

PROVVEDIMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI CONSULENZA TECNICO SPECIALISTICA PER IL MANTENIMENTO DELLA SOLUZIONE PER L'ELABORAZIONE DELLE STAMPE MASSIVE BASATA SU TECNOLOGIA ISIS PAPYRUS (ES22_016_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato A "Motivazioni dell'approvvigionamento" dell'11 aprile 2022, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di consulenza tecnico specialistica per il mantenimento della soluzione per l'elaborazione delle stampe massive basata su tecnologia Isis Papyrus" dalla società Scai Tecno S.p.A., che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*) – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato A "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo stimato di spesa (max n. 40 giornate "a consumo")	Euro 28.000,00
Totale A		Euro 28.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
Totale B		Euro 0,00

Totale A + B		Euro 28.000,00
---------------------	--	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 6.160,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
Totale C		Euro 6.160,00

Totale A + B + C		Euro 34.160,00
-------------------------	--	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 28.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo contrattuale stimato di spesa per il servizio in oggetto è pari a Euro 26.600,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Le prestazioni saranno riconosciute "a consumo" sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo contrattuale stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base dell'importo unitario offerto (Euro 665,00).

DURATA

Il servizio di consulenza tecnico specialistica per il mantenimento della soluzione per l'elaborazione delle stampe massive basata su tecnologia Isis Papyrus oggetto del presente affidamento dovrà essere erogato nel periodo dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso¹ al 31 dicembre 2023.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Scai Tecno S.p.A. che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: Fincons S.p.A. – Leonardo S.p.A. – Scai Tecno S.p.A.; Fornitore partecipante: Scai Tecno S.p.A.).

Sono stati consultati gli Operatori Economici con professionisti certificati sul territorio nazionale presenti nell'elenco pubblicato sul sito internet del Produttore (unico riferimento pubblico e ufficiale ove reperire OOOE riconosciuti dal Produttore) e abilitati al Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (rif. Bando "Servizi" – categoria "Servizi per l'Information e Communication Technology").

Per completezza, si precisa che nessuno degli Operatori Economici abilitati all'Albo Fornitori on line del CSI-Piemonte (rif. categoria "Servizi Informatici e consulenza IT – Servizi professionali su software Isis Papyrus") risulta presente nell'elenco dei soggetti con professionisti certificati pubblicato sul sito del Produttore.

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

Si procede con l'aggiudicazione sulla base del preventivo pervenuto tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 24 febbraio 2022, è Franco Gola, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "P.A. Digitale" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di consulenza tecnico specialistica per il mantenimento della soluzione per l'elaborazione delle stampe massive basata su tecnologia Isis Papyrus" dalla società Scai Tecno S.p.A., per il periodo dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso al 31 dicembre 2023, per un importo stimato di spesa pari a Euro 26.600,00 (ventiseimilaseicento/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "P.A. Digitale" (Allegato A)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato B)

OMISSIS

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 28 aprile 2022

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2021000458	G21-2377-00B2	72260000-5-000	N.A.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

SERVIZIO DI CONSULENZA TECNICO-SPECIALISTICA PER IL MANTENIMENTO DELLA SOLUZIONE PER L'ELABORAZIONE DELLE STAMPE MASSIVE BASATA SU TECNOLOGIA ISIS-PAPYRUS

1. Oggetto

Oggetto del presente approvvigionamento è il servizio di consulenza tecnico-specialistica per il mantenimento della soluzione software sviluppata per gestire la generazione dei report di stampa, basata sui moduli della piattaforma del framework "ISIS-Papyrus,,"; tale piattaforma è utilizzata per la produzione di stampe per i diversi ambiti (demografia, tributi, socio-assistenziale, polizia municipale, stipendi, salute, ecc.), dei servizi erogati per gli Enti/Clienti del CSI-Piemonte.

In particolare, l'attività è volta prevalentemente a garantire:

- la rimozione dei difetti individuati nella soluzione software sviluppata sulla piattaforma commerciale ISIS-Papyrus;
- l'adeguamento della soluzione software sviluppata sulla piattaforma commerciale ISIS-Papyrus;
- l'evoluzione della soluzione software sviluppata sulla piattaforma commerciale ISIS-Papyrus, dall'attuale versione 6.2 alla più recente 7.x;
- l'evoluzione del sistema di monitoraggio applicativo di piattaforma;
- il troubleshooting e supporto su gestione, monitoraggio, amministrazione della Piattaforma ISIS-Papyrus;
- il supporto sulla tecnologia / soluzione ISIS-Papyrus dispiegata presso il CSI-Piemonte.

