

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO INFORMATIVO "VACCINAZIONI COVID" VIA
MESSAGGISTICA WHATSAPP AI CITTADINI
(DC22_156_MEPA)****PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 21 dicembre 2022, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio informativo "Vaccinazioni COVID" via messaggistica WhatsApp ai cittadini", per il periodo dal 28 dicembre 2022 al 31 dicembre 2023, dalla società Etinet S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 15.000,00
	Totale A	Euro 15.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 15.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 3.300,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 3.300,00

	Totale A + B + C	Euro 18.300,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 15.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio informativo "Vaccinazioni COVID" via messaggistica WhatsApp ai cittadini oggetto del presente affidamento dovrà essere garantito nel periodo dal 28 dicembre 2022 al 31 dicembre 2023.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Etinet S.r.l. in quanto fornitore dell'attuale servizio e pertanto unico soggetto in grado di garantire il rispetto delle tempistiche richieste dall'Ente/Cliente Regione Piemonte di prosecuzione del servizio in continuità con quanto attualmente in essere.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

SUBAPPALTO

In applicazione dell'art. 105, comma 2, del D. Lgs.50/2016 e s.m.i., si precisa che, in considerazione dell'unicità del Fornitore, il presente approvvigionamento dovrà essere garantito necessariamente dalla società Etinet S.r.l. e pertanto non potrà essere oggetto di subappalto.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 24 febbraio 2022 come aggiornato con Provvedimento del 19 luglio 2022, è Carla Gaveglio, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Sanità Digitale" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del "Servizio informativo "Vaccinazioni COVID" via messaggistica WhatsApp ai cittadini" a favore della società Etinet S.r.l., per il periodo dal 28 dicembre 2022 al 31 dicembre 2023, per un importo a base d'asta pari a Euro 15.000,00 (quindicimila/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica

Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Sanità Digitale” (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Torino, 21 dicembre 2022

Funzione Organizzativa
“Acquisti e Servizi aziendali”
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2022000668	S22-6045-LICE	72253000-3-000	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO PER SERVIZIO INFORMATIVO "VACCINAZIONI COVID" VIA MESSAGGISTICA WHATSAPP AI CITTADINI

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto di fattibilità tecnica ed economica", di cui all'art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

Oggetto del presente affidamento è il servizio informativo, rivolto ai cittadini, che utilizza lo strumento WhatsApp (di seguito "WA") individuato in ragione della sua diffusione e utilizzo massivo tra la popolazione in tutte le fasce d'età, come canale per richiedere informazioni generiche in tema COVID a seguito di una richiesta del cittadino.

Il servizio dovrà essere erogato dal 28 dicembre 2022 fino al 31 dicembre 2023.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI Piemonte, su richiesta dell'Amministrazione Regionale (PTE "Pandemia e Vaccinazioni Covid: servizio informativo ai cittadini tramite messaggistica Whatsapp" inviata con nota prot. CSI Piemonte n. 14148 del 30/07/2021, approvata con DD 1179/A1416C del 04/08/2021) nel corso del mese di agosto 2021 ha reso disponibile un nuovo servizio di messaggistica, rivolto ai cittadini, che utilizza lo strumento WhatsApp - individuato in ragione della sua diffusione e utilizzo massivo tra la popolazione in tutte le fasce d'età - come canale per richiedere e ricevere informazioni sulla base di un albero di domande e risposte predefinite e indirizzabili mediante un codice (rif. DB21_087_MEPA¹).

Il servizio informativo via WA, erogato in modalità SaaS, teneva conto delle indicazioni in materia di compliance GDPR consentendo ai cittadini di richiedere informazioni generiche (contenuti informativi generali, come primo ambito COVID

¹ Provvedimento del Responsabile Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi Aziendali" del 3 agosto 2021

o vaccinazione COVID) e non tracciando alcun tipo di interazione. Si è ritenuto invece, per l'impatto sull'assetto normativo GDPR, di non dare luogo alla "Fase 2", descritta ma non inclusa nel perimetro della PTE sopra citata (e compresa nell'approvvigionamento di cui sopra come eventuale), che avrebbe consentito la gestione di informazioni personali (es. remind data appuntamenti previa manifestazione di consenso), nonché l'invio ai cittadini – previo loro consenso esplicitamente espresso - di contenuti personali in modalità push (informazione sulla data di appuntamento per il tampone e per il vaccino).

