

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE PER LE CENTRALI TELEFONICHE
DELL'AGENZIA PIEMONTE LAVORO
(DC23_009_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 16 gennaio 2023, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione per le centrali telefoniche dell'Agenzia Piemonte Lavoro", per il periodo dalla data di stipula del Contratto al 31 dicembre 2023, dalla società Piemme Telecom S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*) – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 5.910,00
	Totale A	Euro 5.910,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 90,00
	Totale B	Euro 90,00

	Totale A + B	Euro 6.000,00
--	---------------------	----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 1.300,20
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 19,80
	Totale C	Euro 1.320,00

	Totale A + B + C	Euro 7.320,00
--	-------------------------	----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 6.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione per le centrali telefoniche dell'Agenzia Piemonte Lavoro oggetto del presente affidamento dovrà essere garantito nel periodo complessivo dalla data di stipula del Contratto al 31 dicembre 2023.

In particolare, il servizio di manutenzione del sistema telefonico della sede di Via Bologna 153 dovrà essere erogato fino al 31 dicembre 2023 e quello della centrale telefonica di Corso Inghilterra 6/7 fino al 30 giugno 2023.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Piemme Telecom S.r.l. in quanto unico Operatore Economico in possesso del know-how relativo alla infrastruttura delle centrali PBX Nortel che risultano fuori produzione e non più supportate dal produttore e di conseguenza in grado di garantire il servizio di manutenzione oggetto di appalto nel rispetto dei livelli di servizio necessari.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 24 febbraio 2022 come aggiornato con Provvedimento del 19 luglio 2022, è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del "Servizio di manutenzione per le centrali telefoniche dell'Agenzia Piemonte Lavoro" a favore della società Piemme Telecom S.r.l., per il periodo dalla data di stipula del Contratto al 31 dicembre 2023, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 5.910,00 (cinquemilanovecentodieci/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 90,00 (novanta/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Torino, 20 gennaio 2023

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Allegato 1

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2022000608	S23-3106-SRET	50334400-9-002	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**AFFIDAMENTO DIRETTO****SERVIZIO DI MANUTENZIONE PER LE CENTRALI TELEFONICHE
DELL'AGENZIA PIEMONTE LAVORO****Premessa**

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del “progetto di fattibilità tecnica ed economica”, di cui all'art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

Oggetto del presente affidamento è la fornitura del servizio di manutenzione hardware delle centrali telefoniche dell'Agenzia Piemonte Lavoro installate presso la sede di Via Bologna, 153 Torino e presso la sede di Corso Inghilterra, 6/7 Torino (c/o Città Metropolitana di Torino).

Il servizio di manutenzione dovrà avere una durata dalla stipula del contratto sino al 31/12/2023.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Nell'ambito della Convenzione sottoscritta tra il CSI Piemonte e la Città Metropolitana di Torino e della CTE verso l'Agenzia Piemonte Lavoro, il Consorzio ha avuto dal 2013 la responsabilità del servizio di manutenzione delle LAN, dei sistemi telefonici e delle reti geografiche (RUPAR).

L'infrastruttura telefonica complessiva era costituita da n. 15 centrali PBX Nortel interconnesse tra loro in tecnologia VoIP, e da un servizio VoIP erogato dal CSI Piemonte in modalità *cloud* tramite piattaforma VoIP Sipecs, installata sulla virtual farm del Datacenter CSI. L'intera infrastruttura forniva il servizio telefonico a circa 1700 utenti.

La rete delle centrali telefoniche è basata su apparati hardware Nortel/Avaya acquistate e collaudate tra il 2005 ed il 2007 e che pertanto risultano ormai non più supportate dal produttore il quale, nel 2015, ha formalizzato l'“end of service support” abbandonando definitivamente la produzione e lo sviluppo di tale tecnologia.

Allegato 1

In considerazione di quanto sopra riportato, il CSI Piemonte ha proposto ai rispettivi Enti un percorso di *change* che ha visto a fine 2022 la Città Metropolitana di Torino evolvere l'infrastruttura e dismettere le proprie apparecchiature.

Per quanto concerne l'Agenzia Piemonte Lavoro, la dismissione della tecnologia corrente è prevista in due fasi nel corso del 2023 e si concluderà definitivamente a fine anno.

Di conseguenza, nelle more del completamento del piano di aggiornamento delle infrastrutture di rete e di telefonia delle proprie sedi, è stato chiesto al CSI Piemonte di mantenere la continuità del servizio di gestione e manutenzione del sistema telefonico della sede di Via Bologna fino al 31/12/2023 e della centrale telefonica di Corso Inghilterra fino al 30/06/2023, come esplicitato nel verbale dell'incontro del 17/10/2022 prot. 19665/2022 e nella successiva comunicazione PEC del 03/11/2022 prot. 0020699/22.

L'elevata obsolescenza dell'infrastruttura rende difficoltoso reperire sul mercato eventuali parti di ricambio e specifiche competenze tecniche necessarie a garantire agli utenti la continuità del servizio secondo gli SLA concordati, si ritiene opportuno affidare il servizio alla società Piemme Telecom S.r.l. in qualità di fornitore della soluzione tecnologica, e unico Operatore Economico ad aver maturato conoscenza specifica e approfondita delle configurazioni dell'infrastruttura a seguito dell'erogazione del medesimo servizio a decorrere dal 2013.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta previsto per il servizio oggetto dell'affidamento è pari a Euro **5.910,00** (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro **90,00** (oltre oneri di legge).

L'importo sopra indicato è stato determinato sulla base del corrispettivo annuale del precedente contratto, considerando l'obsolescenza delle componenti, la diminuzione delle centrali telefoniche da mantenere e rapportato al nuovo perimetro del servizio e alla durata effettiva del contratto.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa trova copertura nella CTE del 2023 verso l'Agenzia Piemonte Lavoro.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Allegato 1

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è il seguente:

- sui cataloghi di Consip, SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", nel Bando "Fornitura di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni" è stata individuata la categoria "Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione-Mepa".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta") e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

6. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001: 2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

7. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la sicurezza dei lavoratori e degli ambienti di lavoro.

8. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

9. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

6. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 (*“Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”*) e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Piemme Telecom S.r.l. in quanto unico Operatore Economico in possesso del know-how relativo alla infrastruttura delle centrali PBX Nortel che risultano fuori produzione e non più supportate dal produttore e di conseguenza in grado di garantire il servizio di manutenzione oggetto di appalto nel rispetto dei livelli di servizio necessari.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché delle conseguenze di cui all'art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall'art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dall'art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il “Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza” del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;
- che l'incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all'art. 4.7 del Codice Etico;
- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l'insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell'incarico.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP
Funzione Organizzativa “Infrastrutture”
(Stefano Lista)

Allegato 1

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 16 gennaio 2023