



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

ZAMBOTTO LAURA

OMISSIS

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

07/2021 - OGGI

NA

Coaching e formazione

Libera professionista

Coach, trainer, assessor e coach di cori aziendali

Come trainer erogo corsi di formazione esperienziali sulle soft skills, come la comunicazione e l'ascolto attivo, il team working, la gestione dello stress e la flessibilità ai cambiamenti, attitudini personali che rivestono un'importanza sempre maggiore in ambito lavorativo.

Partecipo a processi di Assessment con il ruolo di Assessor.

Come coach mi occupo di percorsi di team coaching o coaching individuali in ambito business, con una focalizzazione sui processi di cambiamento e sull'innovazione.

Sono coach di cori aziendali ed ho creato il Metodo Choring®, in cui il canto corale, unito alle tecniche di coaching, è un mezzo di apprendimento rapido e potente; un motore che genera trasformazione nei gruppi stimolando i sensi e coinvolgendo la sfera cognitiva e quella emozionale.

La musica ed il canto corale all'interno di un contesto di lavoro favoriscono lo sviluppo del benessere individuale, del senso di appartenenza all'azienda e di condivisione.

Date (da – a)

Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

01/2019 – 06/2021

CSI Piemonte, corso Unione Sovietica 216, 10134 Torino, Italy

Information and communication technology – Pubblica Amministrazione

Coach, trainer e progettista di formazione

Ho lavorato come coach, trainer e progettista di formazione sui seguenti progetti, che hanno coinvolto team aziendali in ambiti differenti:

- Addetti al call center e all'assistenza, con focus sulla comunicazione con i clienti e sull'empatia.
- Account, con focus sul valore del prodotto/servizio proposto, sulla negoziazione e sull'attenzione ai bisogni del cliente
- Team di project manager, con focus sulla gestione del tempo, sulla delega e sulla leadership
- Team di Progetto, con focus sull'ascolto attivo, sulla collaborazione e sulla gestione dei conflitti.

Date (da – a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

10/1997 – 12/2018

CSI Piemonte, corso Unione Sovietica 216, 10134 Torino, Italy
Information and communication technology – Pubblica Amministrazione -

Project manager, service manager, analista di business e analista funzionale

Ho iniziato la mia esperienza lavorativa in CSI Piemonte, lavorando all'interno di aree aziendali tecniche e di produzione, prima come analista e poi come Project Manager e Service Manager. Nel dettaglio ho lavorato sui seguenti progetti digitali nell'ambito della Pubblica Amministrazione:

- Analisi, progettazione e gestione di progetti ICT a supporto all'attività legislativa del Consiglio regionale del Piemonte
- Progettazione e gestione di progetti ICT per la PA piemontese in ambito Business Intelligence.
- Progettazione e predisposizione di servizi ICT per i cittadini per il progetto Atoc Comune Facile del comune di Torino
- Analisi dei processi di business e dei flussi informativi della Direzione Istruzione, formazione professionale e lavoro della Regione Piemonte
- Analista di business e analista funzionale del progetto di reingegnerizzazione del sistema di Screening dei tumori femminili (prevenzione Serena) e del colon retto della Regione Piemonte.

Date (da – a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

01/1996 – 06/1996

Istituto per ragionieri e geometri Enrico Fermi, 10073, Ciriè (TO), Italy
Scuola superiore

Professore

Insegnamento di matematica e fisica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da – a)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Dicembre 2018

The Society of Neuro-Linguistic Programming, Richard Bandler, Hopatcong, NJ 07843 USA

La Programmazione Neuro- Linguistica (PNL) studia i processi che l'essere umano è in grado di mettere in atto per modificare (programmazione) i propri pensieri, stati d'animo ed azioni, attraverso l'uso di sistemi neurali (neuro), sui quali si può intervenire con l'uso di tecniche linguistiche e conversazionali (linguistica). L'applicazione di questa metodologia consente di cambiare i pensieri ed i comportamenti delle persone affinché essi possano raggiungere i risultati desiderati

Certificazione NLP Coach

Qualifica conseguita

Date (da – a)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Qualifica conseguita

Dicembre 2012

APMG – International

La certificazione attesta **un livello base di conoscenze sull'IT Service Management (ITSM)** che concerne la gestione di sistemi di information technology concentrata sul servizio al cliente.

