



Curriculum Vitae Europass

OMISSIS

Informazioni personali

Nome Cognome **Ilaria MARLETTI**

E-mail **ilaria.marletti@csi.it**

Cittadinanza Italiana

Occupazione Project Manager - Responsabile di Unità Organizzativa

Settore professionale Information Technology

Esperienza professionale

Periodo **Dal 1° febbraio 2016 ad oggi**

Posizione ricoperta Responsabile Unità Organizzativa "Sviluppi ed Evolutive"

Principali attività e responsabilità Coordinamento dell'area di produzione per lo sviluppo delle applicazioni e dei servizi d'integrazione realizzati per la pubblica amministrazione piemontese nei settori: demografia, agricoltura, formazione professionale e lavoro, edilizia, ambiente, energia, tributi, trasporti.

Datore di lavoro CSI-Piemonte – direzione Sviluppo e manutenzione applicazioni

Tipo di attività / Settore Information Technology

Periodo **Dal 1° febbraio 2014 al 31 gennaio 2016**

Posizione ricoperta Responsabile Unità Organizzativa "Rilascio Applicazioni"

Principali attività e responsabilità Coordinamento delle risorse dell'area dedicate al collaudo ed alla messa in produzione delle applicazioni e dei servizi d'integrazione realizzati per la pubblica amministrazione piemontese.

Project Manager del progetto di realizzazione del sistema a supporto del processo di rilascio sul Nuovo Modello di Sistema Federato basato su cloud computing model.

Datore di lavoro CSI-Piemonte – direzione Integrazione

Tipo di attività / Settore Information Technology

Periodo	Dal 1° febbraio 2010 al 31 gennaio 2014
Posizione ricoperta	Project Manager in progetti per strutture ospedaliere e sanitarie e supporto alla gestione complessiva dei contratti di manutenzione infrastrutture software dell'area "Sistemi Informativi Aziendali"
Principali attività e responsabilità	<p>Coordinato, relazionandosi con i referenti delle aziende ospedaliere e sanitari, il gruppo di progetto ed i fornitori delle infrastrutture informatiche, lo svolgimento dei seguenti progetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Per Regione Piemonte – Direzione Sanità – Settore Servizi Informativi Sanitari:</u> progetto <i>Ricetta Elettronica</i>, creazione del Sistema di Accoglienza Regionale per le ricette prescritte dai Medici di Medicina Generale e dai Pediatri di Libera Scelta del territorio regionale in accordo con le specifiche nazionali dettate dal DPCM 26/03/2008 (Medici in rete) e dal DM 2/11/2011 (Ricetta Dematerializzata) ed erogate dalle strutture sanitarie piemontesi. • <u>Per ASL TO5:</u> creazione del "<i>Laboratorio Logico Unico</i>" tra i 3 ospedali (Moncalieri, Chieri, Carmagnola) ed i centri prelievo territoriali dell'ASL TO5. • <u>Per Regione Piemonte – Direzione Sanità - Settore Risorse Finanziarie:</u> progetto per la creazione della "<i>Gestione Sanitaria Accentrata</i>" in accordo con il D.Lgs.118/2011. • <u>Per ASL TO1 e ASL TO2:</u> integrazione dei sistemi informativi delle rispettive ASL con il sistema anagrafico regionale. • <u>Per ASO CTO-Maria Adelaide e ASO OIRM-SAnna:</u> completamento del sistema informativo ospedaliero TrakCare. <p>Predisposto offerte economiche per nuovi sviluppi ed evoluzioni di sistemi informativi ospedalieri. Predisposto capitolati tecnici per l'acquisizione di servizi informatici da fornitori esterni, curando i requisiti tecnici e di qualità dell'appalto. Coordinato "Project Management Office" per l'area "Produzione" della direzione Salute, realizzando cruscotti di monitoraggio e controllo dell'attività di sviluppo e manutenzione software per le aziende ospedaliere e sanitarie consorziate al CSI-Piemonte.</p>
Datore di lavoro	CSI-Piemonte – direzione Salute
Tipo di attività / Settore	Healthcare Information Technology
Periodo	Dal 1° gennaio 2001 al 31 gennaio 2010
Posizione ricoperta	Responsabile Laboratorio di Sviluppo Software
Principali attività e responsabilità	Coordinato gruppi di sviluppo software (su varia tecnologia: Java, Fortè, PL-SQL, GIS, VB), gruppi composti sulla base delle esigenze dei progetti di sviluppo e manutenzione e con numero di risorse stabilito sulla base dell'impegno richiesto dallo specifico progetto. Nel complesso il volume di risorse del laboratorio è stato tra le 30 e le 70 risorse/anno tra dipendenti e consulenti acquisiti in base alle esigenze progettuali (coordinato l'iter di selezione delle risorse e la predisposizione dei capitolati d'appalto per le fasi di sviluppo affidate a fornitori esterni).
Datore di lavoro	CSI-Piemonte – direzione Sviluppo Progetti
Tipo di attività / settore	Information Technology
Periodo	Dal 1° gennaio 1998 al 31 dicembre 2000
Posizione ricoperta	Project Manager per progetti per la Giunta Regionale della Regione Piemonte
Principali attività e responsabilità	Coordinato progetti di sviluppo su nuova tecnologia per l'automazione dei processi amministrativi a supporto della Giunta Regionale della Regione Piemonte.
Datore di lavoro	CSI-Piemonte – Settore "Atti e procedimenti amministrativi"
Tipo di attività / settore	Information Technology

