

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Data di nascita

**GALLO PAOLO**

OMISSIS

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**2016 - OGGI**

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo  
Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

**Responsabile di Area**

**Direzione Governo Servizi e Soluzioni Applicative per la P.A.**

**Area Ambiente, Energia ed Edilizia**

La Direzione è responsabile della realizzazione e dell'erogazione delle soluzioni applicative per gli Enti consorziati ad eccezione delle soluzioni legate alla Sanità.

Definisce e governa l'innovazione dei servizi informativi dei Consorziati e la loro evoluzione, gestendone la domanda. In particolare:

- promuove lo sviluppo funzionale di servizi/soluzioni, interfacciandosi direttamente con le Direzioni committenti degli Enti Consorziati nella fase di identificazione delle esigenze
- realizza e garantisce soluzioni adeguate alle esigenze dei Consorziati, ricomponendo quanto realizzato dalla "Produzione" e da altri Fornitori
- governa le soluzioni applicative per i Sistemi Informativi degli Enti
- promuove l'innovazione dei sistemi degli Enti Consorziati e ne presidia la strategia evolutiva
- fornisce servizi di assistenza e supporto specialistici ai Consorziati
- è responsabile della realizzazione dei programmi, formati dai cluster di progetti attinenti, e produce la matrice dei servizi

L'area specifica è caratterizzata da progetti ad elevata visibilità esterna (imprese, professionisti, artigiani e cittadini), in tema Ambiente (es. autorizzazioni ambientali), Energia (es. CIT - catasto impianti termici, SIPEE - prestazione energetica degli edifici) ed Edilizia (MUDE – Modello Unico per le Dichiarazioni in Edilizia), cui si aggiunge FactotuM, un progetto strategico sulla Gestione del Patrimonio immobiliare finanziato dalla Città di Torino, in corso di estensione a Regione Piemonte e Città Metropolitana di Torino.

Sui temi di competenza (Ambiente, Energia, Edilizia e Facility Management), l'Area contribuisce attivamente alla redazione dell'Agenda Digitale Piemontese, al Piano di Informatizzazione della Regione Piemonte, al Piano Strategico della Città Metropolitana di Torino e al PON Metro della Città di Torino, con diverse proposte progettuali e focus sulla semplificazione dei processi e la dematerializzazione.

Temi di competenza: Ambiente, Energia, Facility Management ed Edilizia residenziale privata

Principali Clienti: Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino

Persone gestite: 7 risorse

Budget gestito: circa 7 M€

## **2015**

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

### **Responsabile di Area**

**Direzione Governo Servizi e Soluzioni Applicative per la P.A.**

#### **Area Ambiente ed Energia**

Temì di competenza: Ambiente, Energia, Facility Management

Principali Clienti: Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino

Persone gestite: 5 risorse

Budget gestito: circa 6 M€

## **2013-2014**

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

### **Responsabile di Area**

**Direzione Impresa e Lavoro**

#### **Area Lavoro, Formazione Professionale e Istruzione**

Coordinamento del programma PAR-FSC Formazione Professionale e Lavoro, 2012-2015, circa 12 M€

Principali Clienti: Regione Piemonte

Persone gestite: 6-8 risorse

Budget annuale gestito: circa 11 M€

## **Luglio 2010-2012**

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

### **Account Manager**

**Direzione Commerciale**

#### **Account Manager Cliente Regione**

Aree di competenza: Ambiente, Agricoltura, Territorio, Energia, Lavoro, Formazione Professionale e Istruzione

Principali Clienti: Regione Piemonte

Budget annuale gestito: circa 15-20 M€

## **2009- Giugno 2010**

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

### **Responsabile di Area**

**Direzione Materie**

**Responsabile Centro di Competenza Energia**, con l'obiettivo di definire e sviluppare una nuova offerta del Consorzio in ambito Energia, particolarmente rivolta a Regione Piemonte. Il Centro di Competenza ha la responsabilità sull'intero ciclo di produzione dei servizi per le Pubbliche Amministrazioni clienti rivolti a cittadini, professionisti (certificatori di prestazione energetica degli edifici) e artigiani (manutentori impianti termici), coinvolgendo tutte le strutture aziendali preposte (altri Centri di Competenza, Direzioni di produzione e Direzione Infrastrutture).

Prima realizzazione dei sistemi SIGIT – Sistema Informativo Gestion Impianti Termici e SICEE – Sistema Informativo per la Certificazione Energetica in Edilizia.

Predisposizione del progetto FP7 NRG4CAST, orientato a favorire il risparmio energetico negli edifici

Persone gestite: 4 risorse

Budget annuale gestito: circa 1 M€

## **2000-2008**

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

### **Account Manager**

#### **Direzione Commerciale Regione**

#### **Account Manager Cliente Regione**

Aree di competenza: Ambiente, Territorio, Energia, Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti

Attività professional di gestione della relazione e del portafoglio.

