

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI CONSULENZA PER LA REALIZZAZIONE DELLE "LINEE GUIDA" LAVORO AGILE DEL CSI-PIEMONTE (DC23_024_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 28 febbraio 2023, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di consulenza per la realizzazione delle "Linee Guida" Lavoro Agile del CSI-Piemonte" dalla società Partners4Innovation S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 15.000,00
	Totale A	Euro 15.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 15.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 3.300,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 3.300,00

	Totale A + B + C	Euro 18.300,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è

pari a Euro 15.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di consulenza per la realizzazione delle “Linee Guida” Lavoro Agile del CSI-Piemonte oggetto del presente affidamento dovrà essere erogato in un periodo di 4 (quattro) mesi dalla data di stipula del Contratto.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il “Regolamento in materia di approvigionamenti” del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l’art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Partners4Innovation S.r.l. che offre servizi di Advisory e Coaching a supporto dell’innovazione digitale e imprenditoriale ad imprese e alle Pubbliche Amministrazioni, Operatore Economico altamente qualificato che è in grado di garantire le prestazioni oggetto del presente appalto secondo le esigenze del CSI-Piemonte.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell’art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L’acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 24 febbraio 2022 come aggiornato con Provvedimento del 19 luglio 2022, è Giovanni Rubino, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa “Personale e Organizzazione” del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del “Servizio di consulenza per la realizzazione delle “Linee Guida” Lavoro Agile del CSI-Piemonte” a favore della società Partners4Innovation S.r.l., per un periodo di 4 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto, per un importo a base d’asta pari a Euro 15.000,00 (quindicimila/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Torino, 2 marzo 2023

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2023000094	M12-SSGP	79411000-8-002	n.a.	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZIO DI CONSULENZA PER LA REALIZZAZIONE DELLE "LINEE GUIDA" LAVORO AGILE DEL CSI PIEMONTE

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto di fattibilità tecnica ed economica", di cui all'art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

Il presente approvvigionamento ha ad oggetto l'acquisizione di un servizio di consulenza per l'identificazione e lo sviluppo di linee guida attuative dei principi e descrittive dei comportamenti da adottare per rendere efficace il lavoro ibrido nel nuovo contesto di lavoro "ibrido" definito dall'Accordo sindacale del CSI Piemonte (di seguito anche "CSI") e per la promozione e diffusione delle stesse all'interno dell'organizzazione del Consorzio.

Nel dettaglio, il servizio prevede le seguenti attività:

- progettazione dell'iniziativa in collaborazione con un team di lavoro interno CSI per la definizione delle aree tematiche di lavoro;
- realizzazione di un minimo di n. 2 workshop di co-design e brainstorming con un panel di manager e collaboratori della durata di 3 ore ciascuno condotti da due professionisti senior e due Tutor (max 20 persone per ciascun workshop, da valutare se in presenza o on line);
- elaborazione dei contenuti prodotti dai workshop e redazione delle "Linee Guida" lavoro agile del CSI Piemonte;
- supporto al CSI nella realizzazione di un piano di comunicazione che accompagni l'intera iniziativa dal lancio della stessa sino alla presentazione delle "Linee Guida" ai diversi livelli aziendali e pubblicazione dei risultati.

Il Contratto d'appalto derivante dal presente affidamento avrà durata di 4 mesi dalla data di stipula.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI Piemonte dal 2013 ha iniziato a sperimentare forme di lavoro agile come il telelavoro e dal 2016 lo smart working. Questi due istituti sono stati regolamentati e utilizzati complessivamente da circa il 50% della popolazione aziendale. Con l'emergenza legata alla pandemia da Coronavirus, grazie anche all'elevata digitalizzazione dei processi e degli strumenti a supporto di tutti i dipendenti, la possibilità di lavorare all'esterno dei locali aziendali è stata estesa a tutti i dipendenti (c.d. "lavoro da remoto"), con l'eccezione dei dipendenti impegnati in alcune attività particolari (presidi alle Unità di Crisi e servizi infrastrutturali non gestibili da remoto, servizi essenziali e facility management). Questa modalità di lavoro ha consentito la salvaguardia della salute di tutti e la garanzia della continuità operativa.

