



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DEL 20 APRILE 2016

MANUTENZIONE LICENZE D'USO DI PRODOTTI MICROSOFT – ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP “MICROSOFT ENTERPRISE AGREEMENT 3”

PROVVEDIMENTO

PREMESSE

Il CSI-Piemonte si avvale di prodotti Microsoft sia per gli strumenti di produttività individuale dei dipendenti e degli Uffici del Consorzio (nel quadro delle linee evolutive definite dalla Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo) sia per le necessità operative della Direzione Datacenter, funzionali all'erogazione dei servizi infrastrutturali e applicativi, nel quadro dell'evoluzione tecnologica individuata dalla Direzione di Governo e Gestione dei Servizi Infrastrutturali.

L'attuale consistenza dei prodotti Microsoft deriva dalle acquisizioni ed integrazioni formalizzate, a partire dal 2010, tramite adesione a Convenzioni Consip.

In data 28 maggio 2013, il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte ha autorizzato l'adesione alla Convenzione Consip “Microsoft Enterprise Agreement 1” per l'acquisizione del servizio di “Software Assurance” sulle licenze Microsoft di proprietà del Consorzio, tramite sottoscrizione del Contratto Enterprise Agreement, per il triennio dal 1° maggio 2013 al 30 aprile 2016.

La Legge 208/2015 (Legge di Stabilità) stabilisce, all'art. 1, comma 512, l'obbligo di provvedere agli approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività, esclusivamente tramite Consip S.p.A. o soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

In vista della scadenza del 30 aprile 2016 dell'attuale Contratto, persistendo le necessità di utilizzo dei prodotti in esso inclusi, è stata verificata l'esistenza di una nuova Convenzione Consip.

Dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte, riportati nella Relazione Tecnica allegata, risulta che - per i servizi oggetto dell'affidamento - è presente nel catalogo Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it) la Convenzione “Microsoft Enterprise Agreement 3” (attiva dal 16 dicembre 2015), aggiudicata alla società Telecom Italia S.p.A., che risponde pienamente alle attuali esigenze del Consorzio.

La verifica sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e Città Metropolitana di Torino ha dato esito negativo.

Conseguentemente, il CSI-Piemonte intende procedere con l'adesione alla nuova Convenzione Consip “Microsoft Enterprise Agreement 3” per l'acquisizione del servizio di manutenzione di licenze d'uso di prodotti Microsoft tramite sottoscrizione del Contratto Enterprise Agreement, per il periodo dal 1° maggio 2016 al 30 aprile 2019.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto dell'adesione

A1	Importo per adesione a Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 3"	Euro 1.224.602,40
	Totale A	Euro 1.224.602,40

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 1.224.602,40
--	---------------------	--------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione - Vigilanza sui Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C3	IVA (al 22%) di A)	Euro 269.412,53
C4	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 269.412,53

	Totale A + B + C	Euro 1.494.014,93
--	-------------------------	--------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi degli artt. 28 e 29 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i. è pari a Euro 1.224.602,40 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

DURATA

Il servizio di manutenzione di licenze d'uso di prodotti Microsoft verrà acquisito, nell'ambito dell'adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 3", per il periodo dal 1° maggio 2016 al 30 aprile 2019.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA

Con riferimento a quanto previsto dalla normativa vigente in materia si giustifica l'adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 3" il cui fornitore aggiudicatario è la società Telecom Italia S.p.A.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Stefano Lista quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Datacenter per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Tutto ciò premesso, e considerato che:

- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte, come riportati nella Relazione Tecnica allegata, si evince che l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art.1, comma 512 della Legge 208/2015;

il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza l'adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 3" aggiudicata alla società Telecom Italia S.p.A., per l'acquisizione del servizio di manutenzione di licenze d'uso di prodotti Microsoft tramite sottoscrizione del Contratto Enterprise Agreement, per il periodo dal 1° maggio 2016 al 30 aprile 2019, per un importo complessivo pari a Euro 1.224.602,40 (unmilione duecentoventiquattromilaseicentodieci/40) (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 3";
- delega il Direttore Generale alla sottoscrizione della documentazione relativa all'adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 3", nonché alla firma degli eventuali atti conseguenti la cui spesa viene autorizzata entro i limiti di legge.

