

PROVVEDIMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELL'INFRASTRUTTURA IMPERVA

(ES22_021_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 2 maggio 2022, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione dell'infrastruttura Imperva" dalla società Sorint.Sec S.r.l., che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*) – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 32.000,00
	Totale A	Euro 32.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 320,00
	Totale B	Euro 320,00

	Totale A + B	Euro 32.320,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 7.040,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 70,40
	Totale C	Euro 7.110,40

	Totale A + B + C	Euro 39.430,40
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 32.320,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 27.500,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 320,00 (oltre oneri di legge).

DURATA

Il servizio di manutenzione dell'infrastruttura Imperva oggetto del presente affidamento dovrà essere erogato nel periodo a decorrere dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso¹ fino al 31 maggio 2023.

L'Appaltatore dovrà garantire eventuali aggiornamenti software rilasciati dal 1° giugno 2022.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Sorint.Sec S.r.l. che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: Sorint.Lab S.p.A. – Adtnet Consulting S.p.A.; Fornitore partecipante: Sorint.Sec S.r.l. del gruppo Sorint.Lab S.p.A.).

Nell'impossibilità di utilizzare l'Albo fornitori *on line* del CSI-Piemonte - in quanto gli Operatori Economici iscritti alla categoria merceologica di riferimento non risultano nell'elenco dei partner ufficiali sul territorio italiano riscontrabile nel sito istituzionale del produttore Imperva - nell'indagine di mercato sopra citata sono stati coinvolti tutti gli Operatori Economici presenti sul sito medesimo iscritti anche al Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), abilitati al Bando "Servizi" ed alla categoria "Assistenza, Manutenzione e Riparazione di Apparecchiature ICT", applicando il criterio di rotazione.

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Vista la nomina dei RUP individuati nel “Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023” del CSI-Piemonte², il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente iniziativa (rif. CUI S01995120019202100070) è Stefano Lista, Responsabile della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l’acquisizione del “Servizio di manutenzione dell’infrastruttura Imperva” dalla società Sorint.Sec S.r.l., per il periodo dalla data di stipula del Contratto o dall’esecuzione anticipata dello stesso fino al 31 maggio 2023, per un importo complessivo pari a Euro 27.500,00 (ventisettemilacinquecento/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 320,00 (trecentoventi/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Torino, 31 maggio 2022

Funzione Organizzativa
“Acquisti e Servizi aziendali”
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

² Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021 e successivamente aggiornato (rif. Provvedimento del Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali” del 3 maggio 2022 riepilogativo delle variazioni apportate al 31/03/2022 ai fini della pubblicazione del Programma biennale degli acquisti di beni e servizi di importo unitario pari o superiore a 40.000 Euro)

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2022000118	G18-1101-RDCP	50312300-8-001	S01995120019202100070	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELL'INFRASTRUTTURA IMPERVA

1. Oggetto

Oggetto del presente affidamento è il servizio di manutenzione hardware e software degli appliance "Imperva X6510", installati presso il data center del Consorzio ed utilizzati dalla Funzione Organizzativa "Cybersecurity Identità digitale e Networking".

L'erogazione del servizio prevede l'assistenza e la riparazione di eventuali guasti hardware e la messa a disposizione degli aggiornamenti del software, ovvero del bug fixing e delle major release. Inoltre, comprende la fruizione da parte del Consorzio del "knowledgebase" del produttore ed il supporto tecnico erogato da remoto il quale, in caso di problematiche hardware, attiva l'intervento di riparazione on site.

Il Contratto d'appalto derivante dalla presente procedura avrà durata dalla data di stipula o, in caso di motivata urgenza, dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso¹ sino al 31 maggio 2023.

Al fine di assicurare la continuità del servizio in essere, l'Appaltatore dovrà garantire eventuali aggiornamenti software rilasciati dal 1° giugno 2022.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Tra i principali obiettivi da perseguire nell'erogazione dei servizi IT agli Enti Consorziati, vi è quello di assicurare le massime garanzie possibili di protezione e resilienza nei confronti degli attacchi informatici.

Al fine di implementare le corrette misure preventive e mitigare i rischi/impatti di eventuali azioni malevoli, il Consorzio nel 2017 ha adottato una piattaforma di Web Application Firewall (di seguito "WAF") denominata "SecureSphere Web" e prodotta dalla società Imperva Inc.

Con delibera del Consiglio di Amministrazione del 30 gennaio 2017, il CSI Piemonte ha aderito all'Accordo Quadro Consip "SPC – Lotto 2" per l'erogazione del servizio "WAF" realizzato tramite l'installazione presso il Data Center del Consorzio di n. 2 appliance "Imperva", da parte della RTI Leonardo Finmeccanica S.p.A. (ora Leonardo S.p.A.) (mandataria), Fastweb S.p.A., IBM Italia S.p.A. e Sistemi Informativi S.r.l. (rif. CA17_001_CONSIP).

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

Il CSI Piemonte sfrutta tale piattaforma per la rilevazione preventiva degli attacchi informatici che minacciano i servizi applicativi ospitati nel Data Center esposti su Internet, controllando ed intercettando le eventuali anomalie presenti sul traffico di access. Il “WAF” Imperva si è infatti fino ad ora dimostrato particolarmente efficace nell’analisi e interpretazione del traffico html riuscendo a bloccare più del 90% del traffico malevolo che tenta di accedere al Data Center del Consorzio.

