

PROVVEDIMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE IN AMBITO RELAZIONALE E

MANAGERIALE PER I DIPENDENTI DEL CSI-PIEMONTE

(ES23_014)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato A "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 30 marzo 2023, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di formazione in ambito relazionale e manageriale per i dipendenti del CSI-Piemonte" dalla società Studio Saperessere S.r.l., che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato A "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo stimato di spesa	Euro 60.000,00
	Totale A	Euro 60.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 60.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 35,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 13.200,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 13.235,00

	Totale A + B + C	Euro 73.235,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 60.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo contrattuale stimato di spesa per il servizio in oggetto è pari a Euro 60.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Le prestazioni saranno riconosciute "a consumo" sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base di importi unitari indicati nell'offerta presentata dall'Appaltatore, risultanti dall'applicazione della percentuale unica di sconto offerta pari al 10% rispetto agli importi unitari a base d'asta previsti per ciascun corso di formazione.

DURATA

Il servizio di formazione in ambito relazionale e manageriale per i dipendenti del CSI-Piemonte oggetto del presente affidamento dovrà essere erogato – secondo il calendario dei corsi di formazione che verrà concordato con il CSI-Piemonte – per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di stipula del Contratto o dell'esecuzione anticipata dello stesso¹.

Qualora alla scadenza del Contratto d'appalto non sia stato raggiunto l'importo massimo di spesa, le Parti potranno concordare una eventuale estensione temporale del Contratto medesimo fino al totale raggiungimento dell'importo massimo di spesa.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Studio Saperessere S.r.l. che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati e partecipanti: The European House-Ambrosetti S.p.A. – Centro Europeo di Gestione e Organizzazione Scientifica (C.E.G.O.S. Italia S.p.A.) – P&B S.r.l. – RTI HXO S.r.l. e Exeo Consulting – Studio Saperessere S.r.l.).

Gli Operatori Economici consultati sono stati individuati tramite Avviso Pubblico del CSI-Piemonte (rif. AP22_015)².

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

² Indagine di mercato per individuazione operatori economici per l'acquisizione di servizi di formazione in ambito relazionale e manageriale dei dipendenti del CSI Piemonte

Si procede con l'aggiudicazione sulla base della comparazione dei preventivi tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

Il presente affidamento verrà gestito mediante il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"³.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2023-2024" del CSI-Piemonte⁴, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente iniziativa (rif. CUI S01995120019202300015) è Giovanni Rubino, Responsabile della Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di formazione in ambito relazionale e manageriale per i dipendenti del CSI-Piemonte" dalla società Studio Saperessere S.r.l., per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso, per un importo complessivo stimato di spesa "a consumo" pari a Euro 60.000,00 (sessantamila/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel".

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione" (Allegato A)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari (Allegato B)

OMISSIS

Torino, 6 aprile 2023

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Antonello Ghisaura)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

³ Accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

⁴ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 16 dicembre 2022

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2023000088	M12-OSAZ- STRUT-OSAZ	80533100-0-001	S01995120019202300015	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

SERVIZIO DI FORMAZIONE IN AMBITO RELAZIONALE E MANAGERIALE PER I DIPENDENTI DEL CSI-PIEMONTE

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del “progetto di fattibilità tecnica ed economica”, di cui all’art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

Il presente approvvigionamento ha per oggetto la progettazione ed erogazione di un servizio di formazione relazionale e manageriale per i dipendenti del CSI-Piemonte.

Obiettivo del servizio è quello di garantire ai dipendenti del CSI-Piemonte una formazione relativa alle seguenti tematiche:

- self-efficacy e self-empowerment, resilienza, mindfulness e benessere personale;
- lean thinking, anche per supportare la semplificazione dei processi verso l’efficacia e l’efficienza;
- time management e gestione efficace delle riunioni;
- pensiero “out of the box”, problem solving, visione strategica;
- imparare ad imparare e gestire gli errori;
- nuovi modelli di leadership per guidare il cambiamento nel contesto VUCA;
- innovazione sostenibile;
- gestione agile dei team e nuove modalità di lavoro ibrido: un nuovo approccio organizzativo;
- la cultura del risultato;
- la gestione dei collaboratori e il feedback.

Il Contratto d’appalto relativo al presente affidamento avrà durata di 24 mesi a decorrere dalla data di stipula, ovvero dell’eventuale esecuzione anticipata dello stesso¹.

Qualora alla scadenza del Contratto d’appalto non sia stato raggiunto l’importo massimo di spesa, le Parti potranno concordare una eventuale estensione

¹ Ai sensi dell’art. 32, comma 13, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell’art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

temporale del Contratto medesimo fino al totale raggiungimento dell'importo massimo di spesa.

Il calendario dei corsi di formazione dovrà essere concordato con il CSI-Piemonte.

Il servizio di formazione potrà essere rivolto - a seconda dell'obiettivo che si intende raggiungere e/o della posizione organizzativa ricoperta dai destinatari - al management o a tutto il personale per garantire ai propri dipendenti una formazione che sviluppi competenze trasversali (soft skill).

