

## **PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA**

### **CONTRATTO D'APPALTO PER ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI *APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT APPDYNAMICS* E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO (GA20\_009 – SQ22\_018)**

#### **ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO (SQ23\_007)**

Il Direttore Generale

- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 22 maggio 2020, con il quale:
  - veniva autorizzato il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'approvvigionamento in oggetto in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
  - veniva autorizzata l'indizione di una gara europea - ai sensi degli articoli 58 e 60 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel" - per l'acquisizione del Servizio di *Application Performance Management Appdynamics* e relativo supporto specialistico, per un periodo di 36 mesi dall'avvio del servizio - previsto per il 1° gennaio 2021, per un importo complessivo posto a base di gara pari a Euro 375.000,00 (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e per contributo A.N.AC., e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI;
  - veniva approvato il prospetto economico complessivo dell'appalto;
  - nelle more della definizione, da parte di AGID e ANAC, delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, c. 516, della L. 208/2015 e s.m.i. circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, venivano demandate ai competenti uffici del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo;
- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 30 settembre 2020, con il quale veniva:
  - approvata la proposta di aggiudicazione e dichiarata l'aggiudicazione efficace della Gara europea per l'acquisizione del Servizio di *Application Performance Management Appdynamics* e relativo supporto specialistico - con decorrenza dalla stipula o, in caso di motivata urgenza, dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso e si concluderà decorsi 36 mesi dall'avvio del servizio, previsto per il 1° gennaio 2021, formalizzato mediante apposito "Verbale di avvio di Servizio"- a favore

della società Kirey S.r.l., per un importo complessivo pari ad Euro 275.024,70 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a Euro zero) – pari ad un ribasso percentuale calcolato del 26,66% sull'importo complessivo posto a base di gara;

- delegato il Direttore Generale alla sottoscrizione del relativo contratto;
  - delegato il Direttore Generale ad assumere e a sottoscrivere gli eventuali atti conseguenti, autorizzando – ove prevista – la relativa spesa, nonché a sottoscrivere i correlati atti contrattuali;
- visto il Contratto d'appalto stipulato con la società Kirey S.r.l. per "Acquisizione del servizio di *Appliance Performance Management AppDynamics* e relativo supporto specialistico" (rif. GA20\_009), per un importo complessivo pari a Euro 275.024,70 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), in scadenza al 31 dicembre 2023;
- visto il proprio Provvedimento del 6 dicembre 2022 (rif. SQ22\_018) con il quale veniva autorizzata la spesa relativa all'attivazione del "Quinto d'obbligo" ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nell'ambito del Contratto d'appalto in essere stipulato con la società Kirey S.r.l. per la messa a disposizione di ulteriori agenti (num. 14 *AppDynamics Java microservices agents* (heap <= 1GB) e num. 5 *AppDynamics Java agents* (heap > 1GB)) e relativo supporto specialistico per l'anno 2023, per un importo complessivo pari a Euro 12.723,17 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
- visto l'art. 7 "*Varianti in corso di esecuzione*" del Contratto d'appalto in essere;
- viste le "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 31 marzo 2023 (Allegato 1);

autorizza la spesa relativa all'attivazione del "Quinto d'obbligo" ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nell'ambito del Contratto d'appalto in essere stipulato con la società Kirey S.r.l. per la messa a disposizione di ulteriori agenti (num. 24 *AppDynamics Java agents* (heap > 1GB)) e relativo supporto specialistico, per il periodo dalla formalizzazione dell'atto contrattuale al 31 dicembre 2023, per un importo complessivo pari a Euro 27.623,64 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)

Torino, 4 aprile 2023

Il Direttore Generale  
(Pietro Pacini)  
*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>Codice Attività (WBS)</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2023000196	G13-6023-MONI	72410000-7-002	n.a.	NO

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO****CONTRATTO D'APPALTO PER  
ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI *APPLICATION PERFORMANCE  
MANAGEMENT APPDYNAMICS* E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO****(GA20\_009 – SQ22\_018)****ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO****1. Oggetto**

Oggetto della presente richiesta è l'attivazione del "quinto d'obbligo" in aumento nell'ambito del Contratto d'appalto per l'acquisizione del servizio di *Application Performance Management AppDynamics* (rif. GA20\_009 e SQ22\_018), mediante accesso alla *dashboard* della piattaforma *cloud* "AppDynamics" in modalità SaaS (*Software-as-a-Service*), comprensivo della messa a disposizione dei seguenti agenti, da installare sui *server* del CSI-Piemonte:

- num. 24 AppDynamics Java agents (heap > 1GB).

Tali agenti consentono la raccolta dati da inviare alla *dashboard* per l'analisi degli stessi e le elaborazioni conseguenti.

Deve inoltre essere garantito il servizio *standard* di supporto specialistico che comprende la messa a disposizione di patch e nuove versioni degli agents, la Maintenance del controller *as a service*, il servizio di *support* erogato tramite portale AppDynamics in modalità *ticket-based* e la disponibilità *knowledge base tecnologica*.

Il presente approvvigionamento dovrà decorrere a partire dalla data di formalizzazione dell'atto contrattuale (presumibilmente il 15 aprile 2023) e si concluderà il 31 dicembre 2023, in coerenza con la scadenza dell'attuale Contratto d'appalto.

