

**PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA**

**CONTRATTO D'APPALTO PER  
SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E SUPPORTO SPECIALISTICO SUL  
SOFTWARE CMDBUILD  
(DB22\_015\_MEPA)**

**ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO  
PER SUPPORTO SPECIALISTICO SUL SOFTWARE CMDBUILD  
(SQ22\_011\_MEPA)**

Il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi Aziendali":

- visto il Provvedimento del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi Aziendali" (Franco Ferrara) del 24 febbraio 2022 con il quale veniva:
  - o autorizzata, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di manutenzione software e supporto specialistico sul software CMDBuild" dalla società Tecnoteca S.r.l., per un periodo di 18 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 131.130,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;
  - o approvato il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- visto il Contratto d'appalto stipulato con la società Tecnoteca S.r.l. per l'acquisizione del "Servizio di manutenzione software e supporto specialistico sul software CMDBuild" (rif. DB22\_015\_MEPA), in scadenza al 3 settembre 2023, per un importo complessivo pari a Euro 131.130,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), di cui:
  - o Euro 35.010,00 per il servizio di manutenzione software;
  - o Euro 96.120,00 per servizi professionali di supporto specialistico (n. 216 giornate);
- viste le "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 5 settembre 2022 (Allegato 1);

autorizza la spesa relativa all'attivazione del "Quinto d'obbligo" ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nell'ambito del Contratto d'appalto in essere a favore della società Tecnoteca S.r.l. (rif. DB22\_015\_MEPA), per l'acquisizione di ulteriori n. 58 giornate di supporto specialistico sul software CMDBuild, per un importo complessivo pari a Euro 25.810,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento

(Allegato 1)

Torino, 10 settembre 2022

Funzione Organizzativa  
"Acquisti e Servizi Aziendali"  
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2022000372	I22-1934-R2US I21-1922-FML2	72260000-5-001	n.a.	SI

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### CONTRATTO D'APPALTO PER SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E SUPPORTO SPECIALISTICO SUL SOFTWARE CMDBUILD

(DB22\_015\_MEPA)

### ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO PER SUPPORTO SPECIALISTICO SUL SOFTWARE CMDBUILD

#### 1. Oggetto

La presente richiesta di integrazione nell'ambito del "quinto d'obbligo" ha ad oggetto l'approvvigionamento di ulteriori n. 58 giornate di supporto specialistico sul software CMDBuild nell'ambito del Contratto d'appalto attualmente in essere (rif. DB22\_015\_MEPA)<sup>1</sup>.

#### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Per la gestione della Configurazione (CMDDB), il Consorzio utilizza dal 2010 la piattaforma CMDBuild il cui "Maintainer" ufficiale è la società Tecnoteca S.r.l. Si tratta di un sistema *open-source* che, non comportando alcun costo di licenza, viene largamente utilizzato per:

- la gestione e configurazione degli asset tecnologici del CED primario e di Disaster Recovery e a supporto del monitoraggio infrastrutturale svolto dalla funzione operativa della Funzione Organizzativa "Infrastrutture";
- la gestione degli apparati presso i CED dei Clienti gestiti dal CSI Piemonte;
- la gestione degli apparati di rete presso le sedi dei Clienti (router, switch);
- la gestione e configurazione Middleware;
- il governo e la gestione della contabilità industriale della Funzione Organizzativa "Infrastrutture";
- la gestione dei processi interni alla Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Asset Management, Change Management, Problem Management, ecc.);
- la gestione dell'anagrafica degli asset tecnologici posseduti e direttamente gestiti dalle ASL/ASO piemontesi;
- la gestione dei processi organizzativi in atto, per governare l'acquisizione di risorse, dal loro ingresso alla loro dismissione, consentendo la costruzione di una banca dati (in modo automatica e derivata dai processi) unica e condivisa aziendalmente (Provisioning e Deprovisioning);

<sup>1</sup> Rif. Provvedimento del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del 24 febbraio 2022

- la gestione dei processi per consentire a tutti i dipendenti del CSI Piemonte di effettuare la prenotazione delle auto aziendali per motivi di lavoro; il sistema traccia la prenotazione, l'utilizzo, la consegna e riconsegna delle autovetture e memorizza mensilmente il "Diario di Bordo" valido a fini fiscali;
- il governo tecnico ed amministrativo degli asset del patrimonio degli Enti;
- la gestione dei temi legati al Facility Management.