Utilizzando WA, il cittadino dialoga quindi con un'utenza WA di Regione Piemonte e richiede informazioni sulla base di un'alberatura di *hashtag* precaricata e mantenuta nel sistema dagli operatori regionali autorizzati e comunicata ai cittadini nell'ambito del servizio stesso (es. #elencocentrivaccinali).

Il servizio in oggetto è stato erogato in modalità SaaS dalla società Etinet S.r.l.² nell'ambito del Contratto d'appalto scaduto il 10 agosto 2022.

Con comunicazione prot n. 0014012/2022 dell'11 luglio 2022, Regione Piemonte ha poi comunicato al Consorzio l'esigenza di mantenere attivo il servizio, in previsione di un aumento dei contagi COVID, fino al 31 dicembre 2022.

A tal fine è stato quindi formalizzato un affidamento diretto in favore della società Etinet S.r.l. (rif. DC22_091_MEP A)³ fino al 27 dicembre 2022, data oltre la quale non è stato possibile garantire la conformità al GDPR ai sensi dell'art. 4, par. 4, della "Decisione di esecuzione della Commissione UE" in riferimento ai contratti sottoscritti dal Fornitore Etinet S.r.l. con soggetti terzi in epoca anteriore alla indizione della procedura finalizzata all'aggiudicazione dell'affidamento⁴.

Con comunicazione del 24 novembre 2022 (prot n. 0022434/2022 del 25 novembre 2022), Regione Piemonte, ha comunicato al Consorzio l'esigenza di mantenere attivo il servizio, fino al 31 dicembre 2023, tenuto conto dell'andamento epidemiologico del COVID.

E' stato pertanto richiesto riscontro alla società Etinet S.r.l. relativamente alle garanzie fornite sul servizio in merito ai trasferimenti effettuati nell'ambito del servizio WhatsApp Business, la quale ha affermato, stando alla impostazione contrattuale adottata dal fornitore del servizio WhatsApp Business, che a partire dal 15 dicembre 2022, tutti i trasferimenti da WhatsApp Ireland a WhatsApp LLC e a Facebook Inc. verranno effettuati ai sensi delle SCCs 2021, nel rispetto del termine del 27 dicembre 2022 previsto dalla decisione di esecuzione 2021/914 (quale termine ultimo di validità delle SCCs 2010)⁵.

² Fornitore individuato in esito all'Avviso pubblico di manifestazione di interesse per il "Servizio informativo "Vaccinazioni COVID" tramite messaggistica Whatsapp ai cittadini" (Rif. AP21_005) pubblicato a luglio 2021

³ Rif. Provvedimento di indizione del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del 28 luglio 2022

⁴ "I contratti conclusi prima del 27 settembre 2021 sulla base della decisione 2001/497/CE o della decisione 2010/87/UE sono ritenuti fornire garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2016/679 fino al 27 dicembre 2022, purché i trattamenti oggetto dei contratti rimangano invariati e il ricorso a tali clausole garantisca che il trasferimento di dati personali sia soggetto a garanzie adeguate."

⁵ Dall'analisi della documentazione messa a disposizione da WhatsApp Business, a partire dal 15 dicembre 2022, entreranno in vigore i Termini di Servizio disponibili al seguente link

Pertanto, tutto ciò considerato, si intende procedere in continuità con l'acquisizione del servizio informativo in oggetto mediante affidamento diretto in favore della società Etinet S.r.l. fino al 31 dicembre 2023.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta per l'approvvigionamento in oggetto è pari a **euro 15.000,00** (oltre oneri di legge, e oltre oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), ed è relativo ai servizi:

- di fruizione in SaaS della soluzione attualmente in esercizio,
- di assistenza e manutenzione correttiva e adeguativa della soluzione,
- infrastrutturali di cloud per la fruizione della soluzione,
- di invio messaggi WA (servizio erogato a titolo gratuito).

L'importo deriva da una quotazione informale del Fornitore ed è in linea con gli importi del precedente Contratto d'appalto, tenuto conto del perimetro ridotto di attività (la soluzione è già inizializzata ed avviata) e del periodo di erogazione del servizio.