Si allega:

- Relazione tecnica (Allegato 1)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

Il Presidente

FIRMATO IN ORIGINALE

(Riccardo Rossotto)

Torino, 20 aprile 2016

**MANUTENZIONE LICENZE D'USO DI PRODOTTI MICROSOFT – ADESIONE
ALLA CONVENZIONE CONSIP “MICROSOFT ENTERPRISE AGREEMENT 3”**

RELAZIONE TECNICA

Contesto di riferimento

Il CSI Piemonte si avvale di prodotti Microsoft sia per gli strumenti di produttività individuale dei dipendenti e degli Uffici del Consorzio (nel quadro delle linee evolutive definite dalla Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo) sia per le necessità operative della Direzione Datacenter, funzionali all'erogazione dei servizi infrastrutturali e applicativi, nel quadro dell'evoluzione tecnologica individuata dalla Direzione di Governo e Gestione dei Servizi Infrastrutturali.

L'attuale consistenza dei prodotti Microsoft è stata acquisita nel corso dei primi anni 2000 e integrata a partire dal 2010 tramite adesione alle Convenzioni Consip. Il valore di sostituzione delle licenze di prodotti Microsoft (la gran parte dei cespiti ha esaurito il periodo di ammortamento), considerando le attuali quotazioni Consip è stimato in circa Euro 1.800.000,00 (oltre oneri di legge).

Per quanto riguarda l'ambito di produttività individuale, i prodotti utilizzati per i quali si dispone di licenza d'uso e regolarmente oggetto di manutenzione, o “Software Assurance” in terminologia Microsoft (servizio che garantisce supporto tecnico e diritto di upgrade delle versioni), sono:

- Microsoft Office Professional PLUS;
- Sistema Operativo Desktop Windows “Enterprise”;
- “Core CAL”, ossia pacchetto di licenze per garantire l'accesso client-server (“Client Access Licenses”, in terminologia Microsoft) per le principali funzionalità e prodotti attivi sui desktop (necessario per accesso ai servizi di autenticazione, file server, printer server, etc..).

Per quanto riguarda l'ambito del Datacenter i prodotti acquisiti e/o per i quali è stata mantenuta attiva la Software Assurance tramite l'adesione alla Convenzione EA1 “Microsoft Enterprise Agreement 1” (scadenza 30 aprile 2016), rientrano nelle seguenti categorie:

- Sistemi operativi Windows Server, nella versione “Standard” o “Datacenter”;
- Database SQL Server e relative licenze CAL, nelle versioni “Standard” e Enterprise”;
- Licenze della suite “System Center – per l'utilizzo delle soluzioni di hypervisor (virtualizzazione) di Microsoft e componenti di gestione collegate, anche queste in versione “Standard” e “Datacenter”;

- Licenze per la remotizzazione dei desktop tramite funzionalità “Remote Desktop Service” (RDS) attivata sui sistemi server.

In vista della scadenza del 30 aprile 2016 dell’attuale Contratto, persistendo le necessità di utilizzo dei prodotti in esso inclusi, per le ragioni e nella misura descritte nel paragrafo successivo, è stata verificata l’esistenza di una nuova Convenzione Consip, così come dettagliato nel paragrafo successivo.

Istruttoria ex Legge 208/15

La legge 208/15 del 28/12/15 (nota anche come “Legge di stabilità 2016”), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere all’approvvigionamento di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip o soggetti aggregatori.

Poiché l’approvvigionamento in oggetto (manutenzione licenze d’uso di prodotti Microsoft) rientra nella suddetta categoria si è provveduto alla verifica della possibilità di acquisire tale servizio tramite Consip e/o altri soggetti aggregatori piemontesi (SCR-Piemonte S.p.A. e Città Metropolitana di Torino), con l’obiettivo di accertare l’esistenza di eventuali convenzioni attive.

La verifica sui cataloghi di S.C.R.-Piemonte S.p.A. e Città Metropolitana di Torino ha dato esito negativo, mentre ha dato esito positivo su Consip S.p.A., in quanto, in data 16 dicembre 2015, è stata attivata la Convenzione denominata “Microsoft Enterprise Agreement 3” avente ad oggetto la fornitura e la manutenzione di licenze d’uso di prodotti Microsoft, valida sino al 15 dicembre 2017 (ulteriormente prorogabile di 6 mesi).

È stata quindi condotta un’analisi sull’oggetto della Convenzione volta a stabilire l’idoneità della stessa rispetto alle esigenze del CSI-Piemonte, accertando che i prodotti ivi presenti includono quelli utilizzati dal Consorzio e anche la possibilità di convertire le licenze dei prodotti per la produttività individuale (Office e Core Cal) dalla modalità “on premise” alla modalità “cloud”, e in particolare alla formula cosiddetta “Office 365”.

Pertanto si richiede, conformemente al dettato normativo di cui all’art. 1, comma 512 della Legge 208/2015 di aderire alla Convenzione Consip “Microsoft Enterprise Agreement 3” per i servizi di manutenzione software di prodotti Microsoft (“Software Assurance”).

