

**CONTRATTO D'APPALTO SPECIFICO RELATIVO
ALL'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI APPLICATI AGLI
AMBITI "SISTEMI INFORMATIVI SANITARI TERRITORIALI", "RETI DI
PATOLOGIA E INTEROPERABILITA' TRA SISTEMI INFORMATIVI
SANITARI" E "SISTEMI INFORMATIVI SOCIO-ASSISTENZIALI"**

(RIF. ACCORDO QUADRO GARA 1/12 - LOTTO 12 - CIG 60149795B1)

(PN CE_N. 19/2014)

INDICE

<u>Art. 1 Oggetto</u>	5
<u>Art. 2 Durata del contratto e modalità di attivazione del servizio</u>	6
<u>Art. 3 Localizzazione</u>	6
<u>Art. 4 Monitoraggio e controllo del servizio</u>	7
<u>Art. 5 Indicatori di qualità e di Servizio</u>	7
<u>Art. 6 Modalità di accettazione del servizio</u>	7
<u>Art. 7 Documentazione</u>	8
<u>Art. 8 Chiusura del servizio</u>	9
<u>Art. 9 Corrispettivo</u>	9
<u>Art. 10 Fatturazioni e Pagamenti</u>	10
<u>Art. 11 Personale impiegato nell'esecuzione degli appalti</u>	11
<u>Art. 12 Varianti in corso d'esecuzione</u>	12
<u>Art. 13 Penali</u>	13
<u>Art. 14 Obblighi e Responsabilità dell'Appaltatore</u>	13
<u>Art. 15 Subappalto</u>	15
<u>Art. 16 Referenti</u>	16
<u>Art. 17 Direttore dell'esecuzione del contratto</u>	16
<u>Art. 18 Comunicazioni relative alla documentazione contrattuale</u>	16
<u>Art. 19 Comunicazioni all'A.N.A.C.</u>	16
<u>Art. 20 Trattamento dei dati personali</u>	17
<u>Art. 21 Tutela dei dati personali e riservatezza</u>	18
<u>Art. 22 Licenze Software</u>	20
<u>Art. 23 Proprietà intellettuale</u>	22
<u>Art. 24 Diffformità e vizi</u>	23
<u>Art. 25 Accesso ai locali</u>	23
<u>Art. 26 Diffida ad adempiere e risoluzione del contratto</u>	24
<u>Art. 27 Clausola risolutiva espressa</u>	24
<u>Art. 28 Esecuzione in danno</u>	25
<u>Art. 29 Recesso del Committente dal contratto</u>	25
<u>Art. 30 Divieto di cessione del contratto</u>	26
<u>Art. 31 Disciplina della cessione del credito</u>	26
<u>Art. 32 Disposizioni antimafia</u>	26
<u>Art. 33 Controversie</u>	27
<u>Art. 34 Spese</u>	27
<u>Art. 35 Osservanza Codice etico</u>	27
<u>Art. 36 Rinvio</u>	28



**CONTRATTO D'APPALTO SPECIFICO RELATIVO
ALL'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI APPLICATI AGLI
AMBITI "SISTEMI INFORMATIVI SANITARI TERRITORIALI", "RETI DI
PATOLOGIA E INTEROPERABILITA' TRA SISTEMI INFORMATIVI
SANITARI" E "SISTEMI INFORMATIVI SOCIO-ASSISTENZIALI"**

(RIF. ACCORDO QUADRO GARA 1/12 - LOTTO 12 - CIG 60149795B1)

(PN CE_N. 19/2014)

TRA

CSI-Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo, con sede in Torino, C.so Unione Sovietica n. 216, Cap. 10134, Codice Fiscale e Partita I.V.A. 01995120019, di seguito denominato anche "**Committente**", in persona del

OMISSIS

E

Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito dalle Società **EXPRIVIA HEALTHCARE IT S.R.L.** (Capogruppo mandataria) (già EXPRIVIA S.P.A.) Codice Fiscale 08336080588 e Partita I.V.A. n. 04051440727, con sede legale in Trento Fraz. Povo Piazza Giannantonio Mancini (TN) n. 17 cap 38123, **G.P.I. S.P.A.** (Mandante) Codice Fiscale e Partita I.V.A. n. 01944260221 con sede legale in Trento (TN) Via Ragazzi del '99 cap 38123, **ERNST & YOUNG FINANCIAL BUSINESS ADVISOR S.P.A.** (Mandante) Codice Fiscale e Partita I.V.A. n.13221390159, con sede legale in Milano (MI) Via Vittgens 6 – cap 20123 , **OMICRON CONSULTING S.R.L.** (Mandante) Codice Fiscale e Partita I.V.A. n. 09228921004, con sede legale in Torino (TO) Lungo Dora Colletta n. 81 cap 10100, in persona **OMISSIS** rappresentante dell'impresa, giusta procura del Notaio Mauro Roberto Zanna, Notaio in Molfetta, datata 25/05/2012 - Rep 4305, Raccolta e3052 , registrato a Bari il 28/05/2012 n. 14036 Serie IT – Iscritto nel registro Imprese di Bari il 07/06/2012 Prot. N. 33199/2012, domiciliato ai fini del presente atto presso la società EXPRIVIA HEALTHCARE IT S.R.L. (nel seguito anche "**Appaltatore**").

e congiuntamente denominati "Parti"

PREMESSO CHE

- in data 3 febbraio 2012 il Consiglio di Amministrazione di CSI-Piemonte approvava l'indizione della gara europea, finalizzata alla sottoscrizione di un Accordo Quadro con più Operatori Economici, per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e assistenza in ambito informatico e affini per il sistema informativo Sanitario in ambito Ospedaliero e Socioassistenziale (Lotto 12) mediante procedura aperta ai sensi degli articoli 3 e 55 del D.Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 e s.m.i. (C.I.G. n.4327469463);
- in data 19 aprile 2013 il medesimo Consiglio di Amministrazione approvava l'aggiudicazione provvisoria della procedura in oggetto e dichiarava l'aggiudicazione definitiva efficace in favore degli Operatori Economici in epigrafe al presente atto;
- il Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Generali e Requisiti Tecnici della gara n.1/12, le “Informazioni Complementari”, l’Offerta economica”, l’Offerta tecnica”, il “D.U.V.R.I. – Documento Unico Valutazione Rischi da Interferenze” (complessivamente i “Documenti di Gara dell'Accordo Quadro”), costituiscono parte integrante del presente contratto anche se non materialmente allegati;
- a seguito della suddetta gara, gli Operatori Economici hanno sottoscritto in data 10 luglio 2013 l'Accordo Quadro – lotto 12, il quale è parte integrante del presente contratto anche se non materialmente allegato;
- in conformità all'Accordo Quadro il Committente ha indetto, nel rispetto delle statuizioni previste dal D.P.R n 384/2001 e dal D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e ai sensi dell'art. 59 comma 8 del D. Lgs. n. 163/2006 la procedura negoziata **PN CE 19/2014 (CIG 60149795B1)** in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- a seguito della procedura negoziata l'Appaltatore, con dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., ha accettato in data 28/11/2014, tutte le norme e le condizioni contenute nella “lettera di invito” e nel Capitolato speciale d'appalto - “Requisiti Tecnici” e relativi allegati (Rif. **PN CE 19/2014 (CIG 60149795B1)**) e ha presentato l'Offerta economica datata 28/11/2014 e l'offerta tecnica datata 28/11/2014;
- la dichiarazione di accettazione delle norme contenute nella lettera d'invito e nel Capitolato speciale d'appalto - “Requisiti Tecnici” ed i suoi allegati, l'offerta economica e l'offerta tecnica fanno parte integrante del presente contratto, anche se non materialmente allegate;
- in data 23 dicembre 2014 veniva trasmessa l'esecuzione anticipata del Contratto in via d'urgenza e relativa comunicazione di aggiudicazione;
- a seguito di suddetta comunicazione, l' R.T.I. ha provveduto a costituire regolare

cauzione definitiva.

- la “Comunicazione informativa sugli adempimenti in tema di sicurezza ai sensi dell’art. 26 del D.lgs. n. 81/2008 e s.m.i. (ALLEGATO 1 al presente contratto), costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto;
- le “Istruzioni relative al trattamento dei dati personali *ex* D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.” (ALLEGATO 2 al presente contratto), costituiscono parte integrante del presente contratto;
- la Società riconosce che il presente contratto ed i suoi Allegati definiscono in modo adeguato e completo l’oggetto delle prestazioni dallo stesso fornite al CSI-Piemonte e che, in ogni caso, ha potuto acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione tecnica ed economica delle stesse e per la formulazione della relativa offerta;
- i servizi oggetto del presente contratto vengono affidati con la modalità “a misura”.