**2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

In data 30 settembre 2020 il Consiglio di Amministrazione del CSI Piemonte approvava la proposta di aggiudicazione e dichiarava l'aggiudicazione efficace a

favore della società **KIREY S.r.l.** della Gara europea (rif. GA20\_009)<sup>1</sup> per l'acquisizione del "Servizio di *Application Performance Management Appdynamics* e relativo supporto specialistico" comprensivo della messa a disposizione dei seguenti agenti, da installare sui server del CSI Piemonte:

- ✓ num. 100 AppDynamics Java microservices agents (heap <= 1GB),
- ✓ num. 30 AppDynamics Java agents (heap > 1GB),
- ✓ num. 1 AppDynamics EUM/Browser RUM Pro *license* (fino a 10 Milioni di pagine all'anno),
- ✓ num. 5 AppDynamics *Database Monitoring agents*.

Il Contratto d'appalto, formalizzato mediante apposito "Verbale di avvio di Servizio" a favore della società **Kirey S.r.l.**, per un importo complessivo pari ad **Euro 275.024,70** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a Euro zero) – pari ad un ribasso percentuale calcolato del **26,66%** sull'importo complessivo posto a base di gara (pari a Euro 375.000,00) - è stato avviato in data **1° gennaio 2021 per la durata di 36 mesi**.

In data 6 dicembre 2022 il Direttore Generale ha sottoscritto il Provvedimento di autorizzazione alla spesa relativo al "quinto d'obbligo" (rif. SQ22\_018 – importo pari a **Euro 12.723,17**) nell'ambito del Contratto d'appalto per "Acquisizione del servizio di *Appliance Performance Management AppDynamics* e relativo supporto specialistico" (rif. GA20\_009) per la messa a disposizione di ulteriori agenti, per il progetto Taylor, da installare sui server del CSI Piemonte per l'intera annualità 2023:

- ✓ num. 14 AppDynamics Java microservices agents (heap <= 1GB),
- ✓ num. 5 AppDynamics Java agents (heap > 1GB).

Allo stato attuale risulta necessario provvedere ad un ulteriore incremento del numero delle licenze, come indicato in oggetto, per supportare la piattaforma di PPAY ed eventuali ulteriori progetti relativi alla Funzione Organizzativa "Servizi digitali per la P.A."; in particolare, in vista del suo maggior utilizzo da parte degli utenti, risulta cruciale effettuare un'attività di controllo e di monitoraggio delle applicazioni per garantire la disponibilità e la continuità di servizio sull'applicativo.

Pertanto, si intende procedere con la formalizzazione dell'integrazione ("quinto d'obbligo") in oggetto che, unitamente alla precedente, rientra nei limiti del 20%, nell'ambito del Contratto d'appalto attualmente in essere relativo all'acquisizione del "Servizio di *Application Performance Management AppDynamics*" (rif. GA20\_009 e SQ22\_018).

### **3. Spesa prevista**

L'importo complessivo per l'integrazione in oggetto è pari a **Euro 27.623,64** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

---

<sup>1</sup> Rif. Provvedimento di indizione del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 22 maggio 2020

Tale importo è stato determinato considerando il numero di licenze richieste per il canone unitario annuale/mensile di aggiudicazione e per il numero stimato di mesi di utilizzo, come di seguito riportato:

<b>Descrizione</b>	<b>Canone unitario annuale (Euro)</b>	<b>Canone unitario mensile (Euro)</b>	<b>n. mesi</b>	<b>Quantità agenti</b>	<b>Importo</b>
AppDynamics Java agents (heap > 1GB)	1.624,89	135,41	8,5	24	27.623,64
<b>TOTALE</b>					<b>27.623,64</b>

Ai sensi dell'art. 1, comma 13, della Legge 135/2012, si è proceduto alla verifica dell'eventuale sussistenza di Convenzioni attive nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino, rispondenti alle esigenze del Committente, al fine di verificare, in costanza di contratto, eventuali parametri economici migliorativi ed attivare l'iter di adeguamento o di recesso.

Il riscontro, alla data odierna, è risultato negativo.

#### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

Il servizio di monitoraggio delle applicazioni critiche, garantito dal presente approvvigionamento, costituisce uno degli aspetti maggiormente qualificanti i Servizi Tecnici rientranti nel più generale Servizio di "Conduzione Middleware", presente nelle CTE di tutti i principali clienti del Consorzio.

#### **5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **6. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

#### **7. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

#### **8. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

## **9. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018.

## **10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa:

- **ambito di riferimento:** monitoraggio applicativo che raccoglie dati di performance relativi alla piattaforma di PPAY o ad eventuali ulteriori progetti relativi alla direzione Servizi digitali PA;
- **titolari del trattamento:** Regione Piemonte;
- **finalità del trattamento:** raccogliere i dati di performance relativi alla piattaforma di PPAY o ad eventuali ulteriori progetti relativi alla direzione Servizi digitali PA;
- **tipo di dati personali:** dati anagrafici, e-mail
- **categorie di interessati:** cittadini

## **11. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 106, comma 12, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere nei confronti della società Kirey S.r.l. con la formalizzazione dell’integrazione (“quinto d’obbligo”) in oggetto nell’ambito del Contratto d’appalto attualmente in essere relativo all’acquisizione del “Servizio di *Application Performance Management AppDynamics* e relativo supporto specialistico” (rif. GA20\_009 e SQ22\_018).

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa “Architetture e Tecnologie Innovative per la P.A.”  
(Fabrizio Barbero)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 31 marzo 2023