

PROVVEDIMENTO

**AFFIDAMENTO DIRETTO
PER ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE DELLE
LICENZE *COMMVAULT SIMPANA* E FORNITURA DI *SUBSCRIPTIONS
COMMVAULT METALLIC*
(ES22_055_MEPA)**

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 21 dicembre 2022, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione software delle licenze *Commvault Simpana* e fornitura di *subscriptions Commvault Metallic*", per un periodo di 36 mesi, dalla società Lutech S.p.A., che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizio di manutenzione software delle licenze <i>Commvault Simpana</i>	Euro 70.000,00
A2	Importo a base d'asta per <i>subscriptions Commvault Metallic</i>	Euro 5.000,00
	Totale A	Euro 75.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 75.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 16.500,00

C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 16.530,00

	Totale A + B + C	Euro 91.530,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 75.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo complessivo di aggiudicazione dell'approvvigionamento in oggetto è pari a Euro 74.570,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), di cui:

- Euro 69.700,00 per servizio di manutenzione software delle licenze *Commvault Simpana*;
- Euro 4.870,00 per *subscriptions Commvault Metallic*.

DURATA

Il servizio di manutenzione software delle licenze *Commvault Simpana* e le *subscriptions Commvault Metallic* oggetto del presente approvvigionamento dovranno essere garantite nel periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2025.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Lutech S.p.A. che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: Elmec Informatica S.p.A. – Errevi System S.r.l. – Infonet Solution S.r.l. – Lutech S.p.A. – Personal Data S.r.l.; Fornitore partecipante: Lutech S.p.A.).

Gli Operatori Economici consultati sono stati individuati sul sito del Produttore Commvault, sulla base della rete di distribuzione presente sul territorio italiano, in qualità di Partner italiani "Solution Provider - Market Builder" con livelli tali da assicurare l'esecuzione del servizio e la fornitura secondo le esigenze del Consorzio, nonché abilitati al Bando di riferimento del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), escludendo il Fornitore uscente in applicazione del principio di rotazione.

Inoltre, la società Lutech S.p.A. risulta abilitata anche all'Albo Fornitori *on line* del CSI-Piemonte (rif. categoria "*Software e servizi connessi*" - "*Licenze software Commvault Simpana distribuite da Partner certificati*").

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023" del CSI-Piemonte¹, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente iniziativa (rif. CUI S01995120019202100088) è Stefano Lista, Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per "Servizio di manutenzione software delle licenze *Commvault Simpana* e fornitura di *subscriptions Commvault Metallic*" a favore della società Lutech S.p.A., per il periodo 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2025, per un importo complessivo pari a Euro 74.570,00 (settantaquattromilacinquecentosettanta/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

¹ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021 e successivamente aggiornato (rif. Provvedimenti del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del 3 maggio 2022 e del 25 luglio 2022 riepilogativi delle variazioni apportate - approvate dal Consiglio di Amministrazione e dal Direttore Generale – rispettivamente al 31/03/2022 ed al 30/06/2022, adottati ai fini della pubblicazione del Programma biennale degli acquisti di beni e servizi di importo unitario pari o superiore a 40.000,00 Euro e Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del 7 novembre 2022 relativo alle variazioni al 30/09/2022)



Torino, 21 dicembre 2022

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2022000376	G18-1101-BCKP	72267000-4-033 48517000-5-000	S01995120019202100088	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE DELLE LICENZE COMMVAULT SIMPANA E FORNITURA DI SUBSCRIPTIONS COMMVAULT METALLIC

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del “progetto di fattibilità tecnica ed economica”, di cui all’art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

Il presente approvvigionamento ha ad oggetto l’acquisizione del servizio di manutenzione della piattaforma *software* di backup del produttore Commvault e l’acquisizione di *subscriptions* Commvault Metallic integrate con le tecnologie del suddetto Produttore per il backup di Office 365, per la durata di 36 mesi a decorrere dal 1° gennaio 2023.

Nel dettaglio:

- servizio di manutenzione *software* delle licenze di cui dispone il CSI-Piemonte, di seguito riportate:

Descrizione Prodotto	Codice prodotto	Licenza
COMMVAULT CASP Extended First Line Support (24 x 7)	SB-C-DPE-1T	CLA-V9-Full Features, DataProtection Enterprise, 1TB

- *subscriptions* Commvault Metallic per la protezione del dato memorizzato su piattaforma Office 365 per 50 utenti Office 365. Con l’attivazione delle suddette *subscriptions* è inclusa la disponibilità della licenza d’uso del software impiegato per l’erogazione, il relativo servizio di manutenzione software e supporto tecnico:

Descrizione Prodotto	Numero Utenti Office365
Subscriptions COMMVAULT Metallic backup Office 365	50

