

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**  
**AFFIDAMENTO DIRETTO**  
**PER ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI**  
**MANUTENZIONE DEL SOFTWARE "ISIS PAPYRUS"**

(DB23\_115)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato A "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 22 novembre 2023, con Provvedimento del 4 dicembre 2023 (rif. DB23\_115\_Aut deroga), il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione del software "ISIS Papyrus"" in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i., in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato A

ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione del software "ISIS Papyrus"", per il periodo dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024, oltre all'eventuale rinnovo per ulteriori 12 mesi, dalla società ISIS Papyrus Italy S.r.l., nei termini di seguito specificati.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto individua le seguenti voci:

**A) Importo servizio oggetto d'appalto**

A1	Importo a base d'asta	Euro 45.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 45.000,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 45.000,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 35,00
C2	Importo stimato di spesa per eventuale rinnovo (massimo 12 mesi)	Euro 45.000,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C3	IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)	Euro 9.900,00
C4	IVA ( <i>al 22%</i> ) di B)	Euro 0,00
C5	IVA ( <i>al 22%</i> ) di C2)	Euro 9.900,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 64.835,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 109.835,00</b>
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso e dell'importo stimato di spesa per l'eventuale rinnovo, è pari a Euro 90.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI<sup>1</sup>.

Per il presente approvvigionamento il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico.

### **DURATA**

Il servizio di manutenzione del software "ISIS Papyrus" oggetto del presente affidamento dovrà essere garantito nel periodo dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024.

Il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di rinnovare il servizio oggetto del presente affidamento per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche.

### **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società ISIS Papyrus Italy S.r.l. in quanto produttore del software in oggetto e unico distributore in Italia del prodotto, configurandosi con ciò come unico soggetto titolato a trasferire al CSI-Piemonte il diritto legale di update del prodotto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i..

Il presente affidamento verrà gestito mediante il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"<sup>2</sup>.

### **RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO**

Vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2023-2024" del CSI-Piemonte<sup>3</sup>, il Responsabile Unico del Progetto (RUP) – già Responsabile Unico del Procedimento – di riferimento per la presente iniziativa (rif. CUI S01995120019202200069) è Franco Gola, Responsabile della Funzione Organizzativa "Servizi Digitali per la P.A." del Consorzio.

---

<sup>1</sup> Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

<sup>2</sup> Accessibile all'indirizzo internet [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

<sup>3</sup> Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 16 dicembre 2022 e successivamente modificato nella seduta del 26 luglio 2023

Considerato quanto sopra descritto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art. 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. DB23\_115\_Aut deroga - Provvedimento del 4 dicembre 2023), il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di manutenzione del software "ISIS Papyrus"" dalla società ISIS Papyrus Italy S.r.l., per il periodo dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 45.000,00 (quarantacinquemila/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel";

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli stessi come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- autorizza la previsione, nel Contratto d'appalto derivante dal presente affidamento, di un'opzione di rinnovo – alle medesime condizioni contrattuali ed economiche – per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi, entro l'importo massimo stimato di spesa pari a Euro 45.000,00 (quarantacinquemila/00) (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero (oltre oneri di legge);
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Servizi Digitali per la P.A" (Allegato A)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari (Allegato B) OMISSIS

Funzione Organizzativa  
"Acquisti e Servizi aziendali"  
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2023000484	G21-2377- 00B2	72267000- 4-048	S01995120019202200069	Sì

## **MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

### **AFFIDAMENTO DIRETTO**

#### **ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL SOFTWARE ISIS PYPYRUS**

##### **1. Oggetto**

La presente richiesta ha ad oggetto il servizio di manutenzione del software "ISIS Papyrus" in uso presso il CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI") per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 1° gennaio 2024.

I moduli software oggetto dell'affidamento sono i seguenti:

- a. Papyrus web Repository
- b. Papyrus client/ext
- c. Papyrus DOCEXEC / PDF Feature
- d. 2 licenze Papyrus designer Package
- e. Papyrus DOCEXEC server win

Il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di rinnovare i servizi oggetto del presente affidamento un periodo massimo di ulteriori 12 mesi, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche.

##### **2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

Il CSI-Piemonte utilizza la piattaforma ISIS-Papyrus - prodotta dalla società ISIS Papyrus Software AG e distribuita in Italia esclusivamente dalla società ISIS Papyrus Italy S.r.l. – per la produzione di stampe massive, in formato digitale (ad esempio cedolini stipendi, CUD, moduli 770) e cartaceo (ad esempio bollettini di pagamento, verbali del codice della strada, schede elettorali, lettere per la prevenzione tumori femminili).

La continuità tecnologica basata sulle soluzioni software ISIS-Papyrus è considerata rilevante ed imprescindibile poiché l'ammontare dei progetti di stampa in esercizio rende impraticabile qualunque ipotesi di conversione e/o riversamento tecnologico.

La piattaforma è stata notevolmente potenziata nel 2012, con un investimento tecnologico che ha consentito l'acquisizione di ulteriori moduli.

Il volume di pagine oggi generate con la piattaforma si attesta in circa 15 milioni negli ambiti Tributario, Demografico, Ambientale e Sanitario e non sono disponibili previsioni attendibili di riduzione significativa dei volumi anche per la prossima annualità.

I sistemi informativi oggi fruitori dei servizi della piattaforma sono:

- Servizio Stipendi: produzione dei CUD, dei modelli 770 e dei cedolini per gli Enti;
- Salute: servizi di prevenzione (screening tumori);
- Ambiente: servizio di tutela delle acque
- Città di Torino: esigenze di vari settori quali Socio-assistenziale, Polizia Municipale, Tributi ed in particolare stampe legate alla gestione elettorale per il settore Demografico;
- Settore Bilancio della Città di Torino: trasferimento da e verso le banche convenzionate dei flussi di cassa relativi a varie incombenze amministrative.