Il contesto di applicazione della piattaforma Imperva vede crescere enormemente, negli ultimi anni, la quantità e la pericolosità delle minacce informatiche: il numero quotidiano di tentativi di attacco a cui sono sottoposti i servizi erogati dalla Web Farm del CSI Piemonte è in continuo aumento (con picchi che hanno sfiorato i 500.000 di tentativi quotidiani bloccati), anche per effetto della crescente efficacia e raffinatezza delle tecniche di attacco da parte dei malintenzionati.

Alla scadenza del servizio “WAF” erogato nell’ambito dell’adesione all’Accordo Quadro Consip “SPC – Lotto 2” il CSI Piemonte ha acquisito dalla società Leonardo S.p.A. la tecnologia “Imperva” costituita da n. 2 appliance “SecureSphere Web” X6510 (rif. DC20_119_MEPA)² al fine di garantire la continuità del servizio autonomamente.

La scelta di dare continuità alla soluzione Imperva è motivata dalla necessità di protrarre le indagini in corso sulle tecnologie presenti sul mercato, le quali stanno evidenziando le complessità di un *change* di piattaforma in quanto potrebbe portare anche ad un *change* di configurazione di tutti i servizi sotto protezione: si precisa pertanto che è attualmente in corso una fase di sperimentazione di nuove soluzioni “WAF”, per definire tutte le eventuali problematiche di un *change* di piattaforma.

Pertanto, occorre garantire la continuità operativa degli appliances mediante la prosecuzione del servizio di manutenzione hardware e software per un periodo di 12 mesi, ovvero il tempo necessario per terminare le analisi di mercato e di impatto dell’assunzione di una nuova soluzione, che comporta anche l’acquisizione delle informazioni che perverranno dall’aggiudicazione di gare in corso attivate dalla Consip S.p.A.

Attualmente la gestione del servizio di manutenzione hardware e software è dalla società SOFTLAB DIGI S.p.A. (ex Di.Gi. International S.p.A.) (rif. PV20_006_MEPA)³ e risulta in scadenza al 31/05/2022.

In considerazione dell’esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione si è ritenuto opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa vigente di riferimento ed è stata individuata la società Sorint.Sec S.r.l.

3. Spesa prevista

L’importo complessivo a base d’asta previsto per il servizio oggetto dell’affidamento è pari a **Euro 32.000,00** (oltre oneri di legge) oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a **Euro 320,00** (oltre oneri di legge).

² Rif. Provvedimento di indizione del Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Affari Corporate” del 20 ottobre 2020

³ Rif. Provvedimento del Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Affari Corporate” del 19 giugno 2020

L'importo è stato determinato prendendo come riferimento il costo annuale sostenuto per il servizio di manutenzione Imperva nel contratto in scadenza fissato nel 2020 e considerando un aumento di circa l'8% annuo ritenuto congruo rispetto all'andamento del mercato di riferimento.

Si riporta qui di seguito la ripartizione dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	2020*	2021	2022**
Imperva - Servizio WAF	16.181,92 €	27.600,00 €	11.418,08 €

* dal 01/06/2020

**fino al 31/05/2022

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nelle CTE/PTE degli Enti Consorziati (Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Consiglio Regionale per il Piemonte, ASL/ASO, Enti Locali) per i servizi in continuità erogati dal CSI Piemonte, all'interno della voce del listino "Servizi Infrastrutturali - Servizi di rete e sicurezza".

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nel *"Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023"* del CSI-Piemonte⁴ (RIF. CUI S01995120019202100070 – *"Appliance Imperva – Servizio di manutenzione"*) per un importo pari a Euro 85.000,00.

L'importo originario di Euro 85.000,00 è stato stimato sulla base di una quantificazione economica per un periodo di 24 mesi.

Come meglio precisato nel par. 2, in attesa dell'esito delle indagini in corso sulle tecnologie presenti sul mercato, si procede ora con un affidamento per un periodo di 12 mesi.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come *"Legge di Stabilità 2016"*), in particolare all'art. 1, commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. *"elenco ISTAT"*) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei *"Soggetti Aggregatori"*, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio *iter* autorizzativo per gli *"acquisti IT"* a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come *"acquisto IT"*, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

⁴ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021

Il riscontro alla data odierna è il seguente:

- sui cataloghi di Consip, SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione;
- per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, nel Bando “Fornitura di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni” è stata individuata la categoria “Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio” e in particolare la sotto-categoria “Assistenza, Manutenzione e Riparazione di Apparecchiature ICT”.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”) e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013 e rappresenta anche un'azione di miglioramento segnalata nel piano dei trattamenti dei rischi del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

6. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001: 2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

7. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la sicurezza dei lavoratori e degli ambienti di lavoro.

8. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la continuità operativa dei servizi erogati.

9. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento rientra nel perimetro di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa:

- ambito di riferimento: Infrastruttura - Servizi Nivola
- responsabile del trattamento: il Fornitore del Servizio
- titolare del trattamento: CSI Piemonte
- tipo di dati personali: dati anagrafici, dati di accesso, indirizzi IP
- categorie di interessati: utenti finali

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 (“*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale*”) e s.m.i si richiede di procedere con l’affidamento diretto nei confronti della società Sorint.Sec S.r.l. individuata a seguito di preliminare esplorativa di mercato, applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell’art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Il RUP

Funzione Organizzativa “Infrastrutture”
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Procedure d’Acquisto”
(Daniela Masoero)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 2 maggio 2022