Il Contratto d'appalto relativo al presente affidamento avrà decorrenza dalla data di stipula o dall'esecuzione anticipata dello stesso¹ fino al 31 dicembre 2023, in coerenza con la data ultima di acquisizione del "Servizio di manutenzione software ISIS Papyrus" nell'ambito del Contratto d'appalto attualmente in essere stipulato

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

con la società Isis-Papyrus Italy S.r.l. (rif. DB20_175) con termine al 31 dicembre 2022, che prevede l'eventuale rinnovo per un massimo di ulteriori 12 mesi.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI-Piemonte utilizza la piattaforma "ISIS-Papyrus" per la produzione di stampe massive, in formato digitale (ad esempio cedolini stipendi, Certificazione Unica (CU, ex-CUD), avvisi di scadenza di tassa auto, accertamenti, precontenzioso, lettere disabili in ambito tributi Regione Piemonte) e cartaceo (ad esempio bollettini di pagamento, verbali del codice della strada, schede elettorali, liste sezionali, cartoline AIRE, lettere per la prevenzione tumori femminili).

In occasione dell'avvio della dismissione mainframe e conseguente esternalizzazione dei servizi annessi e connessi, il servizio di stampe massive, comprensivo dei servizi di elaborazione, stampa, imbustamento e consegna, era stato affidato con gara triennale (2005-2007), aggiudicata alla società OSB Bologna S.r.l. Tale società utilizzava la piattaforma "ISIS-Papyrus" come software per la produzione di report di stampa. Era previsto che tutto quanto posto in essere per la fornitura da tale società, diventasse di proprietà del CSI-Piemonte alla conclusione naturale del contratto; il CSI-Piemonte avrebbe avuto pieno diritto nel valutare di procedere al riscatto della piattaforma tecnologica di elaborazione delle stampe massive per impiantarla presso il proprio CED. È stata allestita una piattaforma custom, in parte basata su software *opensource* ed in parte basata su software commerciale "ISIS-Papyrus".

Al termine del contratto, il CSI-Piemonte ha deciso di internalizzare il servizio di produzione delle stampe scegliendo di adottare la stessa tecnologia utilizzata dal fornitore uscente, previo adattamento al nuovo contesto operativo, al fine di abbattere i costi di migrazione di tutti i report di stampa esistenti guadagnando in termini di costi e tempi e nell'ottica di un maggior riutilizzo della soluzione applicativa, di miglioramento dei processi produttivi, di nuove opportunità di business, oltre che di mantenere il pieno governo dei servizi di stampa erogati.

Nel 2008 è stata effettuata una revisione architetturale attivando un Pilot della soluzione basata su piattaforma commerciale "ISIS-Papyrus" con l'interessamento di personale misto CSI ed ISIS, confermando la piena equivalenza di risultato prodotto.

La continuità tecnologica basata sulle soluzioni software "ISIS-Papyrus" era considerata rilevante ed imprescindibile poiché l'ammontare dei progetti di stampa in esercizio rendeva impraticabile qualunque ipotesi di conversione e/o riversamento tecnologico.

La piattaforma è stata successivamente notevolmente potenziata nel 2012, con un investimento tecnologico che ha consentito l'acquisizione di ulteriori moduli, per i quali l'ultima rata di ammortamento è stata erogata alla fine del 2016.

Dal 2013, in conseguenza della forte contrazione di richiesta delle tipologie di stampe prodotte dai diversi servizi fruitori, era stata effettuata la scelta di non rinnovare la manutenzione della piattaforma Papyrus. Conseguentemente la versione di sistema della piattaforma (6.2) è diventata obsoleta e non più supportata.

Lo scenario di contrazione sopra descritto è mutato nel corso del 2015, anno in cui si è deciso di ripristinare la manutenzione ottenendo la disponibilità del fornitore Isis Papyrus Italy S.r.l. ad un accordo che consentisse al CSI-Piemonte di non dover pagare tutti gli arretrati pregressi. Ad oggi, il servizio di manutenzione software della piattaforma “ISIS-Papyrus” è garantito nell’ambito del Contratto d’appalto stipulato con la società Isis Papyrus Italy S.r.l. per il periodo dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2022, per un importo di Euro 85.880,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivante da interferenza pari a euro zero), che prevede anche la facoltà di rinnovo per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi entro l’importo massimo stimato di spesa di Euro 42.940 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivante da interferenza pari a euro zero) (Rif. DB20_175).

Il volume di pagine oggi generate con la piattaforma si attesta in circa 13.300.000/annui, con un volume più significativo per gli ambiti Demografico (per il numero significativo di eventi elettorali dell’anno), Sanitario e Regione Piemonte Tributi (Bollo Auto). Si prevede che tale volume si manterrà costante per il biennio 2022-2023.

Ad oggi i principali sistemi informativi fruitori dei servizi della piattaforma sono:

- Servizio Stipendi: produzione dei CU (ex-CUD) e dei cedolini per gli Enti;
- Regione Piemonte - Settore Fiscalità (avvisi scadenza Bollo Auto);
- Regione Piemonte - Salute: Servizi di Prevenzione (screening tumori);
- Città di Torino: esigenze di vari settori quali Socio assistenziale, Polizia Municipale, Tributi ed in particolare stampe di Demografia e Anagrafe, tra cui anche la gestione dei report elettorali.