Scenario di evoluzione verso Office in Cloud – “Office 365”

L’opportunità offerta dalla Convenzione “Microsoft EA3” rappresenta un’occasione per intraprendere un percorso di evoluzione degli strumenti di office automation aziendali verso una fruizione mista tra modello “on premise” e modello “cloud”.

Con l’approccio “cloud” proposto dalla formula “Office 365”, oltre alla possibilità di continuare ad usare i prodotti Microsoft (di seguito MS) in locale sul proprio

desktop, l'utente potrebbe accedere alle versioni "cloud" degli stessi, utilizzando un qualunque browser e da qualunque postazione dotata di connessione Internet (anche tablet e smartphone)¹.

Oltre ai prodotti "classici" di Office, l'offerta include anche – allo stesso prezzo - diversi altri prodotti, i più immediatamente interessanti dei quali sono: *Skype for Business*, *OneDrive for Business* e *SharePoint*. L'uso combinato di questi prodotti con la possibilità di utilizzarli sia "on premise" sia, all'occorrenza, "in cloud", è abilitante per far evolvere i servizi del Sistema Informativo Interno (SII) verso un ecosistema costituito da strumenti di produttività e piattaforme di comunicazione evoluta (chiamate VOIP dal desktop, tele-riunione, videoconferenza, chat). Queste soluzioni sarebbero ideali per lo sviluppo di metodi di "co-working" e per supportare modalità di telelavoro o di "smart-working", essendo utilizzabili con flessibilità e in mobilità e mantenendo l'integrazione con le funzioni di sicurezza e autenticazione aziendale.

Nel valutare questa prospettiva e limitatamente alla suite di Office Automation, è stata considerata anche la possibile alternativa di utilizzo della soluzione open source "Libre Office". Si è valutato (vedi paragrafi successivi) che l'introduzione di questi strumenti in sostituzione di quelli Microsoft comporterebbe, almeno per il primo anno, maggiori costi di assistenza tecnica, di formazione, di integrazione con alcune componenti del SII (es. SAP). Anche a regime è comunque prevedibile una quota (seppur minore) di assistenza tecnica dovuta alla necessità di sovrintendere alla diffusione delle nuove versioni rilasciate dalla community e di risolvere problematiche tecniche in mancanza del supporto di un produttore.

Nel complesso, per il solo confronto sulla suite Office, si è valutato che il passaggio ad una soluzione Open Source nel caso del CSI-Piemonte non porterebbe notevoli risparmi e di fatto è sostanzialmente equivalente al mantenimento della suite Microsoft.

Estendendo però il confronto con le altre componenti che nella proposta "Office 365" sarebbero incluse nella sottoscrizione, la scelta di adottare queste soluzioni, se vista nel quadro di un'evoluzione complessiva dell'insieme dei servizi per il Sistema Informativo Interno (la cui definizione di dettaglio è già stata avviata), può portare significativi vantaggi in termini economici e di flessibilità operativa e rappresenta una scelta di coerenza anche con le politiche di remotizzazione e di virtualizzazione delle pdl interne.

Considerazioni su alternative alla tecnologia Microsoft

Prima di definire in termini di funzionalità e volumi il fabbisogno che si intende soddisfare con l'adesione alla Convenzione Consip "Microsoft EA3", è opportuno evidenziare alcune considerazioni sull'uso della tecnologia Microsoft in CSI Piemonte e su eventuali alternative ad essa, distinguendo le necessità del Datacenter per quanto riguarda i servizi infrastrutturali della Server Farm da quelle del Sistema Informativo Interno per quanto attiene agli strumenti di produttività individuali.

¹ Con l'accesso alla suite Office 365 si possono installare localmente i prodotti compresi nella suite fino ad un massimo di 5 istanze per PC, 5 per Tablet e 5 per Smartphone.

Soluzioni di Datacenter

Nella server farm del CSI Piemonte i prodotti Microsoft utilizzati sono riconducibili a sistemi operativi e database, più esattamente:

- Windows Server, con estensione System Center e/o con estensione Remote Desktop Service;
- DB SqlServer.

La presenza della tecnologia Microsoft è motivata da diverse ragioni:

- 1) Supporto di sistema e Database a servizi applicativi nativi – Per eseguire applicazioni nativamente sviluppate per tecnologia Microsoft e che pertanto non potrebbero essere eseguiti su altri sistemi operativi e che necessitano di database Microsoft Sql Server (esclusivamente o preferibilmente, come alternativa a DB Oracle).

Tra questi citiamo alcuni prodotti GIS, i clienti della piattaforma per la gestione degli stipendi della P.A. locale, diverse applicazioni in ambito sanitario, sia per ASL (es. Babele) sia Regionale (es. Piani di Attività, PABI, etc..), alcune soluzioni di e-commerce.

