

PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA

CONTRATTO D'APPALTO PER ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI *APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT APPDYNAMICS* E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO (GA20_009)

ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO (SQ22_018)

Il Direttore Generale

- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 22 maggio 2020, con il quale:
 - veniva autorizzato il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'approvvigionamento in oggetto in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
 - veniva autorizzata l'indizione di una gara europea - ai sensi degli articoli 58 e 60 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel" - per l'acquisizione del Servizio di *Application Performance Management Appdynamics* e relativo supporto specialistico, per un periodo di 36 mesi dall'avvio del servizio - previsto per il 1° gennaio 2021, per un importo complessivo posto a base di gara pari a Euro 375.000,00 (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e per contributo A.N.AC., e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI;
 - veniva approvato il prospetto economico complessivo dell'appalto;
 - nelle more della definizione, da parte di AGID e ANAC, delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, c. 516, della L. 208/2015 e s.m.i. circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, venivano demandate ai competenti uffici del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo;
- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 30 settembre 2020, con il quale veniva:
 - approvata la proposta di aggiudicazione e dichiarata l'aggiudicazione efficace della Gara europea per l'acquisizione del Servizio di *Application Performance Management Appdynamics* e relativo supporto specialistico - con decorrenza dalla stipula o, in caso di motivata urgenza, dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso e si concluderà decorsi 36 mesi dall'avvio del servizio, previsto per il 1° gennaio 2021, formalizzato mediante apposito "Verbale di avvio di Servizio"- a favore

della società Kirey S.r.l., per un importo complessivo pari ad Euro 275.024,70 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a Euro zero) – pari ad un ribasso percentuale calcolato del 26,66% sull'importo complessivo posto a base di gara;

- delegato il Direttore Generale alla sottoscrizione del relativo contratto;
 - delegato il Direttore Generale ad assumere e a sottoscrivere gli eventuali atti conseguenti, autorizzando – ove prevista – la relativa spesa, nonché a sottoscrivere i correlati atti contrattuali;
- visto il Contratto d'appalto stipulato con la società Kirey S.r.l. per "Acquisizione del servizio di *Appliance Performance Management AppDynamics* e relativo supporto specialistico" (rif. GA20_009), per un importo complessivo pari a Euro 275.024,70 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), in scadenza al 31 dicembre 2023;
- visto l'art. 7 "*Varianti in corso di esecuzione*" del Contratto d'appalto in essere;
- viste le "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 29 novembre 2022 (Allegato 1);

autorizza la spesa relativa all'attivazione del "Quinto d'obbligo" ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nell'ambito del Contratto d'appalto in essere stipulato con la società Kirey S.r.l. per la messa a disposizione di ulteriori agenti e relativo supporto specialistico per l'anno 2023, per un importo complessivo pari a Euro 12.723,17 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)

Torino, 6 dicembre 2022

Il Direttore Generale
(Pietro Pacini)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

| RdA | Codice Attività (WBS) | Codice Materiale CSI | CUI | Approvvigionamento continuativo |
|------------|------------------------------|-----------------------------|------------|--|
| 2022000605 | G13-6023-MONI | 72410000-7-002 | n.a. | NO |

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

**CONTRATTO D'APPALTO PER
ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI *APPLICATION PERFORMANCE
MANAGEMENT APPDYNAMICS* E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO
(GA20_009)**

ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO

1. Oggetto

Oggetto della presente richiesta è l'attivazione del "quinto d'obbligo" in aumento nell'ambito del Contratto d'appalto per l'acquisizione del servizio di *Application Performance Management AppDynamics* (rif. GA20_009), mediante accesso alla *dashboard* della piattaforma *cloud* "AppDynamics" in modalità SaaS (*Software-as-a-Service*), comprensivo della messa a disposizione dei seguenti agenti, da installare sui *server* del CSI-Piemonte:

- num. 14 AppDynamics Java microservices agents (heap <= 1GB),
- num. 5 AppDynamics Java agents (heap > 1GB).

Tali agenti consentono la raccolta dati da inviare alla *dashboard* per l'analisi degli stessi e le elaborazioni conseguenti.

Deve inoltre essere garantito il servizio *standard* di supporto specialistico che comprende la messa a disposizione di patch e nuove versioni degli agents, la Maintenance del controller *as a service*, il servizio di *support* erogato tramite portale AppDynamics in modalità *ticket-based* e la disponibilità *knowledge base tecnologica*.

