

**PROVVEDIMENTO**

**AFFIDAMENTO DIRETTO**

**PER ACQUISIZIONE DI UN SERVIZIO DI DIGITAL HR CHE UTILIZZI**

**STRUMENTI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE E RELATIVI SERVIZI DI**

**SUPPORTO**

**(ES23\_013\_MEPA)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 23 marzo 2023, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'"Acquisizione di un servizio di Digital HR che utilizzi strumenti di intelligenza artificiale e relativi servizi di supporto" dalla società Whitelibra S.r.l., che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare manifestazione di interesse tramite Avviso Pubblico del CSI-Piemonte (rif. AP23\_001)<sup>1</sup>, nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

**A) Importo servizio oggetto d'appalto**

A1	Importo a base d'asta	Euro 18.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 18.000,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 18.000,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)	Euro 3.960,00

<sup>1</sup> Rif. Avviso pubblico per la manifestazione di interesse per l'acquisizione a titolo di sperimentazione - e successiva eventuale acquisizione a titolo oneroso - di un servizio di Digital HR che utilizzi strumenti di intelligenza artificiale e relativi servizi di supporto

C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 3.960,00</b>
	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 21.960,00</b>

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 18.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 17.500,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

### **DURATA**

Il servizio di Digital HR che utilizzi strumenti di intelligenza artificiale e relativi servizi di supporto oggetto del presente affidamento dovrà essere reso disponibile entro 5 (cinque) giorni dalla stipula del Contratto per la durata di 12 (dodici) mesi.

### **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Whitelibra S.r.l. che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare manifestazione di interesse tramite Avviso Pubblico (rif. AP23\_001 - Fornitori partecipanti: Whitelibra S.r.l. – BID Company S.r.l. – Alten Italia S.p.A.).

La documentazione relativa alla manifestazione di interesse citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si procede con l'aggiudicazione sulla base della comparazione dei contributi presentati in risposta all'Avviso Pubblico sopra citato tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

### **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 20 gennaio 2022, è Andrea Marchisio, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Sviluppo Organizzativo e ERP" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per “Acquisizione di un servizio di Digital HR che utilizzi strumenti di intelligenza artificiale e relativi servizi di supporto” dalla società Whitelibra S.r.l., per un periodo di 12 mesi dall’attivazione che dovrà avvenire entro 5 giorni dalla stipula del Contratto, per un importo pari a Euro 17.500,00 (diciassettemilacinquecento/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Sviluppo Organizzativo e ERP” (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Torino, 28 marzo 2023

Funzione Organizzativa  
“Acquisti e Servizi aziendali”  
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2023000001	G12-7001-GOVE	72268000-1-000	n.a.	NO

## **MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

### **ACQUISIZIONE DI UN SERVIZIO DI DIGITAL HR CHE UTILIZZI STRUMENTI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE E RELATIVI SERVIZI DI SUPPORTO**

#### **Premessa**

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del “progetto di fattibilità tecnica ed economica”, di cui all’art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

#### **1. Oggetto**

Il presente approvvigionamento ha ad oggetto l’attivazione di un servizio che disponga delle seguenti macro-funzionalità, considerate come requisito fondamentale ricercato nella soluzione in oggetto:

- valorizzazione delle risorse attraverso il matching ottimale tra competenze ed esigenze progettuali, in coerenza con quanto sopra, evidenziando anche gap di know-how a livello aziendale;
- previsione dei percorsi di sviluppo professionale e di progressione di carriera più coerenti con le caratteristiche del singolo dipendente e con le strategie aziendali;
- evidenziazione di elementi che possano fornire input a comunità di pratica per lo sviluppo di competenze tecniche;
- elaborazione di elementi utili a creare occasioni e strategie di retention dei dipendenti.

Le informazioni riguardanti i dipendenti del CSI Piemonte (di seguito anche “CSI” o “Consorzio”) saranno fornite in modo anonimo e riguardano dati di tipo amministrativo, economico e gestionale; dati anagrafici e titoli di studio, attività svolte e/o progetti seguiti (compresi i Clienti interessati) e relativi dati economici e/o effort impiegato, competenze professionali possedute, percorsi di formazione fruiti, profili professionali e collocazione negli anni entro l’organigramma aziendale; elementi retributivi e/o di inquadramento contrattuale.

Inoltre, dovrà essere prevista la possibilità di arricchire il set di dati con ulteriori informazioni fornite direttamente dai diversi stakeholder.

Il servizio dovrà essere erogato in modalità **as-a-service** su cloud certificato previsto dal fornitore e dovrà prevedere un adeguato supporto nelle attività di start up della POC e durante tutta l’erogazione del servizio.

Il servizio dovrà essere reso disponibile entro 5 giorni dalla stipula del contratto per la durata di 12 mesi.

