasi di implementazione del sistema di Business Continuity, dall'analisi degli impatti alla valutazione del rischio, dalla progettazione della soluzione di continuità fino all'elaborazione dei piani. Permette inoltre di supportare la gestione della crisi e dei test.

Attraverso tale piattaforma, il CSI Piemonte è in grado di gestire la Business Continuity dei servizi interni già parte del perimetro di certificazione ISO 22301, oltre che quelli degli Enti per i quali è già stato realizzato tale servizio, tra i quali ARPEA, Regione Piemonte, Città di Torino, Centro Regionale Trapianti, AOU Novara. Permetterà inoltre di gestire le esigenze future, sia interne che esterne, garantendo una più efficace gestione delle risorse disponibili e un miglioramento delle prestazioni già in fase di progettazione, consentendo di proporre analoghi servizi a tutti gli Enti Consorziati e ai Clienti del Consorzio.

Sull'uso della piattaforma è basato, in maniera totalmente integrata, il piano di continuità operativa del Consorzio: un eventuale cambiamento di piattaforma non porterebbe ad alcun beneficio sostanziale e comporterebbe, oltre che un investimento aggiuntivo, un costo significativo di riconversione del personale preposto al mantenimento delle procedure e di migrazione/nuova integrazione del materiale documentale e dei processi rappresentati dal prodotto in oggetto.

Il pacchetto "Start Kit", oggetto del presente approvvigionamento e volto all'aggiornamento della piattaforma di cui trattasi, da attivarsi *una tantum*, si rende necessario al fine di garantire un efficace allineamento tra il prodotto ORBIT4BC e i sistemi informativi interni, configurando le opportune integrazioni con le basi dati e i repository aziendali. Esso prevede inoltre l'allineamento dell'intero impianto esistente a livello di sistema di gestione ISO 22301 all'interno della piattaforma gestionale, basato su un'appropriata gap analysis e successivo import dei dati e personalizzazione del prodotto, nonché sulla formazione al personale che dovrà utilizzare, per le parti di propria competenza, la soluzione.

Per garantire, poi, la continuità di servizio nell'uso della piattaforma risulta necessario acquisire il servizio di manutenzione per i successivi 24 mesi dall'aggiornamento iniziale della soluzione.

Per tale motivo si richiede di procedere con la formalizzazione dell'affidamento per l'aggiornamento della piattaforma in oggetto e il servizio di manutenzione per il successivo biennio nei confronti della società Regtech Open Project S.p.A. che ha acquisito nel 2019 la società Orbit Italy S.r.l. ed è pertanto attualmente proprietaria del software "ORBIT4BC" e titolata, per tale motivo, a garantire l'aggiornamento del software in oggetto.

3. Spesa prevista

Per il presente approvvigionamento si prevede un importo complessivo a base d'asta pari a 30.000,00 Euro (oltre oneri di legge ed oneri di sicurezza da interferenza pari ad Euro 0,00), ripartito come segue:

Anno	Servizio	Importo
2022	Pacchetto Start Kit	10.000 €
	Canone di manutenzione 12 mesi	10.000 €
	TOTALE SU 2022	20.000 €
2023	Canone di manutenzione 12 mesi	10.000 €
	TOTALE SU 2023	10.000 €
Totale		30.000 €

L'importo a base d'asta deriva dal preventivo informale inviato da parte del Fornitore.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo dell'affidamento rientra nelle previsioni di spesa comprese correntemente nel budget della Funzione Organizzativa "Servizio Prevenzione e Protezione" del CSI Piemonte e trova copertura finanziaria all'interno dei servizi a catalogo di Governance-Compliance, certificate and GDPR che viene suddiviso a metrica tra tutti gli Enti che hanno CTE di importo superiore ai 100.000,00 euro proporzionalmente al valore delle CTE stesse.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come “acquisto IT”, si è proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del “Bando per l’abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione”, nell’ambito della categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology” risulta disponibile il “Servizio di manutenzione software”.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulterebbe possibile l’attivazione di una “Trattativa diretta” tramite MEPA, tuttavia la società Regtech Open Project S.p.A. non risulta abilitata al MEPA.

Pertanto, per l’approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

Stante la situazione sopra delineata, considerata l’unicità del Fornitore, non risultando possibile l’approvvigionamento in oggetto mediante l’utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere all’approvvigionamento in oggetto ai sensi dell’art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018”

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede la verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione della norma ISO 22301:2019 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la continuità operativa dei servizi erogati.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018 e dunque verrà garantita la conformità a tale norma.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa:

- Trattamento di riferimento: 001 - Trattamento dei dati personali dei lavoratori
- Ambito di riferimento: CSI-Piemonte
- Titolare del trattamento: CSI-Piemonte
- Tipologia di dati trattati: dati anagrafici, matricola, dati di contatto, dati di localizzazione
- Categoria di interessati: dipendenti, fornitori, clienti.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte, la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*) e i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Regtech Open Project S.p.A. in quanto sviluppatore e manutentore del sistema Orbit4BC, nonché unico soggetto italiano pienamente titolato a garantire gli aggiornamenti del software e avente le conoscenze necessarie per erogare il servizio di assistenza in continuità oggetto del presente appalto.

L'affidamento verrà gestito tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"².

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dichiara – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R. per le ipotesi di falsità di atti e

² accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i

dichiarazioni mendaci – l’insussistenza di situazioni di conflitto di interesse di cui all’art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. rispetto all’Operatore Economico affidatario del presente approvvigionamento.

Funzione Organizzativa “Servizio Prevenzione e Protezione”
(Federico Lucia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il RUP

Funzione Organizzativa “Personale e Organizzazione”
(Giovanni Rubino)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Procedure d’Acquisto”
(Daniela Masoero)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 8 marzo 2022