

## PROVVEDIMENTO

### CONTRATTO D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEI SOFTWARE DEMOS WIN, J-DEMOS E SIPAL (DC23\_022\_MEPA)

### ATTIVAZIONE OPZIONE DI RINNOVO (RI23\_012\_MEPA)

Il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- visto il proprio Provvedimento di indizione del 28 febbraio 2023 (rif. DC23\_022\_MEPA), con il quale veniva:
  - autorizzata, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del "Servizio di manutenzione e assistenza dei Software Demos Win, J-Demos e SIPAL" a favore della società Maggioli S.p.A., per il periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 6.000,00 (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;
  - autorizzata la previsione, nel Contratto d'appalto derivante dal presente affidamento, di un'opzione di rinnovo, per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi, entro l'importo massimo stimato di spesa di Euro 6.000,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
  - approvato il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per appalto in oggetto;
- visto il Contratto d'appalto stipulato con la società Maggioli S.p.A. (rif. DC23\_022\_MEPA) per l'acquisizione del "Servizio di manutenzione e assistenza dei Software Demos Win, J-Demos e SIPAL", per il periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023, per un importo complessivo pari a Euro 6.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro zero), oltre all'importo stimato di spesa per l'eventuale rinnovo – alle medesime condizioni contrattuali ed economiche – per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi pari a Euro 6.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro zero);
- visti l'art. 2 ("*Durata*") e l'art. 3 ("*Importo*") del documento contrattuale "Condizioni Particolari di Contratto" in essere;

- viste le “Motivazioni dell’approvvigionamento” del 28 novembre 2023 (Allegato 1) e la relativa “Nota integrativa” del 4 dicembre 2023 (Allegato 1bis);

autorizza l'avvio del rinnovo contrattuale avente ad oggetto l'acquisizione del “Servizio di manutenzione e assistenza dei Software Demos Win, J-Demos e SIPAL”, a favore della società Maggioli S.p.A., alle medesime condizioni contrattuali ed economiche, per il periodo dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024, per un importo complessivo pari a Euro 6.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento e Nota integrativa (Allegati 1 e 1bis)

Funzione Organizzativa  
“Acquisti e Servizi aziendali”  
(Antonello Ghisaura)  
*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
VEDI TABELLA	V23-CNAP-19A1	72267000-4-028	N.A.	SI

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

**CONTRATTI D'APPALTO  
PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA  
PER I MODULI RELATIVI ALL'INTEGRAZIONE TRA SISTEMI DEMOGRAFICI  
(DC22\_157\_MEPa, DC22\_158\_MEPa, DC22\_159\_MEPa, DC22\_160\_MEPa,  
DC23\_022\_MEPa, DC22\_163\_MEPa)**

## ATTIVAZIONE OPZIONI DI RINNOVO

### 1. Oggetto

La presente richiesta ha ad oggetto il rinnovo del servizio di manutenzione e assistenza dei Moduli per l'integrazione tra Sistemi Demografici elencati nel seguito, per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 1° gennaio 2024.

Per una maggiore facilità di lettura nella tabella che segue si riportano per ciascun servizio:

- il fornitore destinatario del rinnovo del Contratto d'appalto in scadenza al 31 dicembre 2023;
- le componenti oggetto del servizio;
- il numero dei Comuni coinvolti.

Fornitore	Oggetto del servizio e ID Contratto d'appalto in scadenza al 31/12/2023	n. Comuni	RDA Rinnovo 2024
ADS Automated Data Systems S.p.A.	Servizio di manutenzione e assistenza del Software Interscambio anagrafico (rif. DC22_157_MEPA)	<b>2</b>	2023000452
APKappa S.r.l.	Servizio di manutenzione e assistenza dei Software Interscambio anagrafico (rif. DC22_158_MEPA)	<b>20</b>	2023000455
Datagraph S.r.l.	Servizio di manutenzione e assistenza del Software WD Anagrafe (rif. DC22_159_MEPA)	<b>1</b>	2023000457
Deda Next S.r.l. Società Unipersonale	Servizio di manutenzione e assistenza del software Civilia Next (rif. DC22_160_MEPA)	<b>1</b>	2023000453
Maggioli S.p.A.	Servizio di manutenzione e assistenza dei Software Demos Win, J-Demos e SIPAL (rif. DC23_022_MEPA)	<b>24</b>	2023000454
Siscom S.r.l.	Servizio di manutenzione e assistenza del software Selene (rif. DC22_163_MEPA)	<b>226</b>	2023000456

## 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La Funzione Organizzativa “Servizi Digitali per la P.A.” ha la necessità di garantire la continuità di servizio per la manutenzione ed assistenza dei moduli per l'integrazione con i sistemi demografici gestiti dal CSI-Piemonte (di seguito anche “CSI”) per gli Enti/Clienti Regione Piemonte e Città di Torino, erogate da Fornitori diversi nell'ambito di Contratti d'appalto in scadenza al 31 dicembre 2023.