Allegato 1

Il Contratto d'appalto relativo al presente affidamento avrà durata dalla data di stipula o, in caso di motivata urgenza, dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso¹ sino al 31 dicembre 2025.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Per la gestione ordinaria dei Data Center degli Enti, decentrati rispetto alla Server Farm del Consorzio, è necessario disporre di strumenti che permettano di effettuare il backup di dati attraverso una connessione di rete a banda medio-bassa. Data l'alta percentuale di impiego di sistemi di virtualizzazione è anche necessario che tale soluzione di backup sia compatibile con i più diffusi hypervisor di mercato, ed in particolare quelli adottati dal CSI Piemonte (di seguito anche "CSI" o "Consorzio") e dai propri Enti Consorziati (ovvero VMware vSphere e Microsoft Hyper-v.).

Il Consorzio, per sostenere nel tempo le esigenze degli Enti che necessitino di una gestione del backup dei propri dati sicura e al tempo stesso per offrire la possibilità di replicare tali backup sulle infrastrutture del proprio Data Center primario, ha implementato dal 2011 una soluzione di backup del produttore CommVault denominata commercialmente "Simpana Backup & Restore". Negli anni sono state acquisite licenze perpetue del suddetto prodotto software per soddisfare le esigenze di backup degli Enti Locali che ad oggi sono quantificabili in un totale di 36 TB. La manutenzione software dell'attuale perimetro installato, per una durata di 30 mesi e decorrenza dal 01/07/2020 al 31/12/2022, è garantita dalla società Asystel Italia S.p.A. (rif. PV20_001_MEPA - Lotto 2)².

Nella Server Farm è operativa un'installazione del software "Backup & Restore" (la dicitura "Simpana" è stata eliminata commercialmente) che comprende sette apparati "Media Agent" (ovvero capacità computazionale ad alte prestazioni con storage locale che da un punto di vista architetturale della soluzione rappresenta una prima forma di storicizzazione del dato di backup, localmente alle infrastrutture da backuppare) di cui tre presso il Data Center Primario di Torino e quattro dispiegati presso i Data Center degli Enti/Clienti.

I media agent attestati sul CED di Torino invece ricoprono un ruolo come infrastruttura target di replica, per garantire una maggiore resilienza e affidabilità. Ad oggi, questo tipo di servizio è fornito ai seguenti Enti/Clienti: ASL di Biella, Provincia di Vercelli, Comune di Vercelli, ASO Mauriziano.

Con il trascorrere del tempo, in coerenza con le linee guida AGID alcuni dei precedenti Enti utilizzatori di queste tecnologie hanno migrato il loro servizio su piattaforma *Cloud* del CSI-Piemonte o di altri *provider* e pertanto vi è stata una contrazione dell'offerta che ha portato alla riduzione fino agli attuali 36 TB. Pertanto il Consorzio deve continuare a garantire quanto offertato a quelle realtà per cui sussiste tutt'ora l'esigenza di proteggere il dato ed i propri servizi ICT al di fuori della Server Farm.

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

² Rif. Provvedimento del Responsabile "Acquisti e Affari Corporate" del 19 maggio 2020

Allegato 1

Oltre a questa necessità, per il target di utilizzo degli Enti locali, con la medesima tecnologia del produttore CommVault il CSI indirizza anche un caso d'uso di "cloud backup", ovvero la possibilità di offrire un sistema di backup basato su installazione di agent software presso i sistemi e le postazioni di lavoro allocate nei centri di elaborazione e nelle sedi degli Enti per consentire il salvataggio in completa autonomia di cartelle su filesystem e dei dati locali alle postazioni di lavoro per la salvaguardia del dato e la compliance normativa.

Nell'ultimo biennio, complice la situazione pandemica, le modalità di lavoro del personale CSI e dei propri Enti consorziati hanno subito importanti variazioni e contestualmente si è registrato un significativo trend di crescita nell'adozione di piattaforme di collaboration, quali ad esempio la suite Office 365 che comprende tra le varie applicazioni anche One Drive e Teams. L'utilizzo per finalità di lavoro delle suddette soluzioni rappresenta una nuova sfida per gli amministratori dei sistemi per poter garantire sempre la disponibilità del dato anche su queste tipologie di strumenti dove Microsoft garantisce l'alta affidabilità e resilienza della propria piattaforma, garantendo una replica geografica del servizio e dei dati, ma non è responsabile di essi e dei loro contenuti in un modello che viene definito "Shared Responsibility Model" che prevede che la responsabilità dei dati e delle informazioni contenute anche in servizi SaaS (come Office 365) sia totalmente a carico del Cliente.

