

**CONTRATTO D'APPALTO SPECIFICO
RELATIVO ALL'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI
APPLICATI ALL'AMBITO SCREENING TUMORI
FEMMINILI E COLON-RETTALI**

(RIF. ACCORDO QUADRO GARA N. 1/12 - LOTTO 14)

(PN 26/16 - CIG 6733571E8F)

TRA

CSI-Piemonte (Consorzio per il Sistema Informativo) Codice Fiscale e Partita IVA n. 01995120019 con sede in Torino, C.so Unione Sovietica n. 216, in persona del Direttore Generale, Ferruccio Ferranti, domiciliato ai fini del presente contratto presso la sede del CSI-Piemonte, di seguito denominato anche "Committente"

E

Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito dalle Società **Insiel Mercato S.p.A.** (Capogruppo Mandataria) Codice Fiscale e Partita I.V.A. n. 01155360322, con sede legale in Trieste, Località Padriciano 99 c/o Area Science Park, **Consoft Consulting S.r.l.** (Società Mandante) Codice Fiscale e Partita I.V.A. n. 10866411001, con sede legale in Torino, Via Pio VII 127, **Energiee3 S.r.l.** (Società Mandante) Codice Fiscale e Partita I.V.A. n. 02022660357, con sede legale in Reggio Emilia, Viale Montegrappa 20/A, **Interlogic S.r.l.** (Società Mandante) Codice Fiscale e Partita I.V.A. n. 08178550011, con sede legale in Torino, Via Arnaldo da Brescia 9, e **Gruppo Venco S.p.A.** (Società Mandante) Codice Fiscale e Partita I.V.A. n. 04347920011, con sede legale in Torino, Via Reiss Romoli 148, giusta atto a rogito Notaio Maurizio Gallo-Orsi Notaio in Torino, del 13 maggio 2013, repertorio n. 10414 registrato presso l'Ufficio dell'Agenzia delle Entrate di Torino 1 il 13 maggio 2013 al n. 8178 serie 1T, in persona di Alberto Steindler nella sua qualità di Amministratore delegato e Legale Rappresentante della Società Insiel Mercato S.p.A. (società capogruppo mandataria), domiciliato ai fini del presente contratto presso la sede della Insiel Mercato S.p.A., di seguito denominato anche "Appaltatore"

e congiuntamente "Parti"

PREMESSO CHE:

- in data 3 febbraio 2012 il Consiglio di Amministrazione del CSI approvava l'indizione della gara europea, finalizzata alla sottoscrizione di un Accordo Quadro con più Operatori Economici, per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e assistenza in ambito informatico e affini per i Sistemi Informativo Sanitario relativo a Sistemi di accettazione, prevenzione

e prenotazioni (Lotto 14) mediante procedura aperta ai sensi degli articoli 3 e 55 del D.Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 e s.m.i. (C.I.G. n. 43275073BF);

- in data 19 aprile 2013 il medesimo Consiglio di Amministrazione approvava l'aggiudicazione provvisoria della procedura in oggetto e dichiarava l'aggiudicazione definitiva efficace in favore degli Operatori Economici in epigrafe al presente atto;
- il Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Generali e Requisiti Tecnici della gara n.1/12 - Lotto 14, le “Informazioni Complementari”, l’”Offerta economica”, l’”Offerta tecnica”, il “D.U.V.R.I. – Documento Unico Valutazione Rischi da Interferenze” (complessivamente i “Documenti di Gara”), costituiscono parte integrante del presente contratto anche se non materialmente allegati;
- a seguito della suddetta gara, gli Operatori Economici hanno sottoscritto in data 10 luglio 2013 l'Accordo Quadro gara n.1/12 – Lotto 14, con scadenza al 9 luglio 2015, il quale è parte integrante del presente contratto anche se non materialmente allegato;
- in data 6 luglio 2015, gli Operatori Economici hanno sottoscritto l’Atto di rinnovo dell'Accordo Quadro gara n.1/12 – Lotto 14, per ulteriori 12 mesi sino al 9 luglio 2016, il quale è parte integrante del presente contratto anche se non materialmente allegato;
- in conformità all'Accordo Quadro rinnovato il Committente ha indetto, ai sensi dell'art. 59 comma 8 del D. Lgs. n. 163/2006, la Procedura negoziata PN 26/16 (CIG 6733571E8F) in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- a seguito della procedura negoziata l’Appaltatore, con dichiarazione resa ai sensi dell’art. 47 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., ha accettato in data 04/07/2016, tutte le norme e le condizioni contenute nella Lettera di invito e nel Capitolato speciale d'appalto - Requisiti Tecnici e relativi allegati e nella stessa data ha presentato l'Offerta economica e l'Offerta tecnica;
- in data 29 luglio 2016 veniva trasmessa la comunicazione di aggiudicazione definitiva;
- a seguito di suddetta comunicazione, l'Appaltatore ha provveduto a costituire regolare cauzione definitiva con Polizza n. 01.000019612 del 04/08/2016 emessa da S2C Spa - Compagnia di Assicurazioni di Crediti e Cauzioni dell’importo di Euro 64.776,85;
- l’Appaltatore riconosce che il presente contratto ed i suoi allegati definiscono in modo adeguato e completo l’oggetto delle prestazioni dallo stesso fornite al Committente e che in ogni caso, ha potuto acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione tecnica ed economica delle stesse e per la formulazione dell’Offerta;

- i servizi oggetto del presente contratto vengono affidati con la modalità “a misura”.

**TUTTO QUANTO SOPRA PREMESSO
SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE**

Art. 1 Valore delle premesse ed Allegati

Le premesse di cui sopra, gli Atti e i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente Atto, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto i seguenti allegati:

- Allegato 1 **Clausole vessatorie**
- Allegato 2 **Lettera d’Invito e Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici e relativi allegati**
- Allegato 3 **Offerta Economica**
- Allegato 4 **Istruzioni relative al trattamento dei dati personali ex D.Lgs 196/2003**
- Allegato 5 **Informativa sugli adempimenti in tema di sicurezza ex. art. 26 del D.lgs. n. 81/2008 e s.m.i.**
- Allegato 6 **Offerta Tecnica**

Art. 2 Oggetto

Costituisce oggetto del presente contratto l'acquisizione di servizi professionali attinenti al Sistema “Screening tumori femminili e colon retтали” ed in particolare dei seguenti servizi:

- sviluppo di nuovi prodotti e/o evolutive ai prodotti esistenti;
- manutenzione correttiva e adeguativa di prodotti esistenti;
- assistenza applicativa.

L'Appaltatore deve eseguire i servizi oggetto del presente contratto nel rispetto del Capitolato Speciale d'Appalto Norme Generali e Requisiti Tecnici della Gara Europea n. 1/12, dell'Accordo Quadro Lotto 14 e delle modalità, delle specifiche/dei requisiti tecniche/i e delle tempistiche, descritti nella Lettera di invito e nel Capitolato Speciale d'Appalto - Requisiti Tecnici e relativi allegati della Procedura Negoziata PN 26/16 e secondo quanto indicato nella relazione tecnica presentata dall'Appaltatore, che contengono tutti gli elementi minimi che devono essere in ogni caso garantiti.

Per ulteriori dettagli in merito ai servizi in oggetto si rinvia ai paragrafi 3 (Oggetto della prestazione), 4 (Descrizione dell'ambito), 5 (Servizi professionali richiesti) e relativi sottoparagrafi del Capitolato Speciale d'Appalto - Requisiti Tecnici della Procedura Negoziata PN 26/16.

L'Appaltatore deve eseguire i servizi oggetto del presente contratto garantendone la perfetta esecuzione a regola d'arte, adottando tutti gli accorgimenti necessari ed opportuni, anche se non espressamente specificati nella Lettera di invito e del Capitolato Speciale d'Appalto - Requisiti Tecnici.

Art. 3 Durata del contratto e modalità di attivazione del servizio

Il presente contratto avrà decorrenza dal 1 settembre 2016, data di esecuzione anticipata, e durata fino al 31 dicembre 2017.

I servizi professionali richiesti nel presente contratto avranno durata pari a 18 mesi decorrenti dalla data di esecuzione anticipata, 1 settembre 2016, secondo il piano di attivazione ed erogazione descritto al paragrafo 6 del Capitolato Speciale d'Appalto - Requisiti Tecnici.