- 2) Erogazione servizi di remotizzazione desktop Windows - Per fornire all'utente finale – tramite specifici servizi di remotizzazione di Windows Server - un desktop remoto che renda disponibili le applicazioni Windows anche su PC obsoleti o su postazioni con sistema desktop diverso da Windows.
- 3) Piattaforma di virtualizzazione Hyper-V alternativa a VmWare - Per offrire un'alternativa di mercato alla virtualizzazione VmWare si è scelto di utilizzare il virtualizzatore Microsoft Hyper-V per gli ambienti basati su sistema operativo Windows in quanto vi è una stretta integrazione tra il sistema nativo e gli strumenti di gestione operativa del virtualizzatore e una certa facilitazione sul piano del licensing².

Si può notare come nei primi due casi l'uso di tecnologia Windows per server e DB è una diretta implicazione del mantenimento dei servizi nativamente progettati per Windows.

Sarebbe possibile non utilizzare Windows solo a fronte di una completa riprogettazione di questi servizi applicativi (in alcuni casi sarebbe necessario sostituirli, essendo quelli attuali prodotti da terze parti). Tale riprogettazione comporterebbe un costo superiore al mantenimento dell'infrastruttura Microsoft.

Nel terzo caso l'uso dell'Hypervisor Windows ha anche lo scopo di ridurre il lock-in derivante dall'utilizzo della tecnologia VmWare (il produttore che ha la massima presenza sul mercato della virtualizzazione), privilegiando l'uso di Hyper-V per il consolidamento di ambienti Windows, essendo particolarmente

² Le licenze delle virtual machine Windows se gestite dal virtualizzatore Hyper-V sono coperte dalla stessa licenza – Windows Datacenter - del nodo fisico con cui è coperto il virtualizzatore stesso, mentre se fossero gestite dal virtualizzatore VmWare sarebbe necessario disporre per il nodo fisico anche delle corrispondenti licenze VmWare.

efficace l'integrazione con tale sistema e sfruttando regole di licensing della versione "Datacenter" di Windows che consentono di non acquistare specifiche licenze per gli ambienti Windows virtualizzati.

Soluzioni di produttività individuale

Per quanto riguarda questo ambito e per valutare l'opportunità presentata da soluzioni alternative - come nel caso di specifiche iniziative applicate ad alcuni Enti Consorziati - occorre sottolineare che il contesto in cui i prodotti Microsoft vengono utilizzati in CSI Piemonte è alquanto diverso da quello in cui operano alcuni Clienti/Enti del Consorzio per i quali sono in corso le suddette attività progettuali finalizzate ad un parziale svincolo da soluzioni MS.

Casi d'uso dei clienti

Molti clienti, infatti, avendo acquistato autonomamente l'hardware delle PdL, hanno optato per licenze OEM (integrate cioè dal produttore e valide solo per lo specifico PC), non potendo quindi godere del diritto d'uso delle stesse al momento della sostituzione dell'hardware. A fronte di ciò si troverebbero nella necessità di sostenere oneri aggiuntivi nei casi in cui tale sostituzione comportasse un'evoluzione del sistema operativo.

Per questo motivo, per molti clienti un approccio verso il modello della virtualizzazione (o remotizzazione) del desktop e un conseguente orientamento verso soluzioni di office automation alternative a MS Office (l'unica disponibile al momento è la suite Libre Office) costituisce la forma più economica per non far fronte agli obblighi di acquisto delle licenze di sistema operativo, delle CAL e, conseguentemente anche delle nuove versioni della suite MS Office. Inoltre, molti clienti utilizzano versioni di Office datate (MS Office 2000) non completamente coperte da manutenzione e senza necessità di integrazione con altri strumenti di "co-working". In questi casi il passaggio alla versione "Office 365" avrebbe comportato un "salto" tecnologico troppo impegnativo ed è stato considerato come molto oneroso e poco utile.

Caso d'uso del CSI

Il CSI Piemonte ha invece acquisito licenze del sistema desktop Windows e di MS Office per tutti i dipendenti, mantenendo aggiornato negli anni il diritto di "Software Assurance" e garantendosi così la possibilità di cambiare sistema operativo e suite di Office a fronte delle diverse forniture di dotazione hardware che negli anni sono state effettuate.

Pertanto, uno scenario di evoluzione del Sistema Informativo Interno che vada verso una combinazione di strumenti flessibili e utilizzabili in modo misto ("on premise" e "cloud"), per di più partendo da installazioni di MS Office interamente coperte da manutenzione, è un'operazione che non solo avrebbe una sua utilità intrinseca ma non comporterebbe particolari oneri di "change".