Certificazione ITIL Foundation 2011 V3

Date (da – a)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Ottobre 2011

Associazione Culturale Eurogiovani - Centro Ricerche e studi europei

Il Master in europrogettazione è una proposta di Alta Formazione specialistica sulle metodologie e sulle tecniche di progettazione comunitaria, con l'obiettivo di migliorare la capacità di partecipazione, comprensione e successo ai bandi di finanziamento europei.

Master in europrogettazione

Qualifica conseguita

Date (da – a)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Qualifica conseguita

09/1996 – 09/1997
COREP – Università degli studi di Torino

Architettura dei sistemi informativi, reti di telecomunicazioni, ingegneria del software, intelligenza artificiale e sistemi esperti, data base management system. Economia, project management, linguaggi formali di specifica.

Master in informatica e telecomunicazione

Date (da – a)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Qualifica conseguita

1995
Università degli studi di Torino - Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali, Italy

Laurea in Fisica

Date (da – a)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Qualifica conseguita

1988
Liceo scientifico Galileo Galilei di Ciriè (TO), Italy

Diploma di maturità scientifica

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

Livello: buono (CERF B2.1)

Livello: buono (CERF B2.1)

Livello: buono (CERF B2.1)

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

Livello: scolastico

Livello: scolastico

Livello: scolastico

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

In qualità di **coach** sono in grado di:

- aiutare alle persone a fare il punto della loro situazione attuale, definire gli obiettivi da raggiungere e accompagnarle durante il percorso;
- sostenere le persone nel trovare la motivazione al cambiamento;
- renderle consapevoli delle proprie risorse, aiutandole a svilupparle maggiormente per raggiungere il massimo livello delle loro capacità di prestazione.

Come **trainer** sono in grado di:

- analizzare il fabbisogno formativo del cliente e capire in che modo il processo di formazione può migliorare il suo business;
- progettare la formazione necessaria al cliente ;
- comunicare in modo eccellente e praticare l'ascolto attivo.

La mia esperienza a contatto con la pubblica amministrazione mi ha permesso di accrescere le mie capacità di relazioni pubbliche, comprensione delle esigenze dei clienti e flessibilità. Inoltre, in fase di gestione dei gruppi di progetto, ho avuto modo di migliorare le mie attitudini di leadership e di lavoro in team, prestando attenzione alla crescita professionale delle risorse ed al monitoraggio delle loro prestazioni.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Come **coach e trainer** sono in grado di organizzare corsi di formazione o team coaching, pianificando e gestendo i progetti ed instaurando un rapporto collaborativo di empatia e fiducia sia con i partecipanti al corso, sia con i referenti aziendali dello stesso (responsabili HR, team leader, dirigenti)

Il ruolo di **project manager** mi ha consentito di seguire tutto il ciclo di vita di un progetto: dall'analisi dei bisogni del cliente alla pianificazione ed alla realizzazione, gestendo tempi, costi e risorse assegnate.

Il ruolo di **service manager** mi ha consentito di misurarmi con la progettazione e la predisposizione del servizio da erogare al cliente alla conclusione del progetto.

Business Consultant

In qualità di **analista** ho acquisito la capacità di analizzare, definire e rendere efficienti i processi di business del cliente attraverso l'uso di tecniche di best practices e soluzioni standard di modellazione.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Buona conoscenza dei principali programmi informatici di uso comune e dei Social Network

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

DIPLOMA DEL QUINTO ANNO DI PIANOFORTE PRESSO IL CONSERVATORIO STATALE DI MUSICA G. VERDI DI TORINO

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Dirigo il coro aziendale del CSI PIEMONTE (The Consortium' singers) dal 2017 (<https://www.facebook.com/csipiemonte/> - sezione Video).

Ho ricoperto per cinque anni (dal 2016 al 2021) la carica di consigliere comunale nel comune di Fiano

PATENTE O PATENTI

In possesso della patente B e automunita.