L'avvio delle attività verrà organizzato tramite un incontro di Kick-off, con le modalità specificate al paragrafo 6 del Capitolato Speciale d'Appalto - Requisiti Tecnici a cui si rimanda.

L'attivazione del servizio di Sviluppo di nuovi prodotti e/o evolutive ai prodotti esistenti sarà strutturata in "fasi a corpo", come indicato nel sottoparagrafo 6.1 del Capitolato Speciale d'Appalto - Requisiti Tecnici.

Art. 4 Localizzazione

Tutti i servizi oggetto del presente contratto verranno svolti nella sede dell'Appaltatore, con team di lavoro ubicato presso una sede unica, preferibilmente in Torino, al fine di mantenere il Team di progetto/fase unito, facilitandone:

- il lavoro di gruppo;
- il coordinamento della filiera produttiva (Analisi-Progettazione-Sviluppo-Assistenza);
- il coordinamento con le risorse del Committente e con eventuali altri progetti/servizi di business coinvolti;
- l'aumento di efficienza ed efficacia;

così come richiesto anche dai Clienti del Committente.

Su richiesta del Committente, l'attività potrà, se necessario, essere svolta presso la sede CSI- Piemonte di Torino.

Gli incontri con il Cliente finale si svolgeranno a Torino presso la sede del CSI- Piemonte o presso le sedi del Cliente sul territorio piemontese. Gli incontri tra Committente e Appaltatore si terranno, su indicazione del Committente, presso la sede dell'Appaltatore oppure presso la sede CSI- Piemonte di Torino.

Alle risorse professionali incaricate dell'esecuzione dei servizi potrà essere richiesto inoltre di effettuare trasferte tra le varie sedi di Enti Pubblici sul territorio nazionale, quali le sedi di altre Regioni o le sedi di enti della PA Centrale.

Presupposto per l'esecuzione delle attività oggetto del presente appalto è la disponibilità da parte dell'Appaltatore di connessione Internet e la predisposizione di adeguati strumenti per il collegamento alla rete CSI-Piemonte tramite VPN. A tal fine, si rimanda all'Allegato V "Servizio di Accesso alla rete CSI-RUPAR tramite VPN SSL" del Capitolato Speciale d'Appalto - Requisiti Tecnici, per una descrizione delle principali caratteristiche del servizio di accesso alla rete CSI-Piemonte.

Art. 5 Monitoraggio e controllo del servizio

Il Committente verificherà la conduzione dell'appalto specifico e la qualità dei risultati prodotti:

- nel corso della durata del servizio oggetto del presente appalto specifico, con frequenza bimestrale;
- in corrispondenza degli incontri operativi di progetto di SAA (Stato Avanzamento Attività);
- in corrispondenza della consegna ed accettazione dei prodotti costituenti le *fasi* di sviluppo dei Servizi di Sviluppo di nuovi prodotti;

secondo quanto previsto al paragrafo 8 "Monitoraggio e Controllo del servizio" del Capitolato Speciale d'appalto - Requisiti Tecnici, a cui si rimanda per maggiori dettagli.

Art. 6 Qualità del software

I servizi di progettazione e sviluppo in genere, ed in particolare la fornitura di una fase di un servizio di "Sviluppo di nuovi prodotti e/o evolutive ai prodotti esistenti", prevedono la verifica dei prodotti consegnati ed in particolare del software sviluppato. Tale verifica avverrà mediante prove e controlli effettuati durante tutto il ciclo di sviluppo e successivamente alla consegna dei prodotti da parte dell'Appaltatore.

Le conseguenze del mancato rispetto dei parametri di qualità dei prodotti e del software in particolare non vengono conteggiate in carico all'Appaltatore se le cause non sono imputabili all'Appaltatore. In ogni caso l'Appaltatore si renderà disponibile a concordare con il Referente Tecnico del Committente le azioni di miglioramento e tempi di rientro per i prodotti che non rispettano i criteri di qualità.

In funzione delle attività richieste (manutenzione correttiva, manutenzione evolutiva, nuovo sviluppo), si procede all'esame e test di approvazione dei prodotti di fase intermedi richiesti fino all'accettazione finale di tutti i prodotti, come descritto in dettaglio nel sottoparagrafo 8.1 del Capitolato Speciale d'Appalto - Requisiti Tecnici.

Art. 7 Assistenza gratuita in garanzia

Per il servizio di "Sviluppo di nuovi prodotti e/o evolutive ai prodotti esistenti" è prevista l'assistenza gratuita in garanzia con decorrenza dall'accettazione finale di ogni

singola fase del servizio di sviluppo di nuovi prodotti in FP, attestata da apposito verbale di regolare esecuzione, e durata massima di 12 mesi ovvero sino alla scadenza della durata contrattuale.

Al termine dell'erogazione del servizio di assistenza gratuita, il Committente procederà all'emissione del certificato di verifica di conformità di cui all'art. 322 del D.P.R. n. 207/2010 e s.m.i..

Il Committente segnalerà le anomalie all'Appaltatore attraverso il sistema di tracking JiraProd o tramite e-mail.

Durante il periodo di assistenza gratuita in garanzia dovranno essere garantiti i livelli minimi di servizio elencati al paragrafo 9 del Capitolato Speciale d'Appalto - Requisiti Tecnici.

Art. 8 Indicatori di qualità e di Servizio

Per gli indicatori relativi alla performance dei singoli Servizi professionali si rimanda a quanto specificato nell'Allegato I del Capitolato Speciale d'Appalto - Requisiti Tecnici.

Art. 9 Modalità di accettazione del servizio

L'accettazione del servizio si basa sulla completezza e adeguatezza delle attività effettivamente svolte, verificate nel corso degli incontri pianificati con cadenza bimestrale e sui prodotti realizzati, consegnati e accettati ad ogni singola fase di sviluppo.

A seguito di tale accettazione, formalizzata con apposito "Verbale di monitoraggio e controllo", l'Appaltatore potrà emettere Stato Avanzamento Lavori e procedere con la fatturazione.

In caso di non accettazione del servizio sarà cura dell'Appaltatore sottoporre alla valutazione del Referente Tecnico del Committente eventuali azioni correttive atte alla risoluzione della causa contingente.

Concluse, con esito positivo, tutte le attività del presente contratto ed i relativi incontri di monitoraggio e controllo di cui al paragrafo 8 del Capitolato Speciale d'appalto – Requisiti Tecnici, verrà emesso, ai sensi dell'art. 322 del D.P.R. n. 207/2010 e s.m.i., il certificato di verifica di conformità dei servizi professionali oggetto del presente appalto.

Art. 10 Documentazione

La gestione degli Appalti Specifici relativi all'Accordo Quadro in oggetto sarà documentata secondo i modelli di seguito riportati:

- Piano dei servizi di appalto (cfr Allegato II "Piano dei servizi di appalto" del Capitolato Speciale d'appalto – Requisiti Tecnici)
- Rapporto di gestione (cfr Allegato III "Rapporto di Gestione" del Capitolato Speciale d'appalto – Requisiti Tecnici)

- Rapporto dell'esito di rilevazione indicatori di qualità (cfr Allegato IV "Rapporto dell'esito di rilevazione indicatori di qualità" del Capitolato Speciale d'appalto – Requisiti Tecnici)
- Verbali esito monitoraggio e controllo bimestrale (di cui al paragrafo 8 del Capitolato Speciale d'appalto – Requisiti Tecnici)

Art. 11 Chiusura del servizio

La chiusura del servizio deve permettere di gestire un'eventuale transizione con un altro aggiudicatario. Segue esattamente la stessa logica e gli stessi tempi dell'attivazione del servizio in quanto deve essere graduale e verificabile, garantendo in contemporanea i normali livelli di Servizio.

Le suddette attività saranno poste a carico del nuovo fornitore aggiudicatario entrante a seguito di una nuova procedura senza alcun onere per il CSI-Piemonte. La chiusura del servizio è pianificata entro il termine del periodo contrattuale previsto per il presente appalto.

Qualora durante il periodo di affiancamento con altro aggiudicatario dovesse rendersi necessario l'espletamento del servizio oggetto del presente Appalto Specifico, è facoltà del CSI-Piemonte richiedere e ottenerne l'esecuzione all'Appaltatore uscente alle medesime condizioni contrattuali.