TUTTO QUANTO SOPRA PREMESSO, SI CONVENGONO E SI STIPULANO
LE SEGUENTI CONDIZIONI GENERALI ED ECONOMICHE:

Art. 1 Oggetto

Costituisce oggetto del presente contratto l'acquisizione di servizi professionali applicati agli ambiti “Sistemi Informativi Sanitari Territoriali”, “Reti di Patologia e interoperabilità tra Sistemi Informativi Sanitari” e “Sistemi Informativi Socio-Assistenziali”.

L'Appaltatore deve eseguire il servizio oggetto del presente contratto nel rispetto del Capitolato Speciale d'Appalto Norme Generali e Requisiti Tecnici della Gara Europea n. 1/12, dell'Accordo Quadro lotto 12 e delle modalità, delle specifiche/dei requisiti tecniche/i, delle tempistiche del Piano attività e dei rilasci, descritti nella Lettera di invito e nel Capitolato Speciale d'Appalto Requisiti Tecnici e relativi allegati della Procedura Negoziata PN CE 19/2014 e secondo quanto indicato nella relazione tecnica presentata dall'appaltatore, che contengono tutti gli elementi minimi che devono essere in ogni caso garantiti.

Per ulteriori dettagli in merito al servizio in oggetto si rinvia ai paragrafi 3 (*Oggetto della prestazione*), 4 (*Descrizione del servizio*) e relativi sottoparagrafi del Capitolato Speciale d'Appalto Requisiti Tecnici PN CE 19/2014.

L'Appaltatore deve eseguire il servizio oggetto del presente contratto garantendone la perfetta esecuzione a regola d'arte, adottando tutti gli accorgimenti necessari ed opportuni, anche se non espressamente specificati nella Lettera di invito e nel Capitolato Speciale d'Appalto Requisiti Tecnici della Procedura Negoziata PN CE 19/2014 del relativo Accordo Quadro del lotto 12.

Art. 2 Durata del contratto e modalità di attivazione del servizio

Il presente contratto decorre dalla data di esecuzione anticipata e precisamente a far data dal 2/01/2015 e si concluderà allo scadere del periodo di garanzia di 6 mesi di cui al capitolato speciale d'appalto Requisiti Tecnici della PN19/2014 – lotto 12.

Il servizio oggetto del presente contratto (inteso come servizio di assistenza e sviluppo ecc.) avrà una durata di 12 mesi decorrenti dalla data di esecuzione anticipata e precisamente a far data dal 2/01/2015 .

L'avvio delle attività verrà organizzato tramite un Kick-Off iniziale, presso le sedi del Committente, secondo le modalità meglio specificate all'art. 5.1 “Attivazione del Servizio” del Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici PN 19/2014 a cui si rimanda.

Il Committente si riserva la facoltà di rinnovare il servizio per ulteriori 12 mesi, alle medesime condizioni economiche (tariffe unitarie delle giornate/uomo relative ai servizi professionali oggetto del presente appalto) e con facoltà di rinegoziare le condizioni contrattuali (quantità giornate/uomo minima garantita, quantità giornate/uomo stimata e non vincolante ed importo massimo spendibile), fatto salvo che l'importo massimo spendibile non potrà superare quello del presente appalto e che le varie tipologie di servizi rimangono le medesime.

Nel caso in cui il CSI-Piemonte si avvallesse della suddetta facoltà, il contratto proseguirà in continuità per ulteriori 12 mesi rispetto al servizio oggetto del contratto stesso e si concluderà allo scadere dei sei mesi di garanzia decorrenti dal termine del servizio così rinnovato.

Art. 3 Localizzazione

Le attività produttive vengono svolte nella sede dell'Appaltatore; secondo le esigenze di servizio, incontri specifici potrebbero essere richiesti:

- in una delle sedi del CSI-Piemonte;
- presso l'Assessorato alla Salute della Regione Piemonte;
- sporadicamente presso le sedi di altri enti e/o soggetti coinvolti nella realizzazione del progetto.

Gli incontri con le parti interessate e il personale CSI si svolgeranno prevalentemente a Torino.

Presupposto per l'esecuzione delle attività oggetto di appalto è la disponibilità da parte dell'Appaltatore di connessione Internet e la predisposizione di adeguati strumenti per il collegamento alla rete CSI tramite VPN. A tal fine si rimanda all'Allegato “SERVIZIO DI ACCESSO ALLA RETE CSI-RUPAR TRAMITE VPN SSL”, del Capitolato Speciale d'Appalto Requisiti Tecnici della PN19/14, per una descrizione delle principali caratteristiche del servizio di accesso alla rete CSI.

Art. 4 Monitoraggio e controllo del servizio

Nel corso della durata del servizio, con frequenza mensile e in corrispondenza della consegna ed accettazione dei prodotti e documenti costituenti le milestone definite al kick off, il Committente verificherà la conduzione dell'appalto e la qualità dei risultati prodotti, secondo quanto meglio specificato all'art. 5.3 "Monitoraggio e Controllo del Servizio" del Capitolato Speciale d'Appalto - Requisiti Tecnici, a cui si rimanda.

Art. 5 Indicatori di qualità e di Servizio

In aggiunta agli indicatori relativi alla performance di alcuni servizi professionali già riportati nel documento "Gara Europea per l'Acquisizione di Servizi di Sviluppo, Manutenzione e Assistenza in Ambito Informatico e Affini mediante Accordo Quadro – Requisiti Tecnici", l'Allegato II "Indicatori di Qualità e Servizio – Penali" dei Requisiti Tecnici della PN 19/14 fornisce il quadro esaustivo degli indicatori che verranno applicati per il monitoraggio dell'andamento del servizio.

Art. 6 Modalità di accettazione del servizio

L'accettazione del servizio si basa sulle attività effettivamente svolte verificate nel corso degli incontri pianificati mensilmente. A seguito di tale accettazione, formalizzata da apposito "verbale di monitoraggio e controllo", l'appaltatore potrà emettere Stato Avanzamento Lavori e procedere con la fatturazione.

In caso di non accettazione del servizio sarà cura dell'appaltatore sottoporre alla valutazione del responsabile dell'area di riferimento del CSI-Piemonte eventuali azioni correttive atte alla risoluzione della causa contingente.

Per quanto riguarda consegne di software derivanti dai servizi "4.2.2 Requisiti Tecnici - Servizio di manutenzione correttiva e adeguativa sui sistemi informativi" e "4.2.3 Requisiti Tecnici - Servizio di progettazione e sviluppo di nuovi prodotti o sotto-sistemi dei sistemi in erogazione di servizio (o di rilasci evolutivi degli stessi)" l'appaltatore effettuerà la consegna del prodotto software, contenente gli oggetti previsti dal piano di rilascio nei tempi e nella modalità concordati con CSI-Piemonte, tramite:

- posta elettronica per la notifica delle consegne relative alla parte documentale del progetto ovvero tempistica, documenti di analisi, esiti dei test, documenti correlati alle consegne del software; le modalità di consegna dei documenti verranno definite nell'ambito del singolo progetto di sviluppo durante l'incontro di kick off;
- la procedura "Rilascio Fornitori" per le componenti software rispettando il versionamento, e comunque la consegna dei sorgenti in versione definitiva dovrà avvenire su supporto di memorizzazione ottica non modificabile DVD-ROM, in formato testuale aperto (.txt, .rtf, .doc) per la sua lettura tramite gli strumenti di visualizzazione più diffusi, senza alcun vincolo o protezione di lettura.

La casella di posta alla quale inviare le comunicazioni inerenti la gestione operativa del progetto verrà comunicata all'avvio dei lavori.

Le modalità di utilizzo della procedura "Rilascio Fornitori" verranno comunicate all'avvio dei lavori.

L'accettazione dei prodotti di fornitura oggetto delle segnalazioni avverrà entro 10 giorni lavorativi dalla loro consegna, sancita da apposito verbale sottoscritto da entrambe le parti, e sarà contraddistinta dal dettaglio delle attività svolte ed i rilasci effettuati.

L'accettazione finale di fornitura e quindi la sua chiusura avverrà a fronte della chiusura di tutte le attività previste nel periodo di validità dell'affidamento e sancita fra le parti da apposita dichiarazione di chiusura.

L'accettazione del servizio prestato per ogni singola milestone si basa sulle attività di test ed accettazione della consegna ad essa riferita. Il referente del CSI-Piemonte formalizzerà l'accettazione in un "Certificato di verifica di conformità" a seguito del quale l'appaltatore potrà emettere Stato Avanzamento Lavori e procedere con la fatturazione secondo la periodicità mensile posticipata di cui alla lettera d'invito. In caso di non accettazione del servizio sarà cura dell'appaltatore sottoporre alla valutazione del responsabile dell'area di riferimento del CSI-Piemonte eventuali azioni correttive atte alla risoluzione della causa contingente.

