

## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E ASSISTENZA DEL PRODOTTO "ZENERGY"

(DC22\_126\_MEPA)

#### PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 14 novembre 2022, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione software e assistenza del prodotto *Zenergy*", per un periodo di 36 mesi, dalla società Zucchetti S.p.A., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

#### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

##### A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 14.100,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 14.100,00</b>

##### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 14.100,00</b>
--	---------------------	-----------------------

##### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)	Euro 3.102,00
C3	IVA ( <i>al 22%</i> ) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 3.102,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 17.202,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è

pari a Euro 14.100,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## **DURATA**

Il servizio di manutenzione software e assistenza del prodotto "Zenergy" oggetto del presente affidamento dovrà essere garantito per un periodo di 36 (trentasei) mesi a decorrere dal 1° gennaio 2023.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Zucchetti S.p.A. in qualità di produttore e distributore del software "ZEnergy", che è il solo che può offrire il servizio di manutenzione software delle licenze e la relativa assistenza.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

## **SUBAPPALTO**

In applicazione dell'art. 105, comma 2, del D. Lgs.50/2016 e s.m.i., si precisa che, in considerazione dell'unicità del Fornitore, il presente approvvigionamento dovrà essere garantito necessariamente dalla società Zucchetti S.p.A. e pertanto non potrà essere oggetto di subappalto.

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 19 luglio 2022, è Franco Gola, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Servizi Digitali per la P.A." del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del "Servizio di manutenzione software e assistenza del prodotto *Zenergy*" a favore della società Zucchetti S.p.A., per il periodo 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2025, per un importo a base d'asta pari a Euro 14.100,00 (quattordicimilacento/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Servizi Digitali per la P.A." (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Torino, 1° dicembre 2022

Funzione Organizzativa  
"Acquisti e Servizi aziendali"  
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2022000461	G21-2362-00F1	72260000-5- 000	N.A.	SI

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO

#### ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E ASSISTENZA DEL PRODOTTO "ZENERGY"

##### Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto di fattibilità tecnica ed economica", di cui all'art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

##### 1. Oggetto

Il presente approvvigionamento ha ad oggetto l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* e assistenza del prodotto "Zenergy" per un periodo di 36 mesi a decorrere dal 1° gennaio 2023.

Il Contratto d'appalto relativo al presente affidamento avrà decorrenza dalla data di stipula dello stesso e si concluderà il 31 dicembre 2025.

##### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La Legge 10/91 "*Norme per l'attuazione del Piano energetico nazionale in materia di uso razionale dell'energia, di risparmio energetico e di sviluppo delle fonti rinnovabili di energia*", pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale G.U. 16 gennaio 1991, n. 13 nasce con l'intento di razionalizzare l'uso dell'energia per il riscaldamento.

La legge propone un percorso per la valutazione del bilancio energetico invernale di un edificio in cui vi sono apporti e dispersioni di calore: la loro somma algebrica rappresenta il bilancio energetico. Per far sì che questo bilancio sia attivo (cioè che l'interno dell'edificio sia più caldo dell'esterno) è necessario spendere dell'energia (primaria) per ottenere una determinata temperatura prefissata (21 °C).

La legge impone altresì la verifica della "tenuta" dell'isolamento di pareti e del tetto al fine di non disperdere calore inutilmente: l'obiettivo è proprio quello di mantenere il più possibile il calore senza disperderlo, per risparmiare energia.

Un ulteriore punto in cui la legge è molto rigorosa è il rendimento: al di sotto di certi valori non avviene il risparmio energetico prefissato.

L'*Energy Manager* (Responsabile per la conservazione e l'uso razionale dell'energia) è una figura professionale obbligatoria per le realtà industriali

caratterizzate da consumi superiori ai 10.000 tep (tonnellate equivalenti di petrolio)/anno e per le realtà del settore civile, terziario e trasporti che presentino una soglia di consumo superiore a 1.000 tep (tonnellate equivalenti di petrolio)/anno.

I principali compiti dell'*Energy Manager* sono l'analisi, il monitoraggio e l'ottimizzazione dell'uso dell'energia delle imprese e degli Enti, pubblici o privati, consentendo così di conseguire benefici economici, energetici, ambientali e legati alla produzione di beni e servizi.

Un sistema di gestione dell'energia consente, pertanto, all'*Energy Manager* di dispiegare al massimo le proprie potenzialità, in quanto la sua azione viene ad inquadrarsi in una politica aziendale chiara, con obiettivi e *target* specifici e definiti, e con un piano di azione dettagliato e che assicura la collaborazione delle diverse funzioni aziendali (aspetto fondamentale per un tema trasversale quale quello energetico).

Data la numerosità e varietà del patrimonio degli Enti Pubblici le attività di competenza dell'*Energy Manager* sono di un'alta complessità tecnica e dimensionale e pertanto richiedono uno strumento di supporto specialistico: un servizio decisionale basato su un cruscotto per la gestione del patrimonio immobiliare di ciascun Ente, in termini di presidio e monitoraggio dei consumi energetici (Cruscotto Energetico degli Edifici).

