

PROVVEDIMENTO

CONTRATTO ESECUTIVO PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO ORGANIZZATIVI, DI SVILUPPO SOFTWARE, GESTIONE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA IN AMBITI AMMINISTRATIVI- GESTIONALI

**(CA19_001_CONSIP – MO19_004_CONSIP – MO21_005_CONSIP –
MO21_011_CONSIP)**

AGGIORNAMENTO DEL “PIANO DEI FABBISOGNI” E DEL RELATIVO “PROGETTO ESECUTIVO”

(MO23_003_CONSIP)

Il Direttore Generale:

- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 22 gennaio 2019, con il quale veniva:
 - o autorizzata l'adesione del CSI-Piemonte al Contratto Quadro Consip “Sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2” (rif. CA19_001_CONSIP), il cui fornitore aggiudicatario è il RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.l., NTT Data Italia S.p.A., PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. (già PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l., ora Intellera Consulting S.r.l.), SQS Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., ora Expleo Italia S.p.A.), per l'acquisizione di “Servizi di supporto organizzativi, di sviluppo software, gestione, manutenzione e assistenza in ambiti amministrativi-gestionali”, per una durata complessiva del Contratto Esecutivo pari al servizio più esteso, cioè 48 mesi a decorrere dalla relativa data di stipula, per un importo complessivo massimo pari a Euro 7.502.836,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP, oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
 - o approvato il prospetto economico complessivo dell'appalto;
 - o nominato Franco Gola Responsabile Unico del Procedimento per l'approvvigionamento in oggetto;
 - o delegato il Direttore Generale alla sottoscrizione della documentazione relativa all'adesione al Contratto Quadro Consip “Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni (SGI) – Lotto 2” ed agli eventuali atti conseguenti;
- visto il Contratto Esecutivo per l'acquisizione di “Servizi di supporto organizzativi, di sviluppo software, gestione, manutenzione e assistenza in ambiti amministrativi-gestionali”, stipulato con il RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.l., NTT Data Italia S.p.A., PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. (ora Intellera Consulting S.r.l., già PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l.), SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., (ora Expleo Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.), per il periodo complessivo dal

13 maggio 2019 al 12 maggio 2023, per un importo complessivo pari a Euro 7.226.246,74 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro zero);

- visto il proprio Provvedimento del 13 giugno 2019 con il quale veniva autorizzata la formalizzazione dell'integrazione del "Piano dei Fabbisogni" e del relativo "Progetto Esecutivo" (rif. MO19_004_CONSIP) nell'ambito del Contratto Esecutivo in essere per l'acquisizione di servizi di "Gestione, Manutenzione e Assistenza" per il "Servizio Trasversale di Assistenza Applicativa", per un periodo di cinque mesi a decorrere dal 1° luglio 2019, per un importo pari a Euro 270.322,92 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
- visto il proprio Provvedimento del 22 marzo 2021 con il quale veniva autorizzata la formalizzazione dell'aggiornamento del "Piano dei Fabbisogni" e del relativo "Progetto Esecutivo" (rif. MO21_005_CONSIP) - che non ha comportato un'integrazione economica dell'importo contrattuale - per la rimodulazione dei servizi nei seguenti ambiti:
 - Sistema di gestione Raccolta Dati Elettorale (RDE)
 - Sistema Informativo Procurement di Regione ed Enti Locali del Piemonte
 - Sistema di gestione Catasto della Città di Torino – Portale Amministratori
 - Sistema di gestione dei Tributi comunali per la Città di Torino – SIGE
 - Sistema di gestione dei Tributi comunali per la Città di Torino – Legacy.
- visto il proprio Provvedimento del 30 novembre 2021 con il quale veniva autorizzata la formalizzazione dell'aggiornamento del "Piano dei Fabbisogni" e del relativo "Progetto Esecutivo" (rif. MO21_011_CONSIP) - che non ha comportato un'integrazione economica dell'importo contrattuale - per la rimodulazione dei servizi che riguardano l'ambito "Sistema di gestione Tributi Regione Piemonte";
- viste le "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 14 febbraio 2023 (Allegato 1)

autorizza la formalizzazione - a favore del RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.) – Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A. - Intellera Consulting S.r.l. (già PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l., già PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.) – Expleo Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.) - **dell'aggiornamento del "Piano dei Fabbisogni" e del relativo "Progetto Esecutivo"** - che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto Esecutivo in essere - per la rimodulazione dei servizi che riguardano l'ambito:

- Sistema Informativo Procurement di Regione ed Enti Locali del Piemonte

che prevede un incremento dei volumi dei servizi di Sviluppo software e supporto organizzativo con una contestuale diminuzione dei volumi dei servizi di Gestione, manutenzione e assistenza.