Art. 12 Corrispettivo

Nel corso dell'esecuzione del presente contratto, il Committente riconoscerà all'Appaltatore, indipendentemente dall'effettiva erogazione, un corrispettivo minimo garantito pari a **Euro 68.731,50** (Euro sessantottomilasettecentotrentuno/50), oltre oneri relativi alla sicurezza pari a **Euro 10.537,00** (Euro diecimilacinquecentotrentasette/00) oltre oneri di legge, suddiviso nei seguenti importi unitari:

Servizio Professionale	Prezzo unitario	Quantità minima garantita (GG/U o FP)	Importo servizio
Analista funzionale	OMISSIS		
Sviluppatore			
Tecnico di Assistenza Applicativa			
Sviluppo di nuovi prodotti e/o evolutive ai prodotti esistenti – in Function Point			

L'appaltatore dovrà presentare regolari fatture che dovranno fare riferimento al numero d'ordine OMISSIS al n. identificativo di gara **CIG 6733571E8F**.

Nel caso in cui l'Appaltatore versi, per fatto e/o responsabilità propri e/o di suo personale impiegato nell'appalto, nell'impossibilità di completare l'esecuzione delle giornate minime contrattualmente previste, il Committente riconoscerà allo stesso unicamente le giornate effettivamente prestate, resta in ogni caso salva la facoltà per il Committente di risolvere il presente contratto.

Per tutta la durata dell'Appalto Specifico e in considerazione dei prezzi unitari determinati con il presente contratto il Committente potrà richiedere l'erogazione di servizi professionali fino alla concorrenza dell'importo massimo spendibile stimato in **Euro 1.285.000,00 (Euro unmilione duecentoottantacinquemila/00)** oltre oneri di legge, costituito dalla valorizzazione dei gg/u e dei Function point (FP) indicati per ciascun servizio nella "Tabella 1" di cui all'art. 3 del Capitolato Speciale d'Appalto - Requisiti Tecnici a cui si rimanda per maggiori dettagli, rispetto al quale non sussiste garanzia alcuna di completa fruizione.

Il corrispettivo deve intendersi, per tutta la durata del contratto, fisso ed invariabile e comprensivo di ogni eventuale spesa accessoria, ciò in deroga all'art. 1664, comma 1, c.c..

Art. 13 Fatturazione e Pagamenti

Il CSI provvederà al pagamento del corrispettivo dell'appalto dietro presentazione di regolari fatture che - fermo restando le disposizioni di cui all'art. 11 "Fatturazione e Pagamenti" dell'Accordo Quadro - verranno emesse con periodicità bimestrale secondo le modalità di seguito specificate.

Gli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi di interferenza, non soggetti a ribasso, dovranno essere compresi per una quota parte del 50% nella prima fattura emessa e la restante quota parte del 50% nella prima fattura emessa nel 2017.

L'accettazione dei servizi e la conseguente fatturazione si basa sulle attività effettivamente svolte e verificate nel corso degli incontri pianificati con cadenza bimestrale e sui prodotti realizzati, consegnati e accettati ad ogni singola fase di sviluppo.

Il Referente del Committente formalizzerà l'accettazione dei servizi svolti in un "Verbale di monitoraggio e controllo" a seguito del quale l'Appaltatore potrà emettere Stato Avanzamento Lavori e procedere con la fatturazione.

Ai sensi del D.M. 3 aprile 2013, n. 55, la fatturazione dovrà avvenire in modalità elettronica; si riportano i dati per consentirla:

Codice Univoco Ufficio IPA: UFLGPI

Nome dell'Ufficio: Uff_eFatturaPA

Ciascuna fattura dovrà riportare il numero d'ordine OMISSIS il numero CIG, nonché, in allegato, il “Verbale di monitoraggio e controllo” ad essa relativo.

Il Committente provvederà al pagamento delle prestazioni a condizione che sussista la regolarità contributiva e previdenziale dell'Appaltatore verificata d'ufficio dal Committente stesso, ex art. 16bis, comma 10, D.L. 185/08, convertito in L. 2/2009, e art. 118, comma 6, ultimo periodo del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., come modificato dall'art. 31 comma 2 lett. b) della legge n. 98/2013, di conversione, con modificazioni del D.L. n. 69/2013 attraverso la richiesta del D.U.R.C. (Documento Unico di Regolarità Contributiva) agli Enti preposti al rilascio ai sensi della Legge n.98/2013 di conversione con modificazioni, del D.L. n. 69/2013.

I corrispettivi rimarranno fissi e invariabili per tutta la durata del Contratto, in deroga all'art. 1664 comma 1 c.c.

L'appaltatore ha rinunciato espressamente, con la sottoscrizione dei documenti di gara, a chiedere la risoluzione del contratto per eccessiva onerosità sopravvenuta ai sensi dell'articolo 1467 c.c..

I pagamenti verranno effettuati a mezzo bonifico bancario a **30 gg. data ricevimento fattura**, mediante accredito sul conto corrente che l'Appaltatore indicherà sulla fattura.

In caso di accertata inadempienza contributiva relativa all'Appaltatore ovvero al Subappaltatore, quale risultante da D.U.R.C. negativo, il Committente trattiene dal certificato di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza, che viene disposto direttamente agli Enti previdenziali e assicurativi.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 4, comma 3 del D.P.R. n. 207/2010 e s.m.i., sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50%; le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione, da parte del Committente, del “Verbale di monitoraggio e controllo”, previo rilascio di D.U.R.C. regolare.

Ai sensi del comma 8 dell'art. 6 del D.P.R. n. 207/2010 e s.m.i., in caso di ottenimento del D.U.R.C. negativo per due volte consecutive, il Responsabile del procedimento, acquisita una relazione particolareggiata predisposta dal Direttore dell'esecuzione, propone, ai sensi dell'art. 135, comma 1 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., la risoluzione del Contratto d'appalto, previa contestazione degli addebiti ed assegnazione di un termine non inferiore a 15 (quindici) giorni per la presentazione delle controdeduzioni.

Ai sensi dell'art. 324 del D.P.R. n. 207/2010 e s.m.i., il pagamento del saldo è subordinato all'emissione del “Verbale di monitoraggio e controllo” di cui all'articolo 5.4 del Capitolato Speciale d'Appalto - Requisiti Tecnici.

Così come già indicato nell'Accordo Quadro (art.11), nelle fatture ed altri documenti fiscali emessi ai fini del pagamento del corrispettivo, l'Appaltatore, in ottemperanza alla Legge n. 136/2010 e s.m.i., è tenuto a riportare gli estremi del conto corrente dedicato, nonché il C.I.G..

Art. 14 Personale impiegato nell'esecuzione dei servizi

L'Appaltatore dovrà prestare il servizio con risorse dallo stesso dirette e coordinate, le quali, pur dovendo svolgere le attività richieste in sistematico contatto con il Committente, opereranno senza alcun vincolo di subordinazione ed in totale autonomia organizzativa ed operativa, fatto salvo il puntuale rispetto delle modalità di esecuzione e di tutto quanto indicato nel Capitolato speciale d'appalto – Requisiti tecnici e nell'offerta tecnica presentata dall'Appaltatore.

A tali risorse sarà consentito l'ingresso e la permanenza nelle sedi del Committente nel rispetto di tutte le relative procedure di sicurezza in vigore presso le dette sedi, nonché di quanto previsto in ordine alla tutela dei dati e alla riservatezza.

L'Appaltatore ha fornito l'elenco, che è stato accettato e autorizzato dal Committente, contenente i nominativi, la qualifica ed il curriculum vitae di tutte le risorse che ha previsto di utilizzare nello svolgimento del servizio oggetto del presente contratto.

Le risorse utilizzate devono possedere i requisiti tecnici e professionali necessari per l'esecuzione dei servizi richiesti, nonché l'esperienza indicata dall'Appaltatore in sede di offerta tecnica e dovranno essere nella disponibilità dell'Appaltatore in forza di rapporto di lavoro subordinato o parasubordinato.

Nel corso dell'esecuzione del Contratto, in considerazione della particolare natura dei servizi affidati, le risorse dell'Appaltatore dovranno essere professionalmente adeguate e, pertanto, l'Appaltatore provvederà a sostituire i soggetti rispetto ai quali il Committente rilevi l'inadeguatezza, entro 5 giorni dalla relativa richiesta.

