

**PROVVEDIMENTO**

**AFFIDAMENTO DIRETTO**

**PER IL SERVIZIO DI CONSULENZA PER LA REALIZZAZIONE DEL**

**PROGETTO “AGE MANAGEMENT” IN CSI PIEMONTE**

**(ES22\_049)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all’Allegato 1 “Motivazioni dell’approvvigionamento” del 21 novembre 2022, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all’acquisizione del “Servizio di consulenza per la realizzazione del progetto “Age management” in CSI Piemonte” dalla società Area75 S.r.l., che ha presentato la migliore offerta nell’ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all’art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. (“*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale*”) – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall’Allegato 1 “Motivazioni dell’approvvigionamento”.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL’APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

**A) Importo servizio oggetto d’appalto**

A1	Importo a base d’asta	Euro 18.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 18.000,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 18.000,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell’Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)	Euro 3.960,00
C3	IVA ( <i>al 22%</i> ) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 3.960,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 21.960,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 18.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 15.000,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero.

## **DURATA**

Il servizio di consulenza per la realizzazione del progetto "Age management" in CSI-Piemonte oggetto del presente affidamento dovrà essere erogato nel periodo dalla data di stipula del Contratto e concludersi entro il 31 luglio 2023, secondo le tempistiche che verranno concordate con il Committente.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Area75 S.r.l. che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: Area75 S.r.l. – Core Consulting S.p.A. – Cornerstone International S.r.l. – Doxa S.p.A. – Fondazione Giacomo Brodolini S.r.l. SB – Listenia S.r.l. – Mercer Italia S.r.l. – Noema HR S.r.l. – OD&M S.r.l. – SCS Azioninnova S.p.A. – SHL Italy S.r.l. unipersonale – HXO S.r.l.; Fornitori partecipanti: HXO S.r.l. – Area75 S.r.l.).

Gli Operatori Economici consultati sono stati individuati all'esito di una preliminare richiesta di manifestazione di interesse a presentare offerta che ha coinvolto:

- i Fornitori partecipanti all'Avviso Pubblico del CSI-Piemonte (rif. AP22\_007) per il "Servizio di Assessment per la valutazione del potenziale di sviluppo dei dipendenti del CSI-Piemonte" e che quindi a vario titolo si occupano di tematiche collegate alle "risorse umane", ambito nel quale il servizio oggetto dell'affidamento può essere ricondotto e non sorteggiati per la successiva esplorativa per il "servizio di Assessment";
- ulteriori Fornitori individuati a seguito di indagini informali condotte sul web.

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si procede con l'aggiudicazione sulla base della comparazione dei preventivi tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

Il presente affidamento verrà gestito mediante il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Accessibile all'indirizzo internet [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

## RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 24 febbraio 2022 come aggiornato con Provvedimento del 19 luglio 2022, è Giovanni Rubino, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa “Personale e Organizzazione” del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l’acquisizione del “Servizio di consulenza per la realizzazione del progetto “Age management” in CSI Piemonte” dalla società Area75 S.r.l., per il periodo dalla data di stipula del Contratto al 31 luglio 2023, per un importo pari a Euro 15.000,00 (quindicimila/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato “Sintel”.

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Norme Particolari.

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Personale e Organizzazione”  
(Allegato 1)

- Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Norme Particolari  
(Allegato 2)

OMISSIS

Funzione Organizzativa  
“Acquisti e Servizi aziendali”  
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 30 novembre 2022

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2022000398	M12-SSGP	79411000-8-002	n.a.	NO

## **MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

### **SERVIZIO DI CONSULENZA PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO DI AGE MANAGEMENT IN CSI PIEMONTE**

#### **PREMESSA**

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del “progetto di fattibilità tecnica ed economica”, di cui all’art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

#### **1. Oggetto**

Il presente affidamento ha per oggetto l’acquisizione di un servizio di supporto consulenziale per la realizzazione del progetto di “Age management” in CSI Piemonte (di seguito anche “CSI” o “Consorzio”).

Il servizio, oggetto del presente appalto, dovrà essere erogato a decorrere dalla data di stipula del Contratto e concludersi entro il 31/07/2023 secondo le tempistiche che verranno concordate con il Committente.

#### **2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l’approvvigionamento**

Con il termine “Age Management” si intende una serie di interventi aziendali, strutturati e coerenti tra di loro, volti a valorizzare i punti di forza dei lavoratori in considerazione della loro età anagrafica. La diversità di età, così come quella di genere, l’orientamento sessuale e culturale, se valorizzati, possono aumentare il valore del capitale umano e influire positivamente sull’andamento del Consorzio.

In seguito al naturale allungamento della vita e a riforme previdenziali che innalzano l’età pensionabile, nonché alla diminuzione degli under 35 inseriti nel mondo del lavoro, è diventato inevitabile, per le aziende, dotarsi di politiche *ad hoc* per gestire le diverse generazioni.