Il sistema coinvolto è il Centro d'Interscambio Anagrafico (CIA) della Regione Piemonte, infrastruttura dedicata alla comunicazione dei dati anagrafici di fonte comunale ai soggetti titolati alla consultazione e al trattamento di tali dati.

Tali servizi rientrano nell'ambito della attività di gestione per l'anno 2024 rispetto a cui il CSI-Piemonte si è impegnato a garantire la continuità operativa.

La trasmissione dei dati delle anagrafi locali dei Comuni aderenti verso il sistema CIA di interscambio avviene mediante un software di estrazione dei dati anagrafici realizzato a cura dei diversi fornitori di software di anagrafe dei Comuni. Un diverso modulo di gestione realizzato dal CSI (modulo denominato GICIA) attiva la trasmissione dei dati verso CIA e di conseguenza verso i sistemi fruitori.

Con l'attivazione dei contratti di manutenzione del software di estrazione viene garantita continuità nel servizio di interscambio tra i sistemi coinvolti. In assenza di tale servizio di manutenzione è possibile che, a causa di malfunzionamenti dei sistemi coinvolti, si interrompa il flusso di alimentazione dei Comuni.

Tramite i servizi offerti dal CSI-Piemonte:

- gli Enti, in qualità di amministrazioni procedenti, possono acquisire d'ufficio le informazioni atte a verificare le dichiarazioni sostitutive per via telematica, in tempi brevi e senza oneri aggiuntivi. Ciò consente di

abbreviare i tempi dei procedimenti, semplificare gli adempimenti per i cittadini, eliminare le comunicazioni cartacee tra amministrazioni e gli spostamenti fisici presso le amministrazioni certificanti;

- gli Enti certificanti mettono a disposizione delle pubbliche amministrazioni le informazioni necessarie per effettuare i controlli sulla veridicità delle dichiarazioni.

Si precisa che, con l'avvento del sistema nazionale ANPR (Anagrafe centrale della Popolazione residente), le Anagrafi dei Comuni possono utilizzare gli strumenti realizzati dal sistema nazionale (webapp, servizi applicativi) per effettuare i riscontri delle autocertificazioni, per tutti i cittadini dei Comuni subentrati in ANPR. Tuttavia, in assenza di accordi di fruizione dei dati di ANPR per ENTI diversi dalle Anagrafi dei Comuni, la possibilità di effettuare il riscontro delle autocertificazioni è ancora demandata a strumenti ed infrastrutture alternative, quali ad es. PSA/CIA. Il modello di interscambio di dati anagrafici e la disponibilità di funzionalità di riscontro delle autocertificazioni della Regione Piemonte verrà rivisto integralmente con la pubblicazione degli accordi di fruizione di ANPR. Il CSI monitora i tavoli di Team Digitale che coordinano e portano avanti queste progettualità, al fine di dar corso al nuovo modello di interscambio dati tra sistema regionale e sistema nazionale.

A seguito di esplicita richiesta trasmessa dal CSI Piemonte, i Comuni aderenti al sistema CIA hanno confermato la necessità di proseguire con l'affidamento per il servizio di manutenzione dei connettori nei confronti degli specifici fornitori tecnicamente titolati alla gestione dei sistemi anagrafici attualmente in uso.

Pertanto, al fine di garantire la continuità del servizio e considerato altresì che:

- i Contratti d'appalto in scadenza al 31 dicembre 2023 prevedono per il CSI-Piemonte la facoltà di rinnovo per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche;
- le prestazioni erogate dalle società sopra elencate nel corso del rapporto contrattuale in essere sono state svolte con buon grado di soddisfazione, per i Comuni aderenti al sistema CIA;
- le società sopra elencate hanno confermato la disponibilità alla prosecuzione delle attività oggetto di appalto, mantenendo invariati gli importi dei canoni offerti nell'ambito dei rispettivi affidamenti diretti e previsti contrattualmente;

si intende procedere con l'attivazione dell'opzione di rinnovo per i Contratti d'appalto sopra citati, per il periodo dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche.

### 3. Spesa prevista

Gli importi previsti per i rinnovi in oggetto sono riportati nella tabella seguente:

<b>Fornitore</b>	<b>Oggetto del servizio</b>	<b>n. Comuni</b>	<b>ANNO 2024 (opzione rinnovo 12 mesi)</b>
ADS Automated Data Systems S.p.A.	Servizio di manutenzione e assistenza del software di interscambio anagrafico	2	<b>€ 2.600,00</b>
APKappa S.r.l.	Servizio di manutenzione e assistenza dei software di interscambio anagrafico	20	<b>€ 5.000,00</b>
Datagraph S.r.l.	Servizio di manutenzione e assistenza del software WD Anagrafe	1	<b>€ 1.200,00</b>
Deda Next S.r.l. Società Unipersonale	Servizio di manutenzione e assistenza del software Civilia Next	1	<b>€ 600,00</b>
Maggioli S.p.A.	Servizio di manutenzione e assistenza dei Software Demos Win, J-Demos e SIPAL	24	<b>€ 5.500,00</b>
Siscom S.r.l.	Servizio di manutenzione e assistenza del software Selene	226	<b>€ 5.000,00</b>
<b>Totale</b>		<b>274</b>	<b>€ 19.900,00</b>

L'importo di ciascun rinnovo deriva dal corrispettivo definito nel Contratto d'appalto di riferimento.

### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo complessivo previsto trova copertura economica all'interno della previsione di spesa della Funzione Organizzativa "Servizi Digitali per la P.A. – Demografia". La copertura economica è prevista nella "Conduzione applicativa, manutenzione".

### 5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data odierna, è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risultano disponibili i "Servizi di manutenzione Software".

Tuttavia, la piattaforma MEPA non prevede una procedura atta alla formalizzazione degli atti di gestione contrattuale e di rinnovo, pertanto, nel caso specifico, non risulta possibile usufruire dello strumento messo a disposizione da Consip S.p.A.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

I presenti approvvigionamenti non rientrano nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alla norma ISO 50001: 2018**

I presenti approvvigionamenti non rientrano nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 50001:2018.

#### **8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

I presenti approvvigionamenti risultano conformi alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiedono verifica preventiva di conformità.

#### **9. Conformità alle disposizioni ISO 14001:2015**

I presenti approvvigionamenti non rientrano nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 14001:2015.

#### **10. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

I presenti approvvigionamenti non rientrano nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

### **11. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

I presenti approvvigionamenti non rientrano nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000:2018.

### **12. Conformità alle disposizioni in materia dati personali**

I presenti approvvigionamenti rientrano nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa:

- il trattamento di riferimento GICIACLT GICIASRV e SVD;
- i fornitori dei Moduli per l'integrazione tra Sistemi Demografici sono responsabili del trattamento dati per quanto concerne il sistema Demografico di riferimento, per i rispettivi Comuni in loro gestione;
- i Comuni sono titolari del trattamento dei relativi servizi.

### **13. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere con la formalizzazione del rinnovo dei Contratti d'appalto in essere con le singole società elencate nella tabella di cui al paragrafo 1 (rif. DC22\_157\_MEPA, DC22\_158\_MEPA, DC22\_159\_MEPA, DC22\_160\_MEPA, DC23\_022\_MEPA, DC22\_163\_MEPA).

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti" per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Servizi Digitali per la P.A."  
(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
VEDI TABELLA	V23-CNAP-19A1	72267000-4-028	N.A.	SI

**CONTRATTI D'APPALTO  
 PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA  
 PER I MODULI RELATIVI ALL'INTEGRAZIONE TRA SISTEMI DEMOGRAFICI  
 (DC22\_157\_MEPA, DC22\_158\_MEPA, DC22\_159\_MEPA, DC22\_160\_MEPA,  
 DC23\_022\_MEPA, DC22\_163\_MEPA)**

**ATTIVAZIONE OPZIONI DI RINNOVO**

**NOTA INTEGRATIVA**

Con riferimento al documento "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 28 novembre 2023 relativo al rinnovo, per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 1° gennaio 2024, del servizio di manutenzione e assistenza dei Moduli per l'integrazione tra Sistemi Demografici elencati nel seguito

<b>Fornitore</b>	<b>Oggetto del servizio e ID Contratto d'appalto in scadenza al 31/12/2023</b>	<b>n. Comuni</b>	<b>RDA Rinnovo 2024</b>
ADS Automated Data Systems S.p.A.	Servizio di manutenzione e assistenza del Software Interscambio anagrafico (rif. DC22_157_MEPA)	<b>2</b>	2023000452
APKappa S.r.l.	Servizio di manutenzione e assistenza dei Software Interscambio anagrafico (rif. DC22_158_MEPA)	<b>20</b>	2023000455
Datagraph S.r.l.	Servizio di manutenzione e assistenza del Software WD Anagrafe (rif. DC22_159_MEPA)	<b>1</b>	2023000457
Deda Next S.r.l. Società Unipersonale	Servizio di manutenzione e assistenza del software Civilia Next (rif. DC22_160_MEPA)	<b>1</b>	2023000453
Maggioli S.p.A.	Servizio di manutenzione e assistenza dei Software Demos Win, J-Demos e SIPAL (rif. DC23_022_MEPA)	<b>24</b>	2023000454
Siscom S.r.l.	Servizio di manutenzione e assistenza del software Selene (rif. DC22_163_MEPA)	<b>226</b>	2023000456

ad integrazione e parziale rettifica di quanto indicato nel paragrafo 3 ("Spesa prevista"), si precisa che l'importo del rinnovo del Contratto d'appalto stipulato con la società Maggioli S.p.A. (rif. DC23\_022\_MEPA) è pari a **Euro 6.000,00** (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), anziché pari a Euro 5.500,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) e, conseguentemente, l'importo complessivo dei rinnovi in oggetto è pari a **Euro 20.400,00** (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro

zero), anziché pari a Euro 19.900,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

L'importo aggiornato deriva dal corrispettivo definito nel Contratto d'appalto di riferimento.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Servizi Digitali per la P.A."

(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Pubblicato il 15 dicembre 2023