Il Committente si riserva la facoltà di risolvere di diritto, a norma dell'articolo 1456 c.c., il Contratto d'appalto stipulato e di aggiudicare l'Appalto Specifico al secondo concorrente in graduatoria sia nel caso in cui l'Appaltatore non provveda a sostituire il personale, ritenuto inadeguato, entro il suddetto termine, sia nel caso in cui le nuove risorse individuate dall'Appaltatore non ottengano l'approvazione del Committente secondo motivate giustificazioni.

Nel caso in cui, nel corso dell'esecuzione del presente Contratto d'appalto, si debba provvedere per più di due volte alla sostituzione di personale non gradito, il Committente si riserva la facoltà di escludere l'Operatore Economico inadempiente dal confronto competitivo relativo al successivo Appalto Specifico.

L'Appaltatore, nel corso di esecuzione del presente Contratto d'appalto dovrà garantire di mantenere immutate le risorse individuate per lo svolgimento del servizio oggetto di gara, individuate ed accettate dal Committente, per un periodo non inferiore alla durata del presente contratto, fatte salve le assenze per motivi di ferie o malattia.

L'Appaltatore potrà variare le suddette risorse soltanto in caso di comprovate esigenze mediante comunicazione scritta da effettuarsi con almeno 2 (due) giorni lavorativi di anticipo e previa approvazione del Committente, fermo restando che le risorse così sostituite dovranno essere in possesso dei medesimi requisiti tecnici e professionali posseduti dal personale originariamente indicato.

Art. 15 Varianti in corso di esecuzione

Non sono ammesse modifiche al Contratto, se non nel rispetto delle condizioni e dei limiti di cui al combinato disposto dell'art. 114, comma 2, del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e degli artt. 310 e 311 del D.P.R. 207/2010 e s.m.i..

Art. 16 Penali

Fatti salvi i casi di forza maggiore (intesi come eventi imprevedibili od eccezionali per i quali l'Appaltatore non abbia trascurato le normali precauzioni in rapporto alla delicatezza e alla specificità delle prestazioni e non abbia ommesso di trasmettere tempestiva comunicazione e documentazione comprovante al Committente) od imputabili al Committente, qualora non vengano rispettate le prescrizioni di cui al presente contratto, il Committente si riserva la facoltà di applicare le penali di cui all'Allegato I del Capitolato Speciale d'Appalto - Requisiti Tecnici.

Il Committente potrà disporre proroga dei termini il cui mancato rispetto dà luogo all'applicazione delle penali, previo accertamento dell'esistenza e validità della motivazione. In ogni caso l'Appaltatore non potrà invocare indennizzi, rimborsi o compensi di qualsiasi natura.

Qualora l'ammontare complessivo delle penali raggiunga il 10% (dieci per cento) del valore dell'importo del presente contratto, il Committente si riserva, ai sensi del secondo comma dell'art. 298 del D.P.R. 207/2010 e s.m.i., la facoltà di risolvere il Contratto stesso per grave inadempimento, salvo il risarcimento del danno ulteriore.

Il Committente, in caso di applicazione di penali, procederà con l'addebito formale delle stesse attraverso l'emissione di nota di addebito nei confronti dell'Appaltatore - preceduta da comunicazione scritta di contestazione delle inadempienze e successiva controdeduzione dell'Appaltatore da presentare entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della stessa - ovvero avvalendosi della cauzione definitiva, in modo anche parziale, che dovrà essere di volta in volta integrata dall'Appaltatore, senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario.

L'applicazione delle penali non pregiudicherà il diritto del Committente ad ottenere la prestazione. E' fatto in ogni caso salvo il diritto del Committente di richiedere il risarcimento del maggior danno.

Nell'ipotesi in cui il Committente dovesse procedere alla comminazione di una delle penali previste al presente articolo, si renderà necessario procedere alla registrazione del presente contratto prescritta dalla legge e conseguentemente saranno posti a carico dell'Appaltatore tutti i relativi costi (imposta di registro, imposta di bollo ed ogni altro onere necessario).

Art. 17 Obblighi e Responsabilità dell'Appaltatore

Art. 17.1 Nei confronti del Committente

L'Appaltatore è tenuto ad eseguire i servizi affidati con la migliore diligenza e attenzione ed è responsabile verso il Committente del buon andamento del servizio

oggetto del presente contratto, di tutto il materiale eventualmente avuto in consegna e della disciplina dei propri dipendenti.

L'attività dell'Appaltatore non dovrà provocare alterazioni nell'organizzazione e nell'attività del Committente, nel senso che non dovrà causare ritardi o rallentamenti nell'organizzazione del lavoro del Committente al di là di quelli strettamente connessi al tipo di attività da prestare, tenuto conto in particolare dello specifico interesse del Committente medesimo.

L'Appaltatore deve adottare tutti gli accorgimenti idonei per garantire l'incolumità delle persone presenti sul luogo di lavoro ed anche per evitare danni a beni pubblici e privati, osservando tutte le norme e le prescrizioni tecniche in vigore, nonché quelle che dovessero essere eventualmente emanate nel corso di esecuzione del servizio. L'Appaltatore garantisce che sarà osservata la normativa vigente in materia previdenziale ed antinfortunistica sul lavoro con particolare riferimento alle disposizioni di cui al D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.

L'Appaltatore si obbliga ad assumere in proprio ogni responsabilità, civile e penale, per casi di infortuni e danni arrecati, per fatto proprio o dei propri dipendenti, dei subappaltatori, o da persone da esso chiamate in luogo per qualsiasi motivo, sia a personale o cose del Committente o di terzi comunque presenti o comunque pertinenti agli edifici ed ai loro impianti, attrezzature ed arredi e derivanti da negligenza, imprudenza, imperizia, inosservanza di prescrizioni di leggi o di prescrizioni impartite dal Committente stesso.

L'Appaltatore, inoltre, assicura che il Committente è sollevato da ogni e qualsiasi responsabilità nei confronti di terzi, nel caso di utilizzo di brevetti e di dispositivi o soluzioni tecniche di cui altri abbiano ottenuto la privativa (per invenzioni, modelli industriali, marchi e diritti d'autore) e a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivante dalla prestazione.

Inoltre, fatta salva la responsabilità solidale di cui all'art. 29 del D. Lgs. 276/2003 e s.m.i., l'Appaltatore è tenuto a manlevare il Committente da ogni e qualsiasi pretesa o azione che, a titolo di risarcimento danni, eventuali terzi dovessero avanzare nei suoi confronti, in relazione alle prestazioni oggetto del Capitolato, tenendolo indenne da costi, risarcimenti, indennizzi, oneri e spese comprese quelle legali ad esse derivanti.

L'Appaltatore è altresì tenuto a rispettare gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 e s.m.i. e sanzionati dall'art. 6 della medesima legge.

In caso di violazione degli obblighi di cui al presente articolo il Committente, fatta salva l'eventuale risoluzione del presente contratto, ha diritto di richiedere all'Appaltatore il risarcimento di tutti, senza eccezione, i danni di cui sopra.

17.2 Nei confronti del personale dipendente

L'Appaltatore dovrà rispettare tutti gli obblighi verso i propri dipendenti imposti dalle vigenti disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro, sicurezza e assicurazioni sociali, nonché dai Contratti Collettivi di Lavoro, assumendone gli oneri relativi.

L'Appaltatore regolerà, nei confronti dei propri dipendenti, il trattamento giuridico e retributivo secondo condizioni non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi di Lavoro vigenti per la categoria e nella località in cui si svolgono le lavorazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni e da ogni Contratto Collettivo, successivamente stipulato per la categoria ed applicabile nella località. L'Appaltatore è obbligato a continuare ad applicare dette condizioni anche dopo la scadenza dei Contratti Collettivi citati e fino alla loro sostituzione. Gli obblighi di cui sopra vincolano l'Appaltatore, anche se non aderisce alle associazioni stipulanti i Contratti Collettivi di Lavoro o abbia receduto dalle stesse.

In caso di violazione degli obblighi sopra menzionati il Committente provvederà a denunciare le inadempienze accertate all'Ispettorato del Lavoro, dandone comunicazione all'Appaltatore, nei confronti del quale opererà una ritenuta sul pagamento fino al 20% dell'importo contrattuale. Tale somma è rimborsata solo a seguito di una dichiarazione dell'Ispettorato che l'Appaltatore sia in regola con i suoi obblighi.

