

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE  
SEDUTA DEL 21 OTTOBRE 2022**

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE DI UN APPALTO SPECIFICO NELL'AMBITO  
DELL'ACCORDO QUADRO CONSIP "SERVIZI APPLICATIVI 2 – LOTTO 3" PER  
L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO IN AMBITO  
"SERVIZI AL PERSONALE"**

**II PRESIDENTE**

conformemente a quanto previsto dall'art. 12.4 del Regolamento di funzionamento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte, DÀ ATTO che nella seduta odierna,

**RICHIAMATI:**

- la nota '**Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento**' predisposta dalle competenti Funzioni Organizzative del CSI-Piemonte - che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento (Allegato A) - e gli elementi di dettaglio ivi riportati, riguardanti nello specifico:
  - il fabbisogno espresso dalla Funzione Organizzativa "Servizi digitali per la P.A.", relativo **all'acquisizione di servizi di supporto specialistico in ambito "Servizi al Personale"**;
  - il **contesto di riferimento** in cui si inserisce l'approvvigionamento e le motivazioni che hanno determinato la richiesta;
  - la **modalità di approvvigionamento**, in particolare i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche che ne sono alla base;
  - il **criterio di aggiudicazione**;
  - le valutazioni alla base della **determinazione del prezzo** e il **prospetto economico complessivo dell'appalto**, da cui si evince che il valore dell'appalto ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. è pari ad **Euro 3.199.745,60** (oltre oneri di legge) oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso - pari a Euro 0,00 (oltre oneri di legge) - salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI<sup>1</sup>;
  - le **condizioni di fornitura** e la **durata contrattuale**;
  - gli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. svolta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, da cui si evince che:

---

<sup>1</sup> Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.).

- per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto mediante indizione di un Appalto Specifico nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip S.p.A. per i "Servizi Applicativi 2 – Lotto 3" di Consip S.p.A.;
- l'acquisizione in oggetto rientra pertanto nella fattispecie di cui all'art. 1, c. 512 della Legge 208/2015 e s.m.i.

**PRESO**, inoltre, **ATTO** che:

- la spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto risulta **coerente con la programmazione economico-finanziaria** del Consorzio;
- il presente approvvigionamento è contemplato nel "**Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023**"<sup>2</sup> del CSI-Piemonte;

**VISTO** che

- per l'approvvigionamento in oggetto, il **Responsabile Unico del Procedimento (RUP)** individuato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023" è **Franco Gola**, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "*Servizi Digitali per la P.A.*" del Consorzio.

#### **il CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:**

- HA AUTORIZZATO l'indizione di un Appalto Specifico – da esperirsi ai sensi dell'art. 54, comma 5, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., a seguito del rilancio del confronto competitivo tra i cinque operatori economici aggiudicatari dell'Accordo Quadro Consip per i "Servizi Applicativi 2" per le PP.AA. – Lotto 3, per l'**acquisizione di servizi di supporto specialistico in ambito "Servizi al Personale"**, per un periodo di **30 mesi** decorrenti dall'avvenuta presa in carico dei servizi medesimi, per un importo complessivo stimato di spesa pari ad **Euro 3.199.745,60** (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari ad **Euro 0,00** (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI;
- HA APPROVATO il prospetto economico complessivo dell'appalto contenuto nel Documento Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento;
- HA DELEGATO al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, comma 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, la definizione dei documenti di gara, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi non oltre 20 giorni dalla data dell'odierna seduta, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la

---

<sup>2</sup> Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021 e successivamente aggiornato (rif. Provvedimenti del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del 3 maggio 2022 e del 25 luglio 2022 riepilogativi delle variazioni apportate - approvate dal Consiglio di Amministrazione e dal Direttore Generale - rispettivamente al 31/03/2022 ed al 30/06/2022, adottati ai fini della pubblicazione del Programma biennale degli acquisti di beni e servizi di importo unitario pari o superiore a 40.000,00 Euro)

presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara;

- HA DELEGATO il Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, a procedere con l'aggiudicazione della presente procedura nell'eventualità in cui la calendarizzazione delle sedute del CdA non consenta il rispetto dei termini fissati per la conclusione dei procedimenti di cui al D.L. n. 76/2020, convertito in legge, con modificazioni, con Legge n. 120/2020.