Nelle linee guida dei propri prodotti e nelle condizioni di utilizzo dei propri servizi, Microsoft raccomanda di avere una soluzione di protezione dati di terze parti per far fronte oltre a scenari di indisponibilità della piattaforma per calamità naturali, anche ad errori umani, manomissioni, malware e ransomware.

In particolare, Office 365 non offre la possibilità di effettuare un ripristino dei dati ad una data/ora predefinita ("Point in time restore") ma offre una serie di meccanismi di base che permettono il recupero dei dati a fronte di cancellazione da parte di utenti (il cestino) che però ha le seguenti retention di default:

- 14 giorni per Exchange Online
- 93 giorni per Sharepoint e Onedrive
- 30 giorni Teams

Ad oggi il Consorzio non dispone di servizi di backup esterni per queste piattaforme ma visto il contesto geo politico e le segnalazioni di allerta nazionali per un incremento dei cyber rischi correlati alla situazione europea, intende mitigare l'attuale esposizione al rischio di perdita dati, attivando delle funzionalità rivolte a questo ambito, in continuità tecnologica privilegiando l'aspetto di integrazione con l'attuale implementazione.

Come meglio precisato nell'allegato Business Case "*Software Commvault per finalità di backup*" sono stati considerati esclusivamente prodotti commerciali, in quanto le analisi di mercato non hanno evidenziato la presenza di soluzioni *open source* che possano soddisfare i requisiti necessari per la gestione dei *backup* sia per gli ambienti del Consorzio sia per gli Enti/Clienti verso i quali è offerto questo servizio.

Pertanto, allo stato attuale, in considerazione di tutto quanto sopra esposto, al fine di garantire la continuità del servizio, si è ritenuto opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa vigente di riferimento, ed è stata individuata la società Lutech S.p.A.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta è pari ad **Euro 75.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso pari a Euro zero) ed è così ripartito:

- **Euro 70.000,00:** servizio di manutenzione *software delle licenze COMMVAULT Simpana*
- **Euro 5.000,00:** *subscriptions* COMMVAULT Metallic backup Office 365

L'importo a base d'asta è stato determinato sulla base di una quotazione informale trasmessa dal Produttore CommVault sulla base del perimetro del presente approvvigionamento.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	01/07/2020* 31/12/2020	01/01/2021 31/12/2021	01/01/2022 31/12/2022
Commvault Simpana – Manutenzione software	18.000,00 €	36.000,00 €	36.000,00 €

*A decorrere dal 01/07/20

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo complessivo di spesa trova copertura nelle CTE/PTE di tutti gli Enti Consorziati che utilizzano i servizi in continuità del Datacenter attestati presso la Server Farm del CSI Piemonte e più precisamente nelle voci del listino *Servizi infrastrutturali*: Servizi peculiari "Server Farm" - Servizi di mercato "Virtual data center" - Servizi peculiari "Virtual data center".

Il presente approvvigionamento è contemplato nel *“Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023”* del CSI-Piemonte³ (rif. CUI S01995120019202100088) nell'ambito della più ampia iniziativa avente ad oggetto *“Servizi di manutenzione e supporto specialistico di licenze software installate presso la Server Farm aziendale (Citrix, Veritas, Splunk, VmWare, Zabbix, Simpana)”*, per un periodo di 36 mesi, per un importo complessivo di Euro 2.910.000,00.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come *“Legge di Stabilità 2016”*), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. *“elenco ISTAT”*) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei *“Soggetti Aggregatori”*, ivi

³ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021 e successivamente aggiornato (Rif. Provvedimenti del Responsabile della Funzione Organizzativa *“Acquisti e Servizi aziendali”* del 3 maggio 2022 e del 25 luglio 2022 riepilogativi delle variazioni apportate - approvate dal Consiglio di Amministrazione e dal Direttore Generale – rispettivamente al 31/03/2022 e al 30/06/2022, adottati ai fini della pubblicazione del Programma biennale degli acquisti di beni e servizi di importo unitario pari o superiore a 40.000,00 Euro e Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del 7 novembre 2022 relativo alle variazioni al 30/09/2022)

Allegato 1

comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto medesimo intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del bando “Servizi - Mercato Elettronico della P.A. per l'acquisto di diverse tipologie di Servizi” nella categoria “Software” risulta disponibile il prodotto “Servizio di manutenzione software”.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”) e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2012

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2012.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Lutech S.p.A., individuata all'esito di preliminare indagine esplorativa di mercato, applicando il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti" per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Si allega:

- Business Case "*Software Commvault per finalità di backup*"

(Allegato A)

OMISSIS

Il RUP

Funzione Organizzativa "Infrastrutture"

(Stefano Lista)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Funzione Organizzativa "Acquisti"

(Barbara Gallizia)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Torino, 21 dicembre 2022