Ai sensi dell'art. 5, comma 1 del D.P.R. 207/2010 e s.m.i., in caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente dell'Appaltatore, il Direttore dell'esecuzione del Contratto invita per iscritto quest'ultimo a provvedervi entro i successivi 15 (quindici) giorni, nel caso di formale contestazione, il medesimo Direttore dell'esecuzione del Contratto provvede all'inoltro delle richieste e delle contestazioni alla Direzione Provinciale del Lavoro per i necessari accertamenti.

L'Appaltatore è tenuto ad osservare tutte le disposizioni relative alla corretta tenuta e conservazione del Libro Unico del Lavoro ai sensi degli artt. 39 e 40 del Decreto Legge 112/2008, convertito in Legge 133/2008, e secondo quanto previsto dal Decreto del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche sociali del 9 luglio 2008.

Art. 18 Subappalto

Per l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto è ammesso il ricorso al subappalto nei limiti tassativi e secondo le disposizioni di cui all'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i..

L'Appaltatore in sede di partecipazione alla gara d'Appalto relativa all'Accordo Quadro ha dichiarato l'intenzione di far ricorso al subappalto così come previsto all'art.10 (Subappalto) dell'Accordo Quadro e in ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 118 del D. Lgs n. 136/2006 e s.m.i..

Art. 19 Referenti

La natura del servizio oggetto del presente contratto presuppone una stretta connessione tra l'Appaltatore e il Committente.

A tal fine, l'Appaltatore designa quale Referente Unico del Servizio nei confronti del Committente Grazia Mangano.

Il Committente designa per la gestione dei rapporti con l'Appaltatore Daniela Chiaberto.

Art. 20 Direttore dell'esecuzione del Contratto

Il Committente designa quale Direttore dell'esecuzione del presente contratto Maria Medda.

Il Direttore dell'esecuzione del contratto vigila sull'osservanza contrattuale, adottando le misure coercitive eventualmente necessarie, ivi compresa l'applicazione delle penali, cura il corretto svolgimento del servizio, appone il visto di controllo sulle fatture, propone la liquidazione a norma del contratto e di legge.

Art. 21 Comunicazioni relative alla documentazione contrattuale

Le comunicazioni riguardanti l'interpretazione della documentazione contrattuale, le modalità di svolgimento delle prestazioni, l'applicazione delle penali e le contestazioni dovranno essere fatte per iscritto e trasmesse a mezzo raccomandata a/r o lettera o telefax o PEC al Direttore dell'esecuzione del Contratto. Le comunicazioni dovranno avvenire per iscritto anche negli altri casi previsti dalla documentazione della procedura.

Il Committente si riserva di valutare, di volta in volta a seconda del contenuto della comunicazione, il mezzo di trasmissione più idoneo da utilizzare. Nel caso in cui la comunicazione sia inviata via fax non seguirà l'invio della medesima mediante altri mezzi. Le comunicazioni relative a diffide ad adempiere, risoluzione del contratto e recesso saranno inviate anche mediante raccomandata a/r.

Eventuali contestazioni che l'Appaltatore intendesse avanzare su una comunicazione ricevuta devono essere presentate al Direttore per l'esecuzione del Contratto entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione, intendendosi altrimenti che essa è stata accettata integralmente e senza alcuna eccezione.

Art. 22 Comunicazioni all'A.N.A.C.

Il Committente comunicherà all'Autorità Nazionale Anti Corruzione (già Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici) tutti i fatti riguardanti la fase di esecuzione del Contratto riferiti all'Appaltatore previsti dalla Determinazione del Consiglio dell'Autorità n. 1 del 10 gennaio 2008 e dalle successive modifiche intervenute, come ad esempio la risoluzione, l'esecuzione gravemente errata, la violazione di norme di sicurezza del lavoro o di altri obblighi previsti dal contratto di lavoro, false

dichiarazioni o contraffazione documenti.

Art. 23 Licenze software

Con riferimento ai moduli software che saranno messi a disposizione per un utilizzo da remoto (accesso via VPN) e/o installati presso hardware dell'Appaltatore (congiuntamente, il Software), di cui il CSI-Piemonte è licenziatario, l'Appaltatore si impegna, alle condizioni e con i limiti di seguito precisati, ad utilizzarli esclusivamente nei limiti ed alle condizioni di cui alle specifiche licenze intestate al Consorzio, per lo svolgimento del servizio in oggetto, nell'interesse del Consorzio e nei limiti funzionali, organizzativi e temporali strettamente necessari.

In particolare, i moduli software dovranno nel caso essere installati su hardware identificato, sito presso l'Appaltatore (e/o, nel caso, il Subappaltatore), e non potranno essere copiati e/o trasferiti su macchine diverse, salvo diverso formale accordo con il Committente.

In linea generale, potranno avere accesso a detti moduli (sia installati presso hardware dell'Appaltatore e/o da questi acceduti via VPN) solo personale e collaboratori dell'Appaltatore, sempre e solo allo scopo di fornire al Consorzio il servizio in oggetto.

In caso di subappalto, l'Appaltatore dovrà imporre i medesimi vincoli qui precisati al Subappaltatore; inoltre, in caso di installazione presso hardware del Subappaltatore, anch'esso dovrà essere debitamente identificato e dovrà essere sito presso l'Appaltatore o presso il Subappaltatore, né i moduli potranno essere trasferiti su altre macchine.

L'hardware in oggetto dovrà essere di proprietà dell'Appaltatore (o, nel caso, del Subappaltatore) o concesso in leasing all'Appaltatore (o, nel caso, al Subappaltatore) o ai suoi dipendenti.

Con riferimento al software da installarsi presso hardware dell'Appaltatore, l'installazione dei moduli sarà effettuata a cura del Committente.

Inoltre, nel momento in cui il rapporto tra Committente e Appaltatore si estinguerà (per compimento del servizio o per qualsiasi altro motivo), tutti i moduli saranno disinstallati sempre a cura del Committente: al proposito, quindi, l'Appaltatore (e, nel caso, il Subappaltatore) accetta e si impegna a permettere detta disinstallazione, nei termini che saranno in ciascun caso tecnicamente e organizzativamente più praticabili a seconda delle caratteristiche dell'hardware coinvolto.

Inoltre, l'Appaltatore (e/o, nel caso, il Subappaltatore) potrà avere accesso anche al software reso disponibile via VPN – inclusi i moduli server corrispondenti ai moduli client installati – esclusivamente allo scopo, nei limiti e per il tempo strettamente necessario alla realizzazione del servizio in oggetto.

L'Appaltatore (e/o, nel caso, il Subappaltatore) avrà esclusivamente il diritto di utilizzare il Software, nelle modalità fornitegli dal Committente, nell'interesse di quest'ultimo nell'ambito del servizio assegnatogli, né potrà utilizzare il Software per

qualsivoglia altro scopo diverso dalla necessità di prestare il servizio oggetto del presente contratto e per il rispettivo tempo necessario.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti comportamenti sono vietati:

- copiare in tutto o in parte il Software;
- utilizzare il Software, o anche solo alcuni suoi moduli, a favore di terzi diversi dal Committente e/o l'utilizzo per l'elaborazione di dati di terzi nell'interesse di soggetti diversi dal Committente;
- consentire a qualsiasi soggetto, diverso da quelli autorizzati ai sensi del presente articolo, di utilizzare, scrivere, modificare o avere in qualsiasi modo accesso al Software o anche solo ad uno o più dei suoi moduli, ovvero di svolgere attività di free form programming utilizzando in tutto o in parte il Software;
- indipendentemente dall'attività di disinstallazione a cura del Committente, conservare il Software, o copie di esso su qualsivoglia supporto, una volta terminato il rapporto con il Committente.

L'Appaltatore (e, nel caso, il Subappaltatore) accetta che i propri dati, nonché gli identificativi dell'hardware su cui i moduli sono stati installati possano essere comunicati al Titolare del software.

