

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO PER ABBONAMENTO AL SERVIZIO DI "MONDAY SALES CRM - VERSIONE STANDARD"

(DC22_103)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 4 ottobre 2022, con Provvedimento del 5 ottobre 2022 (rif. DC22_103_Aut deroga), il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'acquisizione dell' "Abbonamento al servizio di "Monday Sales CRM - Versione standard" per n. 10 utenti" in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i., in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione dell' "Abbonamento al servizio di "Monday Sales CRM - Versione standard" per n. 10 utenti", per un periodo di 12 mesi dalla stipula del Contatto, dalla società Monday.com Ltd., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

| | | |
|----|-----------------------|----------------------|
| A1 | Importo a base d'asta | Euro 1.680,00 |
| | Totale A | Euro 1.680,00 |

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

| | | |
|----|--|------------------|
| B1 | Oneri per la sicurezza da interferenza | Euro 0,00 |
| | Totale B | Euro 0,00 |

| | | |
|--|---------------------|----------------------|
| | Totale A + B | Euro 1.680,00 |
|--|---------------------|----------------------|

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

| | | |
|----|---|-------------|
| C1 | Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>) | n.a. |
| | IVA ed eventuali altre imposte: | |
| C2 | IVA (<i>al 22%</i>) di A) | Euro 369,60 |

| | | |
|----|--------------------|--------------------|
| C3 | IVA (al 22%) di B) | Euro 0,00 |
| | Totale C | Euro 369,60 |

| | | |
|--|-------------------------|----------------------|
| | Totale A + B + C | Euro 2.049,60 |
|--|-------------------------|----------------------|

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 1.680,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

L'abbonamento al servizio di "Monday Sales CRM - Versione standard" oggetto del presente affidamento dovrà essere garantito per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla stipula del Contratto.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto a favore della società Monday.com Ltd. in quanto produttore e distributore unico dello strumento "Monday Sales CRM", il cui abbonamento è oggetto di acquisizione.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

SUBAPPALTO

In applicazione dell'art. 105, comma 2, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si precisa che, in considerazione dell'unicità del Fornitore, il presente approvvigionamento dovrà essere garantito necessariamente dalla società Monday.com Ltd. e pertanto non potrà essere oggetto di subappalto.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 19 luglio 2022, è Franco Gola, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Servizi Digitali per la P.A." del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art. 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. DC22_103_Aut deroga - Provvedimento del 5 ottobre 2022), il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione dell'"Abbonamento al servizio di "Monday Sales CRM - Versione standard" per n. 10 utenti" dalla società Monday.com

Ltd., per un periodo di 12 mesi dalla stipula del Contratto, per un importo a base d'asta pari a Euro 1.680,00 (milleseicentottanta/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Servizi Digitali per la P.A." (Allegato 1)

Torino, 6 ottobre 2022

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

| <i>RdA</i> | <i>WBS</i> | <i>Codice Materiale CSI</i> | <i>CUI</i> | <i>Approvvigionamento continuativo</i> |
|------------|---------------|---------------------------------|------------|--|
| 2022000463 | P22-4008-PNRP | 72510000-3-000 | n.a. | NO |

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO PER ABBONAMENTO AL SERVIZIO DI "MONDAY SALES CRM – VERSIONE STANDARD"

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto di fattibilità tecnica ed economica", di cui all'art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

L'oggetto dell'affidamento è l'acquisizione dell'abbonamento al servizio di "Monday Sales CRM – versione Standard" per 10 utenti, per la durata di 12 mesi a decorrere dalla stipula del contratto.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

In attesa della realizzazione di un CRM CSI Made, la Funzione Organizzativa "Enti Locali e Agenzie non regionali" ha la necessità di gestire il fenomeno dei Voucher PNRR sulla Digitalizzazione delle PA. Questa tipologia di finanziamento PNRR prevede l'emissione di molti decreti di finanziamento relativi ai 1200 Comuni del Piemonte. Ogni decreto di finanziamento è rivolto solo ad una porzione dei Comuni che hanno fatto domanda, e innesca alcune scadenze per le attività da eseguire, specifiche per ognuna delle sei tipologie di Voucher pubblicati. Pertanto, in modo temporaneo occorre disporre di uno strumento semplice che supporti nella gestione dei finanziamenti erogati agli Enti sui diversi Voucher, ai tanti Comuni.