Tale rimodulazione non comporta un'integrazione economica dell'importo contrattuale.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento

(Allegato 1)

Il Direttore Generale
(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2023000033	72210000-0-000	S01995120019201900049	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

CONTRATTO ESECUTIVO PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO ORGANIZZATIVI, DI SVILUPPO SOFTWARE, GESTIONE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA IN AMBITI AMMINISTRATIVI-GESTIONALI

**(CA19_001_CONSIP – MO19_004_CONSIP – MO21_005_CONSIP-
MO21_011_CONSIP)**

AGGIORNAMENTO DEL “PIANO DEI FABBISOGNI” E DEL RELATIVO “PROGETTO ESECUTIVO”

1. Oggetto

La presente richiesta ha ad oggetto l'aggiornamento del “Piano dei Fabbisogni” e del relativo “Progetto Esecutivo” che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto Esecutivo per l'acquisizione dei servizi di supporto organizzativi, di sviluppo software, gestione, manutenzione e assistenza in ambiti amministrativi-gestionali - più in particolare negli ambiti “Sistema di gestione dei Tributi comunali per la Città di Torino – SIGE e Legacy”, “Sistema di gestione dei Tributi della Regione Piemonte”, “Sistema di gestione Raccolta Dati Elettorali (RDE)”, “Sistema di gestione Catasto della Città di Torino – Portale Amministratori”, “Gestione portfolio iniziative verso Enti consorziati”, “Gestione tecnica del presidio informatico nei progetti di outsourcing”, “Sistema informativo procurement di Regione ed Enti locali del Piemonte” e “Servizio trasversale di Assistenza Applicativa” - , stipulato dal CSI Piemonte (di seguito anche “CSI”) nell'ambito dell'adesione al Contratto Quadro Consip “Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni - Lotto 2” (rif. CA19_001_CONSIP – CIG derivato: 78980794F9)¹, in ottemperanza a quanto previsto nell'Allegato A Capitolato Tecnico, paragrafo 8.5.3 del suddetto Contratto Quadro² e nel paragrafo 8 del medesimo Contratto Quadro.

Il Contratto Esecutivo in parola, stipulato con il RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.l., NTT Data Italia S.p.A., PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. (già PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l., ora Intellera Consulting S.r.l.), SQS Software Quality Systems Italia S.p.A. (già SQS S.p.A., ora Expleo Italia S.p.A.), originariamente per un importo complessivo pari a Euro 7.226.246,74 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da

¹ Rif. Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 22 gennaio 2019

² “(...) Nel corso di durata del Contratto Esecutivo, l'Amministrazione contraente beneficiaria potrà variare (in aumento o in diminuzione) e/o aggiornare il Piano dei Fabbisogni ogni qualvolta lo ritenga necessario in ragione delle proprie esigenze ed al mutare delle stesse; il fornitore dovrà di conseguenza aggiornare il Progetto Esecutivo nei tempi e nei modi di cui agli articoli 7 e 8 del Contratto quadro”

interferenza pari a Euro zero), e successivamente rimodulato con integrazione economica di Euro 270.322,92 per il “Servizio trasversale di Assistenza Applicativa” (rif. MO19_004_CONSIP)³, per un totale complessivo di Euro 7.496.569,66 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), ha decorrenza dal 13 maggio 2019 e si concluderà il 12 maggio 2023.