Per la complessità nella gestione e nel governo della soluzione software applicativa della piattaforma, si sono rese necessarie attività periodiche di supporto specialistico - sia mediante l’impiego di personale dipendente CSI sia mediante l’acquisizione di servizi di consulenza tecnico-specialistica “ad hoc” - volte al mantenimento in efficienza della soluzione utilizzata, basata su tecnologia “ISIS-Papyrus”, per l’elaborazione delle stampe massive, costituite prevalentemente da manutenzione correttiva, adeguativa, evolutiva, nonché attività tecnico specialistico a supporto della soluzione software.

Poiché la soluzione software attualmente in uso è stata sviluppata internamente al CSI-Piemonte, con il supporto di specialisti esterni, non rientra completamente nell’ambito del servizio di manutenzione ordinaria erogata dal fornitore Isis-Papyrus Italy S.r.l., il quale si fa garante solo delle problematiche relative ai moduli e alle librerie propri della piattaforma, non delle soluzioni software sviluppate su di essa.

L’attività di elaborazione di stampe massive riveste carattere critico, vista la delicatezza delle tipologie di stampe prodotte negli ambiti sopra citati, oltre al fatto che non possono in alcun modo essere rinviate o consegnate in ritardo.

Il mancato mantenimento in piena efficienza ed operatività della soluzione software basata sui moduli della piattaforma “ISIS-Papyrus” impedirebbe la possibilità di:

- effettuare eventuali interventi necessari per by-passare e/o correggere banchi che impediscono o rallentano la produzione delle stampe al fornitore;

- avvalersi di un supporto tecnico specialistico nella gestione e nel governo della piattaforma, necessario al fine di evitare il verificarsi di eventuali disservizi nella generazione delle stampe massive - che potrebbero non essere eseguite - con conseguente possibilità di inadempienza contrattuale del CSI Piemonte nei confronti dei propri Enti Clienti.

Nel biennio 2020-2021 il servizio di supporto specialistico è stato garantito nell'ambito del Contratto d'appalto, stipulato con la società Scai Tecno S.p.A. (rif. ES20_001_MEPA), avviato il 14 febbraio 2020 ed esteso temporalmente fino al 31 dicembre 2021 (ET20_025_MEPA).

A seguito del verificarsi dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 sull'intero territorio nazionale, il periodo di "lockdown" (dal 12 marzo 2020 fino al 4 maggio 2020) e le successive misure di contenimento del rischio hanno fatto slittare - in alcuni casi a data da destinarsi - i vari appuntamenti elettorali previsti per l'anno 2020.

Di conseguenza il supporto per le stampe delle cartoline elettorali non si è più reso necessario, così come tutte le attività che prevedevano lavorazioni di stampa su supporto fisico ed eventuale consegna diretta sono state in parte sospese o rimandate.

Invece, è prevedibile che tali attività si renderanno necessarie nel biennio 2022/2023.

Alla luce di quanto sopra, al fine di continuare a garantire la piena efficienza ed operatività della soluzione software attualmente in uso, risulta necessario procedere con l'acquisizione delle attività di consulenza tecnico-specialistica a supporto delle componenti della piattaforma per l'elaborazione delle stampe massive.

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione si è ritenuto opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento ed è stata individuata la società Scai Tecno S.p.A.

3. Spesa prevista

L'importo stimato di spesa previsto per il presente approvvigionamento è pari a **Euro 28.000,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a zero).

L'importo stimato di spesa (a misura) è stato calcolato sulla base di un numero di giornate stimate - 40 giorni (da intendersi "a consumo") - per una tariffa giornaliera di uno specialista di servizio con competenza tecnica su specifico prodotto, pari a Euro 700,00 (oltre oneri di legge).

Le prestazioni saranno riconosciute "a consumo" sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo contrattuale stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base dell'importo unitario offerto.

Alla luce degli esiti dei precedenti affidamenti aventi analogo oggetto, preceduti da indagini esplorative, tale importo risulta in linea con le quotazioni relative al supporto specialistico altamente qualificato su una tecnologia prettamente di nicchia.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo complessivo stimato di spesa è contemplato nel budget della Funzione Organizzativa "P.A. Digitale", in particolare alla voce "I/O Management: Automazione processi di input/output - modulo sistemi di Back End".

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione, Accordo Quadro, Contratto Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per i prestatori di servizi alle Pubbliche Amministrazioni", nell'ambito dei "Servizi per l'Information & Communication Technology" è risultato presente il prodotto "Servizi Applicativi".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, per la relativa formalizzazione si procederà alla pubblicazione di una "Trattativa Diretta" tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Consiglio Regionale del Piemonte.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Scai Tecno S.p.A. individuata tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

Il RUP

Funzione Organizzativa "P.A. Digitale"
(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Produzione P.A. Digitale"
(Alessio Mascarello)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Procedure d'Acquisto"
(Daniela Masoero)



Allegato A

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 11 aprile 2022