Gli interventi formativi previsti, si articolano più specificatamente in:

- 1. interventi formativi rivolti ad un'ampia porzione del personale dipendente**, volti a rafforzare le soft skills individuali. **Obiettivo didattico:** potenziamento delle competenze di base per lo sviluppo della propria efficacia personale e professionale:

Tematica	ore di erogazione per edizione	nr massimo di partecipanti per edizione	nr stimato di edizioni	Partecipazioni totali
Self-efficacy e self-empowerment, resilienza, mindfulness e benessere personale	8	20	6	120
Lean thinking, anche per supportare la semplificazione dei processi verso l'efficacia ed efficienza	8	20	6	120
Time management e gestione efficace delle riunioni	8	20	6	120
Pensiero "out of the box", problem solving, visione strategica	8	20	6	120
Imparare ad imparare e gestire gli errori	8	20	6	120

- 2. interventi formativi rivolti ai middle manager**, che mirano a sviluppare specifiche competenze quali leadership, gestione e sviluppo dei collaboratori, governo dell'innovazione e del cambiamento in contesti ad alta complessità. **Obiettivo didattico:** sviluppare le competenze gestionali necessarie a introdurre nuovi modelli agili di organizzazione del lavoro; comprendere e gestire le esigenze e necessità del proprio team al fine di perseguire risultati veloci e puntuali:

Tematica	ore di erogazione per edizione	nr massimo di partecipanti per edizione	nr stimato di edizioni	Partecipazioni totali
Nuovi modelli di leadership per guidare il cambiamento nel contesto VUCA	24	15	6	90

Innovazione sostenibile				
gestione agile dei team e nuove modalità di lavoro ibrido: un nuovo approccio organizzativo				
La cultura del risultato				
La gestione dei collaboratori e il feedback				

L'erogazione dei corsi dovrà avvenire online tramite strumento Webex Training o eventualmente Teams.

Il CSI Piemonte si riserva inoltre l'eventualità di concordare con l'Operatore Economico singoli momenti di formazione organizzati in presenza (presso la sede del CSI Piemonte sita in Torino, C.so Unione Sovietica 216) qualora la modalità didattica in presenza venga reputata utile per accrescere l'efficacia degli interventi formativi.

Infine, per completezza di informazione, si precisa che una parte dei corsi oggetto dell'appalto potrà beneficiare di un rimborso tramite il ricorso a *Fondimpresa* (Fondo Interprofessionale per la Formazione Continua).

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La continua evoluzione e i cambiamenti nel modo di lavorare (ricorso al lavoro agile, smart working), determinati anche da eventi di carattere mondiale (es. Covid), la crescente complessità del mondo del lavoro e la continua innovazione di processi e prodotti hanno determinato la necessità per il CSI Piemonte di mantenere costantemente skillati i propri dipendenti non solo dal punto di vista tecnico, ma anche relativamente alle competenze soft e manageriali.

Per questo motivo si intende acquisire un servizio di formazione in ambito relazionale e manageriale destinato ai dipendenti del CSI Piemonte.

A tal fine si rende necessario avere docenti competenti e con grande esperienza relativa alle più moderne teorie e metodologie didattiche e con conoscenze sempre aggiornate in merito al contenuto dei corsi di formazione da erogare. In assenza di personale interno con queste caratteristiche e a ciò adibito, nonché al fine di garantire un confronto con un docente che, in quanto esterno al CSI Piemonte, possa portare una vista imparziale e contribuire con informazioni aggiuntive si rende necessario formalizzare un affidamento a favore di un Operatore Economico qualificato, specializzato in ambito soft skills e formazione manageriale.

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione, si è ritenuto opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento ed è stata individuata la società Studio Saperessere S.r.l.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo stimato di spesa previsto per l'approvvigionamento in oggetto, è pari a **Euro 60.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), oltre oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a **Euro 0,00** (oltre oneri di legge).

L'importo stimato di spesa previsto è stato definito tenendo conto delle tariffe medie di mercato relative a servizi di progettazione ed erogazione di corsi di formazione in ambito soft skill e formazione manageriale.

Le prestazioni saranno riconosciute "a consumo" sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base di importi unitari indicati nell'offerta presentata dall'Appaltatore, risultanti dall'applicazione della percentuale unica di sconto offerta rispetto agli importi unitari a base d'asta previsti per ciascun corso di formazione.

Gli importi unitari offerti dall'Appaltatore si intendono comprensivi di eventuali spese di trasferta nel caso di corsi erogati in presenza presso la sede del CSI Piemonte.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica all'interno del Budget della Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione" – "Sviluppo Competenze".

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2023-2024" del CSI Piemonte² (rif. CUI S01995120019202300015) nell'ambito della più ampia iniziativa avente ad oggetto "*Servizi di Business Coaching e formazione su soft skills*" per un importo complessivo pari a di Euro 150.000,00, per un periodo di 24 mesi.

5. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data odierna, sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A., della Città Metropolitana di Torino e di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso.

² Deliberata dal Consiglio di Amministrazione del 26 dicembre nella seduta del 16 dicembre 2022

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa:

- titolare del trattamento è il CSI Piemonte;
- Il fornitore eroga i servizi e tratta i dati quale responsabile del trattamento;
- il trattamento di riferimento, già censito nel Registro dei Trattamenti del CSI è il "Trattamento di dati personali nell'ambito della formazione del personale" (cod. 003);
- tipo di dati trattati: nome e cognome, dati di contatto, titolo di studio, anzianità aziendale;
- categorie di interessati: Dipendenti del CSI Piemonte.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*) si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Studio Saperessere S.r.l. individuata sulla base della comparazione di

preventivi a seguito di preliminare esplorativa di mercato tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

Il presente affidamento verrà gestito tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel"³.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti" per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione"
(Giovanni Rubino)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 30 marzo 2023

³ Accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.