Si evidenzia nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti nei Contratti precedenti:

ATTIVITA'	11/08/2021 – 10/08/2022	11/08/2022 – 27/12/2022
Inizializzazione/avvio della soluzione	10.500,00 €	--
Fruizione della soluzione (SaaS)	5.000,00 €	--
Assistenza e manutenzione correttiva e di adeguamento della Soluzione	3.600,00 €	--
Servizi infrastrutturali di cloud per la fruizione della soluzione	5.800,00 €	4.900,00 €
Invio messaggi WhatsApp (3.000.000 messaggi di sessione / anno)	7.500,00 €	--
TOTALE	32.400,00 €	4.900,00 €

<<https://www.whatsapp.com/legal/business-terms-20210927>> (già accettati dagli utenti iscritti ai Servizi di WhatsApp Business il 27 settembre 2021 o in data successiva).

Nello specifico i Termini di Servizio includono un rimando ai Termini per il trattamento dei dati di WhatsApp Business presenti a questo link <<https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms-20210927>>, che includono a loro volta un richiamo all'Appendice sul trasferimento dei dati del 27 settembre 2021 (a questo link <<https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum-20210927>>). Quest'ultima Appendice prevede che i trasferimenti vengano effettuati ai sensi delle Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea con decisione di esecuzione 2021/914 ("SCCs 2021"). In particolare, il punto 2 della predetta Appendice in cui viene chiarito che i trasferimenti da WhatsApp Ireland a WhatsApp LLC e a Facebook Inc. sono effettuati ai sensi del modulo 3 (da responsabile a responsabile) delle SCCs 2021.

Inoltre il punto 5 della stessa Appendice sul trasferimento dei dati del 27 settembre 2021 dispone che i trasferimenti effettuati sulla base della precedente (e differente) Appendice sul trasferimento dei dati del 29 ottobre 2020 <<https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum>> (che prevede invece l'applicazione delle precedenti Clausole Contrattuali Standard adottate con decisione della Commissione europea 2010/87/CE – "SCCs 2010") continueranno ad essere effettuati ai sensi dei termini e delle condizioni indicate all'Appendice sul trasferimento dei dati del 27 settembre 2021 (e quindi sulla base delle SCCs 2021), non appena questa entrerà in vigore.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto per l'acquisizione del servizio oggetto del presente affidamento trova copertura nell'ambito della CTE "A14 - Configurazione Tecnico Economica - Anno 2023" (rif. Prot n. 0020403 del 28/10/2022).

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è risultato il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A., Consip S.p.A. e tra gli avvisi della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione attiva e/o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del Bando "Servizi" nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), è risultato presente il "Servizio di assistenza informatica e di supporto"

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta") e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

I servizi non comportano un trattamento di dati personali e/o particolari di titolarità di Regione Piemonte e delle singole Aziende Sanitarie relativamente allo scambio di informazioni sul canale WhatsApp.

Nello specifico il trattamento di dati personali, di Titolarità Regionale, è limitato al solo funzionamento tecnico del servizio, e riguarda i dati identificativi del dispositivo e i suoi metadati al fine di consentire da un lato l'erogazione delle comunicazioni tra il dispositivo del cittadino, WhatsApp e la soluzione di messaggistica, e dall'altro il conteggio delle tipologie di richieste effettuate nelle ultime 48 ore.

L'attività rientra nel trattamento effettuato per conto di Regione Piemonte e definito dal: "trattamento id 2212 - Gestione della prenotazione, registrazione e certificazione della somministrazione delle vaccinazioni per la prevenzione delle infezioni da Sars-CoV-2"

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*) e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite affidamento diretto alla società Etinet S.r.l. in quanto fornitore dell'attuale servizio e pertanto unico soggetto in grado di garantire il rispetto delle tempistiche richieste dall'Ente/Cliente Regione Piemonte di prosecuzione del servizio in continuità con quanto attualmente in essere.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché delle conseguenze di cui all'art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto

previsto dall'art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dall'art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il “Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza” del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;
- che l'incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all'art. 4.7 del Codice Etico;
- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l'insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell'incarico.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa “Sanità Digitale”
(Carla Gaveglio)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 21 dicembre 2022