Inoltre, l'Appaltatore (e, nel caso, il Subappaltatore) accetta – ove il titolare del software decida di esercitare il proprio diritto di effettuare controlli in loco per verificare l'osservanza dei termini di licenza – di collaborare con il suddetto Titolare, permettendo l'accesso presso i propri locali e fornendo le informazioni pertinenti eventualmente richieste. Si precisa che, in caso di detti controlli, il Committente riceverà idoneo preavviso di quindici (15) giorni lavorativi, provvedendo immediatamente ad avvisare l'Appaltatore (che dovrà nel caso provvedere a sua volta ad informare il Subappaltatore).

In caso di violazione dei suddetti vincoli da parte dell'Appaltatore e/o di un suo Subappaltatore, l'Appaltatore rimarrà responsabile di fronte al Committente e si obbliga a manlearlo da qualsiasi causa e/o richiesta danni connessa alla violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale eventualmente contestati in ragione dell'uso del Software da parte dell'Appaltatore e/o del Subappaltatore.

Art. 24 Proprietà intellettuale

Quanto verrà realizzato/sviluppato/elaborato ad hoc in esecuzione e/o in ragione del presente contratto, suscettibile di tutela ai sensi della normativa in materia di proprietà intellettuale e/o industriale, sarà attribuito in titolarità piena ed esclusiva del Committente.

In particolare, il Committente acquisirà la titolarità piena ed esclusiva dei diritti economici di proprietà intellettuale di tutto il software sviluppato ad hoc su indicazione del Committente stesso, incluso software sviluppato ex novo, personalizzazioni, ovvero delle porzioni di codice (binario e sorgente) sviluppate ad hoc in relazione e/o prodotte

dalle attività di personalizzazione – come indicate nel Capitolato Speciale d’Appalto Requisiti tecnici – effettuate dall’Appaltatore, e/o opere derivate eventualmente realizzate dall’Appaltatore nell’interesse del Committente, su sua indicazione ed in forza dei diritti da quest’ultimo acquisiti sul prodotto software originario.

Tale titolarità, in particolare, si estenderà anche a tutti i materiali (codice binario, codice sorgente, nonché documentazione cartacea e/o informatica a supporto) prodotti dall’Appaltatore in relazione alle attività sopra citate e previste nel Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici e/o comunque necessarie per l’espletamento dell’oggetto dell’appalto stesso.

Più in generale, il Committente acquisisce la titolarità piena ed esclusiva di tutti i materiali (dati, informazioni, nonché documenti cartacei e/o informatici) prodotti dall’Appaltatore in adempimento degli obblighi contrattuali.

L’Appaltatore si impegna a garantire l’acquisizione dei diritti di proprietà intellettuale di cui sopra, ed, a tale fine, garantisce sotto la sua responsabilità che sui materiali sopra richiamati non gravino diritti di terzi di cui questi ultimi possano eventualmente lamentare violazione. L’Appaltatore si impegna, altresì, a manlevare il Committente da ogni eventuale rivendicazione o contestazione in relazione alla lamentata violazione di tali diritti di proprietà intellettuale da parte di terzi, inclusa ogni eventuale rivendicazione o contestazione da parte di eventuali Terzi in relazione alla titolarità ovvero all’uso improprio del software utilizzato per gli sviluppi di cui sopra.

Le basi di dati utilizzate, visionate o a cui l’Appaltatore possa comunque avere accesso nel corso ed in ragione dell’instaurato rapporto contrattuale sono di esclusiva titolarità del Committente o dei suoi Consorziati che li detengono in modo completo ed esclusivo. Inoltre, spettano al Committente tutti i diritti riconosciuti dalla Legge n. 633/1941 e s.m.i. in relazione alla eventuali banche dati costituite e/o integrate tramite l’Appaltatore.

Inoltre, i dati eventualmente raccolti e direttamente o indirettamente inseriti negli archivi del Committente e/o dei suoi Consorziati dall’Appaltatore sono da considerarsi nella titolarità – o comunque nella disponibilità esclusiva – del Committente e/o dei suoi Consorziati.

Art. 25 Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali, così come definiti dall’art. 4, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i., forniti dall’Appaltatore è disciplinato dal D. Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy) e s.m.i.

Ai sensi dell’art. 13 D. Lgs. 196/2003 e s.m.i., CSI-Piemonte informa, pertanto, di quanto segue:

- il trattamento dei dati personali ha l’esclusiva finalità di dare puntuale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali; i dati personali sono e saranno trattati sia con sistemi automatizzati sia manualmente, e in ogni caso, a tutela e garanzia della riservatezza dei dati forniti, in modo da ridurre al minimo la soglia di rischio di accessi abusivi,

furti o manomissioni dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dagli artt. 31 ss del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. e dall'Allegato B allo stesso Decreto;

- i dati personali raccolti saranno utilizzati per adempiere agli obblighi legali, amministrativi, fiscali, contabili e comunque per trattamenti esclusivamente derivanti dal rapporto contrattuale in essere; i medesimi dati saranno trattati da personale "Incaricato" ai sensi dell'art. 4, comma 1, lett. h) del Codice Privacy previa adeguate istruzioni operative, per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità suindicate;
- i dati personali non saranno oggetto di comunicazione e diffusione fuori dai casi consentiti dal D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. e dalle modalità dalla stessa previste;
- il Titolare del trattamento è CSI-Piemonte, con sede in corso Unione Sovietica 216, Torino;
- il Responsabile, per i soli trattamenti di dati necessari a consentire l'esecuzione degli adempimenti amministrativi connessi alla presente fornitura, è il Direttore Approvvigionamenti pro tempore. Per i restanti trattamenti di dati, i Responsabili competenti sono individuati sulla base dell'area organizzativa di appartenenza. L'elenco completo e aggiornato di tali Responsabili e delle rispettive funzioni può essere richiesto al Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@csi.it;
- in relazione al trattamento dei dati che lo riguardano, l'Appaltatore ha diritto ad ottenere le informazioni previste dall'articolo 7 del Decreto in oggetto. Potrà avvalersi dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. (tra cui quelli di ottenere dal Titolare, anche per il tramite dei Responsabili o degli Incaricati, la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi per motivi legittimi al trattamento stesso) rivolgendosi al Titolare, CSI- Piemonte Corso Unione Sovietica 216 Torino; e-mail: privacy@csi.it, tel. 011-3168111.

Art. 26 Tutela dei dati personali e riservatezza

L'Appaltatore ed i suoi ausiliari sono tenuti, nel corso dell'esecuzione del Contratto, al pieno rispetto di tutti gli obblighi imposti dal D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali), nonché dall'Allegato B al Decreto indicato sull'individuazione delle misure minime di sicurezza per il trattamento dei dati personali.

L'Appaltatore si impegna a dare istruzioni al proprio personale affinché tutti i dati e le informazioni di cui verrà a conoscenza in conseguenza dell'esecuzione del Contratto d'appalto, vengano considerati riservati e come tali trattati.

L'Appaltatore assicura la segretezza e la confidenzialità dei dati, delle informazioni, del know-how commerciale, del software di cui dispone per dare esecuzione al presente Contratto d'appalto, nonché la segretezza e confidenzialità della documentazione in generale del Committente o di suoi consorziati.

Al contempo, anche il Committente assicura la segretezza e la confidenzialità dei dati, delle informazioni, del know-how commerciale contenuto in tutta la documentazione in generale fornita dall'Appaltatore.

L'Appaltatore è tenuto al rispetto degli obblighi di sicurezza ai sensi dell'art. 31 e seg. D. Lgs. 196/2003 e s.m.i., mediante l'adozione di ogni misura idonea a prevenire i rischi di distruzione o perdita dei dati, accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Tali misure, minime e idonee, devono essere individuate e implementate sulla base della specifica natura e tipologia dei dati personali di titolarità dei Clienti del Committente e oggetto di trattamento da parte dell'Appaltatore presso qualsivoglia luogo in cui tale trattamento verrà svolto.

L'Appaltatore deve prestare particolare cura nelle operazioni riguardanti i dati personali sensibili che si rendesse necessario trattare al fine di dare esecuzione al presente Contratto.

Concordato con il Committente il regime operativo della sicurezza nell'accesso a dati e in ogni trattamento che si rendesse necessario ai fini del presente Contratto sulla base dei criteri e delle misure derivanti dalla normativa, dagli standard internazionali e dalle "best practices" in materia, è cura dell'Appaltatore restituire debitamente compilato il modulo "Tabella misure di sicurezza adottate" trasmesso dal Committente e contenente la tabella di autovalutazione sulle misure di sicurezza fisica, logica e organizzativa adottate, sottoscritta dal Legale Rappresentante (o da eventuale Procuratore) e che deve essere validato dal Committente anteriormente all'inizio delle operazioni di trattamento dati.