Periodo	Dal 1° settembre 1993 al 31 luglio 1994
Posizione ricoperta	Project Manager
Principali attività e responsabilità	Condotto progetto "The new SPS Software Interlock System", progetto per la realizzazione del software di controllo dell'acceleratore di particelle SPS per il CERN di Ginevra. L'attività si è svolta in parte a Torino ed in parte a Ginevra, a seconda delle fasi del progetto, coordinando il gruppo di progettazione e sviluppo ed in accordo con lo standard ESA ed i requisiti imposti dal CERN per i propri sistemi.
Datore di lavoro	SIA - Società Italiana Avionica S.p.A.
Tipo di attività / settore	Information Technology
Periodo	Dal 1° ottobre 1991 al 31 dicembre 1997 (escluso punto precedente)
Posizione ricoperta	Software Architect
Principali attività e responsabilità	Collaborato a progetti in ambito avionico ed aerospaziale per la Stazione Spaziale Internazionale ISS, su tecnologia ADA, C e con strumenti di progettazione strutturata utilizzando lo standard stabilito dall'European Standard Agency.
Datore di lavoro	SIA - Società Italiana Avionica S.p.A.
Tipo di attività / settore	Information Technology
Periodo	Dal 1° febbraio 1991 al 30 settembre 1991
Posizione ricoperta	Software Engineer
Principali attività e responsabilità	Seguito la manutenzione dei sistemi informativi a supporto delle linee di produzione per gli stabilimenti italiani della Michelin.
Datore di lavoro	Michelin Italiana S.p.A.
Tipo di attività / settore	Information Technology
Periodo	Dal 5 novembre 1986 al 31 gennaio 1991
Posizione ricoperta	Software Engineer
Principali attività e responsabilità	Realizzato sistemi per automazione industriale presso stabilimenti robotizzati dalla Comau S.p.A., in particolare partecipato all'intero ciclo di progettazione, dall'analisi al rilascio presso lo stabilimento, per i seguenti clienti: <ul style="list-style-type: none"> • Jaguar Cars presso lo stabilimento di Birmingham (UK) • Telettra (oggi Alcatel) presso lo stabilimento di S.Giovanni in Persiceto (BO) • IVECO S.p.A. presso lo stabilimento di Torino • FIAT S.p.A. presso lo stabilimento di Termoli (CB)
Datore di lavoro	Sesam S.p.A. (consociata Comau-Digital oggi confluita nel gruppo Engineering S.p.A.)
Tipo di attività / settore	Information Technology

