

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO PER SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE EVOLUTIVA E PARAMETRIZZAZIONE DEL SOFTWARE PER APPLICAZIONI DELL'ISTITUTO NAZIONALE DI DOCUMENTAZIONE, INNOVAZIONE E RICERCA EDUCATIVA - INDIRE (DB22_046_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 1° aprile 2022, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione di "Servizi di sviluppo, manutenzione evolutiva e parametrizzazione del software per applicazioni dell'Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa - INDIRE" per un periodo di 18 mesi dalla società Datamanagement Italia S.p.A., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo stimato di spesa per servizi di sviluppo, parametrizzazione e manutenzione	Euro 45.600,00
	Totale A	Euro 45.600,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 45.600,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
C2	Importo stimato di spesa per servizi opzionali di sviluppo, parametrizzazione e manutenzione	Euro 39.900,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 10.032,00

C4	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
C5	IVA (al 22%) di C2)	Euro 8.778,00
Totale C		Euro 58.740,00

Totale A + B + C		Euro 104.340,00
-------------------------	--	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso e dell'importo stimato di spesa per servizi opzionali, è pari a Euro 85.500,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo contrattuale complessivo massimo stimato di spesa – non vincolante – verrà determinato sulla base del ribasso offerto dal Fornitore rispetto alla tariffa giornaliera a base d'asta pari a Euro 285,00 (oltre oneri di legge) moltiplicato per la quantità stimata di gg/uu.

Tutte le prestazioni saranno riconosciute "a consumo" sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo contrattuale stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base dell'importo unitario offerto.

DURATA

I servizi di sviluppo, manutenzione evolutiva e parametrizzazione del software oggetto del presente affidamento dovranno essere garantiti per un periodo di 18 (diciotto) mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso¹.

Nel corso della durata contrattuale il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di attivare servizi opzionali per far fronte a nuove specifiche richieste dell'Ente/Cliente.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Datamanagement Italia S.p.A. che risulta essere l'unico soggetto in possesso delle competenze tecniche e di materia sui prodotti software sviluppati e in uso a Indire che, allo stato attuale, risultano necessarie per garantire le attività di supporto, sviluppo e manutenzione richieste dall'Ente/Cliente sul proprio Sistema Informativo.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta"

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Vista la nomina dei RUP individuati nel “Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023” del CSI-Piemonte², il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente iniziativa (rif. CUI S01995120019202100144) è Franco Gola, Responsabile della Funzione Organizzativa “P.A. Digitale” del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto dei “Servizi di sviluppo, manutenzione evolutiva e parametrizzazione del software per applicazioni dell’Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa – INDIRE” a favore della società Datamanagement Italia S.p.A., per un periodo di 18 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto o dall’esecuzione anticipata dello stesso, entro l’importo massimo stimato di spesa pari a Euro 45.600,00 (quarantacinquemilaseicento/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- autorizza la previsione, nel Contratto d’appalto derivante dal presente affidamento, di servizi opzionali di sviluppo, manutenzione evolutiva e parametrizzazione del software – alle medesime condizioni contrattuali ed economiche – entro l’importo massimo stimato di spesa di Euro 39.900,00 (trentanovemilanovecento/00) (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “P.A. Digitale” (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

² Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021



Torino, 6 aprile 2022

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigiona mento continuativo</i>
2022000088	P22-4004-ERAS	72210000-0-000	S019951200192 02100144	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE EVOLUTIVA E PARAMETRIZZAZIONE DEL SOFTWARE PER APPLICAZIONI DELL'ISTITUTO NAZIONALE DI DOCUMENTAZIONE, INNOVAZIONE E RICERCA EDUCATIVA- INDIRE

1. Oggetto

Oggetto dell'affidamento sono i servizi di sviluppo, parametrizzazione e manutenzione software volti a evolvere le soluzioni – dettagliate nel seguito - in uso presso l'Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa (nel seguito "Indire" o "L'Istituto") nell'ambito del programma Erasmus+ per un periodo di 18 mesi a decorrere dalla stipula del Contratto o dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso¹.