Si intende ugualmente valida, in alternativa, la presentazione da parte dell'Appaltatore di analoga documentazione di sicurezza, debitamente sottoscritta, che deve comunque essere validata dal Committente.

Resta inteso che il modulo "Tabella misure sicurezza adottate" o analoga documentazione di sicurezza prodotta dall'Appaltatore e validata dal Committente devono considerarsi misure integrative delle Istruzioni relative al trattamento dei dati personali allegate al presente Contratto.

L'Appaltatore si impegna a individuare e comunicare al Committente - compilando l'apposito campo presente all'interno della "Tabella misure sicurezza adottate", oppure dandone evidenza nell'analoga documentazione di sicurezza - il nominativo del proprio "Referente del trattamento dati e sicurezza informatica", con funzione di interfaccia verso il Committente per tutti gli aspetti riguardanti la protezione, integrità e sicurezza dei dati personali trattati.

E' cura del Referente di cui sopra:

- la consegna e l'aggiornamento - con cadenza annuale oppure prima della cadenza annuale qualora dovessero intervenire modifiche - del modulo "Tabella misure sicurezza adottate" contenente l'autovalutazione o la consegna e l'aggiornamento della documentazione di sicurezza analoga. Le eventuali modifiche di detti documenti possono essere apportate anche previo contraddittorio con il Committente al fine della loro validazione;
- la cura dei rapporti con il Committente per tutti gli aspetti relativi al trattamento dei dati e alla sicurezza informatica;
- il dovere di immediata segnalazione al Committente del verificarsi di eventuali incidenti di sicurezza.

In ogni caso, il Committente si riserva la possibilità di effettuare specifici audit, comprensivi degli eventuali sopralluoghi, aventi ad oggetto lo stato dell'arte delle misure di sicurezza implementate dall'Appaltatore a protezione dei dati trattati su incarico del Committente.

L'Appaltatore si impegna altresì a garantire il rispetto degli obblighi di riservatezza, sicurezza e confidenzialità, sia all'interno della propria organizzazione sia nello svolgimento di ogni attività in cui egli abbia titolo per ottenere analoghe misure da Terze Parti con cui egli organizza la prestazione contrattuale. L'Appaltatore deve, anche in tale eventualità, assicurare al Committente che i dati e i materiali ricevano un livello di cura e protezione assolutamente idoneo a garantire i sopra accennati obblighi di riservatezza e sicurezza.

In particolare, l'Appaltatore è autorizzato ad accedere, visionare ed utilizzare i dati contenuti nel database – o in ogni caso messi a disposizione dal Committente o comunque acquisiti, appresi, visionati ai fini della realizzazione degli obblighi contrattuali – solo nella misura strettamente necessaria all'adempimento dei rispettivi obblighi contrattuali, nonché nei relativi limiti quantitativi, qualitativi e temporali.

L'Appaltatore, quindi, nei confronti dei dati in qualsivoglia modo acquisiti in virtù del Contratto che verrà stipulato, è tenuto, sotto la propria responsabilità:

- a non utilizzare detti dati per fini diversi ed ulteriori da quelli dell'adempimento degli obblighi contrattuali, sia commerciali sia non commerciali, propri o di Terzi;
- a non comunicare e/o comunque a non rendere noti e/o non cedere a Terzi detti dati, né divulgarli in alcun modo né in qualsivoglia forma, nonché a non effettuare alcun annuncio e/o comunicazione al pubblico riguardo a qualsiasi informazione relativa allo svolgimento del servizio.
- L'Appaltatore è altresì tenuto ad analoghi doveri di riservatezza, divieto di ulteriore uso, divieto di comunicazione a Terzi e di divulgazione con riferimento a:
- tutta la documentazione prodotta in adempimento alle proprie obbligazioni contrattuali;

- tutti i riscontri, gli esiti valutativi e, in generale, tutti i dati risultato dell'applicazione degli indici interpretativi alle basi di dati analizzate e/o utilizzate.

Tali doveri di riservatezza devono inoltre intendersi a tempo indeterminato.

Nel caso di violazione di tali obblighi, l'Appaltatore sarà tenuto a rispondere di ogni eventuale danno eventualmente subito dal Committente – ivi inclusi eventuali danni di immagine et similia – e dovrà, inoltre, manlevare il Committente da qualunque eventuale richiesta risarcitoria avanzata da Terzi in conseguenza di tale violazione dell'obbligo di riservatezza.

Il Committente potrà sempre, nel caso in cui si verifichi una tale violazione, valutarne discrezionalmente il grado di gravità: qualora la violazione sia di gravità tale da non consentire l'ulteriore prosecuzione delle obbligazioni contrattuali, il Committente avrà quindi la facoltà di risolvere con effetto immediato il Contratto.

Art. 27 Difformità e vizi

L'Appaltatore si impegna a fornire i servizi oggetto della presente procedura negoziata usando l'ordinaria diligenza, seguendo le regole della buona tecnica e con la necessaria diligenza commerciale.

L'Appaltatore è inoltre tenuto alla garanzia per le difformità ed i vizi come previsto dagli artt. 1667 e 1668 c.c.

Art. 28 Accesso ai locali

L'accesso dell'Appaltatore e di suo personale ai locali del Committente, o di altre diverse sedi indicate dal Committente, potrà essere consentito ai soli fini dello svolgimento delle attività oggetto della presente procedura negoziata. Il personale dell'Appaltatore, anche in quest'ipotesi, continuerà ad essere gestito e diretto unicamente dall'Appaltatore con esclusione di qualsiasi ingerenza e/o responsabilità del Committente. L'Appaltatore indicherà, occorrendo, un suo preposto al proprio personale e referente nei confronti del Committente.

Art 29 Diffida ad adempiere e risoluzione del Contratto

Ai sensi dell'art. 297 del D.P.R. 207/2010 e s.m.i., il Committente ha facoltà di risolvere il Contratto d'appalto nei casi e secondo le procedure individuate – per le rispettive ricorrenze – dagli articoli 135, 136, 138 e 139 del D. Lgs 163/2006 e s.m.i. con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta, fatta salva l'applicazione delle penali già contestate.

Nel caso di difformità delle prestazioni oggetto del Contratto rispetto alle caratteristiche richieste, il Committente ha la facoltà di rifiutare la prestazione e di intimare di adempiere le prestazioni pattuite, a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, fissando un termine perentorio non superiore a 20 (venti) giorni naturali e consecutivi, entro il quale l'Appaltatore si deve conformare alle indicazioni ricevute. Trascorso inutilmente il termine stabilito, il Contratto è risolto di diritto.

In ogni caso, il Committente non corrisponderà alcun compenso per le prestazioni non eseguite o non esattamente eseguite.

La risoluzione comporta altresì il risarcimento, da parte dell'Appaltatore, dei maggiori danni subiti dal Committente.

Il Committente in fase di esecuzione del Contratto, comunicherà all'ANAC le violazioni contrattuali riscontrate in capo all'Appaltatore di cui sia prevista la segnalazione dalla Determinazione del Consiglio dell'Autorità n. 1 del 10/01/2008.

Art. 30 Clausola risolutiva espressa

Il Contratto di appalto è risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, con riserva di risarcimento danni nei seguenti casi:

- nel caso di subappalto non autorizzato dal CSI;
- nel caso di violazione degli obblighi di tutela dei dati e riservatezza, di gravità tale da non consentire l'ulteriore prosecuzione delle obbligazioni contrattuali;
- nel caso di gravi infrazioni, debitamente accertate, alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro ai sensi delle vigenti disposizioni normative;
- nel caso di frode, a qualsiasi titolo, da parte dell'Appaltatore nell'esecuzione delle prestazioni affidate;
- nel caso di ingiustificata sospensione del servizio;
- nel caso di cessione di tutto o parte del Contratto;
- nel caso in cui fossero emanati nei confronti dell'Appaltatore i provvedimenti di cui all'art. 23 del Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Generali della gara europea n. 1/12 di cui alle premesse o l'Appaltatore non ottemperasse all'obbligo di comunicazione di cui al comma 3 del medesimo articolo;
- nel caso di mancata sostituzione delle risorse su richiesta del CSI a norma del precedente art. 14;
- in caso di inosservanza da parte dell'Appaltatore di una qualsiasi delle previsioni del Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001, del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e del Codice Etico del CSI-Piemonte;
- in tutti gli altri casi di cui alla presente documentazione della Procedura Negoziata, ove la risoluzione di diritto sia espressamente comminata.

