

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO PER MANUTENZIONE HARDWARE ON SITE A CHIAMATA DI APPARECCHIATURE PER L'OFFICE AUTOMATION DA EROGARSI PRESSO GLI ENTI CONSORZIATI E IL CSI-PIEMONTE (DC22_073_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 17 giugno 2022, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Manutenzione hardware on site a chiamata di apparecchiature per l'office automation da erogarsi presso gli Enti Consorziati e il CSI-Piemonte", per il periodo dalla stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso¹ al 31 dicembre 2024, dalla società Principium S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo stimato di spesa	Euro 29.500,00
	Totale A	Euro 29.500,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 320,00
	Totale B	Euro 320,00

	Totale A + B	Euro 29.820,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 6.490,00

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 70,40
	Totale C	Euro 6.560,40

	Totale A + B + C	Euro 36.380,40
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 29.820,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

Le prestazioni saranno riconosciute "a consumo" sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base dell'importo unitario offerto.

DURATA

Il servizio di manutenzione hardware on site a chiamata di apparecchiature per l'office automation da erogarsi presso gli Enti Consorziati e il CSI-Piemonte oggetto del presente affidamento dovrà essere erogato nel periodo dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso al 31 dicembre 2024.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Principium S.r.l. in quanto Operatore Economico qualificato in grado di garantire il servizio oggetto di appalto secondo le esigenze del CSI Piemonte.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 24 febbraio 2022, è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Procuratore Speciale del CSI-Piemonte:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del servizio di "Manutenzione hardware on site a chiamata di apparecchiature per l'office automation da erogarsi presso gli Enti Consorziati e il CSI-Piemonte" a favore della società Principium S.r.l., per il

periodo dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso al 31 dicembre 2024, per un importo massimo stimato di spesa pari a Euro 29.500,00 (ventinovemilacinquecento/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 320,00 (trecentoventi/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Torino, 11 luglio 2022

Procuratore Speciale
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUJ	Approvvigionamento continuativo
2022000283	G21-0246-0001 G14-4201-AINF	50323000-5-003	n.a.	no

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

MANUTENZIONE HARDWARE ON SITE A CHIAMATA DI APPARECCHIATURE PER L'OFFICE AUTOMATION DA EROGARSI PRESSO GLI ENTI CONSORZIATI E IL CSI PIEMONTE

1. Oggetto

Oggetto dell'approvvigionamento è l'acquisizione del servizio di manutenzione hardware on site a chiamata di stampanti, personal computer, monitor e accessori installati presso i locali del CSI Piemonte e degli Enti Consorziati.

Il servizio, le cui attività saranno di volta in volta attivate solo in caso di necessità, avrà durata dalla data di stipula o dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso sino al 31 dicembre 2024.

Nello specifico, i servizi oggetto dell'approvvigionamento includono tutti gli interventi volti alla rimozione di malfunzionamenti o guasti di tipo hardware, sia segnalati dall'utente, sia rilevati automaticamente dal sistema di gestione o da altri sistemi di monitoraggio. Le attività comprendono il ripristino delle funzionalità attraverso attività di supporto on-site. Qualora ritenuto necessario, l'intervento può prevedere la sostituzione di componenti hardware o dell'intera apparecchiatura.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il servizio di "End Point Management" ricomprende tutte le attività di supporto e di assistenza relative agli strumenti hardware e software che compongono le postazioni di lavoro (di seguito PDL) e che hanno l'obiettivo di garantirne la piena funzionalità.

Il suddetto servizio è compreso nell'ambito dei servizi che il CSI-Piemonte eroga al proprio interno e presso gli Enti/Clienti.

Dal 01/01/2022 il servizio di manutenzione hardware on site delle postazioni di lavoro e dei dispositivi viene garantito dalla società Principium S.r.l. nell'ambito del Contratto d'appalto con decorrenza dal 1° gennaio 2022 e sino al 31 dicembre 2024¹.

