

## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### AFFIDAMENTO DIRETTO PER ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO CLOUD “MATOMO ANALYTICS”

(DC22\_122)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all’Allegato 1 “Motivazioni dell’approvvigionamento” dell’8 novembre 2022, con Provvedimento del 18 novembre 2022 (rif. DC22\_122\_Aut deroga), il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all’“Attivazione del servizio *cloud Matomo Analytics*” in deroga agli obblighi di cui all’art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i., in virtù delle risultanze dell’istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all’“Attivazione del servizio *cloud Matomo Analytics*”, per un periodo di 12 mesi, dalla società Matomo, nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all’art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. (“*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale*”) – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall’Allegato 1 “Motivazioni dell’approvvigionamento”.

### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL’APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’acquisizione del servizio in oggetto individua le seguenti voci:

#### A) Importo servizio oggetto d’appalto

A1	Importo stimato di spesa	Euro 10.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 10.000,00</b>

#### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 10.000,00</b>
--	---------------------	-----------------------

#### C) Somme a disposizione dell’Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA ( <i>al 22%</i> ) di A) ove dovuta	Euro 2.200,00
C3	IVA ( <i>al 22%</i> ) di B) ove dovuta	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 2.200,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 12.200,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 10.000,00 (oltre oneri di legge, ove dovuti), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## **DURATA**

Il servizio *cloud* "Matomo Analytics" oggetto del presente affidamento dovrà essere garantito per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dall'8 dicembre 2022.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto a favore della società Matomo in quanto Operatore Economico qualificato ad erogare il servizio di Analytics individuato.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

## **SUBAPPALTO**

In applicazione dell'art. 105, comma 2, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si precisa che, in considerazione dell'unicità del Fornitore, il presente approvvigionamento dovrà essere garantito necessariamente dalla società Matomo e pertanto non potrà essere oggetto di subappalto.

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 24 febbraio 2022, come aggiornato con Provvedimento del 19 luglio 2022, è Fabrizio Barbero, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Architetture, Dati e Web" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art. 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. DC22\_122\_Aut deroga - Provvedimento del 18 novembre 2022), il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'"Attivazione del servizio *cloud Matomo Analytics*" dalla società Matomo, per un periodo di 12 mesi a decorrere dall'8 dicembre 2022, per un importo stimato di spesa pari a Euro 10.000,00 (diecimila/00) (oltre oneri di legge, ove dovuti).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Architetture, Dati e Web" (Allegato 1)

Torino, 21 novembre 2022

Funzione Organizzativa  
"Acquisti e Servizi aziendali"  
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2022000542	S22-1048-0002	72510000-3-000	n.a.	SI

## **MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

### **AFFIDAMENTO DIRETTO**

#### **ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO CLOUD "MATOMO ANALYTICS"**

##### **Premessa**

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto di fattibilità tecnica ed economica", di cui all'art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

##### **1. Oggetto**

Il presente affidamento ha ad oggetto l'attivazione del servizio cloud "Matomo Analytics" erogato esclusivamente dalla società Matomo per l'elaborazione di report dettagliati ed in tempo reale dei visitatori dei siti web della Città di Torino, nello specifico dei siti: [www.comune.torino.it](http://www.comune.torino.it) e [www.torinofacile.it](http://www.torinofacile.it), in conformità al GDPR (Regolamento UE 2016/679 - General Data Protection Regulation).

Il servizio dovrà avere una durata di 12 mesi a decorrere dall'8 dicembre 2022, in continuità con la data di scadenza dell'attuale Contratto di appalto<sup>1</sup>.

##### **2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

In ottemperanza a quanto previsto all'art. 28 par. 3 del GDPR e nella Convenzione stipulata, che prevede l'obbligo del CSI Piemonte, quale Responsabile del trattamento di dati sensibili, di informare il Titolare del trattamento nel caso in cui si identifichino dei rischi legati alla conformità alle norme in materia di protezione dei dati, è stato comunicato alla Città di Torino che sui siti web dell'Ente stesso, gestiti dal Consorzio, sono presenti alcuni strumenti, quali i servizi di Google Analytics per il monitoraggio degli accessi ai siti, che sono stati oggetto di approfondimenti sotto gli aspetti privacy.

Recenti provvedimenti emessi da diversi Garanti europei hanno contestato l'uso dei servizi di Google Analytics e comminato delle sanzioni per violazione del GDPR, legate al trasferimento dati effettuato da Google verso il paese USA.

---

<sup>1</sup> rif. DC22\_066 – Provvedimento del Responsabile Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi Aziendali" del 6 giugno 2022

In particolare, i provvedimenti del 20 gennaio 2022 dell’Autorità Austriaca e dell’Autorità Francese del 23 marzo 2022, hanno specificato che la funzione di anonimizzazione dell’indirizzo IP fornita da Google parrebbe non risultare adeguata e sufficiente. Infatti, in ragione della grande mole di informazioni disponibili dell’utente e diversi dall’IP, quest’ultimo perde la sua centrale funzione di informazione idonea all’identificazione. Conseguentemente anche un’anonimizzazione degli indirizzi IP non rende questo gran numero di informazioni scambiate esenti da tutela e dall’applicazione del GDPR.

I siti della Città di Torino che utilizzano al momento i servizi di Google Analytics sono in particolare: [www.comune.torino.it](http://www.comune.torino.it) e [www.torinofacile.it](http://www.torinofacile.it).