Il Sistema Informativo Interno potrà gestire legittimamente i casi degli utenti che necessitano, per ragioni di servizio, di utilizzare le versioni di Office più datate³ mentre potrà diffondere le nuove versioni agli utenti che non abbiano tali vincoli in modo diretto, tramite l'accesso in cloud e/o tramite upgrade automatico delle versioni installate.

Si consideri inoltre che, nel caso del CSI Piemonte, un'eventuale sostituzione della suite Office con Libre Office di per sé non azzererebbe comunque i costi delle componenti Microsoft per le PdL, in quanto una parte significativa di essi è rappresentata dal sistema operativo e dalle CAL di accesso a servizi di autenticazione, sicurezza, file sharing e printer sharing (la cosiddetta "Core CAL").

Inoltre, nello scenario di adozione di Libre Office occorre prevedere un costo di change per il primo anno stimato in 3 FTE, relativo ad attività di assistenza tecnica, formazione, integrazione con le procedure del Sistema Informativo Interno (es. SAP e reportistica), deploy non automatizzabile sulle varie postazioni di lavoro aziendali.

A regime, a fronte della forte riduzione della Software Assurance (non completa in quanto circa il 20% degli utenti dovrà comunque utilizzare le vecchie versioni di Office per ragioni di integrazione con applicativi di alcuni clienti) i costi interni dell'assistenza tecnica sul prodotto sarebbero però superiori rispetto all'attuale, in quanto le diverse problematiche tecniche sulle componenti Open Source dovrebbero essere risolte dai tecnici del CSI Piemonte, mentre attualmente questo supporto tecnico è compreso nella Software Assurance del produttore.

Nelle tabelle che seguono, si riporta un confronto riferito ai costi unitari annui complessivi per singola pdl CSI, considerando⁴:

- un numero di pdl pari a 1200
- un periodo di tre anni,
- i valori economici della Convenzione in essere

a) scenario costo annuo unitario per 1200 Pdl CSI con Windows e MS Office:

Tipologia costo	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Totale Triennio
Software Assurance Windows	€ 33,30	€ 33,30	€ 33,30	
Core Cal	€ 33,30	€ 33,30	€ 33,30	
SA MS Office Pro Plus	€ 85,84	€ 85,84	€ 85,84	
Costi di Assistenza tecnica e How to Use a regime (1/3 FTE)	€ 20,02	€ 12,01	€ 12,01	
Totale	€ 172,46	€ 164,45	€ 164,45	€ 501,36

³ Circa il 20% degli utenti dovrà comunque utilizzare le vecchie versioni di Office per ragioni di integrazione con applicativi di alcuni clienti

⁴ Per i costi dell'assistenza tecnica si è fatto riferimento alla figura professionale "addetto all'assistenza".

b) scenario costo annuo unitario per 1200 Pdl CSI con Windows – Libre Office 80% MS Office 20%:

Tipologia costo	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Totale Triennio
Software Assurance Windows	33,30 €	33,30 €	33,30 €	
Core Cal	33,30 €	33,30 €	33,30 €	
SA MS Office Pro Plus - residuale (20%)	17,17 €	17,17 €	17,17 €	
Costi di Assistenza tecnica e How to Use a regime (1,6 FTE)	- €	64,06 €	64,06 €	
Costi di change (formazione, deploy, how-to-use, ass. tecnica) 3 FTE	120,12 €	- €	- €	
Totale	203,89 €	147,83 €	147,83 €	499,55 €

D'altra parte, la possibilità insita nella nuova Convenzione Consip "Microsoft EA3" apre la strada (con un modesto incremento di costo unitario) per combinare al mantenimento delle Software Assurance dei prodotti Microsoft anche l'utilizzo di altre componenti della suite "Office 365" (senza perdere la funzionalità dell'installazione locale), quali soluzioni per la comunicazione VOIP e *co-working*, (quali "Skype for Business") o servizi di spazio disco individuale in rete ("One Drive") con dimensionamento illimitato e sincronizzazione con dischi locali⁵.

Questa evoluzione sembra quindi offrire diversi vantaggi, specie considerando la possibilità di utilizzare funzionalità già comprese, per le quali si renderebbero altrimenti necessari investimenti su altre piattaforme. Inoltre questa modalità di uso sarebbe ottimale per la gestione delle esigenze di telelavoro e di smart-working.

Nel prossimo paragrafo viene descritta più nel dettaglio la composizione della suite "Office 365", con relativi costi e volumi applicati alle specifiche necessità del CSI Piemonte.

