

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO PER UPGRADE DELL'ABBONAMENTO AL SERVIZIO DI "MONDAY SALES CRM" DALLA VERSIONE "STANDARD" ALLA VERSIONE "PRO" (DC22_139)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 7 dicembre 2022, con Provvedimento del 16 dicembre 2022 (rif. DC22_139_Aut deroga), il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'acquisizione dell'Upgrade dell'abbonamento al servizio di "Monday Sales CRM" dalla versione "standard" alla versione "Pro" in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i., in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione dell'Upgrade dell'abbonamento al servizio di "Monday Sales CRM" dalla versione "standard" alla versione "Pro" per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 18 novembre 2022, dalla società Monday.com Ltd., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*) – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo per Upgrade dell'abbonamento al servizio di "Monday Sales CRM" dalla versione "standard" alla versione "Pro"	Euro 1.391,34
	Totale A	Euro 1.391,34

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 1.391,34
--	---------------------	----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A), ove dovuta	Euro 306,09
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B), ove dovuta	Euro 0,00
	Totale C	Euro 306,09
	Totale A + B + C	Euro 1.697,43

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 1.391,34 (oltre oneri di legge, ove dovuti), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

L'Upgrade dell'abbonamento al servizio di "Monday Sales CRM" dalla versione "standard" alla versione "Pro" oggetto del presente affidamento deve essere garantito per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dal 18 novembre 2022.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto a favore della società Monday.com Ltd. in quanto produttore e distributore unico dello strumento "Monday Sales CRM", il cui abbonamento è oggetto di acquisizione.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

SUBAPPALTO

In applicazione dell'art. 105, comma 2, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si precisa che, in considerazione dell'unicità del Fornitore, il presente approvvigionamento deve essere garantito necessariamente dalla società Monday.com Ltd. e pertanto non potrà essere oggetto di subappalto.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 19 luglio 2022, è Franco Gola, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Servizi Digitali per la P.A." del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto e che, alla data odierna, il relativo affidamento non risulta ancora formalizzato, ma che tuttavia si è reso comunque necessario acquisire il servizio oggetto di appalto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art. 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. DC22_139_Aut deroga - Provvedimento del 16 dicembre 2022), il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione dell'"Upgrade dell'abbonamento al servizio di "Monday Sales CRM" dalla versione "standard" alla versione "Pro" dalla società Monday.com Ltd., per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 18 novembre 2022, per un importo pari a Euro 1.391,34 (milletrecentonovantuno/34) (oltre oneri di legge, ove dovuti).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Servizi Digitali per la P.A." (Allegato 1)

Torino, 19 dicembre 2022

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2022000627	V22-4083-0001	72510000-3-000	n.a.	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

PER UPGRADE DELL'ABBONAMENTO AL SERVIZIO DI "MONDAY SALES CRM" DALLA VERSIONE "STANDARD" ALLA VERSIONE "PRO"

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto di fattibilità tecnica ed economica", di cui all'art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto l'upgrade dell'abbonamento al servizio di "Monday Sales CRM" per 10 utenti alla versione "Pro" dalla versione "Standard", per la durata di 12 mesi a decorrere dal 18 novembre 2022 sull'account creato in data 6 ottobre 2022¹.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

In attesa della realizzazione di un CRM CSI Made, la Funzione Organizzativa "Enti Locali e Agenzie non regionali" ha la necessità di gestire il fenomeno dei Voucher PNRR sulla Digitalizzazione delle PA. Questa tipologia di finanziamento PNRR prevede l'emissione di molti decreti di finanziamento relativi ai 1200 Comuni del Piemonte. Ogni decreto di finanziamento è rivolto solo ad una porzione dei Comuni che hanno fatto domanda, e innesca alcune scadenze per le attività da eseguire, specifiche per ognuna delle sei tipologie di Voucher pubblicati. Pertanto, in modo temporaneo occorre disporre di uno strumento semplice che supporti nella gestione dei finanziamenti erogati agli Enti sui diversi Voucher, ai tanti Comuni.

A fronte di questa esigenza è stata verificata la disponibilità di strumenti in Consorzio, senza trovarne alcuno.