Si allega:

- “Motivazioni e Modalità dell’Approvvigionamento” (Allegato A)

Il Segretario del  
Consiglio di Amministrazione

(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il Presidente del  
Consiglio di Amministrazione

(Letizia Maria Ferraris)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2022000477	G21-2381-000G G21-2381-000F G21-2381-000E G21-2381-000D G21-2381-000C G21-2381-000B G21-2381-000A	72210000-0-000	S01995120019202100132	SI

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE  
SEDUTA DEL 21 OTTOBRE 2022**

**MOTIVAZIONI E MODALITÀ DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

**INDIZIONE DI UN APPALTO SPECIFICO NELL'AMBITO DELL'ACCORDO  
QUADRO CONSIP “SERVIZI APPLICATIVI 2 - LOTTO 3” PER  
L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO IN AMBITO  
“SERVIZI AL PERSONALE”**

**Premessa**

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del “progetto di fattibilità tecnica ed economica”, di cui all’art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

**1. Oggetto**

Il presente approvvigionamento ha per oggetto l’acquisizione di servizi di supporto specialistico in ambito “Servizi al Personale” erogati dal CSI-Piemonte e, più in particolare, le attività di assistenza, supporto specialistico, sviluppo delle funzionalità e manutenzione (correttiva, adeguativa, evolutiva), tramite l’indizione di un Appalto Specifico<sup>1</sup>, a seguito del rilancio del confronto competitivo tra i 5 operatori economici aggiudicatari dell’Accordo Quadro relativo all’affidamento di “Servizi Applicativi 2 – Lotto 3” concluso da Consip S.p.A.<sup>2</sup>.

**1.1. L’Accordo Quadro Consip “Servizi Applicativi 2” - Lotto 3**

In data 27 luglio 2017 Consip S.p.A., in qualità di Stazione Appaltante e centrale di committenza e ai sensi dell’art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009, ha indetto una procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro<sup>3</sup> suddiviso in 7

<sup>1</sup> Ai sensi dell’art. 54, comma 5, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

<sup>2</sup> Ai sensi dell’art. 54, comma 4, lett. c) D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

<sup>3</sup> Ai sensi dell’art. 54, comma 4, lett. c) D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Lotti, con più operatori economici, per l'affidamento dei Servizi Applicativi IT per le PP.AA.

Il Lotto 3 del suddetto Accordo Quadro, relativo a “*Contratti piccoli e medi*” (la cui base d’asta sia inferiore a Euro 5.000.000,00) nell’ambito geografico “*Nord1*” (Piemonte, Valle d’Aosta, Liguria, Emilia-Romagna), risulta essere di interesse per il CSI-Piemonte.

L’oggetto primario di ciascun Appalto Specifico attivabile nell’ambito dell’Accordo Quadro succitato è costituito da:

- **servizi realizzativi IT**, che comprendono i seguenti macro-ambiti:
  - ✓ sviluppo, manutenzione evolutiva, adeguativa e migliorativa di software ad hoc;
  - ✓ personalizzazione e parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software di riuso;
  - ✓ servizi di gestione del portafoglio applicativo: gestione applicativa e base dati e manutenzione correttiva;
  - ✓ servizi tecnico-specialistici ICT.

Tali servizi applicativi possono essere affiancati da:

- **servizi di supporto propedeutici e/o complementari**, nel limite del 20% del valore dei Servizi Applicativi IT;
- **servizi accessori** di natura informatica, a completamento dell’oggetto della fornitura di ciascun Appalto Specifico (da definire a cura di ciascuna Amministrazione in termini di requisiti, specifiche, modalità di erogazione, di misurazione, di valutazione e remunerazione, nonché di quantità e tariffe unitarie a base d’asta), nel limite del 20% della base d’asta totale (Servizi Applicativi IT + eventuali servizi di supporto).

L’erogazione dei servizi oggetto di ciascun Appalto Specifico, siano essi servizi applicativi o accessori, può essere richiesta secondo le metriche di erogazione - giorni persona e/o Punti Funzione IFPUG -, sia in modalità “a corpo”, sia “a consumo”.

In sede di Appalto Specifico ciascuna Amministrazione definirà puntualmente le caratteristiche del proprio ambiente tecnologico e applicativo, i servizi richiesti e le relative modalità di erogazione, la base d’asta, i criteri di aggiudicazione e la relativa macro-ponderazione, le condizioni contrattuali, il tutto nel rispetto dei termini e dei vincoli previsti nell’Accordo Quadro.

La base d’asta dell’Appalto Specifico sarà determinata, secondo quanto disciplinato all’articolo 12 del Capitolato d’Oneri dell’Accordo Quadro, partendo dalle peggiori tariffe offerte in prima fase, moltiplicate per i mix espressi dall’Amministrazione e per il dimensionamento dei servizi richiesti, con l’ausilio di apposito strumento di calcolo messo a disposizione da Consip S.p.A. (c.d. “*wizard*”), unitamente alla modulistica necessaria alla predisposizione dei singoli Appalti Specifici.

La durata dell’Accordo Quadro - intesa quale periodo entro il quale le Pubbliche Amministrazioni potranno rilanciare il confronto competitivo tra i Fornitori aggiudicatari per l’aggiudicazione dei singoli Appalti Specifici - è pari a 12 mesi dall’attivazione, con facoltà per Consip S.p.A. di attivare una eventuale proroga

fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi. In virtù dell'attivazione della suddetta proroga l'Accordo Quadro è scaduto lo scorso 22 settembre ma tale scadenza è stata ulteriormente prorogata sino al 31 dicembre 2022 dal D.L. n. 50/2022 convertito in Legge n. 91/2022.