Il 19 dicembre 2022 è stato sottoscritto l'Accordo sindacale sul lavoro agile "sperimentale" 2023 e si è entrati così in una nuova fase, di gestione ibrida del lavoro. Tale sperimentazione è finalizzata a verificare l'utilità e validità complessiva del ricorso a forme "ibride" di prestazione dell'attività lavorativa per la quasi totalità della popolazione aziendale in ragione di circa il 50% delle giornate lavorabili.

Questo anno di sperimentazione sarà anche l'occasione per traguardare un modello di Lavoro agile evoluto, che utilizzi nel modo più avanzato le leve progettuali e crei un cambiamento profondo non soltanto a livello di policy organizzativa, ma anche nei comportamenti lavorativi e nella cultura stessa dell'organizzazione.

Al fine di monitorare l'applicazione dell'Accordo per l'anno in corso è stata istituita una Commissione Tecnica che consentirà la raccolta di eventuali esigenze di tuning della regolamentazione sperimentale che tengano conto anche dell'attesa evoluzione normativa del lavoro agile.

In questo contesto si vuole proseguire il percorso di valorizzazione di una cultura di lavoro smart che promuova la fiducia capo/collaboratore e l'autonomia e la responsabilizzazione al raggiungimento dei risultati a tutti i livelli, oltre che ribadisca come valore la centralità della dimensione sociale del lavoro (alternanza lavoro in sede-lavoro da remoto) e della fondamentale importanza che questa riveste nei processi di apprendimento e innovazione ed engagement del personale, oltre che nella salvaguardia del benessere psico-fisico dell'individuo.

L'intervento di consulenza vuole dunque proseguire lungo questo percorso di sviluppo secondo il modello di smart working sino ad ora adottato in CSI, che fa riferimento agli studi e ricerche degli Osservatori Digital Innovation del Politecnico di Milano ed in particolare dell'Osservatorio smart working, unico in Italia, a garanzia di una visione dello stato dell'arte dei principali trend di evoluzione dei modelli organizzativi e culturali dello smart working.

In particolare, il progetto si propone i seguenti obiettivi:

- ✓ identificare e sviluppare le linee guida attuative dei principi e descrittive dei comportamenti da adottare per rendere efficace il lavoro ibrido nel nuovo contesto di lavoro definito dall'Accordo sindacale ("Linee Guida" lavoro agile del CSI Piemonte);

- ✓ promuovere il coinvolgimento e l'engagement delle persone nel processo di cambiamento, diffondendo approcci e pratiche lavorative ispirate a principi di flessibilità e responsabilizzazione circa i risultati attesi e promuovendo abitudini a favore del benessere psicofisico;
- ✓ supportare il CSI nella definizione e realizzazione di una campagna di lancio e comunicazione delle "Linee Guida" lavoro agile del CSI Piemonte.

Per l'attività di identificazione e sviluppo di Linee Guida attuative dei principi e descrittive dei comportamenti da adottare per rendere efficace il lavoro ibrido nel nuovo contesto di lavoro definito dall'Accordo sindacale di cui sopra e per la promozione e diffusione delle stesse all'interno dell'organizzazione si intende avvalersi del supporto della società Partners4Innovation S.r.l, Operatore Economico altamente specializzato, dotato di un team di professionisti con competenze multidisciplinari nell'ambito della progettazione e conduzione di progetti di change management ed esperienze consolidate di ricerca e intervento specificamente sul tema dello smart working e nuovi modelli di organizzazione del lavoro.

La società Partners4Innovation S.r.l., il cui Direttore Scientifico è co-fondatore e membro del comitato scientifico degli Osservatori Digital Innovation, nonché responsabile scientifico di numerosi Osservatori del Politecnico di Milano, tra cui quello dello Smart Working, e il cui Practice Leader dell'area HR Digital Transformation - partendo da un'esperienza pluriennale come ricercatore negli Osservatori Digital Innovation del Politecnico di Milano - ha sviluppato esperienza e metodologie per guidare le imprese nell'HR Digital Transformation e nell'introduzione ed implementazione di modelli di Smart Working, risulta attualmente l'unico fornitore in grado di garantire, nel team di progetto, alcuni degli stessi ricercatori degli Osservatori Digital Innovation del Politecnico di Milano ed in particolare dell'Osservatorio Smart Working.