I casi elencati al precedente punto saranno contestati all'Appaltatore per iscritto dal Direttore dell'esecuzione del Contratto previamente o contestualmente alla dichiarazione di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa di cui al presente articolo.

Non potranno essere intese quale rinuncia ad avvalersi della clausola di cui al presente articolo eventuali mancate contestazioni e/o precedenti inadempimenti per i quali il

Committente non abbia ritenuto di avvalersi della clausola medesima e/o atti di mera tolleranza a fronte di pregressi inadempimenti dell'Appaltatore di qualsivoglia natura.

Nel caso di risoluzione il Committente si riserva ogni diritto al risarcimento dei danni subiti ed in particolare si riserva di esigere dall'Appaltatore il rimborso di eventuali spese eccedenti rispetto a quelle che avrebbe sostenuto in presenza di un regolare adempimento del Contratto. Il Committente avrà anche facoltà di differire il pagamento del saldo eventualmente dovuto in base al conto finale di liquidazione, sino alla quantificazione del danno che l'Appaltatore è tenuto a risarcire, nonché di operare le conseguenti operazioni contabili.

Art. 31 Esecuzione in danno

In caso di fallimento dell'appaltatore o di risoluzione del presente contratto per inadempimento del medesimo, nel caso di inadempienze gravi o ripetute o – eccettuati i casi di forza maggiore – in caso di omissione ovvero di sospensione, anche parziale, da parte dell'Appaltatore, dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto, il Committente, dandone opportuna comunicazione, potrà sostituirsi all'Appaltatore nell'esecuzione delle prestazioni affidate, ovvero potrà avvalersi di soggetto terzo in danno ed a spese dell'Appaltatore, oltre ad applicare le previste penali.

Nei casi di cui all'art 140 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., facendo salvo e senza pregiudizio per ogni altro diritto e azione a tutela dei propri interessi, potrà altresì avvalersi della procedura prevista dal medesimo articolo.

Art. 32 Recesso del Committente dal Contratto

Il Committente potrà recedere dal presente Contratto, dando comunicazione scritta, con un preavviso di almeno 20 (venti) giorni naturali e consecutivi, a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, anche se sono iniziate le prestazioni. In tal caso, in deroga all'art. 1671 del Codice Civile, l'Appaltatore avrà diritto di percepire esclusivamente i corrispettivi relativi alle prestazioni effettuate fino al momento dell'effettiva decorrenza del recesso, rinunciando a qualsiasi pretesa di indennizzo e/o risarcimento e/o rimborso ad alcun titolo.

Dalla data di efficacia del recesso l'Appaltatore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali.

Il CSI-Piemonte procederà ai sensi dell'art. 1, comma 13, della Legge 135/2012, qualora in corso di Contratto vengano attivate Convezioni CONSIP rispondenti alle esigenze del CSI medesimo ed a condizioni economiche più favorevoli rispetto al Contratto che verrà stipulato.

Art. 33 Divieto di cessione del Contratto

E' fatto divieto all'Appaltatore di cedere a terzi, in tutto o in parte, l'oggetto del presente Contratto. In caso di violazione di tale divieto, fermo restando il diritto da parte

del Committente al risarcimento di ogni danno e spesa, il Contratto si risolverà di diritto.

Art. 34 Disciplina della cessione del credito

La cessione del credito, derivante dal presente appalto, è regolata ai sensi dell'art. 117 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i..

La notifica al Committente dell'eventuale cessione del credito deve avvenire, pena la non opponibilità al Committente della stessa, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.

Art. 35 Disposizioni antimafia

L'affidamento dei servizi oggetto della presente Procedura Negoziata è subordinato all'integrale ed assoluto rispetto della vigente normativa antimafia. L'Appaltatore non dovrà essere stato destinatario di provvedimenti definitivi o provvisori, che dispongano misure di prevenzione o divieti, sospensioni o decadenze di cui alla predetta normativa, né dovranno essere pendenti procedimenti per l'applicazione delle medesime disposizioni, ovvero condanne che comportino l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione.

In caso di società per azioni, società in accomandita per azioni, società a responsabilità limitata, società cooperative per azioni o a responsabilità limitata, società consortili per azioni o a responsabilità limitata, l'Appaltatore dovrà comunicare immediatamente al Committente ogni variazione della propria composizione societaria eccedente il 2% rispetto a quella comunicata prima della stipula del Contratto con la dichiarazione resa ai fini di cui all'art. 1 del D.P.C.M. 11 maggio 1991 n. 187.

Il Contratto che verrà stipulato si risolverà di diritto e sarà facoltà del Committente chiedere il risarcimento dei danni subiti, qualora nel corso di durata dello stesso, fossero emanati nei confronti dell'Appaltatore i provvedimenti di cui al primo comma o l'Appaltatore non ottemperasse all'obbligo di comunicazione di cui al secondo comma.

Art. 36 Controversie

In caso di controversie tra il Committente e l'Appaltatore, derivanti dall'interpretazione o dall'esecuzione del presente contratto, le Parti possono ricorrere al procedimento dell'accordo bonario nei casi e nei limiti di cui all'art. 240 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., applicabile ai Contratti relativi a forniture e servizi in quanto compatibile.

Anche al di fuori dei casi in cui è previsto il suddetto procedimento di accordo bonario, il Consorzio si riserva la facoltà di ricorrere alla transazione così come disciplinata dall'art. 239 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.

Tutte le controversie tra le Parti, derivanti dall'esecuzione del presente contratto, comprese quelle conseguenti al mancato raggiungimento dell'accordo previsto dall'art. 240 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e quelle non risolte mediante transazione, saranno devolute in modo esclusivo ed inderogabile all'autorità giudiziaria del Foro di Torino.

Nelle more della risoluzione delle controversie, l'Appaltatore non potrà comunque rallentare o sospendere la fornitura delle prestazioni oggetto del presente contratto.

Art. 37 Spese

Sono a totale carico dell'Appaltatore tutte le spese inerenti la stipula, l'eventuale registrazione e le imposte e tasse, ad esclusione dell'IVA, della documentazione contrattuale.

Art. 38 Osservanza del sistema integrato 231 - Anticorruzione e Trasparenza

Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del presente Contratto, l'Appaltatore dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto dei documenti facenti parte del "Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza" del Committente, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e il Codice Etico.

A tale riferimento, il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001, del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e del Codice Etico sono resi disponibili all'Appaltatore sul sito internet del CSI-Piemonte www.csipiemonte.it (Sezione Amministrazione Trasparente, sottosezioni Disposizioni generali – Atti generali e Altri contenuti – Corruzione). L'Appaltatore avrà inoltre, in ogni momento, la facoltà di richiederne al Committente la consegna di copia cartacea.

L'Appaltatore si impegna ad adempiere alle obbligazioni derivanti dal Contratto nel rispetto delle previsioni del Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001, del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e del Codice Etico, nelle parti al medesimo applicabili.

L'inosservanza da parte dell'Appaltatore delle previsioni contenute nei suddetti documenti comporterà un inadempimento degli obblighi di cui al Contratto e, nei casi più gravi, potrà legittimare il CSI-Piemonte a risolvere lo stesso con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 Codice Civile, fermo restando, ricorrendone i presupposti, il risarcimento dei danni causati al CSI-Piemonte.

Art. 39 Rinvio

Per tutto quanto non previsto nel presente contratto si rimanda alle norme del Codice Civile e alle altre leggi e regolamenti vigenti in materia, in quanto applicabili.

----- 0 -----



Le parti dichiarano di aver letto il presente contratto, di approvarlo e di sottoscriverlo con firma digitale ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 c.d. Codice di Amministrazione digitale (CAD)

Firmato digitalmente
Il Direttore Generale del CSI-Piemonte
(Ferruccio Ferranti)

Firmato digitalmente
Legale Rappresentante di Insiel Mercato SpA
(Alberto Steindler)

Data stipula: 19/10/2016