Secondo quanto stabilito nell'Accordo Quadro, la durata dei singoli contratti di Appalto Specifico può essere determinata - a discrezione dell'Amministrazione contraente - entro il limite massimo di 60 mesi (di cui gli ultimi 12 mesi ai soli fini della manutenzione in garanzia).

Durante il periodo di vigenza dell'Accordo Quadro Consip, le Amministrazioni – nell'ambito di ciascun Lotto dell'Accordo Quadro medesimo – possono affidare i singoli Appalti Specifici<sup>4</sup>, a seguito del rilancio del confronto competitivo tra gli operatori economici aggiudicatari del Lotto di interesse dell'Accordo Quadro, che verranno invitati a presentare offerta nel rispetto delle prescrizioni previste dallo stesso Accordo, attraverso la piattaforma telematica Consip degli “Acquisti in Rete della Pubblica Amministrazione”.

Ciascun operatore economico aggiudicatario dell'Accordo Quadro Consip per i “Servizi Applicativi 2” dovrà formulare un'offerta economica con prezzi unitari che non dovranno essere superiori ai corrispondenti prezzi unitari offerti dallo stesso operatore economico nella prima fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro, nell'ambito del Lotto in argomento.

In particolare, si comunica che **i 5 operatori economici aggiudicatari del Lotto 3 dell'Accordo Quadro Consip S.p.A. “Servizi Applicativi 2”**, di interesse per il presente approvvigionamento, sono:

- R.T.I. ADS Automated Data Systems S.p.A. (Mandataria) / Maggioli S.p.A. / Present S.p.A. / Data Processing S.p.A.;
- R.T.I. Reply S.p.A. (Mandataria) / Bip Services S.r.l. / I.S.C. Information Sharing Company S.r.l. / Almawave S.p.A. (già Almawave S.r.l.);
- R.T.I. Telecom Italia S.p.A. (Mandataria) / Intersistemi Italia S.p.A. / I.S.E.D. Ingegneria dei Sistemi Elaborazione Dati S.p.A. / SCS Azioninnova S.p.A. / Nike Web Consulting S.r.l. / Telesio Sistemi S.r.l.;
- R.T.I. Aizoon Consulting S.r.l. (Mandataria) / BV Tech S.p.A. / Consis Soc. Cons. a.r.l. / Consorzio Econocom Italia;
- R.T.I. Municipia S.p.A. (Mandataria) / Datamanagement Italia S.p.A. / Inmatica S.p.A. / Etna Hitech Società Consortile per Azioni.

## **2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

Il contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento è rappresentato dall'insieme delle attività di gestione e di manutenzione richieste dagli Enti fruitori dei “Servizi al Personale” garantiti dal CSI-Piemonte, nonché dalle attività connesse a eventuali nuove progettualità.

---

<sup>4</sup> Ai sensi dell'art. 54, comma 5, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

L'approvvigionamento è finalizzato a garantire l'erogazione dei servizi in continuità ad oggi gestiti dal CSI-Piemonte e fruiti da una pluralità di Enti (attualmente 58).

Le risorse interne non sono disponibili in numero sufficiente a far fronte alle necessità degli Enti afferenti all'ambito sopra menzionato e, di conseguenza, si rende necessario acquisire dal mercato i fattori produttivi indispensabili ad erogare i servizi in modo adeguato.

L'acquisizione di servizi professionali dal mercato esterno risulta, altresì, fondamentale non solo a complemento della forza lavoro interna, ma anche ad integrazione delle competenze tecnico-specialistiche a beneficio della soluzione applicativa complessiva.

Le **modalità di ingaggio** del fornitore aggiudicatario rispetto ai servizi oggetto dell'approvvigionamento saranno quelle indicate nel seguito, rispondenti a quelle disciplinate nell'ambito dell'Accordo Quadro CONSIP "Servizi Applicativi 2 - Lotto 3", strumento idoneo al soddisfacimento della necessità di approvvigionamento in oggetto.

<b>Servizi realizzativi</b>	
Progettazione e sviluppo software - gestionale	Obiettivi "a consumo"
Manutenzione adeguativa di software ad hoc	Obiettivi "a consumo"
Personalizzazione e parametrizzazione	Obiettivi "a consumo"
<b>Servizi di gestione del portafoglio applicativo</b>	
Gestione applicativi e basi dati	"a consumo"
Manutenzione correttiva	"a consumo"

*Tabella 1 – Modalità di ingaggio*

Segue una breve descrizione del contesto di servizio entro cui si colloca la necessità di acquisire dal mercato servizi professionali di assistenza e supporto specialistico, sviluppo delle funzionalità e manutenzione.