Il servizio di manutenzione software consente l'assistenza sul prodotto CMDBuild tramite la fornitura di supporto per eventuali anomalie e nelle fasi di upgrade a nuove versioni o a nuove funzionalità garantendo che:

- le patch fornite (Maintenance Service) siano sempre incluse nelle successive release del software;
- le modifiche previste siano sempre supportate nelle successive releases;
- i miglioramenti delle funzionalità vengano supportati nelle successive releases, siano pianificate le evoluzioni del sistema e sia garantita la conformità alla filosofia CMDBuild.

Il servizio prevede inoltre di poter fruire di Servizi Professionali di supporto specialistico, a consumo, che consentano al CSI Piemonte di garantire le evoluzioni della piattaforma CMDBuild attraverso interventi finalizzati alla messa a disposizione di nuove funzionalità derivanti dalle proprie esigenze.

Il servizio di manutenzione software e di supporto specialistico sul software CMDBuild è attualmente garantito nell'ambito del Contratto d'appalto stipulato con la società Tecnoteca S.r.l. (rif. DB22\_015\_MEPA), per un periodo di 18 mesi a decorrere dall'esecuzione anticipata del Contratto (scadenza 3 settembre 2023), per un importo complessivo pari a Euro 131.130,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) (rif. ordine interno CSI n. 2022000116), così suddiviso:

- Euro 35.010,00 per il servizio di manutenzione software:
- Euro 96.120,00 per servizi professionali di supporto specialistico per n. 216 gg/uomo.

A seguito della possibilità di ulteriori utilizzi della piattaforma, sia per funzioni di supporto alla gestione del ciclo di ticket che per funzioni a supporto del Facility Management, sono emerse nuove esigenze di fruizione dei servizi di supporto specialistico in oggetto e le giornate attualmente acquisite all'interno dell'appalto originario non sono pertanto sufficienti.

Nella fattispecie del sistema di Trouble Ticketing, è emersa la necessità di parametrizzare, configurare e rendere disponibili, anche supportando il personale del CSI Piemonte nell'installazione e messa in produzione, alcuni moduli già predisposti e facenti parte della verticalizzazione Read2Use, in particolare con riferimento alle funzionalità di Self Help e ai connettori con la piattaforma CSI di gestione del software, basata sul prodotto Gitlab.

Rispetto alla verticalizzazione di OpenMaint, è nata la necessità di ulteriori giornate di supporto specialistico per attività di parametrizzazione e configurazione per estensioni funzionali legate al modulo di gestione delle opere infrastrutturali, nella fattispecie ponti e strade.

Pertanto, per rispondere alle nuove esigenze sopravvenute sopra riportate, si intende procedere con la formalizzazione di un'integrazione ("quinto d'obbligo") nell'ambito del Contratto d'Appalto in essere (rif. DB22\_015\_MEPA).

### **3. Spesa prevista**

L'importo previsto per l'integrazione in oggetto è pari a **Euro 25.810,00** (oltre oneri di legge e oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

L'importo è stato determinato sulla base del listino dei prezzi unitari del Contratto d'appalto in essere (tariffa unitaria a giornata per supporto specialistico pari a Euro 445,00) e dell'ulteriore fabbisogno di servizi professionali di supporto specialistico sul software CMDBuild (n. 58 gg/uomo).

Ai sensi dell'art. 1, comma 13, della Legge 135/2012, si è proceduto alla verifica dell'eventuale sussistenza di Convenzioni attive nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino, rispondenti alle esigenze del Committente, al fine di verificare, in costanza di contratto, eventuali parametri economici migliorativi ed attivare l'iter di adeguamento o di recesso.

Il riscontro, alla data odierna, è risultato negativo.

### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

L'importo di spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura:

- nell'ambito del progetto di investimento FMOS – Facility Management Open Source per i servizi professionali dell'ambito Facility Management;
- nell'ambito del progetto di investimento Sistemi per l'efficientamento dei processi aziendali, per i servizi professionali dell'ambito ITSM.

### **5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

### **6. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma UNI CEI EN ISO 50001:2018.

### **7. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non è necessaria la verifica preventiva di conformità.

### **8. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

## **9. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018.

## **10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

## **11. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa in materia vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 106, comma 12, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere nei confronti della società Tecnoteca S.r.l. con la formalizzazione dell’integrazione (“quinto d’obbligo”) in oggetto nell’ambito del Contratto d’appalto attualmente in essere per il “Servizio di manutenzione software e di supporto specialistico sul software CMDBuild” (rif. DB22\_015\_MEPA).

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa “Infrastrutture”  
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Architetture, Dati e Web”  
(Fabrizio Barbero)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Servizi Digitali per la P.A.”  
(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 5 settembre 2022