Definizione del fabbisogno e impatto economico

La Convenzione Consip "Microsoft EA3" comprende un esaustivo listino di prodotti Microsoft, sia in termini di acquisto di nuove licenze sia relativamente al mantenimento del diritto di upgrade per licenze già di proprietà (Software Assurance) ed è quindi adeguata a soddisfare i fabbisogni sia del Sistema Informativo Interno sia della Direzione Datacenter.

⁵ One Drive for Business è la versione dotata di funzionalità professionali e assistenza tecnica 24x7 del servizio di Microsoft equivalente a DropBox o a GoogleDrive (o a CloudDrive di Apple).

Fabbisogno Sistema Informativo Interno

I prodotti attualmente utilizzati attraverso la Convenzione in scadenza sono rappresentati da:

- pacchetto di licenze Office Professional Plus con Software Assurance;
- Software Assurance delle licenze di Windows Desktop Enterprise;
- Core CAL (per accesso dai client ai servizi server).

Fabbisogno Direzione Datacenter

Per quanto riguarda i prodotti utilizzati nella Server Farm, il perimetro delle licenze da ricomprendere nell'adesione alla Convenzione è composto da:

- Licenze Server per prodotto SharePoint;
- Licenze SQL Standard con relative CAL (Client Access License) per le infrastrutture del Sistema di Emergenza della Città della Salute e della Scienza (118);
- Licenze SQL Enterprise per necessità DBMS per applicativi che siano progettati nativamente per il DB Microsoft (Babele e altri servizi di area Sanità Regione);
- Windows Server e System Center nelle versioni Standard e "Datacenter" per i server che utilizzano il sistema Microsoft o per esigenze di applicativi nativamente sviluppati per Windows, sia fisici che virtual con accesso "remote desktop" per i virtual desktop della Città Metropolitana di Torino.

Nuova Convenzione CONSIP: caratteristiche e impatto economico

Nell'ipotesi di sottoscrizione dell'Enterprise Agreement negli stessi termini di quello in scadenza, il costo annuo complessivo (Sistema Informativo Interno e Datacenter), con riferimento alle attuali 1200 utenze nominali per l'uso di Office, risulterebbe essere:

Ambito di utilizzo -	Costo annuo
Licenze per Sistema Informativo Interno Office Standard (1200 Utenze nominali)	182.928,00 €
Licenze server per Datacenter	204.247,20 €
Totale	387.175,20 €

Costo complessivo Enterprise Agreement – Scenario Tradizionale

In questo scenario la spesa per le licenze della suite MS Office utilizzate nel contesto del Sistema Informativo Interno rappresenterebbe un impegno non modificabile nel corso della durata triennale prevista dalla Convenzione CONSIP: con la formula tradizionale, infatti, in tale periodo il numero degli utenti non può essere diminuito.

La nuova Convenzione introduce però alcuni elementi di innovazione rispetto al modello precedente, tra cui la possibilità di trasformare le licenze di MS Office "tradizionali" in accessi alla versione "cloud" denominata "Office 365" che, oltre

ad alcuni vantaggi in termini di contenuto ed utilizzo, permette anche di effettuare variazioni dei volumi in riduzione alla scadenza di ogni annualità del contratto.

Nel merito, trasformando una licenza MS Office Pro (comprensiva quindi di Word, Excel, Powepoint, Outlook) in accesso alla suite “Office 365”, è possibile usare le stesse applicazioni (più altre comprese nella suite “Office 365”) anche in modalità “cloud”, accedendo ad un portale Microsoft raggiungibile da qualunque browser e da qualunque sistema operativo connesso a Internet.

In aggiunta a ciò la sicurezza degli accessi, delle attività e dei dati è incrementata grazie alla disponibilità (inclusa nella versione “cloud”) di uno specifico insieme di servizi – denominato “Enterprise Mobility Suite” o EMS – che comprende servizi di *audit*, monitoraggio e protezione da minacce informatiche sui file system sia in “cloud” sia in locale.

In sintesi i principali prodotti inclusi nella suite “Office 365” sono i seguenti:

- Word
- Excel
- Powerpoint
- Skype For Business
- One drive (spazio disco individuale illimitato)
- Share Point (come piattaforma per gestione documentale)
- Power BI (versione evoluta di Excel per la Business Intelligence)
- Sway (tool per presentazioni multimediali web-oriented)
- Posta elettronica e calendar Exchange
- Altri tool di utilità integrati con i principali strumenti
- Componente EMS con funzioni di:
 - o single-sign-on
 - o controllo di sicurezza antifrode su dispositivi locali e mobili
 - o protezione dei file su cloud e in locale
 - o monitoraggio flussi e comportamenti anomali
 - o reportistica.