Tale Osservatorio è unico in Italia, a garanzia di una visione dello stato dell'arte dei principali trend di evoluzione dei modelli organizzativi e culturali dello smart working necessari per l'efficacia della consulenza sul tema.

Tra le referenze della società Partners4Innovation S.r.l, in ambito pubblico P.A., si segnalano la Presidenza del Consiglio dei Ministri, il Ministero dell'Economia e della Finanza, il Ministero dell'Ambiente, e numerose Regioni italiane che hanno sperimentato in questi anni lo smart working.

Il modello di riferimento utilizzato in CSI Piemonte per l'implementazione del telelavoro prima e dello smart working dal 2016 è stato quello proposto dall'Osservatorio smart working del Politecnico di Milano. La collaborazione di questi anni con l'Osservatorio ha portato il CSI a far parte dell'Advisory board dell'Osservatorio smart working, insieme ad altre aziende pubbliche e private. Il CSI Piemonte ha inoltre contribuito alla realizzazione di ricerche sul tema dello smart working commissionate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri all'Osservatorio del Politecnico di Milano.

Il progetto sarà condotto da un team multidisciplinare di Advisor con esperienza pluriennale sui temi di Smart Working, co- fondatori del comitato tecnico scientifico degli Osservatori del Politecnico di Milano quali: Digital Innovation, Agenda Digitale, Innovazione Digitale in Sanità, Smart Working, Cloud e della Digital Business-Innovation Academy.

3. Spesa prevista

Per l'approvvigionamento in oggetto si prevede un importo a base d'asta pari a **Euro 15.000,00** incluse eventuali spese di trasferta (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro 0,00 (oltre oneri di legge).

L'importo è da intendersi comprensivo:

- della progettazione dell'iniziativa in collaborazione con un team di lavoro interno CSI per la definizione delle aree tematiche di lavoro;
- realizzazione di minimo 2 workshop di co-design e brainstorming con un panel di manager e collaboratori della durata di 3 ore ciascuno condotti da due professionisti senior e due Tutor (max 20 persone per ciascun workshop, da valutare se in presenza o on line);
- elaborazione dei contenuti prodotti dai workshop e redazione delle "Linee guida" lavoro agile del CSI Piemonte;
- del supporto nella definizione e realizzazione di una campagna di lancio e comunicazione delle "Linee Guida" lavoro agile di CSI Piemonte.

L'importo è stato determinato a seguito di una verifica con il Fornitore, tenendo conto delle varie attività previste nel perimetro dell'appalto e della relativa quantificazione di giorni/uomo ipotizzata dal Fornitore per le diverse figure professionali che verranno impiegate nel progetto e risulta in linea con gli importi di contratti pubblici consultabili on line per prestazioni analoghe in ambito smart working.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica all'interno previsioni di spesa della Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione – Gestione, Sviluppo e Formazione Risorse Umane" del CSI-Piemonte.

5. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data odierna, sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A., della Città Metropolitana di Torino e di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013"

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Il fornitore svolge le attività di trattamento dati in qualità di responsabile del trattamento.

Si precisa che il trattamento di riferimento, già censito nel Registro dei Trattamenti del CSI, è il "Trattamento di dati personali dei lavoratori (cod. 001)".

Tipologia di dati trattati: nome e cognome, dati di contatto, Funzione aziendale di appartenenza e Profilo Professionale, anzianità aziendale, altri dati personali.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamento" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Partners4Innovation S.r.l. che offre servizi di Advisory e Coaching a supporto dell'innovazione digitale e imprenditoriale ad imprese e alle Pubbliche Amministrazioni, Operatore Economico altamente qualificato che è in grado di garantire le prestazioni oggetto del presente appalto secondo le esigenze del CSI Piemonte.

Il presente affidamento verrà formalizzato tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)" (Rif. "Procedura di acquisto

tramite Trattativa diretta”) in quanto, dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare all’interno del Bando “Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione”, risulta la Categoria “Servizi di Supporto Specialistico” - “Supporto specialistico in ambito organizzativo e gestionale” alla quale è possibile ricondurre il servizio oggetto d’appalto.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall’art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché delle conseguenze di cui all’art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall’art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dall’art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il “Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza” del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;
- che l’incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all’art. 4.7 del Codice Etico;
- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l’insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell’incarico.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa “Personale e Organizzazione”

(Giovanni Rubino)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 28 febbraio 2023