A fronte di questa esigenza è stata verificata la disponibilità di strumenti in Consorzio, senza trovarne alcuno.

Allo stesso tempo il SII ha attivato la Funzione Organizzativa preposta per le verifiche sulla realizzazione interna al Consorzio di un CRM, che, sebbene di interesse, non potrebbe essere disponibile in tempo utile alla soddisfazione dell'esigenza contingente.

Per tali motivi, la ricerca si è rivolta al mercato, per la verifica dell'esistenza di uno strumento adatto.

La scelta tra i vari strumenti disponibili si è svolta nel mese di agosto 2022, con un'analisi dei principali fornitori di soluzioni "semplici", individuate mediante la

consultazione di fonti autorevoli e di nicchia, con l'obiettivo di identificare un software per un utilizzo temporaneo, utile alla gestione di una sola progettualità, con trattamento di dati pubblici.

Tra gli strumenti individuati, sono stati testati, mediante varie demo, i prodotti Monday Sales CRM, Pipedrive e Freshsales e la scelta si è orientata su Monday Sales CRM (prodotto e distribuito dalla società Monday.com Ltd) perché di facile apprendimento, non sovradimensionato rispetto alle esigenze della porzione di mercato da gestire e con una semplice attività di scarico di tutti i dati, fondamentale nel momento in cui sarà necessario effettuare il porting dei dati nella soluzione aziendale.

Per tali motivi si richiede di procedere con l'attivazione dell'abbonamento al servizio "Monday Sales CRM" per 10 utenti per la durata di 12 mesi mediante acquisizione sul sito del produttore Monday.com Ltd.

3. Spesa prevista

L'importo previsto a base d'asta per l'approvvigionamento in oggetto è pari a **Euro 1.680,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro Zero), ed è stato definito a seguito della consultazione del listino del sito del produttore (Monday.com).

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo previsto trova copertura economica all'interno della previsione di spesa della Funzione Organizzativa "Servizi Digitali per P.A" - "EELL e Agenzie non regionali" del CSI-Piemonte.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del “Bando per l’abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione”, nell’ambito della categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology” risultano disponibili i “Servizi di gestione connessi all’informatica”.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulterebbe possibile l’attivazione di una “Trattativa diretta” tramite MEPA, tuttavia la società Monday.com Ltd. non risulta abilitata al MEPA.

Pertanto, per l’approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

Stante la situazione sopra delineata, considerata l’unicità del Fornitore, non risultando possibile l’approvvigionamento in oggetto mediante l’utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere all’approvvigionamento in oggetto ai sensi dell’art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001: 2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l’art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. (“*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale*”) ed i principi di cui all’art. 63, comma 2, lett. b), punto 2), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all’approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Monday.com Ltd in quanto produttore e distributore unico dello strumento “Monday Sales CRM”, il cui abbonamento è oggetto di acquisizione.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dichiara – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall’art. 76 del medesimo D.P.R. per le ipotesi di falsità di atti e dichiarazioni mendaci – l’insussistenza di situazioni di conflitto di interesse di cui all’art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. rispetto all’Operatore Economico affidatario del presente approvvigionamento.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa “Servizi Digitali per P.A.”

(Franco Gola)

Firmato digitalmente ai sensi dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Funzione Organizzativa “Sviluppo Organizzativo e ERP”

(Andrea Marchisio)

Firmato digitalmente ai sensi dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Funzione Organizzativa “Acquisti”

(Barbara Gallizia)

Firmato digitalmente ai sensi dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Torino, 4 ottobre 2022