Occorre, pertanto, creare un equilibrio tra le competenze e i modelli di pensiero delle diverse generazioni all’interno dell’organizzazione attraverso pratiche mirate ad affrontare l’invecchiamento della forza lavoro, a gestire il prolungamento della

vita lavorativa e a promuovere le pari opportunità fra lavoratori di diverse fasce di età.

Corrette politiche di Age Management dovrebbero portare al superamento dei tradizionali stereotipi sull'età (sia riferite ai giovani che agli anziani) e sviluppare un orientamento al confronto tra le diverse generazioni che garantisca ai lavoratori di sviluppare appieno il proprio potenziale.

Il CSI Piemonte ha una popolazione aziendale con età media di 50,7 anni e sono presenti 4 generazioni con la seguente distribuzione: 5% baby boomer, 90% generazione X, 4,9% generazione Y e 0,1% generazione Z.

In questi ultimi anni si è assistito ad un incremento del turn over in particolare per motivi di pensionamento, ma anche per dimissioni volontarie di profili tecnici oggi particolarmente appetibili sul mercato. Tutto ciò sta generando una progressiva perdita di competenze, ma ha anche attivato un processo di trasferimento di conoscenze da coloro che sono "in uscita" verso figure interne individuate per percorsi di crescita professionale.

Per rispondere adeguatamente a questo fenomeno il CSI ha anche avviato dal 2018 un piano assunzioni sia di figure neolaureate, per favorire un ricambio generazionale, che di figure Senior specializzate portatrici di competenze chiave per il Consorzio.

In questo contesto il Consorzio intende dunque adottare una politica strutturata di Age Management che consenta la realizzazione di differenti linee di azione:

- mappare i centri del sapere e le competenze presenti in Consorzio per gestirle in un'ottica di inclusione e sostenibilità;
- prendere consapevolezza delle differenze generazionali presenti in CSI, in particolare mettendo a confronto le due generazioni poste agli estremi (baby boomer e generazione Y/Z);
- riconoscere, gestire e valorizzare le differenze generazionali nell'ottica di inclusione;
- favorire il trasferimento delle competenze intergenerazionali: percorso di knowledge sharing tra le due generazioni agli estremi (baby boomer e generazione Y/Z);
- rafforzare con azioni comunicative l'efficacia dell'azione di testimonianza e passaggio valoriale;
- valorizzare la reputation del personale in uscita per pensionamento riconoscendone il valore, le competenze e il contributo fornito negli anni in Consorzio.

Il progetto complessivo di "Age management" in CSI Piemonte richiede il conseguimento dei seguenti obiettivi da realizzare con il presente affidamento:

- mappatura dei centri sapere e delle competenze presenti in Consorzio;
- predisposizione di un Piano di Age management a breve, medio e lungo termine che tenga conto principalmente dei due segmenti di popolazione individuati dal CSI: baby boomer e generazione Y e Z;
- definizione di un progetto pilota di Knowledge sharing tra due generazioni agli estremi e per una popolazione individuata dal Piano quale “Maestri di mestiere” (massimo 100 persone per le due generazioni sopra indicate);
- azioni operative dedicate a specifiche generazioni che coinvolgano in particolare le due generazioni agli estremi: baby boomer e generazione Y e Z.

In considerazione dell’esigenza sopra esposta per la presente acquisizione, si ritiene opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento ed è stata individuata la società Area 75 S.r.l.

### **3. Spesa prevista**

L’importo complessivo a base d’asta è pari a **Euro 18.000,00** (oltre oneri di legge) comprensivi di eventuali spese di trasferta, oltre oneri per la sicurezza da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro 0,00 (oltre oneri di legge).

L’importo a base d’asta è stato determinato sulla base di quotazioni informali, e ricerche di mercato eseguite sul web.

### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

L’importo di spesa previsto rientra nelle previsioni di spesa della Funzione Organizzativa “Personale e Organizzazione” del CSI Piemonte – Gestione, Sviluppo e Formazione Risorse Umane” del CSI-Piemonte.

### **5. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino**

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all’obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l’acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data odierna, sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A., della Città Metropolitana di Torino e di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso.

**6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

**7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

**8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

**9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

**10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

**11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa:

- titolare del trattamento è il CSI Piemonte
- Il fornitore eroga i servizi e tratta i dati quale responsabile del trattamento
- il trattamento di riferimento, già censito nel Registro dei Trattamenti del CSI, è il Trattamento di dati personali dei lavoratori (001)
- tipo di dati trattati: dati anagrafici, dati di contatto del dipendente, matricola
- categorie di interessati: Dipendenti del CSI Piemonte

**12. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*) si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Area 75 S.r.l., individuata a seguito di preliminare esplorativa di mercato,

sulla base della comparazione di preventivi tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

Il presente affidamento verrà gestito tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel"<sup>1</sup>.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti" per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione"  
(Giovanni Rubino)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 21 novembre 2022

---

<sup>1</sup> Accessibile all'indirizzo internet [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.