L'ambito "Servizi al Personale" comprende le aree e le soluzioni applicative dedicate ai "Servizi per le risorse umane" e alla "Formazione".

Il CSI-Piemonte sviluppa, manutene ed eroga, da oltre quarant'anni, i servizi di gestione del personale (Servizi al Personale) per molti enti pubblici piemontesi.

I "Servizi al Personale", erogati dalla Funzione Organizzativa "Personale e Formazione" del CSI-Piemonte, sono finalizzati a fornire soluzioni integrate per la gestione degli aspetti economici e giuridici delle varie tipologie di figure professionali (dipendenti, personale convenzionato, collaboratori, amministratori, ecc.) impiegate nella Pubblica Amministrazione (Enti Locali, Aziende Sanitarie, ecc.).

I servizi sono erogati attraverso una suite di sistemi e applicativi che, modulati sulla base delle esigenze degli Enti, afferiscono ai servizi di seguito elencati:

- Servizio di Contabilità Economica
- Rilevazione Assenze e Presenze
- Servizio di Gestione Giuridica
- Servizi Online e di Dematerializzazione
- Altri Servizi correlati alla gestione delle Risorse Umane (organizzazione, formazione e valutazione)

I Sistemi Informativi per la “Gestione del Personale” devono essere costantemente aggiornati e mantenuti, sia nelle componenti funzionali proprie di ciascun Sistema, sia nelle componenti di integrazione tra ciascuno di essi, al fine di garantirne il corretto funzionamento oltre che adeguatezza e conformità con la normativa e i contratti di lavoro vigenti, attività che si rende possibile anche attraverso un confronto costante con gli Organi regionali e con i principali Istituti e Ministeri di riferimento (es. INPS e Agenzia delle Entrate). L’integrazione tra i vari Sistemi consente una gestione complessiva del personale sotto tutti gli aspetti, rendendo possibile una visione globale sui vari processi gestionali in ottica di maggiore efficacia ed efficienza.

I “Servizi Formativi” erogati dalla funzione organizzativa “Personale e Formazione” del CSI-Piemonte, sono finalizzati alla gestione dei processi formativi, per la progettazione, realizzazione ed erogazione di attività formative orientate allo sviluppo delle competenze specialistiche e digitali dei dipendenti degli Enti consorziati, delle imprese, scuole e cittadini e nell’ambito di attività e progetti nazionali e internazionali. La gestione degli interventi formativi rispetta i requisiti della certificazione ISO 90001- EA37 (settore educazione) con audit annuali dal 2005.

### ***2.1 Situazione attuale alla base della nuova iniziativa di approvvigionamento***

Precisato quanto sopra, si rammenta che i servizi professionali acquisiti nel contesto sopra descritto vengono attualmente garantiti nell’ambito del contratto di appalto avente ad oggetto l’Acquisizione di servizi di supporto specialistico in ambito “Servizi al Personale” (rif. AS20\_02\_CONSIP), stipulato con il R.T.I. Automated Data Systems S.p.A. (mandataria), Maggioli S.p.A., Present S.p.A., Data Processing S.p.A. nell’ambito dell’Accordo Quadro Consip per l’affidamento di servizi applicativi per la P.A. (c.d. “Servizi Applicativi 2”) Lotto 3, per un importo complessivo pari a **Euro 1.148.785,25** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 1.800,00, oltre oneri di legge), per un periodo di **18 mesi** in scadenza al **31 dicembre 2022**.

Nel corso del 2022 si è reso necessario:

- dare seguito a nuove attività richieste dagli Enti clienti;
- sostituire personale interno (in uscita per pensionamento);
- avviare nuovi Enti (Aipo sul servizio HR, Comune di Vercelli sui servizi RAP e HR, Leinì sul servizio RAP);
- adeguare il Sistema Informativo del Personale alle nuove disposizioni di legge emanate sui contratti collettivi EELL e Sanità (in particolare per la

gestione dell'emergenza sanitaria in corso <sup>5</sup> e per importanti adeguamenti normativi sulla denuncia mensile analitica<sup>6</sup>);

- predisporre la documentazione per la consultazione di mercato pubblicata a marzo 2022 e produrre il business case relativo al percorso di evoluzione dei Servizi al Personale.

Numerosi sono stati gli interventi, non prevedibili all'atto della pubblicazione dell'Appalto Specifico, che si sono aggiunti alle attività ordinarie.

In considerazione dell'incremento della domanda di servizi sopra dettagliata, verrà integrato, fino alla concorrenza del quinto dell'importo contrattuale (quinto di legge), il Contratto attuale.