L'esigenza di monitoraggio energetico degli edifici costituenti il patrimonio degli Enti afferisce all'ambito delle tematiche di *Facility Management*, che attualmente sono gestite mediante la piattaforma applicativa FactotuM (Gestione del Patrimonio Immobiliare) messa a disposizione dal CSI-Piemonte ai propri Enti/Clienti consorziati.

Si è ritenuto pertanto che uno strumento abilitante al monitoraggio energetico degli edifici costituisca un ampliamento funzionale dell'offerta della piattaforma di Facility Management e viene pertanto gestita come servizio offerto all'interno del canone della piattaforma stessa.

L'utilizzo dell'attuale Cruscotto Energetico è garantito dalla società Zucchetti S.p.A. (già Zucchetti Facility S.r.l.) nell'ambito del Contratto d'appalto stipulato all'esito di una Procedura negoziata ad inviti - aggiudicata applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa - nell'ambito della quale è stato individuato il prodotto "ZEnergy", per la durata di 36 mesi, in scadenza al 31 dicembre 2022, per un importo complessivo pari a Euro 70.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero) (rif. PN18\_018\_MEPA)<sup>1</sup>.

In esito a tale procedura, il CSI-Piemonte ha acquisito le licenze e i servizi correlati atti a rendere disponibile lo strumento per il monitoraggio energetico degli edifici afferenti al patrimonio immobiliare degli Enti della Pubblica Amministrazione piemontese, *in primis* Città di Torino.

Nello specifico:

- n. 25 licenze software relative ad un prodotto "Zenergy";
- servizio di manutenzione del software acquisito;

---

<sup>1</sup> Rif. Provvedimento di indizione del Direttore Generale del 18 giugno 2018 e Provvedimento di aggiudicazione del Direttore Generale del 20 settembre 2018

- servizi di supporto specialistico per la configurazione ed il supporto all'impianto del prodotto selezionato su server farm CSI e per l'impianto dei dati ed integrazione con Yucca SDP (Smart Data Platform) del CSI-Piemonte;
- servizio di formazione rivolta al personale del CSI-Piemonte per l'utilizzo e la gestione del software;
- servizio di assistenza di secondo livello per un periodo di 36 mesi dalla data di avvio del servizio all'utente finale.

Il servizio "Zenergy" è in uso in ambiente di produzione da parte dei clienti finali e pertanto, allo stato attuale, occorre assicurare il presidio della manutenzione e della evoluzione del prodotto.

Pertanto, confermata la scelta del prodotto, al fine di garantire la continuità del suddetto servizio, è necessario procedere con l'acquisizione del servizio di manutenzione software e assistenza del prodotto "Zenergy" tramite affidamento diretto a favore della società Zucchetti S.p.A., in quanto produttore e distributore della soluzione adottata.

### 3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta è pari a **Euro 14.100,00** (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza derivanti da rischi di interferenza, non soggetti a ribasso, pari a **Euro 0,00**).

L'importo a base d'asta è stato determinato, sulla base della quotazione informale del produttore Zucchetti S.p.a., in considerazione del perimetro tecnico oggetto del presente affidamento.

Si riporta il dettaglio dei costi sostenuti nel contratto in essere:

Descrizione approvvigionamento	Costo 2020	Costo 2021	Stima Costo 2022
Acquisizione di licenze software, servizi di manutenzione e configurazione Cruscotto Energetico– Rif. PN18_018_MEPA – Servizio di manutenzione software	4.500,00 €	4.500,00 €	4.500,00 €
Assistenza di II° livello	2.666,67 €	2.666,67 €	2.666,67 €
n. 25 licenze software prodotto "Zenergy"	1.160,00 €		
Servizi professionali	6.500,00 €	6.500,00 €	6.500,00 €
TOTALE		70.000,00 €	

### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'approvvigionamento in oggetto è finanziato con fondi della Stazione Appaltante derivanti da progettualità degli Enti consorziati/Clienti potenzialmente a valere su fondi PNRR o su fondi strutturali o su fondi PON metro.

La competenza economica del presente approvvigionamento ricadrà negli esercizi 2023-2025 e troverà copertura nelle varie Configurazioni e Proposte Tecnico-Economiche che si andranno a definire nel tempo.

I servizi rientrano tra quelli erogati in continuità (CTE) per i diversi clienti fruitori della piattaforma di Facility Management.

## **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “*Legge di Stabilità 2016*”), in particolare all’art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto medesimo intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del bando “Servizi- Mercato Elettronico della P.A. per l’acquisto di diverse tipologie di Servizi” nella categoria “Software” risulta disponibile il prodotto “Servizio di manutenzione software”.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell’affidamento tramite MEPA (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”) e, pertanto, l’approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

## **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

## **7. Conformità alle disposizioni ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

## **8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 45001:2018.

### **9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301: 2019.

### **10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

### **11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

### **12. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamento” del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. (“*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*”) ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Zucchetti S.p.A. che, in qualità di produttore e distributore del software “ZEnergy”, è il solo che può offrire il servizio di manutenzione software delle licenze e la relativa assistenza.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dichiara – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R. per le ipotesi di falsità di atti e dichiarazioni mendaci – l'insussistenza di situazioni di conflitto di interesse di cui all'art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. rispetto all'Operatore Economico affidatario del presente approvvigionamento.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa “Servizi Digitali per P.A.”  
(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 14 novembre 2022