Al termine del periodo contrattuale, così come definito nella lettera di invito ed al successivo art. 5.7 dei Requisiti Tecnici, l'Appaltatore dovrà assicurare una garanzia semestrale consistente in un servizio di manutenzione correttiva su tutti gli sviluppi consegnati.

Art. 7 Documentazione

Fatta salva la documentazione operativa (documentazione di analisi di business e tecnica, la documentazione gestionale, la documentazione del software ed in genere tutta la documentazione "di materia" che verrà prodotta dall'appaltatore), la gestione degli Appalti Specifici relativi all'Accordo Quadro in oggetto sarà documentata, a carico dell'appaltatore, secondo i modelli seguenti:

- Piano dei servizi di appalto, sulla base del modello che sarà proposto dall'appaltatore e concordato con il CSI-Piemonte;
- Rapporto di Gestione (Allegato III dei requisiti tecnici "Rapporto di Gestione");

e a carico del Committente con:

- Rapporto dell'esito di rilevazione indicatori di qualità (Allegato IV dei requisiti tecnici "Rapporto dell'esito di rilevazione indicatori");
- Verbali esito monitoraggio e controllo mensile.

Art. 8 Chiusura del servizio

La chiusura del servizio deve permettere di gestire un'eventuale transizione con un altro Aggiudicatario. Segue esattamente la stessa logica e gli stessi tempi dell'attivazione del servizio in quanto deve essere verificabile.

Le suddette attività saranno poste a carico del RTI Aggiudicatario entrante a seguito di una nuova procedura senza alcun onere per il CSI-Piemonte. La chiusura del servizio è pianificata entro il termine del periodo contrattuale previsto per il presente appalto.

Art. 9 Corrispettivo

Nel corso dell'esecuzione del presente contratto, il Committente riconoscerà all'Appaltatore, indipendentemente dall'effettiva erogazione, un corrispettivo minimo garantito pari a **Euro 184.689,60** (Euro centottantaquattromilaseicentottantanove/60), oltre oneri relativi alla sicurezza stimati in **Euro 21.248,00** (Euro ventunomiladuecentoquarantotto/00) e oltre oneri di legge, suddiviso nei seguenti importi unitari:

Servizio Professionale	Prezzo unitario	Quantità minima garantita (GG/U)	Importo servizio
Analista	OMISSIS		
Analista di Business DICOM (ANAD) HL7 (ANAH)			
Progettista sviluppatore di interfacce web			
Assistente applicativo (ASS)			
Sviluppatore (SVIL)			

L'appaltatore dovrà presentare regolari fatture che dovranno fare riferimento al numero d'ordine **2014002194** al n. identificativo di gara **CIG 60149795B1**.

Nel caso in cui l'Appaltatore versi, per fatto e/o responsabilità propri e/o di suo personale impiegato nell'appalto, nell'impossibilità di completare l'esecuzione delle giornate minime contrattualmente previste, il Committente riconoscerà allo stesso unicamente le giornate effettivamente prestate, resta in ogni caso salva la facoltà per il Committente di risolvere il presente contratto.

Per tutta la durata dell'Appalto Specifico e in considerazione dei prezzi unitari determinati con il presente contratto il Committente potrà richiedere l'erogazione di servizi professionali fino alla concorrenza dell'importo massimo spendibile stimato in **Euro 2.560.000,00 (Euro duemilionicinquecentosessantamila/00)**, (costituito dalla valorizzazione dei gg/u indicati per ciascun servizio nella Tabella n. 1 di cui all'art. 3 del Capitolato Speciale d'Appalto - Requisiti Tecnici, al quale si rimanda) rispetto al quale non sussiste garanzia alcuna di completa fruizione.

Il corrispettivo deve intendersi, per tutta la durata del contratto, fisso ed invariabile e comprensivo di ogni eventuale spesa accessoria, ciò in deroga all'art. 1664, comma 1, c.c.

Art. 10 Fatturazioni e Pagamenti

Il Committente provvederà al pagamento del corrispettivo dell'appalto dietro presentazione di regolari fatture che - fermo restando le disposizioni di cui all'art. 11 "Fatturazione e Pagamenti" dell'Accordo Quadro - verranno emesse secondo le modalità di seguito specificate.

- Gli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, dovranno essere compresi per una quota parte del 50% nella prima fattura emessa e per la restante quota parte del 50% nell'ultima fattura che verrà emessa
- la fatturazione del servizio avverrà con periodicità mensile posticipata in base al numero di giornate/uomo effettivamente prestate nel mese sulla base di quanto verificato dal Committente e registrato nel documento "Rapporto di gestione"

L'accettazione dei servizi oggetto del presente contratto, si basa sulle attività effettivamente svolte, verificate nel corso degli incontri pianificati mensilmente.

Il referente del CSI Piemonte formalizzerà l'accettazione di un verbale di monitoraggio e controllo", a seguito del quale l'appaltatore potrà emettere Stato Avanzamento Lavori e procedere con la fatturazione.

Il Committente provvederà al pagamento delle prestazioni a condizione che sussista la regolarità contributiva e previdenziale dell'Appaltatore verificata d'ufficio dal Committente stesso, ex art. 16bis, comma 10, D.L. 185/08, convertito in L. 2/2009, e art. 118, comma 6, ultimo periodo del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., come modificato dall'art. 31 comma 2 lett. b) della legge n. 98/2013, di conversione, con modificazioni del D.L. n. 69/2013 attraverso la richiesta di D.U.R.C. (Documento Unico di Regolarità Contributiva) agli Enti preposti al rilascio ai sensi della Legge n.98/2013 di conversione con modificazioni, del D.L. n. 69/2013.

In caso di non accettazione del servizio sarà cura dell'appaltatore sottoporre alla valutazione del referente tecnico del contratto di CSI-Piemonte eventuali azioni correttive atte alla risoluzione della causa contingente.

Ciascuna fattura dovrà riportare il numero d'ordine 2014002194 e il verbale di monitoraggio e controllo ad essa relativo il CIG 60149795B1.

I corrispettivi rimarranno fissi e invariabili per tutta la durata del Contratto, in deroga all'art. 1664 comma 1 c.c.

L'appaltatore rinuncia espressamente, con la sottoscrizione dei documenti di gara, a chiedere la risoluzione del contratto per eccessiva onerosità sopravvenuta ai sensi dell'articolo 1467 c.c..

Per quanto consentito dall'art. 4, comma 4 del D.Lgs. n. 231/2002 e s.m.i., considerata la necessità di avere tempi più lunghi ai fini del rilascio della certificazioni del costo per i servizi resi, i pagamenti verranno effettuati a mezzo bonifico bancario a **60 gg. d.f.** mediante accredito sul conto corrente che l'appaltatore indicherà sulla fattura.

In caso di accertata inadempienza contributiva relativa all'Appaltatore ovvero

al Subappaltatore, quale risultante da D.U.R.C. negativo, il Committente trattiene dal certificato di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza, che viene disposto direttamente agli Enti previdenziali e assicurativi.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 4, comma 3 del D.P.R. n. 207/2010 e s.m.i., sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50%; le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione, da parte del Committente, dell'attestazione di regolare esecuzione, previo rilascio di D.U.R.C. regolare.

Ai sensi del comma 8 dell'art. 6 del D.P.R. n. 207/2010 e s.m.i., in caso di ottenimento del D.U.R.C. negativo per due volte consecutive, il Responsabile del procedimento, acquisita una relazione particolareggiata predisposta dal Direttore dell'esecuzione, propone, ai sensi dell'art. 135, comma 1 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., la risoluzione del Contratto d'appalto, previa contestazione degli addebiti ed assegnazione di un termine non inferiore a 15 (quindici) giorni per la presentazione delle controdeduzioni.

Ai sensi dell'art. 324 del D.P.R. n. 207/2010 e s.m.i., il pagamento del saldo è subordinato all'emissione del certificato di verifica di conformità di cui all'art. 9 del Capitolato Speciale d'Appalto Requisiti Tecnici.

Così come già indicato nell'Accordo Quadro (art. 10), nelle fatture ed altri documenti fiscali emessi ai fini del pagamento del corrispettivo, l'Appaltatore, in ottemperanza alla Legge n. 136/2010 e s.m.i., è tenuto a riportare gli estremi del conto corrente dedicato, nonché il C.I.G..

Art. 11 Personale impiegato nell'esecuzione degli appalti

L'Appaltatore dovrà prestare il servizio con risorse dallo stesso dirette e coordinate, le quali, pur dovendo svolgere le attività richieste in sistematico contatto con il Committente, opereranno senza alcun vincolo di subordinazione ed in totale autonomia organizzativa ed operativa, fatto salvo il puntuale rispetto delle modalità di esecuzione e di tutto quanto indicato nel capitolato speciale d'appalto – Requisiti tecnici.