Il Contratto attuale prevede, inoltre, la facoltà di attivare la proroga tecnica di cui all'art. 106, comma 11 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. che verrà formalizzata – nel rispetto dei limiti e delle deleghe già autorizzate dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 aprile 2021 - per un periodo massimo di ulteriori 6 mesi (**gennaio-giugno 2023**), per un importo massimo stimato di **Euro 383.074,25** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 600,00, oltre oneri di legge).

L'attivazione della suddetta proroga entro la data di scadenza del contratto in essere (31/12/2022) garantisce la necessaria continuità di servizio in un periodo dell'anno in cui un avvicendamento nella gestione dell'appalto determinerebbe pesanti ricadute sulla qualità e sull'efficienza complessiva dei servizi erogati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, si citano: erogazione tredicesime e chiusure annuali nel mese di dicembre, elaborazione ed emissione delle Certificazioni Uniche nei mesi di febbraio e marzo).

Attualmente, come si evince dal dettaglio di cui alla sottostante Tabella 2, i servizi prestati in favore degli Enti fruitori vengono erogati sia attraverso l'impiego di personale interno sia facendo ricorso a servizi professionali acquisiti dal mercato.

Ambito	Risorse	Mix servizi risorse 2019	Mix servizi risorse 2020	Mix servizi risorse 2021	Mix servizi risorse 2022 (stima)
Servizi al Personale	Esterne	39,90%	43,44%	42,56%	39,76%
	Interne	60,10%	56,56%	57,44%	60,24%

Tabella 2 - Composizione del contributo fra risorse interne ed esterne

<sup>5</sup>Si citano i principali interventi a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- D.L. n. 18 del 17 marzo u.s., rubricato "Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19";
- D.L. n. 14/2020 "Disposizioni urgenti per il potenziamento del Servizio Sanitario Nazionale in relazione all'emergenza COVID-19";
- articolo 38 D.L. n. 23/2020 "Disposizioni urgenti in materia contrattuale per la medicina convenzionata";
- applicazione della riduzione del cuneo fiscale come definito nel D.L. n. 3/2020 "Misure urgenti per la riduzione della pressione fiscale sul lavoro dipendente".

<sup>6</sup> Esonero contributivo e bonus

In Tabella 3 si evidenzia l'**andamento dei costi sostenuti** per i servizi professionali acquisiti dal mercato nell'ultimo triennio e la proiezione degli stessi alla scadenza del contratto in essere:

Oggetto	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022: gennaio/agosto (consuntivo) con proiezione lineare al 31/12/2022
Gara europea 01/16 lotti 1PC e 1PD	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Appalto Specifico CONSIP PN 20/17 e Quinto di legge	€ 218.812,36	n.a.	n.a.	n.a.
Appalto Specifico CONSIP AS 41/18	€ 660.869,76	€ 880.476,49	n.a.	n.a.
Quinto di legge dell'Appalto Specifico CONSIP AS 41/18	n.a.	€ 37.672,22	n.a.	n.a.
Proroga dell'Appalto Specifico CONSIP AS 41/18	n.a.	€ 159.904,28	€ 402.467,12	n.a.
Quinto di legge dell'opzione di proroga dell'Appalto Specifico CONSIP AS 41/18	n.a.	n.a.	€ 102.648,84	n.a.
Appalto Specifico CONSIP AS20_002_CONSIP AQ Servizi Applicativi 2 Lotto 3			€ 346.419,33	€ 797.958,48
<b>TOTALE</b>	<b>€ 879.682,12</b>	<b>€ 1.078.052,99</b>	<b>€ 851.535,29</b>	<b>€ 797.958,48</b>

Tabella 3 – *Andamento dei costi sostenuti per i servizi professionali acquisiti dal mercato nell'ultimo triennio e proiezione degli stessi alla scadenza del contratto in essere*

Rispetto al 2021, nel corso del 2022 - nonostante si sia inizialmente registrata una lieve riduzione percentuale del ricorso ai servizi professionali (cfr. Tabella 2) sta attualmente aumentando il ricorso a questi ultimi (per maggiori attività di manutenzione e per consentire l'analisi di evoluzione della piattaforma dei servizi al personale. Tale aumento viene compensato - a livello economico – dal rilevante sconto ottenuto in sede di gara che ha ridotto le tariffe dell'appalto in corso, con l'effetto complessivo di riduzione della spesa (cfr Tabella 3).

### 3. Durata e Spesa prevista

Il contratto derivante dalla procedura in oggetto avrà decorrenza dalla stipula o dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso<sup>7</sup>, e i servizi oggetto di appalto dovranno essere garantiti per un periodo di **30 mesi** a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi medesimi, che avverrà secondo le modalità e le tempistiche di cui al Capitolato Requisiti Tecnici.

**L'importo complessivo stimato di spesa** per l'acquisizione oggetto del presente approvvigionamento è pari a **Euro 3.199.745,60** (oltre oneri di legge), oltre oneri

<sup>7</sup> Ai sensi dell'art. 8, comma 1, lettera a) del D.L. 76/2020 convertito in Legge 120/2020

relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari ad Euro zero.