I servizi inclusi in “Office 365” sono coperti da assistenza tecnica 24x7, sono integrabili con le componenti aziendali di autenticazione⁶ e includono il diritto di utilizzare i corrispondenti prodotti (anche di precedenti versioni) già installati localmente,⁷ nonché quello di installare le nuove versioni anche in modalità “on premise” su dispositivi locali.

⁶ L'autenticazione al portale Microsoft può essere integrata con l'Active Directory che gestisce il dominio della LAN aziendale e anche le componenti di comunicazione VOIP, come “Skype for business” possono essere integrate con il centralino aziendale

⁷ Il passaggio alla versione “Office 365” include il diritto alle installazioni locali delle versioni più nuove e non preclude il diritto di utilizzare anche le versioni più vecchie già installate localmente, né comporta la perdita delle licenze CAL abbinate alla versione tradizionale, che restano pertanto nella disponibilità del Consorzio.

Per ogni utente è infatti possibile effettuare fino a 15 installazioni in locale: fino a 5 PC (Windows, Linux, MacOS), fino a 5 Tablet (iOS, Android) e fino a 5 Smartphone (iOS, Android, Windows Phone).

Questa possibilità permette al CSI Piemonte di ridurre il numero di utenti a **1100**. Infatti gli utenti che con il precedente accordo erano obbligati, per poter utilizzare MS Office su più di una postazione, a disporre di tante licenze quanti erano i dispositivi utilizzati, con la nuova Convenzione potranno legittimamente usare un'unica licenza per usare i prodotti di MS su più terminali, entro i limiti sopra riportati.

Relativamente alla distribuzione in Consorzio della modalità di utilizzo della suite "Office 365", a seguito di una sperimentazione avviata dal Sistema Informativo Interno con il coinvolgimento di 35 dipendenti di diverse Direzioni, entro il mese di Maggio 2016 verranno stabilite nel dettaglio le policy di utilizzo e di deploy con un piano che tenga conto degli specifici profili aziendali.

Con l'attivazione delle **1100** utenze alla versione "Office 365" il costo annuo complessivo dell'Enterprise Agreement per il Sistema Informativo Interno e per il Datacenter diventa come da tabella seguente:

Ambito di utilizzo -	Costo annuo
Licenze Office 365 + EMS per Sistema Informativo Interno (1100 Utenze)	220.374,00 €
Licenze server per Datacenter	187.826,80 €
Totale	408.200,80 €

Costo complessivo Enterprise Agreement – Scenario Office 365 + EMS

Le licenze per il Datacenter si riducono, in quanto quelle dei server utilizzati per i servizi di cloud possono essere ricondotte ad una nuova pacchettizzazione di Windows Server 2012 (denominata "Core Infrastructure Server" o CIS), inclusa in questa Convenzione e meno costosa della licenza tradizionale.

Il maggior costo, rispetto allo scenario "standard" (vd. tabella inizio paragrafo) è complessivamente di circa 21.000,00 Euro, ma i vantaggi sono quelli di avere una soluzione più flessibile dal punto di vista contrattuale (grazie alla possibilità di effettuare riduzioni alle scadenze annuali), più versatile dal punto di vista funzionale (possibilità di uso misto in "cloud" e "on premise"), con elevate caratteristiche di sicurezza e inclusiva di funzionalità⁸ per sfruttare le quali occorrerebbe investire in altri prodotti equivalenti (il solo valore di Skype for Business se acquistato separatamente per il numero di utenti ipotizzato è di circa 60.000,00 Euro annui).

⁸ Date ad esempio dai prodotti "Skype for Business", "Share Point", "One Drive", la componente EMS per la gestione della sicurezza.

Quantificazione Economica di dettaglio e prospettiva triennale

Nella tabella seguente è riportato il dettaglio del costo delle singole voci che compongono il fabbisogno del Sistema Informativo Interno di cui al punto precedente:

Codice Prodotto	Quantità	Costo Unitario	Costo Complessivo
Off365PlanE3FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1100	122,40 €	134.640,00 €
EntMobilitySteFromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1100	44,64 €	49.104,00 €
WINENT ALNG SA MVL Pltfrm	1100	33,30 €	36.630,00 €
TOTALE			220.374,00 €

Dettaglio componenti di costo per il Sistema Informativo Interno

Il dettaglio delle componenti che costituiscono il fabbisogno della Direzione Datacenter per i servizi di Server Farm è riportato nella tabella seguente:

Codice Prodotto	Quantità	Costo Unitario	Costo Complessivo
SharePointSvr ALNG SA MVL	3	1.112,96 €	3.338,88 €
VSEntwMSDN ALNG SA MVL	3	924,26 €	2.772,78 €
SQLCAL ALNG SA MVL DvcCAL	76	34,78 €	2.643,28 €
SQLSvrEnt ALNG SA MVL	2	1.406,00 €	2.812,00 €
SQLSvrEntCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	32	2.249,60 €	71.987,20 €
SQLSvrStd ALNG SA MVL	6	147,26 €	883,56 €
SQLSvrStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	4	586,82 €	2.347,28 €
WinRmtDsktpSrvcsExtConn ALNG SA MVL	11	1.665,74 €	18.323,14 €
WinSvrDataCtr ALNG SA MVL 2Proc	36	1.007,88 €	36.283,68 €
WinSvrStd ALNG SA MVL 2Proc	135	145,04 €	19.580,40 €
CISDataCtr ALNG SA MVL 2Proc	20	1.278,72 €	25.574,40 €
CISStd ALNG SA MVL 2Proc	5	256,04 €	1.280,20 €
Totale			187.826,80 €

Dettaglio componenti di costo per il Datacenter

Il costo complessivo del fabbisogno annuo dell'insieme di prodotti per le necessità del Sistema Informativo Interno e del Datacenter è quindi di **Euro 408.200,80** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

La durata del contratto è triennale, con aggiornamento dei volumi - previsto alla scadenza di ogni annualità - per i quali confermare la sottoscrizione.

In questa occasione, 30 giorni prima della scadenza annuale è facoltà dell'Amministrazione richiedere l'inserimento di altri prodotti (Step-UP) o la variazione dei volumi in aumento (True-UP) o in diminuzione (True-Down).

In particolare quest'ultima possibilità (data dalla trasformazione delle licenze MS Office tradizionali in utenze di "Office 365"), consentirà di gestire nel periodo di vigenza contrattuale, specie in relazione al tema dell'uso della suite Open Source Libre Office rispetto a MS Office, eventuali circostanze o evidenze che rendano opportuna una riduzione dei volumi di quest'ultimo prodotto.

Si prevede pertanto, entro il termine del secondo anno di adesione alla Convenzione (30 aprile 2018), di aggiornare e formalizzare la valutazione relativa all'introduzione in Consorzio di Libre Office, anche in relazione alle risultanze ottenute dall'attuazione dei progetti di evoluzione verso l'Open Source delle PdL dei Clienti.

A questo proposito è opportuno precisare che la riduzione di volumi (True-Down) è ammessa dalla Convenzione fino ad un limite di 250 utenti (che rappresenta la soglia di accesso per l'Enterprise Agreement). Nel caso del CSI Piemonte, tale quantitativo è ritenuto sostenibile, in quanto è di pochissimo superiore al numero di utenti che avrebbero comunque necessità di utilizzare MS Office per ragioni di servizio anche in uno scenario di eventuale migrazione all'Open Source.

Nella prospettiva triennale proposta dalla Convenzione Consip la spesa complessiva, fatte salve le possibilità di variazioni di volumi e/o prodotti di cui sopra, è la seguente (l'indicazione dell'annualità è da intendersi nel periodo che va dal 1° maggio dell'anno indicato al 30 aprile dell'anno successivo):

Tipologia di spesa	2016	2017	2018	Totale
Licenze per SII (windows desktop, CAL, office)	220.374,00 €	220.374,00 €	220.374,00 €	661.122,00 €
Licenze per Datacenter (Windows Server, SqlServer, System Center, RemoteDesktop)	187.826,80 €	187.826,80 €	187.826,80 €	563.480,40 €
Totale	408.200,80 €	408.200,80 €	408.200,80 €	1.224.602,40 €

Richiesta d'acquisto (RdA)

Visto quanto sopra, a copertura dell'impegno di spesa previsto, sono state inserite nell'apposita procedura aziendale le "Richieste di Acquisto" n. 2016000290 per la Direzione Datacenter e n. 2016000296 per la Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo avente ad oggetto la manutenzione di

licenze d'uso di prodotti Microsoft tramite adesione alla "Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 3" per il periodo dal 1° maggio 2016 al 30 aprile 2019, così strutturate:

Direzione di Competenza	Importo Complessivo
Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo	661.122,00 €
Direzione Datacenter	563.480,40 €
Totale	1.224.602,40 €

L'importo complessivo degli oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a zero.

Tali RdA potranno essere evase solo a fronte di apposita autorizzazione a procedere da parte del Consiglio di Amministrazione del Consorzio.

FIRMATO IN ORIGINALE

Stefano Lista
(Direzione Datacenter)

FIRMATO IN ORIGINALE

Pietro Bizzotto
(Direzione Organizzazione e
Strumenti di Governo)

FIRMATO IN ORIGINALE

Franco Ferrara
(Direzione Amministrazione e
Approvvigionamenti)

Torino, 20 aprile 2016