A tali risorse sarà consentito l'ingresso e la permanenza nelle sedi del Committente nel rispetto di tutte le relative procedure di sicurezza in vigore presso le dette sedi, nonché di quanto previsto in ordine alla tutela dei dati ed alla riservatezza.

L'Appaltatore ha fornito l'elenco, che è stato accettato e autorizzato dal committente, contenente i nominativi, la qualifica ed il curriculum vitae di tutte le risorse che ha previsto di utilizzare nello svolgimento del servizio oggetto del presente contratto.

Le risorse utilizzate devono possedere i requisiti tecnici e professionali necessari per l'esecuzione dei servizi richiesti, nonché l'esperienza indicata dall'Appaltatore in sede di offerta tecnica e dovranno essere nella disponibilità dell'Appaltatore in forza di rapporto di lavoro subordinato o parasubordinato.

Nel corso dell'esecuzione del presente Contratto , in considerazione della particolare natura dei servizi affidati, le risorse dell'Appaltatore dovranno essere professionalmente adeguate e, pertanto, l'Appaltatore provvederà a sostituire i soggetti rispetto ai quali il Committente rilevi l'inadeguatezza, entro 5 giorni dalla relativa richiesta.

Il Committente si riserva la facoltà di risolvere di diritto, a norma dell'articolo 1456 c.c., il Contratto d'appalto stipulato e di aggiudicare l'Appalto Specifico al secondo concorrente in graduatoria sia nel caso in cui l'Appaltatore non provveda a sostituire il personale, ritenuto inadeguato, entro il suddetto termine, sia nel caso in cui le nuove risorse individuate dall'Appaltatore non ottengano l'approvazione del Committente secondo motivate giustificazioni.

Nel caso in cui, nel corso dell'esecuzione del presente Contratto d'appalto, si debba provvedere per più di due volte alla sostituzione di personale non gradito, il Committente si riserva la facoltà di escludere l'Operatore Economico inadempiente dal confronto competitivo relativo al successivo Appalto Specifico.

L'Appaltatore, nel corso di esecuzione del presente Contratto d'appalto dovrà garantire di mantenere immutate le risorse individuate per lo svolgimento del servizio oggetto di gara, individuate ed accettate dal Committente, per un periodo non inferiore a 6 mesi, fatte salve le assenze per motivi di ferie o malattia.

L'Appaltatore potrà variare le suddette risorse soltanto in caso di comprovate esigenze mediante comunicazione scritta da effettuarsi con almeno 2 (due) giorni lavorativi di anticipo e previa approvazione del Committente, fermo restando che le risorse così sostituite dovranno essere in possesso dei medesimi requisiti tecnici e professionali posseduti dal personale originariamente indicato.

Art. 12 Varianti in corso d'esecuzione

Non sono ammesse modifiche al contratto, se non nel rispetto delle condizioni e dei limiti di cui al combinato disposto dell'art. 114, comma 2 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e degli artt. 310 e 311 del D.P.R. n. 207/2010 e s.m.i., nonché delle previsioni di cui al "Regolamento per l'acquisto in economia di forniture di beni e servizi" del Committente.

Art. 13 Penali

Fatti salvi i casi di forza maggiore (intesi come eventi imprevedibili od eccezionali per i quali l'Appaltatore non abbia trascurato le normali precauzioni in rapporto alla delicatezza ed alla specificità delle prestazioni, e non abbia omesso di trasmettere tempestiva comunicazione e documentazione comprovante al Committente) od imputabili al Committente, qualora non vengano rispettate le prescrizioni di cui al presente contratto, il Committente si riserva la facoltà di applicare le penali di cui all'Allegato II del Capitolato Speciale d'Appalto Requisiti Tecnici della PN19/14 lotto 12

Il Committente può disporre la proroga dei termini il cui mancato rispetto dà luogo

all'applicazione delle penali, previo accertamento dell'esistenza e validità della motivazione; in ogni caso l'Appaltatore non può invocare indennizzi, rimborsi o compensi di qualsiasi titolo o natura.

Qualora l'ammontare complessivo delle penali raggiunga il 10% (dieci per cento) del valore dell'importo del presente contratto, il Committente si riserva la facoltà di risolvere il presente contratto, salvo il risarcimento del danno ulteriore.

Il Committente, in caso di applicazione di penali, procederà con l'addebito formale delle stesse attraverso l'emissione di nota di addebito nei confronti dell'Appaltatore – preceduta da comunicazione scritta di contestazione delle inadempienze e successiva controdeduzione dell'Appaltatore da presentare entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della stessa – ovvero avvalendosi della cauzione definitiva prestata a garanzia della corretta esecuzione del presente contratto d'appalto, in modo anche parziale, che dovrà essere di in volta integrata dall'appaltatore, senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario.

L'applicazione delle penali non pregiudica il diritto del Committente ad ottenere la prestazione; è fatto in ogni caso salvo il diritto del Committente di richiedere il risarcimento del maggior danno.

Nell'ipotesi in cui il Committente dovesse procedere all'applicazione di una delle penali previste al presente articolo, si renderà necessario procedere alla registrazione del presente contratto e, conseguentemente, saranno posti a carico dell'Appaltatore tutti i relativi costi (imposta di registro, imposta di bollo ed ogni altro onere necessario).

Art. 14 Obblighi e Responsabilità dell'Appaltatore

Art. 14.1 Nei confronti del Committente

L'Appaltatore è tenuto ad eseguire i servizi affidatigli con la migliore diligenza ed attenzione ed è responsabile verso il Committente del buon andamento del servizio oggetto del presente contratto, di tutto il materiale eventualmente avuto in consegna e della disciplina dei propri dipendenti.

L'attività dell'Appaltatore non dovrà provocare alterazioni nell'organizzazione e nell'attività del Committente, nel senso che non dovrà causare ritardi o rallentamenti nell'organizzazione del lavoro del Committente stesso al di là di quelli strettamente connessi al tipo di attività da prestare, tenuto conto in particolare dello specifico interesse del Committente medesimo.

L'Appaltatore deve adottare tutti gli accorgimenti idonei per garantire l'incolumità delle persone presenti sul luogo di lavoro ed anche per evitare danni a beni pubblici e privati, osservando tutte le norme e le prescrizioni tecniche in vigore, nonché quelle che dovessero essere eventualmente emanate nel corso dell'esecuzione del servizio oggetto del presente contratto. L'Appaltatore garantisce che sarà osservata la normativa vigente in materia previdenziale ed antinfortunistica sul lavoro, con particolare riferimento alle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i..

L'Appaltatore si obbliga ad assumere in proprio ogni responsabilità, civile e penale, per casi di infortuni e danni arrecati, per fatto proprio o dei propri dipendenti, dei subappaltatori, o da persone da esso chiamate in luogo per qualsiasi motivo, sia a personale o cose del Committente o di Terzi comunque presenti o comunque pertinenti agli edifici ed ai loro impianti, attrezzature ed arredi e derivanti da negligenza, imprudenza, imperizia, inosservanza di prescrizioni di legge o di prescrizioni impartite dal Committente stesso.

L'Appaltatore assicura inoltre che il Committente è sollevato da ogni e qualsiasi responsabilità nei confronti di Terzi, nel caso di utilizzo di brevetti e di dispositivi o soluzioni tecniche di cui altri abbiano ottenuto la privativa (per invenzioni, modelli industriali, marchi e diritti d'autore) ed a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivante dalla prestazione.

Inoltre, fatta salva la responsabilità solidale di cui all'articolo 29 del D.Lgs. n. 276/2003 e s.m.i., l'Appaltatore è tenuto a manlevare il Committente da ogni e qualsiasi pretesa od azione che, a titolo di risarcimento danni, eventuali Terzi dovessero avanzare nei suoi confronti, in relazione alle prestazioni oggetto del presente contratto, tenendolo indenne da costi, risarcimenti, indennizzi, oneri e spese, comprese quelle legali da esse derivanti.

L'Appaltatore è altresì tenuto al rispetto degli obblighi di tracciabilità disciplinati dalla Legge n. 136/2010 recante "*Piano straordinario contro le mafie, nonché la delega al Governo in materia antimafia*", come modificata dal D.L. n. 187/2010, convertito con modificazioni, con la Legge n. 217/2010.

In caso di violazione degli obblighi di cui al presente articolo il Committente, fatta salva l'eventuale risoluzione del presente contratto, ha diritto di richiedere all'Appaltatore il risarcimento di tutti, senza eccezione, i danni di cui sopra.

Art. 14.2 Nei confronti del personale dipendente

L'Appaltatore dovrà rispettare tutti gli obblighi verso i propri dipendenti imposti dalle vigenti disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro, sicurezza e assicurazioni sociali, nonché dai Contratti Collettivi di Lavoro, assumendone gli oneri relativi.