Tale importo è stato determinato considerando la tariffa giornaliera più elevata tra quelle offerte dagli aggiudicatari dell'Accordo Quadro CONSIP "Servizi Applicativi 2 - Lotto 3", relativamente alle figure professionali riportate nella sottostante Tabella 4 e moltiplicate per il fabbisogno complessivo stimato sulla base del contesto sopra descritto.

Cod.	Figura Professionale	Tariffa più elevata
PM_GP	Responsabile di progetto applicativo	€ 400,00
AF_GP	Analista funzionale	€ 320,00
AP_GP	Analista programmatore	€ 260,00
AA_GP	Architetto applicativo	€ 380,00
STP_GP	Specialista di tecnologia/prodotto	€ 340,00
DEV_GP	Programmatore	€ 220,00
TS_GP	Test specialist	€ 280,00
SYS_GP	Sistemista	€ 250,00
SP_GP	Specialista di pacchetto	€ 380,00
DBA_GP	Database administrator	€ 350,00
ODE_GP	Operatore data entry	€ 170,00

*Tabella 4 – Tariffe unitarie relative alle figure professionali per definire i "mix di figure professionali" per ciascuno dei servizi professionali*

La tariffa unitaria relativa al "mix di figure professionali" di cui alla sottostante tabella (Tabella 5) è stata determinata usando una composizione a percentuale definita in base alle esigenze attuali di erogazione del servizio:

Servizio professionale	Tariffa unitaria "mix figure professionali"	PM_GP	AF_GP	AP_GP	AA_GP	STP_GP	DEV_GP	TS_GP	SYS_GP	SP_GP	DBA_GP	ODE_GP
<b>Servizi realizzati</b>												
A2_SV Progettazione e sviluppo-gestionale	€ 323,00	10%	30%	10%	15%	20%	10%	5%				
A5_SV Manutenzione adeguativa	€ 319,00	10%	35%	10%		30%	5%	10%				
A6_SV Parametrizzazione e personalizzazione	€ 315,80	5%	20%	15%		23%	15%	2%		20%		
<b>Servizi di gestione del portafoglio applicativo</b>												
B1_GA Gestione del portafoglio – applicativa e base dati	€ 317,50	15%	25%	10%		30%	5%		5%		5%	5%
C2_MC Manutenzione correttiva	€ 304,00		30%	30%		35%	5%					

*Tabella 5 – Tariffa unitaria relativa al "mix di figure professionali" per ciascuna tipologia di servizio*

Servizio professionale	Tariffa unitaria “mix figure professionali”	Durata (30 mesi)	
		gg/p	Importo (Euro)
Servizi realizzativi			
A2_SV Progettazione e sviluppo-gestionale	€ 323,00	133	42.959,00
A5_SV Manutenzione adeguativa	€ 319,00	914	291.566,00
A6_SV Parametrizzazione e personalizzazione	€ 315,80	2482	783.815,60
Servizi di gestione del portafoglio applicativo			
B1_GA Gestione del portafoglio – applicativa e base dati	€ 317,50	6.254	1.985.645,00
C2_MC Manutenzione correttiva	€ 304,00	315	95.760,00
<b>Totale</b>		<b>10.098</b>	<b>3.199.745,60</b>
<b>Importo complessivo stimato</b>			<b>3.199.745,60</b>

Tabella 6 – Scenario con importi stimati per 30 mesi

Nell’ambito dell’espletamento della procedura di Appalto Specifico (seconda fase), mediante confronto competitivo tra i 5 operatori economici aggiudicatari del Lotto 3 dell’Accordo Quadro Consip “Servizi Applicativi 2”, ciascun concorrente dovrà formulare una offerta economica che preveda delle tariffe unitarie non superiori alle tariffe offerte dallo stesso operatore economico nell’ambito del confronto competitivo effettuato nella prima fase, per l’aggiudicazione dell’Accordo Quadro citato.

Pertanto, l’importo contrattuale verrà definito applicando la tariffa unitaria offerta dall’aggiudicatario in fase di Appalto Specifico, quale risultante dell’applicazione del ribasso offerto sulla tariffa unitaria offerta dal medesimo operatore economico nella prima fase di aggiudicazione dell’Accordo Quadro o, in ogni caso, non superiore alla tariffa offerta in prima fase.

L’erogazione di tali servizi potrà essere richiesta, sulla base delle effettive necessità del CSI-Piemonte, sino al raggiungimento dell’importo stimato di spesa, ridotto sulla base del ribasso offerto dall’aggiudicatario in sede Appalto Specifico.