Nel corso dell’anno 2021 si sono rese necessarie due ulteriori rimodulazioni del “Piano dei Fabbisogni” e del relativo “Progetto Esecutivo” (rif. MO21_005_CONSIP⁴ e MO21_011_CONSIP⁵) - che non hanno comportato un’integrazione economica dell’importo contrattuale - per i servizi che riguardano gli ambiti:

- Sistema di gestione Raccolta Dati Elettorale (RDE)
- Sistema Informativo Procurement di Regione ed Enti Locali del Piemonte
- Sistema di gestione Catasto della Città di Torino – Portale Amministratori
- Sistema di gestione dei Tributi comunali per la Città di Torino – SIGE
- Sistema di gestione dei Tributi comunali per la Città di Torino – Legacy
- Sistema di gestione Tributi Regione Piemonte.

Allo stato attuale, si rende necessario rimodulare ulteriormente il “Piano dei Fabbisogni” ed il relativo “Progetto Esecutivo” per i servizi che riguardano l’ambito:

- Sistema Informativo Procurement di Regione ed Enti Locali del Piemonte.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l’approvvigionamento

Nell’ambito del “Sistema Informativo Procurement di Regione ed Enti Locali del Piemonte” nel corso del 2022, a seguito dell’avvio di primi moduli della piattaforma UNICA acquisti, sono emerse da parte degli Enti utilizzatori, in primo luogo Regione Piemonte e Città di Torino, esigenze di funzionalità che non erano state previste nel piano di progetto iniziale. La realizzazione di tali sviluppi ha determinato un consumo della capienza dei servizi di Sviluppo e di Supporto organizzativo che è risultato leggermente superiore a quanto previsto nel “Progetto Esecutivo” iniziale. Gli sviluppi realizzati si sono resi necessari in quanto correlati a specifiche esigenze espresse dagli Enti e ritenute indispensabili al fine di garantire una gestione ottimale dei processi di gestione delle attività di programmazione.

Parallelamente, sempre all’interno dello stesso ambito, il fabbisogno di attività legate alla gestione, manutenzione e assistenza sono state inferiori rispetto alle previsioni, determinando così una maggiore disponibilità residua rispetto al fabbisogno previsto per il 2023.

Alla luce delle pianificazioni relative alle attività di sviluppo, gestione, manutenzione e assistenza per l’anno 2023, si ritiene pertanto opportuna una rimodulazione del “Piano dei Fabbisogni” che preveda un incremento dei volumi dei Servizi di Sviluppo software e supporto organizzativo con una contestuale diminuzione dei volumi dei servizi di Gestione, manutenzione e assistenza per l’ambito “Sistema Informativo Procurement di Regione ed Enti Locali del Piemonte”.

³ Rif. Provvedimento del Direttore Generale del 13 giugno 2019

⁴ Rif. Provvedimento del Direttore Generale del 22 marzo 2021

⁵ Rif. Provvedimento del Direttore Generale del 30 novembre 2021

Nel seguito si riporta la tabella di sintesi in cui si evidenzia la ripartizione delle quote per ambito che rimane invariata nel “Progetto Esecutivo”.

Ambito	TOTALE (Euro) IVA esclusa
SISTEMA DI GESTIONE DEI TRIBUTI COMUNALI PER CITTA' DI TORINO – SIGE (durata 48 mesi)	1.786.709,86
SISTEMA DI GESTIONE DEI TRIBUTI COMUNALI PER CITTA' DI TORINO – LEGACY (durata 36 mesi)	296.394,84
SISTEMA DI GESTIONE DEI TRIBUTI REGIONE PIEMONTE (durata 36 mesi)	2.893.808,48
SISTEMA DI GESTIONE RACCOLTA DATI ELETTORALI (RDE) (durata 48 mesi)	425.671,00
SISTEMA DI GESTIONE CATASTO CITTA' DI TORINO – PORTALE AMMINISTRATORI (durata 48 mesi)	112.992,31
GESTIONE PORTFOLIO INIZIATIVE VERSO ENTI CONSORZIATI (durata 12 mesi)	395.010,00
GESTIONE TECNICA DEL PRESIDIO INFORMATICO NEI PROGETTI DI OUTSOURCING (durata 12 mesi)	38.946,60
SISTEMA INFORMATIVO PROCUREMENT DI REGIONE ED ENTI LOCALI DEL PIEMONTE (durata 48 mesi)	1.276.713,65
SERVIZIO TRASVERSALE DI ASSISTENZA APPLICATIVA (durata 5 mesi)	270.322,92
TOTALE	€ 7.496.569,66