Istruzione e formazione

Periodo	luglio 2012
Titolo della qualifica rilasciata	Master di 1° livello in Management delle Aziende Ospedaliere e Sanitarie Locali
Tesi	Il modello del Laboratorio Logico Unico per le analisi cliniche come strumento per la razionalizzazione della spesa.
Votazione conseguita	110 e lode
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Temi relativi ai processi ed agli strumenti di gestione delle aziende ospedaliere e sanitarie locali: organizzazione dei servizi sanitari e del personale, valutazione dell'attività amministrativa e delle risorse umane con valorizzazione del merito, bilancio, pianificazione e controllo, acquisizione di beni e servizi in accordo con il "Codice dei Contratti" vigente.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Facoltà di Economia – Università di Torino
Periodo	febbraio 2008
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione <i>Project Management Professional</i>® presso il Project Management Institute®
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Metodologia e standard del Project Management Institute®: analisi del contesto, analisi degli stakeholders, analisi dei requisiti, stima e controllo dei costi, pianificazione e controllo delle tempistiche di progetto al fine dell'ottenimento del risultato atteso nel rispetto del tempo stimato, analisi dei rischi, gestione delle risorse, gestione dei fornitori coinvolti nel progetto.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Project Management Institute - PMI® / ente certificatore americano http://www.pmi.org
Periodo	Ottobre 1986
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Scienze dell'Informazione (precedente ordinamento – corso di laurea quadriennale)
Tesi	Le più comuni tecniche sviluppate ed utilizzate da sistemi videografici interattivi nella progettazione industriale per definire curve e superfici di varia forma.
Votazione conseguita	100 / 110
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Conoscenza dei principi, delle strutture e dell'impiego dei sistemi di elaborazione; padronanza di tecniche e metodi di progettazione e realizzazione di sistemi informatici; conoscenza dei relativi settori di applicazione. Capacità di utilizzo di metodi sperimentali per la valutazione di sistemi informatici anche complessi, inclusi i metodi per la raccolta, l'elaborazione e l'analisi delle informazioni. Conoscenza delle nozioni di base sul controllo della qualità del software e dell'hardware, sulla sicurezza dei laboratori informatici e degli ambienti di lavoro in genere.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali – Università di Torino
Periodo	Luglio 1981
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Perito Industriale con specializzazione in Elettronica Industriale
Votazione conseguita	55 / 60
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Elettronica di base ed industriale, principi di elettrotecnica e meccanica.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Tecnico Industriale "Spagnesi" – Torino

Aggiornamento professionale

Competenze manageriali

Durante il percorso professionale sono stati seguiti i seguenti corsi e seminari nell'area manageriale:

- Writing Care. Imparare a scrivere per vivere e lavorare meglio – 12-13 aprile 2016 - Quadrifor
- Migliorare il proprio stile di comunicazione con la psicologia cognitiva – 7-8 maggio 2015 - Quadrifor
- Principi e strumenti di social marketing – 23-24 marzo 2015 - percorso formativo Quadrifor
- Think Tank: Creativity for innovation – ottobre 2014 – percorso formativo Quadrifor
- What is project leadership? – 28 maggio 2014 – webinar tenuto da M.Poli per PMI®-NIC
- Ragione-Emozione: un dualismo tra dovere e piacere, sicurezza e scelta – 2 aprile 2014 – tenuto da AIF Piemonte presso la SAA - Scuola di Amministrazione Aziendale (Torino)
- Agile Project Management – 19 marzo 2014 - European School of Project Management
- Project Performance Management – 31 gennaio 2014 – webinar tenuto da S.Borgez per PMI®-NIC
- Il Kanban come tecnica di supporto al lean – 5 dicembre 2013 - European School of Project Management
- La retorica del messaggio formativo: persuasione simulazione inganno – 5 giugno 2013 – tenuto da AIF Piemonte presso la SAA - Scuola di Amministrazione Aziendale (Torino)
- Il fascino ed il potere della voce – 16 maggio 2012 – tenuto da AIF Piemonte presso la SAA - Scuola di Amministrazione Aziendale (Torino)
- The Future of Project Management with Dr. Harold Kerzner – 28 febbraio 2011 - PMI®-NIC
- Negotiating for success: are you prepared? - 12 maggio 2010 - PMI® Congress
- Pros and Cons of Agile Project Management Methods, from an experienced Project Managers viewpoint - 12 maggio 2010 - PMI® Congress
- 5 Secrets to Virtually Cut Your Meeting Time in Half! - 11 maggio 2010 - PMI® Congress
- Why attitude is important for project success? - 11 maggio 2010 - PMI® Congress
- Lots of effort with little effect - because nothing REALLY changed - 11 maggio 2010 - PMI® Congress
- Meet the new project manager ... Mr. KPI - 11 maggio 2010 - PMI® Congress
- Il preposto per la sicurezza sul lavoro – 16 dicembre 2009 - presso CSI-Piemonte
- Progetti e Complessità 2009 - 6 novembre 2009 - PMI®-NIC
- Distributed-PMO for portfolio management - 19 dicembre 2009 - PMI®-NIC
- La gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro - 7 maggio 2009 - PMI®-NIC
- Il PMO come soluzione di business - 12 ottobre 2008 - PMI®-NIC
- La gestione dei gruppi di lavoro - 10 settembre 2008 - PMI®-NIC
- Ippocrate, i tipi umani ed il project management - 26 maggio 2008 - PMI®-NIC
- Progetti e processi in una visione sistemica – 12-19-20 maggio 2008 - presso CSI-Piemonte
- Organizzazioni e progetti - 10 marzo 2008 - PMI®-NIC
- Parlare in pubblico – 2004 - presso CSI-Piemonte
- La gestione delle relazioni professionali – 2004 - presso CSI-Piemonte
- Gestire e motivare il gruppo di lavoro – 2004 - presso CSI-Piemonte
- Progetto Formazione Manageriale per responsabili unità/quadri – 2002 - C&C Consulting presso CSI-Piemonte

