

**Roberto Aluffi**

OMISSIS

---

LAVORA PRESSO

**CSI PIEMONTE** Information & communication technology, system integrator, servizi IT per la Pubblica Amministrazione

---

ESPERIENZA LAVORATIVA

**Da marzo 2020**

- Opera a supporto del responsabile "Infrastrutture," nel quadro del Piano di razionalizzazione dei datacenter della P.A. di AgID, relativamente alle attività finalizzate a consolidare dotazioni, strumenti e procedure funzionali al progetto PSN  
Risponde al Direttore Infrastrutture

**Dal 2014 a feb. 2020**

**Direttore**

- Responsabile direzione Servizio Clienti – Ideazione, progettazione, allestimento ed erogazione servizi (utenti PA e cittadini). La Direzione ha la responsabilità del Service Desk e delle attività operative e di supporto tecnico specialistico post vendita erogate presso la sede dei Clienti.

Task specifici: gestione di progetti e servizi ad alta complessità; introduce e consolida soluzioni tecnico organizzative finalizzate all'industrializzazione dei servizi; riorganizza comparti produttivi, acquisisce nuovi servizi riconducendoli agli standard produttivi aziendali. Internalizzazione di attività e progetti di riassetto organizzativo

Valore della produzione gestito > 10M€

Risponde alla Direzione Generale

**Dal 2004 al 2013**

**Responsabile servizio**

- Responsabile di Area. Progettazione, pianificazione e gestione dell'erogazione di servizi di assistenza. Ha la responsabilità dei risultati qualitativi

Processi organizzativi: è promotore del cambiamento, individua e adotta soluzioni tecnico organizzative basate su criteri di qualità, flessibilità ed efficienza;

Garantisce, tramite la rilevazione e misurazione di indicatori di servizio, il livello di qualità dell'erogazione del servizio (SLA);

Individua e promuove soluzioni finalizzate all'ottimizzazione e al recupero di efficienza

E' autonomo per la quota di budget di cui risponde al Direttore di Linea (> 6M€).

**Dal 1985 al 2004**

**Tecnico software, service manager, coordinatore servizi**

- Inserito in qualità di programmatore software segue il percorso di carriera tecnica e dal 1994 è referente di sistema/prodotto, con responsabilità di supporto prevendita, installazione e avvio progetti. Prosegue specializzandosi in attività di progettazione, pianificazione e gestione di servizi di assistenza. Vive attivamente e in prima persona la fase di espansione del Consorzio

---

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2005 - 2019

**Seminari, workshop e iniziative di formazione e aggiornamento su tematiche manageriali e organizzative**

2005 – Modelli organizzativi e produttività, CSI Piemonte, Torino

2007 – Seminario "Lavorare per obiettivi – cosa cambia nel mondo del lavoro", Fondazione IRSO, Roma

2007 - "Gestire la motivazione e lo sviluppo dei propri collaboratori in un'ottica di efficienza", Torino

2008 - "Progetti e processi in una gestione sistemica", EOS consulenza per la direzione, Torino

2007 – 2010 Corso triennale di abilitazione professionale al counselling. Istituto Change, Torino Scuola superiore di counselling sistemico. Tirocinio supervisionato  
2012 - 2013 Master in Formazione al Counselling sistemico – Istituto Change, Torino  
2013 – Formazione manageriale - Ruolo, collaboratori e team – CFMT per CSI Piemonte, Torino  
2014 – Master in Management degli Enti no Profit - 24ORE Business School, Gruppo24ORE, Milano  
2015 – Formazione manageriale – Definire e leggere il business; guidare e gestire il team - Fondazione ISTUD - Istituto Studi Direzionali  
2017 - Formazione manageriale "Smart people, Smart Management" - PRAXI S.p.A.  
2018, 2019 – Workshop e approfondimenti tematici – "L'impatto delle nuove tecnologie e l'innovazione dei servizi al Cittadino" – Vanguard Consulting Company

1983 - 1985 **Istituto superiore per l'informatizzazione Immagine elettronica e sistemi audiovisivi – diploma di specializzazione (100/100)**

1983 **Diploma Liceo Scientifico (40/60)**

---

## LINGUE

### LINGUE

Italiano madrelingua

Inglese Comprensione B1, Parlato A2, Scritto A2

Aggiornato a giugno 2020