Tabella 1.a – Importi Economici Progetto esecutivo

Si riporta, nei prospetti sottostanti, l’indicazione delle attività previste in origine dal “Progetto Esecutivo”, in termini di importi economici, limitatamente all’ambito coinvolto nella presente rimodulazione, lo stato attuale e lo stato dopo la nuova configurazione richiesta per soddisfare le nuove esigenze.

“SISTEMA INFORMATIVO PROCUREMENT”

Tabella 2.a Dettaglio importi economici PE iniziale - ambito “Procurement”

Servizio	Società del RTI	Modalità Rendicontazione	Valore Iva Esclusa	Piano Corrispettivi Iva Esclusa Intera Durata Contrattuale			
				Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4
Servizi di Sviluppo Software			€ 705.584,00	€ 236.119,88	€ 208.959,13	€ 130.252,50	€ 130.252,50
Servizio di Analisi, Progettazione e Realizzazione Software ad Hoc	NTT DATA	A Corpo/GG	€ 184.574,00	€ 138.430,50	€ 46.143,50	€ 0,00	€ 0,00
Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione	NTT DATA	A Corpo/GG	€ 260.505,00	€ 65.126,25	€ 65.126,25	€ 65.126,25	€ 65.126,25

Servizio	Società del RTI	Modalità Rendicontazione	Valore Iva Esclusa	Piano Corrispettivi Iva Esclusa Intera Durata Contrattuale			
				Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4
Servizio di Manutenzione Evolutiva	NTT DATA	A Corpo/GG	€ 260.505,00	€ 32.563,13	€ 97.689,38	€ 65.126,25	€ 65.126,25
Servizi di Gestione, Manutenzione e Assistenza			€ 511.972,65	€ 85.328,78	€ 142.214,63	€ 142.214,63	€ 142.214,63
Servizio di Gestione Applicativa e Supporto Utenti	NTT DATA	A Canone	€ 208.457,55	€ 34.742,93	€ 57.904,88	€ 57.904,88	€ 57.904,88
Servizio di Manutenzione Adeguativa e Correttiva	NTT DATA	A Canone	€ 93.781,80	€ 15.630,30	€ 26.050,50	€ 26.050,50	€ 26.050,50
Servizio di Assistenza da remoto e supporto specialistico	NTT DATA	A Canone	€ 209.733,30	€ 34.955,55	€ 58.259,25	€ 58.259,25	€ 58.259,25
Servizio di Supporto Organizzativo			€ 59.157,00	€ 7.371,00	€ 14.742,00	€ 18.522,00	€ 18.522,00
Servizio di Supporto Tematico-Funzionale Demand e Change Management	PWC	A Misura	€ 34.020,00	€ 3.780,00	€ 7.560,00	€ 11.340,00	€ 11.340,00
Servizio di Supporto Tematico-Funzionale Program Management	PWC	A Misura	€ 25.137,00	€ 3.591,00	€ 7.182,00	€ 7.182,00	€ 7.182,00
AMBITO SISTEMA INFORMATIVO PROCUREMENT DI REGIONE ED ENTI LOCALI DEL PIEMONTE (durata 48 mesi)			€ 1.276.713,65	€ 328.819,65	€ 365.915,75	€ 290.989,13	€ 290.989,13

Tabella 2.b Dettaglio importi economici PE rimodulato - ambito "Procurement"