Per l'incrementarsi dei volumi e la complessità nella gestione e governo della piattaforma applicativa, si sono rese necessarie attività periodiche di mantenimento in efficienza per l'elaborazione delle stampe massive, basata su tecnologia ISIS-Papyrus, costituite prevalentemente da manutenzione correttiva, adeguativa, evolutiva, nonché attività tecnico-specialistiche a supporto. Tali attività rivestono carattere critico vista la delicatezza delle tipologie di stampe prodotte negli ambiti sopra citati, oltre al fatto che non possono in alcun modo essere rinviate o consegnate in ritardo.

Come meglio evidenziato all'interno del "Business Case" "*Piattaforma per il management printing output*" allegato (Allegato 1) sono state esplorate le alternative atte a soddisfare il bisogno sopra esposto. Da questa valutazione è emersa la conferma della scelta tecnologica del prodotto ISIS Papyrus in termini economici e temporali.

In seguito a recente verifica, si conferma inoltre che – secondo la policy commerciale del produttore – la società ISIS Payrus Italy S.r.l. risulta l'unico Operatore Economico titolato ad erogare in Italia i servizi di manutenzione software e supporto specialistico sul prodotto "ISIS Papyrus".

Vista la necessità di garantire la continuità di servizio si richiede di procedere con l'approvvigionamento per un anno, con l'opzione di rinnovo di un ulteriore anno, al fine di assicurarsi gli interventi sulla piattaforma in caso di un guasto sulla chiave hardware per la gestione della licenza d'uso della piattaforma, permettendo l'erogazione del servizio di generazione delle stampe massive che non potrebbe essere in alcun modo erogato, senza incorrere nel danno da inadempienza del CSI verso i propri Enti/Clienti.

Pertanto, ad oggi, in considerazione di quanto sopra esposto e di quanto emerso nel “Business Case” allegato rispetto al perdurare della convenienza tecnico-economica della soluzione “AS IS” e la necessità di garantire la continuità di servizio, si intende procedere con l’acquisizione del servizio di manutenzione software e supporto tecnico del software ISIS Papyrus, mediante affidamento diretto alla società ISIS Papyrus Italy S.r.l.

### 3. Spesa prevista

L’importo complessivo a base d’asta per l’affidamento in oggetto è pari a **Euro 45.000,00** (oltre oneri di legge, spese per contributo ANAC, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

L’importo è stato determinato sulla base dell’importo annuale previsto contrattualmente con un adeguamento in linea con gli aumenti legati all’inflazione (4.5 %) ed è stato confermato da un preventivo informale del fornitore.

L’importo di spesa stimato per l’eventuale opzione di rinnovo dei servizi oggetto dell’affidamento per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi è pari a **Euro 45.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera - in analogia a quanto disposto ai sensi dell’art. 108, comma 9, del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l’obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell’operatore economico.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti:

	<b>ANNO 2021</b>	<b>ANNO 2022</b>	<b>ANNO 2023</b>
Servizio di manutenzione software ISIS PAPYRUS	€ 42.940,00	€ 42.940,00	€ 42.940,00

### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L’importo di spesa previsto per l’approvvigionamento in oggetto trova copertura dai corrispettivi legati alla piattaforma di *I/O Management: Automazione processi di input/output - modulo sistemi di Back End*. Questo servizio, esposto sul catalogo del CSI Piemonte, descrive i servizi per l’elaborazione delle stampe massive, abilitanti per la produzione di flussi massivi di documenti stampabili.

L'approvvigionamento è contemplato nel "Programma Biennale degli Acquisti di Beni e Servizi 2023-2024" del CSI-Piemonte<sup>1</sup>, come segue:

- CUI S01995120019202200069
- RUP: Franco Gola
- Importo complessivo: Euro 90.000,00
- Periodo: 24 mesi (di cui 12 di rinnovo)

## **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito del settore merceologico "Servizi per l'Information Communication Technology" risulta disponibile la categoria "Licenze software-Mepa - Servizi".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulterebbe possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

Tuttavia, la società Isis Papyrus Italy S.r.l. non risulta abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

---

<sup>1</sup> Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 16 dicembre 2022 e successivamente modificato nella seduta del 26 luglio 2023

In considerazione dell'esigenza di provvedere alla formalizzazione dell'affidamento per il presente approvvigionamento non è possibile fare ricorso al MEPA.

Stante la situazione sopra delineata, considerata l'unicità del Fornitore, non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti aggregatori" ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere all'approvvigionamento dei servizi ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alle disposizioni ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 50001:-2018.

#### **8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 non richiede verifica preventiva di conformità.

#### **9. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

#### **10. Conformità alle disposizioni ISO 14001:2023**

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 14001:2023.

#### **11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

#### **12. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Isis Papyrus Italy S.r.l. – in quanto produttore del software in oggetto e unico distributore in Italia del prodotto, configurandosi con ciò come unico soggetto titolato a trasferire al CSI-Piemonte il diritto legale di update del prodotto.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché delle conseguenze di cui all'art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall'art. 16 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dall'art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il “Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza” del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;
- che l'incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all'art. 4.7 del Codice Etico;
- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l'insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell'incarico.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Allegato:

- Business Case “SSM-LicPapyrus-Business Case\_\_V04”

Allegato 1

OMISSIS

Il RUP

Funzione Organizzativa “Servizi Digitali per la P.A.”

(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa

“Acquisti”

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Pubblicato il 27 dicembre 2023