Anche in Italia le Pubbliche Amministrazioni sono state diffidate da parte del Garante Privacy dall’utilizzo dei servizi di Google Analytics.

Pertanto, nella più ampia attività in carico al CSI Piemonte di gestione e aggiornamento dei siti istituzionali dell’Ente, attraverso il continuo monitoraggio dei dati utili ad indirizzare modifiche ed evoluzioni dei siti con l’obiettivo di perseguire una migliore usabilità degli stessi, la Città di Torino ha richiesto al Consorzio l’attivazione del servizio cloud “Matomo Analytics” erogato dalla società Matomo.

Tale strumento verrà utilizzato per le statistiche di navigazione del Sito istituzionale e di Torinofacile, in modo da coprire il periodo da giugno a dicembre 2022, dismettendo contestualmente Google Analytics e puntando a proseguire nell’anno 2023 verso la soluzione promossa da Agid denominata WAI (Web Analytics Italia).

WAI è una piattaforma nazionale che consente alle Amministrazioni di raccogliere e analizzare i dati statistici sul traffico dei propri siti e servizi digitali e consente di uniformare la raccolta dei dati di tutte le PA e semplificare l’accesso alle statistiche sul traffico ed il comportamento degli utenti utilizzatori del servizio ed è stato scelto dalla Città di Torino per le analisi sui siti minori. Per i due siti sopra citati, invece, si è optato per il servizio “Matomo Analytics” in quanto caratterizzato da funzionalità che garantiscono un livello di analisi più approfondito, necessario per i due siti principali dell’Ente. Il servizio erogato dalla società Matomo, infatti, oltre ad essere al momento il più completo e maturo, è indicato anche dalla stessa AGID quale opportuno strumento di monitoraggio in attesa dell’evoluzione della citata soluzione WAI.

Al fine di iniziare in tempi rapidi le attività di analisi non legate allo strumento Google Analytics, lo scorso 24 maggio 2022 il CSI Piemonte ha attivato la versione “trial” del servizio cloud “Matomo Analytics” con durata di 21 giorni, al termine dei quali è risultato necessario, per poter continuare ad erogare il servizio per la Città di Torino e salvaguardare le attività svolte fino ad allora mediante la versione in uso del servizio, attivare il servizio per la durata di 6 mesi in modo da garantirlo nel periodo giugno – dicembre 2022.

Dal momento che l’attuale appalto (rif. DC22\_066) è in scadenza al 7 dicembre 2022, che la Città di Torino chiede al CSI Piemonte di continuare ad erogare il servizio di cui sopra, e che la soluzione WAI (Web Analytics Italia), allo stato attuale, non risulta ancora essere idonea a garantire con continuità la raccolta dei dati di accesso al sito comunale, si intende procedere con il servizio in oggetto per ulteriori 12 mesi mediante l’attivazione di un nuovo Contratto di appalto di durata annuale a decorrere dall’8 dicembre 2022 nei confronti del fornitore Matomo.

### 3. Spesa prevista

L'importo massimo di spesa previsto per l'approvvigionamento in oggetto è pari a **Euro 10.000,00** (oltre oneri di legge – ove dovuti – e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro zero).

Tale importo è stimato e non è vincolante per il Consorzio in quanto verrà riconosciuto solo il corrispettivo relativo al numero di accessi effettivamente riscontrato sui due siti, sulla base delle tariffe mensili applicate dal Fornitore.

L'importo è stato determinato in base alle informazioni presenti sul sito internet <https://matomo.org/pricing/>, con individuazione delle tariffe mensili relative alle previsioni di accesso ai due siti (stimati nelle fasce di 2 e 5 milioni) ed opportunamente arrotondato per eccesso.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti nel semestre precedente:

Servizio	Periodo	Importo
Matomo Analytics	8 giugno 2022 – 7 dicembre 2022	4.740,00 €

### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nell'attuale programmazione economico-finanziaria del Consorzio nell'ambito della CTE della Città di Torino.

### 5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare, all’art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come “acquisto IT”, si è proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;

- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del “Bando per l’abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione”, nell’ambito della categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology” risulta disponibile il “Servizio di Cloud Computing - SAAS”.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulterebbe possibile l’attivazione di una “Trattativa diretta” tramite MEPA; tuttavia la società Matomo non risulta abilitata al MEPA.

Pertanto, per l’approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

Stante la situazione sopra delineata, considerata l’unicità del Fornitore, non risultando possibile l’approvvigionamento in oggetto mediante l’utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere all’approvvigionamento in oggetto ai sensi dell’art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i..

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

#### **8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

#### **9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

#### **10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018.

#### **11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali in quanto Matomo anonimizza gli indirizzi IP e pertanto non sono presenti dati riconducibili a persone fisiche.

## **12. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. (“*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale*”) ed i principi di cui all’art. 63 comma 2 lett. b) punto 2) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto nei confronti della società Matomo in quanto Operatore Economico qualificato ad erogare il servizio di Analytics individuato.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dichiara – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall’art. 76 del medesimo D.P.R. per le ipotesi di falsità di atti e dichiarazioni mendaci – l’insussistenza di situazioni di conflitto di interesse di cui all’art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. rispetto all’Operatore Economico affidatario del presente approvvigionamento.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa “Architetture, Dati e Web”  
(Fabrizio Barbero)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 8 novembre 2022