Si precisa inoltre che:

- la distribuzione per tipologia di servizio che si basa sull’andamento, in sostanziale continuità, delle attività del 2022/2023 è indicativa e potrà essere eventualmente ridefinita ai fini dell’effettiva distribuzione delle attività che verranno realmente richieste dopo la stipula del Contratto, nel rispetto dei vincoli presenti all’interno dell’Accordo Quadro Servizi Applicativi 2 e in ogni caso entro il valore economico del Contratto d’appalto stesso;
- attualmente persiste l’indeterminatezza delle tempistiche di rilascio della soluzione Cloudify NoiPA e del modello di servizio adottato, come si evince dal sito ufficiale <https://www.cloudifynoipa.it/stato-di-avanzamento>, e non ci sono evidenze della possibilità di adesione nel breve medio periodo, soprattutto per i grandi enti per i quali le specificità richiederanno approfondite analisi. Saranno pertanto possibili variazioni del volume dei servizi acquisiti dal presente approvvigionamento entro i limiti del quinto di legge;
- l’eventuale attuazione dello scenario evolutivo di adozione di una nuova piattaforma dei servizi al personale (di cui è in corso una valutazione tecnico-

economica a valle di una Consultazione di mercato svolta a marzo 2022) non influenza l'importo totale dell'acquisto.

pertanto, il consumo dell'80% è garantito dalla continuità dei ricavi.

L'importo complessivo stimato, pari ad Euro 3.199.745,60 per 30 mesi, risulta proporzionalmente superiore a quanto previsto in pianificazione (Euro 3.800.000,00 per 48 mesi) in virtù delle seguenti motivazioni:

- sono in previsione importanti novità sui contratti nazionali degli Enti Locali e della Sanità, che porteranno ad un aumento delle attività relative ad adeguamenti software su tutto il Sistema Informativo del Personale (economico, giuridico e in materia di presenza/assenza);
- risulta necessario attingere dall'appalto nuove figure professionali in sostituzione di personale interno (in uscita per pensionamento);
- il trend del 2022 ha visto numerosi interventi che si sono aggiunti alle attività ordinarie; si prevede che il trend possa continuare nei prossimi anni.

Posto che l'oggetto del presente appalto è riconducibile a servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'operatore economico, non risultano applicabili alla presente procedura gli artt. 95 comma 10 e 97 comma 5 lettera d) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e, in analogia a quanto disposto dal citato art. 95, comma 10, il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 23, comma 16 del suddetto Decreto Legislativo.

### 3.1 Prospetto economico complessivo dell'appalto

<b>A) IMPORTO COMPLESSIVO STIMATO DI SPESA PER I SERVIZI OGGETTO D'APPALTO</b>		
A1)	Importo complessivo stimato di spesa	Euro 3.199.745,60
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 3.199.745,60</b>

<b>B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO</b>		
B1)	Oneri per la sicurezza di A)	Euro 00,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 00,00</b>
	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 3.199.745,60</b>

<b>C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE</b>		
C1)	Spese per contributo A.N.AC. ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	non dovuto
	IVA ed eventuali altre imposte	
C2)	IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)	Euro 703.944,03
C3)	IVA ( <i>al 22%</i> ) di B)	Euro 00,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 703.944,03</b>
	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 3.903.689,63</b>

Il **valore dell'appalto** ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. è quindi pari ad **Euro 3.199.745,60** (oltre oneri di legge) comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso – complessivamente pari ad Euro 00,00 - salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI.

Ai sensi dell'art. 106, c. 12 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., nel corso dell'esecuzione dell'appalto il Consorzio si riserva la facoltà di esercitare il quinto di legge in aumento o in diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto dell'importo complessivo contrattuale che verrà determinato in esito all'aggiudicazione della procedura di Appalto Specifico in oggetto.

#### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

La spesa prevista per l'acquisizione dei servizi professionali oggetto del presente approvvigionamento troverà copertura nella programmazione economico-finanziaria del Consorzio e in particolare nell'ambito delle CTE/Offerte di servizi/PTE annuali emesse per i servizi in continuità a favore degli Enti consorziati in ambito "Servizi al Personale".

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023"<sup>8</sup> del CSI-Piemonte, nell'ambito dell'iniziativa relativa all'acquisizione di "Servizi professionali in ambito Servizi al personale" (rif. **CUI S01995120019202100132**) originariamente prevista per un importo complessivo di 3.800.000,00 euro e una durata di 48 mesi.

#### **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, ai commi da 512 a 516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto

---

<sup>8</sup> Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021 e successivamente aggiornato (rif. Provvedimenti del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del 3 maggio 2022 e del 25 luglio 2022 riepilogativi delle variazioni apportate - approvate dal Consiglio di Amministrazione e dal Direttore Generale – rispettivamente al 31/03/2022 ed al 30/06/2022, adottati ai fini della pubblicazione del Programma biennale degli acquisti di beni e servizi di importo unitario pari o superiore a 40.000,00 Euro)

aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Relativamente ai servizi oggetto della presente nota, che già prevede l'utilizzo di uno strumento messo a disposizione da Consip S.p.A. (indizione di un Appalto Specifico nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip S.p.A. "Servizi Applicativi 2" – Lotto 3), per completezza si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e di Avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro di tale verifica, alla data di sottoscrizione della presente nota di Motivazione e Modalità dell'Approvvigionamento, è negativo.

Risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante il canale Consip, esso rientra nella fattispecie di cui all'art.1, c. 512 della L. 208/2015 e s.m.i.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

#### **8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

#### **9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

#### **10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

#### **11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa che i trattamenti di riferimento qui elencati:

- Servizi al Personale - Servizio Contabilità Economica

- Servizi al Personale - Servizio Gestione Giuridica
- Servizi al Personale - Servizio Rilevazione Assenze Presenze
- Servizi al Personale - Servizi Decisionali
- Servizio di Formazione - Gestione del Processo Formativo

sono tutti censiti nel Registro dei Trattamenti del CSI Piemonte<sup>9</sup>).

## 12. Modalità di approvvigionamento e Responsabile Unico del Procedimento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all’approvvigionamento in oggetto mediante l’indizione di un Appalto Specifico – da esperirsi ai sensi dell’art. 54 comma 5 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., a seguito del rilancio del confronto competitivo tra i 5 operatori economici aggiudicatari dell’Accordo Quadro Consip S.p.A. “Servizi Applicativi 2 - Lotto 3” -, per l’acquisizione di servizi di supporto specialistico in ambito “Servizi al personale”, **da aggiudicare applicando il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa** ai sensi dell’art. 95, comma 3, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., secondo la seguente macro-articolazione, nel rispetto delle condizioni stabilite nell’Accordo Quadro in argomento<sup>10</sup>:

PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE IN APPALTO SPECIFICO		
	RANGE ASSEGNABILE	
<b>PT<sub>ER</sub></b> ( <b>Punteggio Tecnico Ereditato</b> attribuibile in appalto specifico, determinato sulla base del punteggio tecnico attribuito nella prima fase di aggiudicazione dell’Accordo Quadro e riparametrato come previsto in Accordo Quadro)	10% PT <sub>MAXAQ</sub> (7 punti)	25% PT <sub>MAXAQ</sub> (17,5 punti)
<b>PT<sub>AS</sub></b> ( <b>Punteggio Tecnico Attribuibile</b> nella fase di rilancio competitivo, relativo ai criteri tecnici di AS)	90% PT <sub>MAXAS</sub> (63 punti)	75% PT <sub>MAXAS</sub> (52,5 punti)
<b>PT<sub>SP</sub></b> ( <b>Punteggio Tecnico Specifico</b> è il risultato della somma tra PT <sub>ER</sub> e PT <sub>AS</sub> )	Max 70	
<b>PE<sub>AS</sub></b> ( <b>Punteggio Economico</b> attribuibile in Appalto Specifico)	Max 30	
<b>PtotAS</b> ( <b>Punteggio totale</b> attribuibile in Appalto Specifico)	<b>100</b>	

La procedura di gara per l’aggiudicazione dell’Appalto Specifico sarà gestita sul sistema telematico messo a disposizione da Consip S.p.A. e disponibile all’indirizzo [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), nell’apposito catalogo dedicato all’Accordo Quadro Consip per i “Servizi Applicativi 2”.

Per l’approvvigionamento in oggetto, il **Responsabile Unico del Procedimento** (RUP), individuato nel “Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-

<sup>9</sup> Il Registro dei trattamenti (DPM) è disponibile sull’intranet aziendale <https://gdpr.csi.it/login>

<sup>10</sup> Articoli 12.1, 12.1.1 e 12.1.2 del Capitolato d’Oneri dell’Accordo Quadro Consip per i “Servizi Applicativi 2”

2023” e contestualmente nominato<sup>11</sup>, è **Franco Gola**, Responsabile della Funzione Organizzativa “Servizi digitali per la P.A.” del Consorzio.

Al visto di:

Funzione Organizzativa  
“Acquisti”  
(Barbara Gallizia)  
*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa  
“Amministrazione, Finanza e Controllo”  
(Carlo Vinci)  
*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Alla firma di:

Il RUP  
Funzione Organizzativa  
“Servizi Digitali per la P.A.”  
(Franco Gola)  
*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

---

<sup>11</sup> Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021 e successivamente aggiornato (rif. Provvedimenti del Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali” del 3 maggio 2022 e del 25 luglio 2022 riepilogativi delle variazioni apportate - approvate dal Consiglio di Amministrazione e dal Direttore Generale – rispettivamente al 31/03/2022 ed al 30/06/2022, adottati ai fini della pubblicazione del Programma biennale degli acquisti di beni e servizi di importo unitario pari o superiore a 40.000,00 Euro)