¹Rif. AS21_003_SDAPA – Lotto 2: "Manutenzione hardware on site delle postazioni di lavoro e dei dispositivi da erogarsi presso il CSI Piemonte e gli Enti Consorziati"

Nel suddetto Contratto d'appalto sono esclusi dal servizio la fornitura e la sostituzione di parti consumabili (a titolo esemplificativo e non esaustivo i toner, le cartucce, le batterie) relativamente ai dispositivi non dipendenti direttamente da una singola postazione di lavoro (stampanti, scanner, periferiche locali, periferiche di rete, etc.), ma riconducibili al concetto di periferica hardware che ne amplia la produttività. Sono altresì esclusi i danni a qualsiasi device generati da eventi esterni e/o utilizzi non appropriati da parte dell'utente (es. sbalzi elettrici, danneggiamenti dolosi, etc.)

Si rende necessario, di conseguenza, l'attivazione di un apposito servizio che consenta di garantire la continuità operativa dell'utente finale ovvero che integri le attività attualmente svolte dalla società Principium S.r.l e che consista nella sostituzione e/o ripristino delle parti hardware non funzionanti, inclusa la fornitura di consumabili e di apparecchiature sostitutive di valore analogo o superiore in caso di danni non riparabili.

L'affidamento del servizio in oggetto alla medesima società Principium S.r.l. risulta indispensabile in quanto garantisce la massima efficienza nello svolgimento della chiamata di assistenza: ciò poiché per la natura stessa delle attività svolte, la diagnosi del problema è effettuata nell'ambito del Contratto di appalto in essere e l'affidamento ad una società terza implicherebbe lo stop dell'esecuzione della riparazione e l'attivazione di una nuova chiamata di assistenza con conseguenti ritardi nel ripristino delle funzionalità. Inoltre, l'affidamento ad un unico interlocutore consente di non duplicare i costi di attivazione del singolo intervento *on site*.

Il parco delle apparecchiature oggetto del servizio di assistenza risulta particolarmente eterogeneo in quanto a tipologia di apparati, grado di obsolescenza tecnologico dei medesimi e dei produttori rappresentati: ciò rende impossibile definire un listino di parti di ricambio e consumabili e obbliga a inquadrare il servizio all'interno di un contratto "a chiamata" che preveda di volta in volta la produzione di un preventivo da parte dell'Appaltatore da approvarsi da parte del CSI Piemonte e, eventualmente in base agli accordi in essere con gli Enti/Clienti, da parte dell'Ente interessato, prima della sua esecuzione.

Pertanto, in considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione si ritiene opportuno procedere all'affidamento alla società Principium S.r.l. unica in grado di garantire che le attività di assistenza on site siano garantite secondo i livelli di servizio attesi dagli utenti del CSI Piemonte e degli Enti consorziati.

3. Spesa prevista

Per l'affidamento in oggetto si prevede un importo massimo stimato di spesa complessivo pari a **Euro 29.500,00** (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro **320,00** (oltre oneri di legge).

L'importo è stato determinato sulla base dei costi sostenuti per analoghe attività per gli Enti/Clienti e per il Consorzio per la fornitura di parti di ricambio e per l'esecuzione di attività di riparazione non inclusi in contratti attivi nel biennio 2018/2019.

Le prestazioni saranno riconosciute “a consumo” sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base dell'importo unitario offerto.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo complessivo stimato di spesa troverà copertura per il 2022 nelle offerte in continuità agli Enti consorziati, alle voci inerenti i “servizi di End Point Management - Manutenzione hardware” e all'interno del budget per le “Postazioni di lavoro interne” (“costo generale”) ed ivi troverà copertura anche per i successivi esercizi 2023 e 2024.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come “acquisto IT”, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, nel Bando “Prestazioni di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni” è stata individuata la categoria “Servizi di assistenza e manutenzione e riparazione di beni e apparecchiature” e in particolare il prodotto “Manutenzione di attrezzature per tecnologia dell'informazione”.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”) e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la sicurezza dei lavoratori e degli ambienti di lavoro.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*) e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Principium S.r.l. in quanto Operatore Economico qualificato in grado di garantire il servizio oggetto di appalto secondo le esigenze del CSI Piemonte.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dichiara – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R. per le ipotesi di falsità di atti e dichiarazioni mendaci – l'insussistenza di situazioni di conflitto di interesse di cui all'art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. rispetto all'Operatore Economico affidatario del presente approvvigionamento.

Il RUP
Funzione Organizzativa “Infrastrutture”
(Stefano Lista)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Procedure d’Acquisto”
(Daniela Masoero)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 17 giugno 2022