L'Appaltatore regolerà, nei confronti dei propri dipendenti, il trattamento giuridico e retributivo secondo condizioni non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi di Lavoro vigenti per la categoria e nella località in cui si svolgono le lavorazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni e da ogni Contratto Collettivo, successivamente stipulato per la categoria ed applicabile nella località. L'Appaltatore è obbligato a continuare ad applicare dette condizioni anche dopo la scadenza dei Contratti Collettivi citati e fino alla loro sostituzione. Gli obblighi di cui sopra vincolano l'Appaltatore, anche se non aderisce alle associazioni stipulanti i Contratti Collettivi di Lavoro o abbia receduto dalle stesse.

In caso di violazione degli obblighi sopra menzionati, il Committente provvederà a denunciare le inadempienze accertate all'Ispettorato del Lavoro, dandone comunicazione

all'Appaltatore, nei confronti del quale opererà una ritenuta sul pagamento fino al 20% (venti per cento) dell'importo contrattuale). Tale somma è rimborsata solo a seguito di una dichiarazione dell'Ispettorato che l'Appaltatore sia in regola con i propri obblighi.

Ai sensi dell'art. 5, comma 1 del D.P.R. n. 207/2010 e s.m.i., in caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente dell'Appaltatore, il Direttore dell'esecuzione invita per iscritto quest'ultimo a provvedervi entro i successivi 15 (quindici) giorni; nel caso di formale contestazione, il medesimo Direttore dell'esecuzione provvede all'inoltro delle richieste e delle contestazioni alla Direzione Provinciale del Lavoro per i necessari accertamenti.

L'Appaltatore è tenuto ad osservare tutte le disposizioni relative alla corretta tenuta e conservazione del Libro Unico del Lavoro ai sensi degli articoli 39 e 40 del Decreto Legge n. 112/2008, convertito, con modificazioni, con la Legge n. 133/2008 e secondo quanto previsto dal Decreto del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali del 9 luglio 2008.

L'Appaltatore si riserva di richiedere in visione l'originale del sopra citato documento.

Art. 15 Subappalto

Per l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto è ammesso il ricorso al subappalto nei limiti tassativi e secondo le disposizioni di cui all'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i..

L'Appaltatore in sede di partecipazione alla gara d'Appalto relativa all'Accordo quadro ha dichiarato l'intenzione di far ricorso al subappalto così come previsto all'art.10 (Subappalto) dell'Accordo Quadro e in ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 118 del D. Lgs n. 136/2006 e s.m.i.

Art. 16 Referenti

La natura del servizio oggetto del presente contratto presuppone una stretta connessione tra l'Appaltatore e il Committente.

A tal fine, l'Appaltatore designa quale Referente Unico del Servizio nei confronti del Committente, il sig Roberto Brattelli.

Il Committente designa per la gestione dei rapporti con l'Appaltatore il sig. Riccardo Prinotti

Art. 17 Direttore dell'esecuzione del contratto

Il Committente designa quale Direttore dell'esecuzione del presente contratto la D.ssa Maria Medda.

Il Direttore dell'esecuzione del contratto vigila sull'osservanza contrattuale adottando le misure coercitive eventualmente necessarie, ivi compresa l'applicazione delle penali,

cura il corretto svolgimento del servizio, appone il visto di controllo sulle fatture, propone la liquidazione a norma del contratto e di legge.

Art. 18 Comunicazioni relative alla documentazione contrattuale

Le comunicazioni riguardanti l'interpretazione della documentazione contrattuale, le modalità di svolgimento delle prestazioni, l'applicazione delle penali e le contestazioni dovranno essere fatte per iscritto e trasmesse a mezzo lettera, telegramma o telefax al Direttore dell'esecuzione del contratto. Le comunicazioni dovranno avvenire per iscritto anche negli altri casi previsti dalla documentazione della procedura.

Il Committente si riserva di valutare, di volta in volta a seconda del contenuto della comunicazione, il mezzo di trasmissione più idoneo da utilizzare. Nel caso in cui la comunicazione sia inviata via fax non seguirà l'invio della medesima mediante altri mezzi. Le comunicazioni relative a diffide ad adempiere, risoluzione del contratto e recesso saranno inviate anche mediante raccomandata a/r.

Eventuali contestazioni che l'appaltatore intendesse avanzare in merito ad una comunicazione ricevuta devono essere presentate al Direttore per l'esecuzione del contratto entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione, intendendosi, in mancanza di controdeduzione, che essa è stata accettata integralmente e senza alcuna eccezione.

Art. 19 Comunicazioni all'A.N.A.C.

Il Committente comunicherà all'Autorità Nazionale Anti Corruzione (già Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici) tutti i fatti riguardanti la fase di esecuzione del presente contratto riferiti all'Appaltatore previsti dalla Determinazione del Consiglio dell'Autorità n. 1 del 10 gennaio 2008 e dalle successive modifiche intervenute, come ad esempio la risoluzione, l'esecuzione gravemente errata, la violazione di norme di sicurezza del lavoro o di altri obblighi previsti dal contratto di lavoro, false dichiarazioni o contraffazione documenti.

Art. 20 Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali, così come definiti dall'art. 4 comma 1 lett. b) D.Lgs.196/03, forniti dall'Appaltatore è disciplinato dal D.Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy) e s.m.i..

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03, CSI-Piemonte informa, pertanto, di quanto segue:

- il trattamento dei dati personali ha l'esclusiva finalità di dare puntuale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali; i dati personali sono e saranno trattati

sia con sistemi automatizzati sia manualmente, e in ogni caso, a tutela e garanzia della riservatezza dei dati forniti, in modo da ridurre al minimo la soglia di rischio di accessi abusivi, furti o manomissioni dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dagli artt. 31 ss del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. e dall'Allegato B allo stesso decreto;

- i dati personali raccolti saranno utilizzati per adempiere agli obblighi legali, amministrativi, fiscali, contabili e comunque per trattamenti esclusivamente derivanti dal rapporto contrattuale in essere; i medesimi dati saranno trattati da personale "Incaricato" ai sensi dell'art. 4, comma 1, lett. h) del Codice Privacy previa adeguate istruzioni operative, per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità suindicate;
- i dati personali non saranno oggetto di comunicazione e diffusione fuori dai casi consentiti dal D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. e dalle modalità dalla stessa previste;
- il Titolare del trattamento è CSI-Piemonte, con sede in corso Unione Sovietica 216, Torino;
- il Responsabile, per i soli trattamenti di dati necessari a consentire l'esecuzione degli adempimenti amministrativi connessi alla presente fornitura, è il Direttore degli Approvvigionamenti pro tempore. Per i restanti trattamenti di dati, i Responsabili competenti sono individuati sulla base dell'area organizzativa di appartenenza. L'elenco completo e aggiornato di tali Responsabili e delle rispettive funzioni può essere richiesto al Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@csi.it <<mailto:privacy@csi.it>>;

in relazione al trattamento dei dati che lo riguardano, l'Appaltatore ha diritto ad ottenere le informazioni previste dall'articolo 7 del decreto in oggetto. Potrà avvalersi dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. (tra cui quelli di ottenere dal Titolare, anche per il tramite dei Responsabili o degli Incaricati, la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi per motivi legittimi al trattamento stesso) rivolgendosi al Titolare, CSI- Piemonte Corso Unione Sovietica 216 Torino; e-mail: privacy@csi.it, tel. 011-3168111.

Art. 21 Tutela dei dati personali e riservatezza

L'Appaltatore ed i suoi ausiliari sono tenuti, nel corso dell'esecuzione del Contratto, al pieno rispetto di tutti gli obblighi imposti dal D.Lgs.196/03 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali), nonché dall'allegato B al decreto indicato sull'individuazione delle misure minime di sicurezza per il trattamento dei dati personali.

L'Appaltatore si impegna a dare istruzioni al proprio personale affinché tutti i dati e le informazioni di cui verrà a conoscenza in conseguenza dell'esecuzione del Contratto d'appalto, vengano considerati riservati e come tali trattati.

L'Appaltatore assicura la segretezza e la confidenzialità dei dati, delle informazioni, del know-how commerciale, del software di cui dispone per dare esecuzione al presente Contratto d'appalto, nonché la segretezza e confidenzialità della documentazione in generale del Committente o di suoi consorziati.

Al contempo, anche il Committente assicura la segretezza e la confidenzialità dei dati, delle informazioni, del know-how commerciale contenuto in tutta la documentazione in generale fornita dall'Appaltatore.

L'Appaltatore è tenuto al rispetto degli obblighi di sicurezza ai sensi dell'art. 31 e seg. D.Lgs.196/03, mediante l'adozione di ogni misura idonea a prevenire i rischi di distruzione o perdita dei dati, accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Tali misure, minime e idonee, devono essere individuate e implementate sulla base della specifica natura e tipologia dei dati personali di titolarità dei Clienti del Committente e oggetto di trattamento da parte dell'Appaltatore presso qualsivoglia luogo in cui tale trattamento verrà svolto.