Nello specifico, i servizi oggetto dell'affidamento comprendono:

- Servizio di analisi, progettazione, realizzazione che prevede la creazione di nuove componenti applicative, oppure manutenzione evolutiva per nuove funzioni e/o adeguamenti di carattere normativo, tecnologico o funzionale su applicazioni software già in esercizio oppure modifiche a funzionalità applicative esistenti secondo le esigenze del cliente e veicolate dal CSI Piemonte;
- Servizio di parametrizzazione e personalizzazione delle funzionalità native dei sistemi, al fine di rendere disponibili nuove funzioni nelle singole installazioni dei prodotti (interventi di configurazione dei parametri di sistema finalizzate ad indirizzare il comportamento di quest'ultimo sulla base delle necessità degli Enti oppure personalizzazione introducendo nuove funzionalità o completare l'aderenza della soluzione verso i requisiti utente).

Nel corso della durata contrattuale il CSI Piemonte si riserva la facoltà di attivare servizi opzionali per far fronte a nuove specifiche richieste del Cliente in fase di predisposizione ma non ancora approvate.

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Indire, in qualità di Ente consorziato del CSI Piemonte dall'anno 2021, ha affidato al Consorzio le seguenti attività di supporto sul proprio Sistema Informativo:

- un progetto triennale per il rehosting sulla piattaforma cloud Nivola di tutte le sue applicazioni;
- la realizzazione di un contact center evoluto, attraverso l'uso della piattaforma CRM Taylor;
- lo sviluppo di una soluzione di DataHub e Dashboarding per alcuni progetti TCA Erasmus+ finanziati dalla UE, utilizzando le soluzioni di Business Intelligence del CSI Piemonte;
- le attività di supporto e consulenza per la stesura di un capitolato di gara per l'approvvigionamento di un sistema gestionale.

L'Istituto ha deciso, inoltre, di affidarsi al CSI Piemonte per lo sviluppo e la manutenzione delle applicazioni gestionali del proprio Sistema Informativo. In questa prospettiva, il Consorzio sta provvedendo alle attività di presa in carico di applicazioni sviluppate direttamente da Indire o per conto di Indire da società esterne. L'attività di presa in carico delle applicazioni è iniziata a gennaio 2022 con un'attività di *assessment* degli applicativi.

Nell'ambito delle attività sopra esposte, è emersa come prioritaria l'esigenza di provvedere all'evoluzione di una parte del Sistema Informativo di Indire, al fine di gestire un bando dedicato agli Ambasciatori EDA (Educazione degli Adulti), volta alla selezione di candidature nell'ambito della Key Action 3 del programma comunitario Erasmus+.

I tempi di avvio del bando sono piuttosto ravvicinati e la progettazione e la realizzazione delle funzionalità ad esso connesse, a partire da quanto già realizzato per il precedente bando Ambasciatori Scuole (Key Action 2), richiedono competenze sia tecniche che di materia sui prodotti della Suite ePlus2020 di Indire.

Tutte le attività di sviluppo sul Sistema Informativo di Indire sono state svolte dalla società Datamanagement Italia S.p.A., nell'ambito di un Contratto Esecutivo stipulato tra la società e Indire nell'ambito del Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 4, la cui scadenza è prevista al 31 marzo 2022. Pertanto, Datamanagement Italia S.p.A. detiene il *know how* tecnologico e di business della Suite ePlus2020.

Il Contratto Quadro SPC Cloud prevede una fase di phase out in cui il fornitore passa le consegne del lavoro svolto consegnando la documentazione e il software sviluppato nell'ambito del Contratto stesso. Nel caso specifico, Indire ha incaricato il CSI Piemonte, in veste di partner tecnologico, di acquisire le consegne e, quindi, di prendersi in carico le attività.

Dati i tempi molto stretti imposti dalla normativa comunitaria per la realizzazione delle evolutive legate al bando che rendono impossibile per il CSI Piemonte acquisire il *know how* tecnologico e, al contempo, sviluppare le evolutive secondo le richieste e le esigenze del Cliente, si rende necessario il coinvolgimento del fornitore che ha sviluppato la soluzione per trasferire al personale del CSI

Piemonte le competenze tecniche e di materia delle applicazioni, affinché in futuro il Consorzio possa svolgere il ruolo di partner tecnologico per la gestione delle evoluzioni strategiche del Sistema Informativo di Indire. Questo trasferimento di competenze avverrà con la metodologia “learning by doing” creando un team inter-Ente che opererà per qualche mese in stretta connessione, consentendo al personale del CSI Piemonte di redigere la documentazione mancante (architettura, requisiti, logiche funzionali e non funzionali) e di rilasciare in esercizio le evoluzioni software implementate.