Negli anni 2004-2007 è parte attiva e qualificata in attività congiunte con Gartner Group Italia per la definizione del quadro contrattuale con Regione Piemonte (convenzione quadro, allegati tecnici, catalogo dei servizi ICT, SLA – Service Level Agreement, customer satisfaction).

Budget annuale gestito: circa 10-30 M€

## **1999**

### **CSP – Innovazione nelle ICT s.c.a.r.l.**

#### **Responsabile di Area**

#### **Direzione P.A. e Progetti internazionali**

**Responsabile Area:** consulente di Alta Direzione per Regione Piemonte sui temi ambientali, e site-co-ordinator di progetti internazionali che vedono coinvolti Regione Piemonte, Città di Torino e CSI-Piemonte

Persone gestite: 4 risorse

Budget annuale gestito: circa 1,5 M€

## **1992-1998**

Dal 1992 al 1995, capo-commessa CSI per le attività di competenza Regione Piemonte nell'ambito del progetto SINA – Sistema Informativo Nazionale Ambientale, nonché per le attività di gestione e sviluppo finanziate dal bilancio regionale, con un budget medio annuo di oltre un miliardo di lire.

Assume nel contempo il coordinamento delle attività per la Direzione regionale Ambiente, con un budget crescente, e gradualmente il ruolo di consulente ICT della Direzione regionale Ambiente, anche partecipando alla riunioni di Conferenza Stato Regioni a fianco del Direttore regionale.

Nel 1996 viene nominato da Regione Piemonte Direttore Tecnico del progetto interregionale GAIA – Governo dell'Ambiente e Informazione Ambientale, finanziato con fondi nazionali PTTA 1994-1996 con circa 6 miliardi di lire, partecipanti 6 Regioni e Province Autonome, durata triennale.

Dal 1996 al 1998 è site co-ordinator del progetto internazionale REMSSBOT, finanziato nell'ambito del 5th Framework Programme della Commissione Europea, finalizzato a definire regole sviluppare soluzioni per l'interscambio di dati ambientali gestiti da soggetti diversi.

Diviene anche Site Co-ordinator per la Città di Torino del progetto triennale DISTINCT, finalizzato a definire e implementare servizi ai cittadini attraverso l'uso di smart card. Questo progetto ha fornito un apprezzabile contributo, tecnico e metodologico, allo sviluppo di servizi in Piemonte (es. TorinoFacile). Il progetto, coordinato dalla Città di Newcastle, ha avuto esito positivo ed è stato individuato come best practice dalla Commissione Europea.

## **1984-1991**

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Vincitore, nell'aprile 1984, di una delle sei borse di studio annuali indette da CSI per il costituendo LIA - Laboratorio di Intelligenza Artificiale, promosso da Università degli Studi di Torino e Politecnico di Torino con la sponsorizzazione dell'Assessorato al Lavoro di Regione Piemonte e il coordinamento del Prof. Luciano Gallino.

Partecipante progressivamente attivo al ricco programma di formazione organizzato dal LIA, comprendente seminari e corsi di respiro nazionale e internazionale, con attività di sperimentazione e sviluppi prototipali in ambito DSS - Decision Support Systems (tecniche di

inferenza bayesiana e modelli predittivi), linguaggi a oggetti e sistemi esperti a regole di produzione.

Assunto da CSI nell'aprile 1985, alla scadenza della borsa, presso il LIA.

Attività formative rivolte a soggetti esterni, pubblici e privati; collaborazione e attivo coinvolgimento nell'organizzazione ed erogazione della seconda edizione del master di AI. Proseguimento delle attività prototipali e di sperimentazione di DSS in ambito economico-finanziario, in collaborazione con Aeritalia GVC Torino.

Tra i principali fautori nel 1986 della firma di un innovativo contratto di trasferimento di tecnologie da CSI Piemonte ad Aeritalia GVC Torino, della durata di due anni e del valore di circa 2 miliardi di lire, che prevedeva attività formative e di sviluppo congiunto di applicazioni prototipali basate su linguaggi a oggetti e macchine dedicate (Lisp Machine e KEE). In questo contesto, ha svolto un ruolo di capo-commessa, coordinando un gruppo di 4 specialisti, finalizzato alla realizzazione di un sistema esperto a supporto dei piloti di velivoli da combattimento, che implementava la conoscenza dei piloti collaudatori Aeritalia, presentato con successo al Top Management dell'Azienda committente e oggetto di una presentazione negli Stati Uniti nel 1989.