Allo stesso tempo il SII ha attivato la Funzione Organizzativa preposta per le verifiche sulla realizzazione interna al Consorzio di un CRM, che, sebbene di interesse, non potrebbe essere disponibile in tempo utile alla soddisfazione dell'esigenza contingente.

¹ Rif. DC22_103 – Provvedimento del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del 6 ottobre 2022 avente ad oggetto l'acquisizione dell'abbonamento al servizio di "Monday Sales CRM - Versione standard" (n. 10 utenti)

Per tali motivi, la ricerca si è rivolta al mercato, per la verifica dell'esistenza di uno strumento adatto.

La scelta tra i vari strumenti disponibili si è svolta nel mese di agosto 2022, con un'analisi dei principali fornitori di soluzioni "semplici", individuate mediante la consultazione di fonti autorevoli e di nicchia, con l'obiettivo di identificare un software, utile alla gestione di una sola progettualità, con trattamento di dati pubblici.

Tra gli strumenti individuati, sono stati testati, mediante varie demo e l'utilizzo di versioni trial messe a disposizione gratuitamente sui siti, i prodotti Monday Sales CRM, Pipedrive e Freshsales e la scelta si è orientata su Monday Sales CRM (prodotto e distribuito dalla società Monday.com Ltd) perché di facile apprendimento, non sovradimensionato rispetto alle esigenze della porzione di mercato da gestire e con una semplice attività di scarico di tutti i dati, fondamentale nel momento in cui sarà necessario effettuare il porting dei dati nella soluzione aziendale.

Poiché risultano estremamente utili alcune funzionalità, come la Dashboard, non presenti nell'abbonamento "Standard", si è reso necessario procedere con l'attivazione dell'abbonamento al servizio "Monday Sales CRM – Versione Pro" per 10 utenti per la durata di 12 mesi, mediante acquisizione sul sito del produttore Monday.com Ltd. a decorrere dal 18 novembre 2022. In tale modo l'abbonamento, utilizzato in modalità "Standard" dalla sua attivazione (6 ottobre 2022) fino alla data di avvenuto upgrade alla versione "Pro", verrà aggiornato alla nuova versione e ne verrà rimodulata la data di scadenza (posticipata al 17 novembre 2023).

3. Spesa prevista

L'importo previsto per l'approvvigionamento in oggetto è pari a **Euro 1.391,34** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro Zero), ed è stato definito a seguito della consultazione del listino del sito del produttore (Monday.com), tenendo in considerazione il costo dell'upgrade per il periodo di validità dell'abbonamento "Standard" già esistente e il costo dell'abbonamento in versione *upgradata* per il periodo dalla scadenza originaria dell'abbonamento "Standard" e la nuova data di scadenza dell'abbonamento "Pro"

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo previsto trova copertura economica all'interno della previsione di spesa della Funzione Organizzativa "Servizi Digitali per P.A" - "EELL e Agenzie non regionali" del CSI-Piemonte.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi

comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come “acquisto IT”, si è proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del “Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione”, nell'ambito della categoria “Servizi per l'Information & Communication Technology” risultano disponibili i “Servizi di gestione connessi all'informatica”.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulterebbe possibile l'attivazione di una “Trattativa diretta” tramite MEPA, tuttavia la società Monday.com Ltd. non risulta abilitata al MEPA.

Pertanto, per l'approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

Stante la situazione sopra delineata, considerata l'unicità del Fornitore, considerato che si tratta di un upgrade di un prodotto precedentemente acquistato che non risultava presente su Consip o Mepa non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere all'approvvigionamento in oggetto ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001: 2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l’art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. (*“Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale”*) ed i principi di cui all’art. 63, comma 2, lett. b), punto 2), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all’approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Monday.com Ltd in quanto produttore e distributore unico dello strumento “Monday Sales CRM”, il cui abbonamento è oggetto di acquisizione.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dichiara – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall’art. 76 del medesimo D.P.R. per le ipotesi di falsità di atti e dichiarazioni mendaci nonché delle conseguenze di cui all’art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall’art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dall’art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il “Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza” del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;
- che l’incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all’art. 4.7 del Codice Etico;

- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l'insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell'incarico.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti" per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Servizi Digitali per P.A."

(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Sviluppo Organizzativo e ERP"

(Andrea Marchisio)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 7 dicembre 2022