Il presente approvvigionamento dovrà decorrere a partire dal 1° gennaio 2023 per la durata di 12 mesi, coerentemente con la scadenza dell'attuale Contratto d'appalto.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

In data 30 settembre 2020 il Consiglio di Amministrazione del CSI Piemonte approvava la proposta di aggiudicazione e dichiarava l'aggiudicazione efficace a

favore della società **KIREY S.r.l.** della Gara europea (rif. GA20_009)¹ per l'acquisizione del "Servizio di *Application Performance Management Appdynamics* e relativo supporto specialistico" comprensivo della messa a disposizione dei seguenti agenti, da installare sui *server* del CSI-Piemonte:

- ✓ num. 100 AppDynamics Java microservices agents (heap <= 1GB),
- ✓ num. 30 AppDynamics Java agents (heap > 1GB),
- ✓ num. 1 AppDynamics EUM/Browser RUM Pro *license* (fino a 10 Milioni di pagine all'anno),
- ✓ num. 5 AppDynamics *Database Monitoring agents*.

Il Contratto d'appalto, formalizzato mediante apposito "Verbale di avvio di Servizio" a favore della società **Kirey S.r.l.**, per un importo complessivo pari ad **Euro 275.024,70** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a Euro zero) – pari ad un ribasso percentuale calcolato del **26,66%** sull'importo complessivo posto a base di gara (pari a Euro 375.000,00) - è stato avviato in data **1° gennaio 2021 per la durata di 36 mesi**.

Allo stato attuale, risulta necessario provvedere all'incremento del numero delle licenze, così come sopra indicato, per supportare il progetto Taylor; in particolare, in vista del suo maggior utilizzo da parte degli utenti, risulta cruciale effettuare un'attività di controllo e di monitoraggio dell'applicazione per garantire la disponibilità e la continuità di servizio sull'applicativo.

Pertanto, si intende procedere con la formalizzazione dell'integrazione ("quinto d'obbligo") in oggetto nell'ambito del Contratto d'appalto attualmente in essere relativo all'acquisizione del "Servizio di *Application Performance Management AppDynamics*" (rif. GA20_009), per la durata di 12 mesi a decorrere dal 1° gennaio 2023.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo per l'integrazione in oggetto è pari a **Euro 12.723,17** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

Tale importo è stato determinato considerando il numero di licenze richieste, sulla base dei canoni unitari annuali di aggiudicazione, come di seguito riportato:

| Descrizione | Canone unitario annuale (Euro) | Quantità | Importo |
|---|--------------------------------|----------|----------|
| AppDynamics Java microservices agents (heap <= 1GB) | 328,48 | 14 | 4.598,72 |
| AppDynamics Java agents (heap > 1GB) | 1.624,89 | 5 | 8.124,45 |

¹ Rif. Provvedimento di indizione del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 22 maggio 2020

| | |
|---------------|------------------|
| TOTALE | 12.723,17 |
|---------------|------------------|

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

Il servizio di monitoraggio delle applicazioni critiche, garantito dal presente approvvigionamento, costituisce uno degli aspetti maggiormente qualificanti i Servizi Tecnici rientranti nel più generale Servizio di “Conduzione Middleware”, presente nelle CTE di tutti i principali clienti del Consorzio.

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

6. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

7. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

8. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

9. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa:

- ambito di riferimento: monitoraggio applicativo che raccoglie dati di performance relativi all’applicazione Taylor;
- titolari del trattamento: Regione Piemonte (Sanità);
- finalità del trattamento: raccogliere i dati di performance relativi all’applicazione Taylor;

- tipo di dati personali: dati anagrafici, e-mail
- categorie di interessati: cittadini

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 106, comma 12, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere nei confronti della società Kirey S.r.l. con la formalizzazione dell'integrazione ("quinto d'obbligo") in oggetto nell'ambito del Contratto d'appalto attualmente in essere relativo all'acquisizione del "Servizio di *Application Performance Management AppDynamics* e relativo supporto specialistico" (rif. GA20_009).

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti" per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Architetture, Dati e Web"
(Fabrizio Barbero)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 29 novembre 2022