L'Appaltatore deve prestare particolare cura nelle operazioni riguardanti i dati personali sensibili che si rendesse necessario trattare al fine di dare esecuzione al presente Contratto.

Concordato con il Committente il regime operativo della sicurezza nell'accesso a dati e in ogni trattamento che si rendesse necessario ai fini del presente Contratto sulla base dei criteri e delle misure derivanti dalla normativa, dagli standard internazionali e dalle "best practices" in materia, è cura dell'Appaltatore restituire debitamente compilato il modulo "Tabella misure di sicurezza adottate" trasmesso dal Committente e contenente la tabella di autovalutazione sulle misure di sicurezza fisica, logica e organizzativa adottate, sottoscritta dal legale rappresentante (o da eventuale procuratore) e che deve essere validato dal Committente anteriormente all'inizio delle operazioni di trattamento dati.

Si intende ugualmente valida, in alternativa, la presentazione da parte dell'Appaltatore di analogo documentazione di sicurezza, debitamente sottoscritta, che deve comunque essere validata dal Committente.

Si rimanda al documento "Allegato V - Servizio di Accesso alla rete CSI-RUPAR tramite VPN SSL" in merito alle conseguenze della mancata o incompleta presentazione al Committente della tabella o alternativa documentazione di sicurezza.

Resta inteso che il modulo "Tabella misure sicurezza adottate" o analogo documentazione di sicurezza prodotta dall'Appaltatore e validata dal Committente devono considerarsi misure integrative delle Istruzioni relative al trattamento dei dati personali allegate al presente Contratto.

L'Appaltatore si impegna a individuare e comunicare al Committente - compilando l'apposito campo presente all'interno della "Tabella misure sicurezza adottate", oppure

dandone evidenza nell'analoga documentazione di sicurezza - il nominativo del proprio "Referente del trattamento dati e sicurezza informatica", con funzione di interfaccia verso il Committente per tutti gli aspetti riguardanti la protezione, integrità e sicurezza dei dati personali trattati.

E' cura del Referente di cui sopra:

- la consegna e l'aggiornamento - con cadenza annuale oppure prima della cadenza annuale qualora dovessero intervenire modifiche - del modulo 'Tabella misure sicurezza adottate' contenente l'autovalutazione o la consegna e l'aggiornamento della documentazione di sicurezza analoga. Le eventuali modifiche di detti documenti possono essere apportate anche previo contraddittorio con il Committente al fine della loro validazione;
- la cura dei rapporti con il Committente per tutti gli aspetti relativi al trattamento dei dati e alla sicurezza informatica;
- il dovere di immediata segnalazione al Committente del verificarsi di eventuali incidenti di sicurezza.

In ogni caso, il Committente si riserva la possibilità di effettuare specifici audit, comprensivi degli eventuali sopralluoghi, aventi ad oggetto lo stato dell'arte delle misure di sicurezza implementate dall'Appaltatore a protezione dei dati trattati su incarico del Committente.

L'Appaltatore si impegna altresì a garantire il rispetto degli obblighi di riservatezza, sicurezza e confidenzialità, sia all'interno della propria organizzazione sia nello svolgimento di ogni attività in cui egli abbia titolo per ottenere analoghe misure da Terze Parti con cui egli organizza la prestazione contrattuale. L'Appaltatore deve, anche in tale eventualità, assicurare al Committente che i dati e i materiali ricevano un livello di cura e protezione assolutamente idoneo a garantire i sopra accennati obblighi di riservatezza e sicurezza.

In particolare, l'Appaltatore è autorizzato ad accedere, visionare ed utilizzare i dati contenuti nel database – o in ogni caso messi a disposizione dal Committente o comunque acquisiti, appresi, visionati ai fini della realizzazione degli obblighi contrattuali – solo nella misura strettamente necessaria all'adempimento dei rispettivi obblighi contrattuali, nonché nei relativi limiti quantitativi, qualitativi e temporali.

L'Appaltatore, quindi, nei confronti dei dati in qualsivoglia modo acquisiti in virtù del presente Contratto, è tenuto, sotto la propria responsabilità:

- a non utilizzare detti dati per fini diversi ed ulteriori da quelli dell'adempimento degli obblighi contrattuali, sia commerciali sia non commerciali, propri o di Terzi;
- a non comunicare e/o comunque a non rendere noti e/o non cedere a Terzi detti dati, né divulgarli in alcun modo né in qualsivoglia forma, nonché a non effettuare alcun annuncio e/o comunicazione al pubblico riguardo a qualsiasi informazione relativa allo svolgimento del servizio.

L'Appaltatore è altresì tenuto ad analoghi doveri di riservatezza, divieto di ulteriore uso,

divieto di comunicazione a Terzi e di divulgazione con riferimento a:

- tutta la documentazione prodotta in adempimento alle proprie obbligazioni contrattuali;
- tutti i riscontri, gli esiti valutativi e, in generale, tutti i dati risultato dell'applicazione degli indici interpretativi alle basi di dati analizzate e/o utilizzate.

Tali doveri di riservatezza devono inoltre intendersi a tempo indeterminato.

Nel caso di violazione di tali obblighi, l'Appaltatore sarà tenuto a rispondere di ogni eventuale danno eventualmente subito dal Committente – ivi inclusi eventuali danni di immagine *et similia* – e dovrà, inoltre, manlevare il Committente da qualunque eventuale richiesta risarcitoria avanzata da Terzi in conseguenza di tale violazione dell'obbligo di riservatezza.

Il Committente potrà sempre, nel caso in cui si verifichi una tale violazione, valutarne discrezionalmente il grado di gravità: qualora la violazione sia di gravità tale da non consentire l'ulteriore prosecuzione delle obbligazioni contrattuali, il Committente avrà quindi la facoltà di risolvere con effetto immediato il Contratto.

Art. 22 Licenze Software

Con riferimento ai moduli software che saranno messi a disposizione per un utilizzo da remoto (accesso via VPN) e/o installati presso hardware dell'Appaltatore (congiuntamente, il Software), di cui il CSI-Piemonte è licenziatario, l'Appaltatore si impegna, alle condizioni e con i limiti di seguito precisati, ad utilizzarli esclusivamente nei limiti ed alle condizioni di cui alle specifiche licenze intestate al Consorzio, per lo svolgimento del servizio in oggetto, nell'interesse del Consorzio e nei limiti funzionali, organizzativi e temporali strettamente necessari.

In particolare, i moduli software dovranno nel caso essere installati su hardware identificato, sito presso l'Appaltatore (e/o, nel caso, il Subappaltatore), e non potranno essere copiate e/o trasferiti su macchine diverse, salvo diverso formale accordo con il CSI.

In linea generale, potranno avere accesso a detti moduli (sia installati presso hardware dell'Appaltatore e/o da questi acceduti via VPN) solo personale e collaboratori dell'Appaltatore, sempre e solo allo scopo di fornire al Consorzio il servizio in oggetto.

In caso di subappalto, l'Appaltatore dovrà imporre i medesimi vincoli qui precisati al Subappaltatore; inoltre, in caso di installazione presso hardware del Subappaltatore, anch'esso dovrà essere debitamente identificato e dovrà essere sito presso l'Appaltatore o presso il Subappaltatore, né i Moduli potranno essere trasferiti su altre macchine.

L'hardware in oggetto dovrà essere di proprietà dell'Appaltatore (o, nel caso, del Subappaltatore) o concesso in leasing all'Appaltatore (o, nel caso, al Subappaltatore) o ai suoi dipendenti.

Con riferimento al software da installarsi presso hardware dell'Appaltatore, l'installazione dei moduli sarà effettuata a cura del CSI.

Inoltre, nel momento in cui il rapporto tra CSI e Appaltatore si estinguerà (per

compimento del servizio o per qualsiasi altro motivo), tutti i Moduli saranno disinstallati sempre a cura del CSI: al proposito, quindi, l'Appaltatore (e, nel caso, il Subappaltatore) accetta e si impegna a permettere detta disinstallazione, nei termini che saranno in ciascun caso tecnicamente e organizzativamente più praticabili a seconda delle caratteristiche dell'hardware coinvolto.

Inoltre, l'Appaltatore (e/o, nel caso, il Subappaltatore) potrà avere accesso anche al software reso disponibile via VPN – inclusi i moduli server corrispondenti ai moduli client installati – esclusivamente allo scopo, nei limiti e per il tempo strettamente necessario alla realizzazione del servizio in oggetto.