Alla luce di quanto sopra esposto, si intende procedere mediante affidamento diretto a favore della società Datamanagement Italia S.p.A.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo massimo stimato è pari a **Euro 45.600,00** (oltre oneri di legge, spese per contributo ANAC e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), così determinato:

Descrizione	Tariffa a base d'asta “a corpo”	QTA stimata (gg/uu)	Importo massimo stimato
1 - Servizi Professionali – Sviluppo, parametrizzazione e manutenzione	€ 285,00	160	€ 45.600,00

Per il calcolo dell'importo massimo stimato, oggetto del presente approvvigionamento, si è operato facendo riferimento al fabbisogno stimato di giornate e alle tariffe di aggiudicazione delle figure professionali previste nell'ambito del Lotto 3 dell'Accordo Quadro Consip S.p.A. “Servizi Applicativi 2”, in quanto strumento che meglio si raffronta in termini di caratteristiche dei servizi richiesti, soprattutto per la loro connotazione tecnologica.

Sulla base di queste e del team mix previsto per l'esecuzione dei servizi in oggetto, la tariffa giornaliera prevista a base d'asta è pari a Euro 285,00 (oltre oneri di legge) per ogni gg/uomo.

Inoltre, l'importo stimato di spesa per i servizi opzionali è pari a **Euro 39.900,00** (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) così determinato:

Descrizione	Tariffa a base d'asta “a corpo”	QTA stimata (gg/uu)	Importo massimo stimato
2 - Servizi Professionali – Sviluppo, parametrizzazione e manutenzione - opzione	€ 285,00	140	€ 39.900,00

L'importo contrattuale complessivo massimo stimato di spesa – non vincolante – verrà determinato sulla base del ribasso offerto dal Fornitore moltiplicato per la quantità stimata di gg/uu.

Tutte le prestazioni saranno riconosciute “a consumo” sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell’importo contrattuale stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base dell’importo unitario offerto.

Il valore complessivo del presente appalto, comprensivo dell’importo stimato di spesa per i servizi opzionali, è pari a **Euro 85.500,00** (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L’importo di spesa previsto per il “Servizio 1” dell’approvvigionamento in oggetto trova copertura nelle PTE “TCA Role Model e Internationalisation of higher education” inviata con protocollo CSI 23581 del 29 dicembre 2021 e finanziata da Indire in data 30 dicembre 2021.

Il “Servizio 2” opzionale verrà attivato su richiesta del Cliente e finanziato con l’emissione di una nuova PTE nel primo semestre 2022.

L’approvvigionamento in oggetto è contemplato nel “Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023” del CSI-Piemonte² (rif. CUI S01995120019202100144) nell’ambito della più ampia iniziativa “*Servizi professionali in ambito istruzione*” per un importo complessivo di Euro 850.000,00 e un periodo di 48 mesi.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare all’art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dall’art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;

² Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021

- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione Bando “Servizi” – “Servizi per l'Information & Communication Technology” risultano disponibili i “Servizi Applicativi” all'interno dei quali rientrano i servizi oggetto dell'appalto.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite una “Trattativa diretta” tramite MEPA e, pertanto, esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede la verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamento” del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) del Legge 120/2020 e s.m.i. (“Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”), si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla

società Datamanagement Italia S.p.A. che risulta essere l'unico soggetto in possesso delle competenze tecniche e di materia sui prodotti software sviluppati e in uso a Indire che, allo stato attuale, risultano necessarie per garantire le attività di supporto, sviluppo e manutenzione richieste dall'Ente/Cliente sul proprio Sistema Informativo.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dichiara – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R. per le ipotesi di falsità di atti e dichiarazioni mendaci – l'insussistenza di situazioni di conflitto di interesse di cui all'art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. rispetto all'Operatore Economico affidatario del presente approvvigionamento.

Il RUP

Funzione Organizzativa "PA Digitale"
(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 1° aprile 2022