Competenze tecniche	<p>Durante il percorso professionale sono stati seguiti i seguenti corsi e seminari nell'area tecnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentazione su IHE - Integrate the Healthcare Enterprise – 7-8 luglio 2009 – presso CSI-Piemonte • L'uso delle tecniche web 2.0 applicate al project management - 5 marzo 2009 - PMI®-NIC • Geographic Information Systems – 30 settembre 2008 - presso CSI-Piemonte • Il framework ITIL® e gli standard del PMI® - 11 luglio 2008 - PMI®-NIC • SOA: una guida per IT Manager – 9 maggio 2007 - presso CSI-Piemonte • Tecniche di stima in Function Point – 10-11 aprile 2006 - presso CSI-Piemonte • Metriche di sviluppo e manutenzione del sw – 6 maggio 2006 - presso CSI-Piemonte • Patterns di sviluppo software – 20 settembre 2000 – presso CSI-Piemonte • Metodologie Agili di sviluppo del software – 4 aprile 2006 - presso CSI-Piemonte • Knowledge Management: cos'è, perché, come migliorare i processi aziendali – 15 giugno 1999 – V convegno su Workflow, Knowledge Management & Groupware – BCI Italia (Milano)
<p>Associazioni</p> <p>Periodo</p> <p>Associazione</p> <p>Ruolo</p> <p>Principali finalità dell'associazione</p>	<p>Dal luglio 2010 a dicembre 2015</p> <p>Project Management Institute® – Northern Italy Chapter (PMI®-NIC)</p> <p>Co-director del Branch Piemonte – Valle d'Aosta (socio dal 2008)</p> <p>Associazione professionale per il project management, fondata nel 1969 negli Stati Uniti ed attualmente localizzata in 170 Paesi. Conta più di 500.000 soci che praticano e studiano il project management nelle più diverse aree di business. Principali obiettivi dell'associazione sono la certificazione e lo sviluppo professionale, la ricerca nel settore e l'aggiornamento dello standard definito nella "Guida al Project Management Body of Knowledge" (PMBOK®), la formazione, le pubblicazioni, il networking professionale ed il supporto ad enti no-profit per la realizzazione di progetti.</p>
Eventi organizzati	<p>Nel ruolo di co-director del Branch Piemonte-Valle d'Aosta sono stati ideati ed organizzati i seguenti incontri e convegni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Progetti e Processi: un'armonia competitiva</u> - 2 dicembre 2010 Presso: SAA Scuola di Amministrazione Aziendale – Torino In collaborazione con il Club Dirigenti di Informatica • <u>Gestione dei rischi, gestione della paura</u> - 3 febbraio 2011 Presso: SAA Scuola di Amministrazione Aziendale – Torino • <u>Progettando a Nord Ovest 2011 – Dal sogno al progetto: come far sì che le tue idee diventino realtà</u> - 3 maggio 2011 Presso: Centro Congressi Torino Incontra – Torino • <u>Il PMO a sostegno delle performance aziendali</u> - 9 giugno 2011 Presso: Palazzo Einaudi – Chivasso (TO) • <u>Apprendere ad Apprendere: tecniche di apprendimento per ampliare le nostre competenze</u> - 6 ottobre 2011 Presso: SAA Scuola di Amministrazione Aziendale – Torino • <u>Progettando a Nord Ovest 2012 – Guardando al futuro</u> - 28 marzo 2012 Presso: Facoltà di Economia - Università di Torino • <u>PM in evoluzione: PMP prima e poi</u> - 13 febbraio 2013 Presso: SAA Scuola di Amministrazione Aziendale – Torino