L'Appaltatore (e/o, nel caso, il Subappaltatore) avrà esclusivamente il diritto di utilizzare il Software, nelle modalità fornitegli dal CSI, nell'interesse di quest'ultimo nell'ambito del servizio assegnatogli, né potrà utilizzare il Software per qualsivoglia altro scopo diverso dalla necessità di prestare il servizio oggetto del presente capitolato e per il rispettivo tempo necessario.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti comportamenti sono vietati:

- copiare in tutto o in parte il Software;
- utilizzare il Software, o anche solo alcuni suoi moduli, a favore di terzi diversi dal CSI e/o l'utilizzo per l'elaborazione di dati di terzi nell'interesse di soggetti diversi dal CSI;
- consentire a qualsiasi soggetto, diverso da quelli autorizzati ai sensi del presente articolo, di utilizzare, scrivere, modificare o avere in qualsiasi modo accesso al Software o anche solo ad uno o più dei suoi moduli, ovvero di svolgere attività di *free form programming* utilizzando in tutto o in parte il Software;
- indipendentemente dall'attività di disinstallazione a cura del CSI, conservare il Software, o copie di esso su qualsivoglia supporto, una volta terminato il rapporto con il CSI.

L'Appaltatore (e, nel caso, il Subappaltatore) accetta che i propri dati, nonché gli identificativi dell'hardware su cui i moduli sono stati installati possano essere comunicati al Titolare del software.

Inoltre, l'Appaltatore (e, nel caso, il Subappaltatore) accetta – ove il titolare del software decida di esercitare il proprio diritto di effettuare controlli in loco per verificare l'osservanza dei termini di licenza – di collaborare con il suddetto Titolare, permettendo l'accesso presso i propri locali e fornendo le informazioni pertinenti eventualmente richieste. Si precisa che, in caso di detti controlli, il CSI riceverà idoneo preavviso di quindici (15) giorni lavorativi, provvedendo immediatamente ad avvisare l'Appaltatore (che dovrà nel caso provvedere a sua volta ad informare il Subappaltatore).

In caso di violazione dei suddetti vincoli da parte dell'Appaltatore e/o di un suo Subappaltatore, l'Appaltatore rimarrà responsabile di fronte al CSI e si obbliga a manlevarlo da qualsiasi causa e/o richiesta danni connessa alla violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale eventualmente contestati in ragione dell'uso del Software da parte dell'Appaltatore e/o del Subappaltatore.

Art. 23 Proprietà intellettuale

Quanto verrà realizzato/sviluppato/elaborato ad hoc in esecuzione e/o in ragione del presente appalto, suscettibile di tutela ai sensi della normativa in materia di proprietà intellettuale e/o industriale, sarà attribuito in titolarità piena ed esclusiva del Committente.

In particolare, il Committente acquisirà la titolarità piena ed esclusiva dei diritti economici di proprietà intellettuale di tutto il software sviluppato ad hoc su indicazione del Committente stesso, incluso software sviluppato ex novo, personalizzazioni, ovvero delle porzioni di codice (binario e sorgente) sviluppate ad hoc in relazione e/o prodotte dalle attività di personalizzazione – come indicate nel Capitolato Speciale d'Appalto Requisiti tecnici – effettuate dall'Appaltatore, e/o opere derivate eventualmente realizzate dall'Appaltatore nell'interesse del Committente, su sua indicazione ed in forza dei diritti da quest'ultimo acquisiti sul prodotto software originario.

Tale titolarità, in particolare, si estenderà anche a tutti i materiali (codice binario, codice sorgente, nonché documentazione cartacea e/o informatica a supporto) prodotti dall'Appaltatore in relazione alle attività sopra citate e previste nel Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici e/o comunque necessarie per l'espletamento dell'oggetto dell'appalto stesso.

Più in generale, il Committente acquisisce la titolarità piena ed esclusiva di tutti i materiali (dati, informazioni, nonché documenti cartacei e/o informatici) prodotti dall'Appaltatore in adempimento degli obblighi contrattuali.

L'Appaltatore si impegna a garantire l'acquisizione dei diritti di proprietà intellettuale di cui sopra, ed, a tale fine, garantisce sotto la sua responsabilità che sui materiali sopra richiamati non gravino diritti di terzi di cui questi ultimi possano eventualmente lamentare violazione. L'Appaltatore si impegna, altresì, a manlevare il Committente da ogni eventuale rivendicazione o contestazione in relazione alla lamentata violazione di tali diritti di proprietà intellettuale da parte di terzi, inclusa ogni eventuale rivendicazione o contestazione da parte di eventuali Terzi in relazione alla titolarità ovvero all'uso improprio del software utilizzato per gli sviluppi di cui sopra.

Le basi di dati utilizzate, visionate o a cui l'Appaltatore possa comunque avere accesso nel corso ed in ragione dell'instaurato rapporto contrattuale sono di esclusiva titolarità del CSI o dei suoi consorziati che li detengono in modo completo ed esclusivo. Inoltre, spettano al Committente tutti i diritti riconosciuti dalla Legge n. 633/1941 e s.m.i. in relazione alla eventuali banche dati costituite e/o integrate tramite l'Appaltatore.

Inoltre, i dati eventualmente raccolti e direttamente o indirettamente inseriti negli archivi del CSI e/o dei suoi consorziati dall'Appaltatore sono da considerarsi nella titolarità – o comunque nella disponibilità esclusiva – del CSI e/o dei suoi consorziati.

Art. 24 Difformità e vizi

L'appaltatore aggiudicatario si impegna a fornire i servizi oggetto della presente procedura negoziata usando l'ordinaria diligenza, seguendo le regole della buona tecnica e con la necessaria diligenza commerciale.

L'appaltatore aggiudicatario è inoltre tenuto alla garanzia per le difformità ed i vizi come previsto dagli artt. 1667 e 1668 c.c..

Art. 25 Accesso ai locali

L'accesso dell'appaltatore e di suo personale ai locali del Committente, o di altre diverse sedi indicate dal Committente, potrà essere consentito ai soli fini dello svolgimento delle attività oggetto della presente procedura negoziata. Il personale dell'appaltatore, anche in quest'ipotesi, continuerà ad essere gestito e diretto unicamente dall'appaltatore con esclusione di qualsiasi ingerenza e/o responsabilità del Committente. L'appaltatore indicherà, occorrendo, un suo preposto al proprio personale e referente nei confronti del Committente.

Art. 26 Diffida ad adempiere e risoluzione del contratto

Ai sensi dell'art. 297 del D.P.R. n. 207/2010 e s.m.i., il Committente ha facoltà di risolvere il contratto, nei casi e secondo le procedure individuate – per le rispettive ricorrenze – dagli articoli 135, 136, 138 e 139 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta, fatta salva l'applicazione delle penali già contestate.

Nel caso di difformità delle prestazioni oggetto del presente contratto rispetto alle caratteristiche richieste, il Committente si riserva la facoltà di rifiutare la prestazione e di intimare, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, di adempiere alle prestazioni pattuite, fissando un termine perentorio non superiore a 20 (venti) giorni, naturali e consecutivi, entro il quale l'Appaltatore si deve conformare alle indicazioni ricevute. Trascorso inutilmente il termine stabilito, il Contratto è risolto di diritto.

In ogni caso, il Committente non corrisponderà alcun compenso per le prestazioni non eseguite o non esattamente eseguite.

La risoluzione comporta altresì il risarcimento, da parte dell'Appaltatore, dei maggiori danni subiti dal Committente.

Il committente in fase di esecuzione del rapporto contrattuale, comunicherà all'autorità per la vigilanza sui contratti pubblici le violazioni contrattuali riscontrate in capo all'appaltatore.

Art. 27 Clausola risolutiva espressa

Il presente Contratto d'Appalto è risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, con riserva di risarcimento danni nei seguenti casi:

- nel caso di subappalto non autorizzato dal CSI;
- nel caso di violazione degli obblighi di tutela dei dati e riservatezza, di gravità tale da non consentire l'ulteriore prosecuzione delle obbligazioni contrattuali;
- nel caso di gravi infrazioni, debitamente accertate, alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro ai sensi delle vigenti disposizioni normative;
- nel caso di frode, a qualsiasi titolo, da parte dell'Appaltatore nell'esecuzione delle prestazioni affidate;
- nel caso di ingiustificata sospensione del servizio;
- nel caso di cessione di tutto o parte del Contratto d'appalto;
- nel caso in cui fossero emanati nei confronti dell'Appaltatore i provvedimenti di cui all'art. 23 del Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Generali della gara europea n. 1/12 di cui alle premesse o l'Appaltatore non ottemperasse all'obbligo di comunicazione di cui al comma 2 del medesimo articolo;
- nel caso di mancata sostituzione delle risorse su richiesta del CSI a norma del precedente art. 11;
- in tutti gli altri casi di cui alla Documentazione di Gara e di cui al presente contratto, ove la risoluzione di diritto sia espressamente comminata.