## **2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

L'implementazione di processi di gestione e sviluppo delle Risorse umane sfruttando le potenzialità delle tecnologie digitali risulta oggi prioritario nell'attuazione della people strategy di una realtà quale il CSI-Piemonte.

Presupposto essenziale per realizzare tali progetti di digital HR è la possibilità di integrare e interpretare informazioni e dati raccolti ed elaborati nel tempo all'interno di sistemi applicativi verticali: per questo, il Consorzio ha pubblicato un Avviso Pubblico per la manifestazione di interesse per l'acquisizione a titolo di sperimentazione - e successiva eventuale acquisizione a titolo oneroso - di un servizio di Digital HR che utilizzi strumenti di intelligenza artificiale e relativi servizi di supporto (rif. AP23\_001<sup>1</sup>) al fine di valutare proposte di fornitori che, tramite una Proof of Concept, consentano di raccogliere una serie di informazioni, oggi distribuite su diverse basi dati, e utilizzando tecnologie di Intelligenza Artificiale supportare il CSI a gestire il proprio personale con una modalità digitale, collaborativa, agile, basata sulle competenze e anche coerente con esperienze di lavoro dinamiche, che diventino un fattore competitivo per il Consorzio.

Sulla base dei contributi pervenuti in risposta al suddetto Avviso Pubblico da parte delle società Whitelibra S.r.l., BID Company S.r.l. e Alten Italia S.p.A., le risultanze delle valutazioni effettuate hanno evidenziato che la società Alten Italia S.p.A. ha proposto elementi non coerenti con la richiesta, mentre le proposte delle società BID Company S.r.l. e Whitelibra S.r.l. risultano adeguate.

All'esito della valutazione tecnico-economica dei contributi, la soluzione proposta dalla società Whitelibra S.r.l. risulta essere quella che maggiormente risponde alle esigenze del Consorzio.

In considerazione di quanto sopra esposto, per la presente acquisizione, si intende procedere con un affidamento diretto per la durata di 12 mesi nei confronti della società Whitelibra S.r.l..

## **3. Spesa prevista**

L'importo complessivo a base d'asta per l'affidamento in oggetto è pari a **Euro 18.000,00** (oltre oneri di legge ed inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

L'importo a base d'asta è stato definito sulla base dell'Avviso Pubblico sopra citato.

## **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

L'importo previsto per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nell'attuale programmazione economico-finanziaria all'interno del budget 2023 dei Costi Generali e Amministrativi della Funzione Organizzativa Personale e Organizzazione – Sistemi di ERP.

---

<sup>1</sup> Rif. Provvedimento del Responsabile Unico del Procedimento del 24 gennaio 2023; pubblicazione del 30 gennaio 2023.

## **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare, all’art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del “Bando per l’abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione”, nell’ambito del settore merceologico “Servizi per l’Information Communication Technology” risulta disponibile la categoria “Servizi Cloud”.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, per la relativa formalizzazione si procederà alla pubblicazione di una “Trattativa Diretta” tramite MEPA e, pertanto, l’approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i..

## **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

## **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

## **8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

## 9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

## 10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

## 11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Il Trattamento di riferimento, già censito nel Registro dei Trattamenti CSI, è "Trattamento di dati personali dei lavoratori" (cod. 001).

Si precisa:

- **ambito di riferimento:** Gestione delle risorse umane
- **titolari del trattamento:** CSI Piemonte
- **tipo di dati personali:**
  - dati anagrafici e titoli di studio;
  - attività svolte e/o progetti seguiti, (compresi i Clienti interessati) e relativi dati economici e/o effort impiegato;
  - competenze professionali possedute;
  - percorsi di formazione fruiti;
  - profili professionali e collocazione negli anni entro l'organigramma aziendale;
  - elementi retributivi e/o di inquadramento contrattuale.
- **categorie di interessati:** Dipendenti
- **natura e finalità del trattamento:** i dati vengono trattati al fine di supportare il CSI a gestire il proprio personale con una modalità digitale, collaborativa, agile, basata sulle competenze e anche coerente con esperienze di lavoro dinamiche.

## 12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*), si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Whitelibra S.r.l. individuata sulla base della comparazione di preventivi pervenuti a seguito di preliminare manifestazione di interesse tramite Avviso Pubblico, tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dichiara – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 per le ipotesi di falsità di atti e

dichiarazioni mendaci nonché delle conseguenze di cui all'art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall'art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dall'art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il “Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza” del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;
- che l'incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all'art. 4.7 del Codice Etico;
- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l'insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell'incarico.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

**Il RUP**

**Funzione Organizzativa “Sviluppo Organizzativo e ERP”  
(Andrea Marchisio)**

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

**Funzione Organizzativa “Acquisti”  
(Barbara Gallizia)**

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 23 marzo 2023