Eventi organizzati	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Scacchi: una palestra per il project manager</u> - 16 aprile 2013 Presso: Palazzo Einaudi – Chivasso (TO) • <u>Progetti nel sociale in Valle d'Aosta</u> - 19 ottobre 2013 Presso: CSV - Aosta • <u>Le misure per un miglior governo dei progetti software</u> - 30 gennaio 2014 Presso: SAA Scuola di Amministrazione Aziendale – Torino • <u>Il progetto nell'arte, l'arte nel progetto</u> - 26 giugno 2014 Presso: Convivium – Torino • <u>Manager nel cambiamento, Manager DEL cambiamento</u> - 21 novembre 2015 Presso: Hotel Concord – Torino
Relazioni svolte	<p>Nella veste di relatore sono stati svolti i seguenti interventi in eventi organizzati dal PMI®-NIC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Progetti per la vita</u> - 27 maggio 2010 Presso: Aula Magna Rettorato - Università di Torino • <u>Gestione dei rischi, gestione della paura</u> - 3 febbraio 2011 Presso: SAA Scuola di Amministrazione Aziendale – Torino • <u>Il cambiamento richiede un progetto, un progetto richiede un cambiamento. Esempi di successo nella pubblica amministrazione e sanità piemontese</u> - 28 marzo 2012 Presso: Facoltà di Economia - Università di Torino • <u>L'esperienza Idra2008 = progetto tecnico + progetto x la vita</u> - 13 giugno 2013 Presso: Politecnico di Torino
Pubblicazioni / Corsi	<p>Ideato e realizzato il corso di project management per studenti delle scuole superiori "Progetti per la Vita":</p> <ul style="list-style-type: none"> • adottato a partire dall'anno scolastico 2009-2010 fino ad oggi presso il Liceo scientifico e l'Istituto Tecnico Industriale dell'Istituto Internazionale Edoardo Agnelli di Torino • reso disponibile ai soci del Project Management Institute in lingua italiana ed inglese attraverso il sito http://www.pmi.org/pmief/learningzone/pmi_nic_lesson_templates.asp <p>Ideato e realizzato corsi di project management per il personale del CSI-Piemonte (anno 2014).</p>

Capacità e competenze personali

Madrelingua Italiana

Altre lingue **Inglese:** appreso mediante corsi presso Wall Street Institute, Shenker Institute, Speexx, praticato nelle attività lavorative all'estero.
 Acquisito attestato B1.1. (pass with merit) da Speexx nel giugno 2013.
Francese: appreso scolasticamente ed applicato durante le trasferte lavorative e personali all'estero.
Tedesco: Seguito nell'anno scolastico 1990-1991 un corso di tedesco serale presso il Goethe Institute di Torino, mai applicato professionalmente.

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Francese

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto		Lettura			
		Interazione orale		Produzione orale	
	Livello intermedio	Livello avanzato (ambito tecnico)	Livello intermedio	Livello intermedio (ambito tecnico)	Livello intermedio (ambito tecnico)
	Livello intermedio	Livello elementare	Livello intermedio	Livello elementare	-

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Ottima capacità relazionale e di gestione dei gruppi di lavoro, capacità acquisite attraverso la molteplice esperienza in diversi settori e ambiti professionali.

Capacità e competenze organizzative

Ottime capacità organizzative delle unità operative e dei loro processi finalizzando le attività e le competenze al raggiungimento degli obiettivi aziendali. Buona leadership dei gruppi di lavoro. Buona capacità di gestione dei fornitori (selezionati in base a bandi di gara o procedure di trattativa privata) e controllo dei relativi Service Level Agreement.
 Punti di forza sono l'affidabilità nel tempo ed il raggiungimento degli obiettivi.

Capacità e competenze tecniche

Ottima padronanza delle metodologie e standard nell'ambito del project management e del monitoraggio e controllo dei servizi di fornitura.

Capacità e competenze informatiche

Architetture informatiche distribuite ed il loro testing, Service-Oriented Architecture, Protocolli IHE, HL7, Sviluppo sw in linguaggio C, ADA, Java, Fortè, PL-SQL.

Capacità e competenze artistiche

Apprezzata la musica strumentale e d'orchestra (competenza maturata in età giovanile con lo studio per 6 anni della chitarra classica).
 Interesse per l'arte, la geografia e la storia (maturate con la passione per i viaggi e lo studio dell'arte negli ultimi 10 anni).

Altre capacità e competenze

Propensione per l'attività sportiva, in particolar modo verso le attività in montagna: sci praticato negli anni nelle sue diverse forme, discesa, fondo, sci-alpinismo, escursionismo, mountain-bike. Socio CAI dal 1982.

Patente Categoria B

Ulteriori informazioni

Interesse verso il volontariato sociale, in particolar modo verso il mondo giovanile (attraverso la formazione extra-scolastica e lo scoutismo) e verso le ONLUS del territorio di residenza.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma *Flavia Marletti*