I casi elencati al precedente punto saranno contestati all'Appaltatore per iscritto dal Direttore dell'esecuzione previamente o contestualmente alla dichiarazione di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa di cui al presente articolo.

- Non potranno essere intese quale rinuncia ad avvalersi della clausola di cui al presente articolo eventuali mancate contestazioni e/o precedenti inadempimenti per i quali il CSI non abbia ritenuto di avvalersi della clausola medesima e/o atti di mera tolleranza a fronte di pregressi inadempimenti dell'Appaltatore di qualsivoglia natura.
- Nel caso di risoluzione, il Committente si riserva ogni diritto al risarcimento dei danni subiti ed in particolare si riserva di esigere dall'Appaltatore il rimborso di eventuali spese eccedenti rispetto a quelle che avrebbe sostenuto in presenza di un regolare adempimento del Contratto d'appalto. Il Committente avrà anche facoltà di differire il pagamento del saldo eventualmente dovuto in base al conto finale di liquidazione, sino alla quantificazione del danno che l'Appaltatore è tenuto a risarcire, nonché di operare le conseguenti operazioni contabili.

Art. 28 Esecuzione in danno

In caso di fallimento dell'appaltatore o di risoluzione del presente contratto per inadempimento del medesimo, nel caso di inadempienze gravi o ripetute o – eccettuati i casi di forza maggiore – in caso di omissione ovvero di sospensione, anche parziale, da parte dell'Appaltatore, dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto, il Committente, dandone opportuna comunicazione, potrà sostituirsi all'Appaltatore nell'esecuzione delle prestazioni affidate, ovvero potrà avvalersi di soggetto terzo in danno ed a spese dell'Appaltatore, oltre ad applicare le previste penali.

Nei casi di cui all'art 140 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., facendo salvo e senza pregiudizio per ogni altro diritto e azione a tutela dei propri interessi, potrà altresì avvalersi della procedura prevista dal medesimo articolo.

Art. 29 Recesso del Committente dal contratto

Il Committente potrà recedere dal presente contratto, dando comunicazione scritta con un preavviso di almeno 20 (venti) giorni naturali e consecutivi, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, anche se sono iniziate le prestazioni. In tal caso, in deroga all'articolo 1671 c.c., l'Appaltatore avrà diritto di percepire esclusivamente i corrispettivi relativi alle prestazioni effettuate fino al momento dell'effettiva decorrenza del recesso, rinunciando a qualsiasi pretesa di indennizzo e/o risarcimento e/o rimborso ad alcun titolo.

Dalla data di efficacia del recesso, l'Appaltatore dovrà cessare l'erogazione di tutte le prestazioni contrattuali.

Art. 30 Divieto di cessione del contratto

E' fatto divieto all'Appaltatore di cedere a Terzi, in tutto o in parte, l'oggetto del presente contratto. In caso di violazione di tale divieto, fermo restando il diritto da parte del Committente al risarcimento di ogni danno e spesa, il Contratto si risolve di diritto.

Art. 31 Disciplina della cessione del credito

La cessione del credito, derivante dal presente contratto, è regolata ai sensi dell'art. 117 del D. Lsg. 163/2006 e s.m.i..

La notifica al Committente dell'eventuale cessione del credito deve avvenire pena la non opponibilità al Committente della stessa, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.

Art. 32 Disposizioni antimafia

L'affidamento dei servizi oggetto della presente procedura negoziata è subordinato all'integrale ed assoluto rispetto della vigente normativa antimafia. L'Appaltatore non dovrà essere stato destinatario di provvedimenti definitivi o provvisori, che dispongano

misure di prevenzione o divieti, sospensioni o decadenze di cui alla predetta normativa, né dovranno essere pendenti procedimenti per l'applicazione delle medesime disposizioni, ovvero condanne che comportino l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione.

In caso di società per azioni, società in accomandita per azioni, società a responsabilità limitata, società cooperative per azioni o a responsabilità limitata, società consortili per azioni o a responsabilità limitata, la società dovrà comunicare immediatamente al Committente ogni variazione della propria composizione societaria eccedente il 2% rispetto a quella comunicata prima della stipula del Contratto con la dichiarazione resa ai fini di cui all'art. 1 del D.P.C.M. 11 maggio 1991 n. 187.

Il contratto, che verrà stipulato, si risolverà di diritto e sarà facoltà del Committente chiedere il risarcimento dei danni subiti, qualora nel corso di durata dello stesso, fossero emanati nei confronti dell'Appaltatore i provvedimenti di cui al primo comma o l'Appaltatore non ottemperasse all'obbligo di comunicazione di cui al secondo comma.

Art. 33 Controversie

In caso di controversie tra il Committente e l'Appaltatore, derivanti dall'interpretazione o dall'esecuzione del presente contratto, le Parti possono ricorrere al procedimento dell'accordo bonario ai sensi dell'art. 240 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., applicabile, in quanto compatibile, ai contratti relativi a servizi e forniture.

Anche al di fuori dei casi in cui è previsto il procedimento di accordo bonario, il Committente si riserva la facoltà di ricorrere alla transazione, così come disciplinata dall'art. 239 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i..

Tutte le controversie tra le Parti, derivanti dall'esecuzione del presente contratto, comprese quelle conseguenti al mancato raggiungimento dell'accordo previsto dall'art. 240 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e quelle non risolte mediante transazione, saranno devolute in modo esclusivo ed inderogabile all'autorità giudiziaria del Foro di Torino.

Nelle more della risoluzione delle controversie, l'Appaltatore non potrà comunque rallentare o sospendere la fornitura delle prestazioni oggetto del presente contratto.

Art. 34 Spese

Sono a totale carico dell'appaltatore tutte le spese inerenti la stipula, l'eventuale registrazione e le imposte e tasse, ad esclusione dell'IVA, della documentazione contrattuale.

Art. 35 Osservanza Codice etico

Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del presente Contratto l'Appaltatore dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto dei Principi e Impegni Aziendali di CSI-Piemonte e del Modello Organizzativo, Gestionale e di Controllo della Società ai sensi del D.lgs. 231/01 in materia di illecito amministrativo

della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori e del relativo Codice Etico.

A tale riferimento, i Principi e Impegni Aziendali di CSI-Piemonte, il Modello Organizzativo, Gestionale e di Controllo della Società e il Codice Etico sono resi disponibili all'Appaltatore sul sito internet del CSI-Piemonte <http://www.csipiemonte.it>. L'Appaltatore avrà inoltre, in ogni momento, facoltà di richiedere alla Società la consegna di copia cartacea.

L'Appaltatore si impegna ad adempiere alle proprie obbligazioni ai sensi del Contratto nel rispetto delle previsioni del D.lgs. 231/01. L'inosservanza da parte dell'Appaltatore di una qualsiasi delle previsioni del predetto Decreto Legislativo comporterà un inadempimento grave degli obblighi di cui al presente contratto e legittimerà il CSI-Piemonte a risolvere lo stesso con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 Cod. Civ., fermo restando il risarcimento dei danni eventualmente causati al CSI-Piemonte quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli derivanti dell'applicazione alla stessa delle sanzioni previste dal citato Decreto Legislativo.

Art. 36 Rinvio

Per tutto quanto non previsto nel presente contratto, si rimanda alle norme del Codice Civile e alle altre leggi e regolamenti vigenti in materia, in quanto applicabili.

Letto, confermato, sottoscritto.

Torino, lì 03/02/2015

**IL COMMITENTE
II DIRETTORE**

FIRMATO IN ORIGINALE

**R.T.I. Exprivia Healthcare IT S.r.l. / GPI S.p.A.
Ernst & Young Financial Business Advisor S.p.A.
Omicron Consulting S.r.l.**

FIRMATO IN ORIGINALE

Si approvano specificatamente ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c. le clausole seguenti:

- Art. 9 Corrispettivo
- Art. 10 Fatturazione e pagamenti
- Art. 12 Varianti in corso d'esecuzione
- Art. 13 Penali
- Art. 14 Obblighi e Responsabilità dell'Appaltatore
- Art. 22 Licenze Software
- Art. 23 Proprietà Intellettuale
- Art. 24 Difformità e vizi
- Art. 26 Diffida ad adempiere e risoluzione del contratto
- Art. 27 Clausola risolutiva espressa
- Art. 28 Esecuzione in danno
- Art. 29 Recesso del Committente dal contratto
- Art. 30 Divieto di cessione del contratto
- Art. 33 Controversie
- Art. 34 Spese
- Art. 35 Osservanza Codice Etico

R.T.I. Exprivia Healthcare IT S.r.l. / GPI S.p.A./
Ernst & Young Financial Business Advisor S.p.A. /
Omicron Consulting S.r.l.

FIRMATO IN ORIGINALE