Servizio	Società del RTI	Modalità	Valore Iva Esclusa	Piano Corrispettivi Iva Esclusa Intera Durata Contrattuale				Delta PE iniziale
				Totale	Anno 1	Anno 2	Anno 3	
Servizi di Sviluppo Software			€ 761.710,39	€ 268.580,66	€ 176.361,89	€ 130.252,50	€ 176.805,47	€ 46.416,51
Servizio di Analisi, Progettazione e Realizzazione	NTT DATA	A Corpo/GG	€ 184.437,54	€ 138.328,16	€ 46.109,39	€ 0,00	€ 0,00	-€ 136,46
Servizio di Parametrizzazione e	NTT DATA	A Corpo/GG	€ 316.767,85	€ 65.126,25	€ 65.126,25	€ 65.126,25	€ 111.679,22	€ 46.552,97
Servizio di Manutenzione e Evolutiva	NTT DATA	A Corpo/GG	€ 260.505,00	€ 32.563,13	€ 97.689,38	€ 65.126,25	€ 65.126,25	€ 0,0
Servizi di Gestione, Manutenzione e			€ 455.846,27	€ 85.328,78	€ 142.214,63	€ 142.214,63	€ 95.798,12	-€ 46.416,51
Servizio di Gestione Applicativa e	NTT DATA	A Canone	€ 190.185,35	€ 34.742,93	€ 57.904,88	€ 57.904,88	€ 39.632,67	-€ 18.272,21

Servizio	Società del Esecutivo	Modalità	Valore Iva Esclusa Totale	Piano Corrispettivi Iva Esclusa Intera Durata Contrattuale				
				Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4	Delta PE iniziale
Servizio di Manutenzione e Adeguativa e Correttiva	NTT DATA	A Canone	€ 85.445,64	€ 15.630,30	€ 26.050,50	€ 26.050,50	€ 17.714,34	-€ 8.336,16
Servizio di Assistenza da remoto e supporto	NTT DATA	A Canone	€ 180.215,28	€ 34.955,55	€ 58.259,25	€ 58.259,25	€ 38.451,11	-€ 19.808,15
Servizio di Supporto Organizzativo			€ 59.157,00	€ 7.371,00	€ 14.742,00	€ 18.522,00	€ 18.522,00	€ 0,0
Servizio di Supporto Tematico-Funzionale Demand e Change	PWC	A Misura	€ 34.020,00	€ 3.780,00	€ 7.560,00	€ 11.340,00	€ 11.340,00	€ 0,0
Servizio di Supporto Tematico-Funzionale	PWC	A Misura	€ 25.137,00	€ 3.591,00	€ 7.182,00	€ 7.182,00	€ 7.182,00	€ 0,0
AMBITO SISTEMA INFORMATIVO PROCUREMENT DI REGIONE ED ENTI LOCALI DEL PIEMONTE			€ 1.276.713,65	€ 328.819,65	€ 365.915,75	€ 290.989,13	€ 290.989,13	€ 0,00

3. Spesa prevista

La presente richiesta di aggiornamento del “Piano di Fabbisogno” e del relativo “Progetto Esecutivo” non comporta un’integrazione economica dell’importo contrattuale, ma solo una nuova ripartizione economica degli importi sui servizi.

4. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001 e risulta conforme.

5. Conformità alla norma ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 50001:2018.

6. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

7. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

8. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si indicano, nel seguito, l'ambito di riferimento, i titolari del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interesse:

➤ Procurement:

- *ambito di riferimento:* gestione degli approvvigionamenti
- *titolari del trattamento:* Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, CSI-Piemonte
- *tipo di dati personali:* dati anagrafici, dati di contatto, dati di accesso e di identificazione, dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento.
- *categorie di interessati:* clienti/dipendenti di clienti, dipendenti, fornitori/dipendenti dei fornitori.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visto quanto previsto dal Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni - Lotto 2" e dal Contratto Esecutivo attualmente in essere (rif. CA19_001_CONSIP – MO19_004_CONSIP – MO21_005_CONSIP – MO21_011_CONSIP), si richiede di procedere nei confronti del RTI Engineering Ingegneria Informatica Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.l., NTT Data Italia S.p.A., Intellera Consulting S.r.l. (già PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l., già PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.), Expleo Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.) con la formalizzazione dell'aggiornamento in oggetto del "Piano dei Fabbisogni" e del relativo "Progetto Esecutivo" nell'ambito del Contratto Esecutivo in essere.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti" per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il DEC

(Ennio Caggiati)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Publicato il 04 luglio 2023