Negli anni successivi, e fino al 1991-1992, capo-commessa di alcuni contratti, sempre con i privati, relativi ad attività di formazione, studi di fattibilità, realizzazioni prototipali (CEAT Cavi Industrie, per un sistema di preventivazione rapida dei costi di cavi elettrici; GFT – Gruppo Finanziario Tessile, per un sistema di progettazione di capi di abbigliamento; Garosci Servizi, per un sistema di supporto alla localizzazione di nuovi esercizi commerciali per la grande distribuzione).

Nel 1991-1992 la crisi del mercato privato dell'informatica porta alla chiusura del LIA, che dal 1986 si era sostenuto autonomamente attraverso commesse conseguite sul mercato privato. Di conseguenza, l'area di azione viene re-indirizzata sul mercato pubblico e, in particolare, Regione Piemonte e comparto Ambiente.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Data	1975
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Scientifico Amedeo Avogadro di Vercelli
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	
• Qualifica conseguita	Maturità Scientifica
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	54/60
• Date	1984
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Politecnico di Torino
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Indirizzo Informatica sistemistica e Automatica applicata Tesi su modelli previsionali polinomiali applicati a serie storiche; articolo pubblicato al 7th IFAAC Symposium di York (UK), luglio 1984
• Qualifica conseguita	Laurea in Ingegneria Elettronica
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	104/110

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>Aprile 1984 –Marzo 1985</p> <p>Politecnico di Torino, Università di Torino, CSI Piemonte</p> <p>Borsa di Studio annuale presso il costituendo LIA – Laboratorio di Intelligenza Artificiale: linguaggi a oggetti, macchine Lisp, Knowledge Based Expert Systems; seminari e corsi</p> <p>N.A.</p> <p>N.A</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>1985 -1986</p> <p>Politecnico di Torino, Università di Torino, CSI Piemonte</p> <p>Master in Artificial Intelligence</p> <p>N.A.</p> <p>N.A</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>1990 - oggi</p> <p>CSI Piemonte</p> <p>SDA Bocconi, Altri</p> <p>Percorsi formativi per il middle management, singoli moduli per la gestione economico-finanziaria aziendale, gestione di progetti finanziati con fondi europei, marketing, comunicazione, gestione della relazione etc.</p> <p>N.A.</p> <p>N.A</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>2009</p> <p>SDA Bocconi</p> <p>Percorso formativo articolato su workshop e affiancamento, della durata di 6 mesi, volto all'approfondimento delle strategie e meccanismi di creazione del valore per l'azienda e per il cliente, dell'innovazione tecnologica nell'offerta di servizi sul tema Energia,</p> <p>N.A.</p> <p>N.A</p>

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA      ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE                      Capacità di lettura:              BUONA  
   Capacità di scrittura:              BUONA  
   Capacità di espressione orale: BUONA

FRANCESE                      Capacità di lettura:              BUONA  
   Capacità di scrittura:              DISCRETA  
   Capacità di espressione orale: DISCRETA

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Buone capacità relazionali acquisite e consolidate nel tempo durante il lungo percorso professionale, avendo inizialmente guidato progetti nella maggior parte dei casi inseriti in contesti organizzativi complessi e multi-disciplinari, assunto in seguito responsabilità commerciali con livelli significativi di budget e portafoglio gestiti in realtà multi-cliente, maturando apprezzate capacità di problem-solving, e curato la realizzazione e l'erogazione delle soluzioni applicative per gli Enti consorziati in ambiti complessi ed eterogenei quali Ambiente, Energia, Facility Management, Lavoro, Formazione Professionale e Istruzione, promuovendo l'innovazione dei servizi informativi dei Consorziati e la loro evoluzione. Tali capacità sono state applicate in particolare nella gestione della relazione con i Clienti, con i diversi stakeholder e con il mercato, a livello regionale, nazionale e internazionale, ma anche nelle relazioni interne con il management, le strutture produttive e gli staff.

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Buone capacità organizzative, consolidate e lungamente sperimentate nella gestione di programmi e progetti complessi, anche pluriennali, nonché di significativi portafogli client, con attenzione all'indirizzo, pianificazione e controllo delle attività, in termini di tempi, effort e costi.

Orientamento all'innovazione ICT "sostenibile", con attenzione alle metodologie, ai processi, alla pianificazione/controllo e alla gestione dei rischi.

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buone competenze tecniche soprattutto in ambito metodologico (Governo ICT, IT Strategy, Program e Project Management, pianificazione e controllo), ma anche in alcuni campi tecnologici e architettonici specifici, interessati dai programmi gestiti (es. SOA, soluzioni GIS, Archibus etc.). Buona competenza normativa e di merito nelle aree di business presidiate.