

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**

**AFFIDAMENTO DIRETTO  
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE SPRESAL E  
VACCINAZIONI WEB**

**(AD16\_02\_MEPA)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi dei principi del "Regolamento per l'acquisto in economia di forniture di beni e servizi" del CSI-Piemonte e del D. Lgs. 50/2016 (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di manutenzione delle licenze "Spresal" per il biennio 2016-2017 e delle licenze "Vaccinazioni Web" per l'anno 2016, ed eventualmente per l'anno 2017, dalla società AvelcoWeb S.r.l.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizi oggetto d'appalto**

A1	Importo a base di gara per il servizio di manutenzione delle licenze "Spresal" per il biennio 2016-2017	Euro 75.000,00
A2	Importo a base di gara per il servizio di manutenzione delle licenze "Vaccinazioni Web" per l'anno 2016	Euro 18.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 93.000,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 93.000,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 30,00
C2	Opzione di Rinnovo - Servizio di manutenzione delle licenze "Vaccinazioni Web" per l'anno 2017	Euro 18.000,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C3	IVA (al 22%) di A)	Euro 20.460,00
C4	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	IVA (al 22%) di C2)	Euro 3.960,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 42.450,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 135.450,00</b>
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso e dell'opzione di rinnovo, è pari a Euro 111.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

#### **DURATA**

Il servizio di manutenzione delle licenze "Spresal" dovrà essere erogato dal 1° gennaio 2016 fino al 31 dicembre 2017.

Il servizio di manutenzione delle licenze "Vaccinazioni Web" dovrà essere erogato dal 1° gennaio 2016 fino al 31 dicembre 2016.

Il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di rinnovare il servizio di manutenzione del prodotto "Vaccinazioni Web" per l'anno 2017, alle medesime condizioni economiche e contrattuali previste per l'anno 2016, a fronte della conferma dell'esigenza di continuità del servizio da parte dell'ASL TO5 e della relativa copertura economica.

#### **TIPOLOGIA DI PROCEDURA**

Con riferimento alle considerazioni sopra esposte e a quanto previsto dalla normativa vigente in materia ed in particolare dall'art. 63, comma 2, lettera b), del D. Lgs. n. 50/2016, che regolamenta l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società AvelcoWeb S.r.l., in quanto produttore dei software in oggetto e detentore della relativa proprietà intellettuale, configurandosi con ciò come unico soggetto titolato a trasferire al CSI-Piemonte il diritto legale di update dei prodotti e unico soggetto titolato ad erogare il servizio di manutenzione richiesto nei termini sopra esposti.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso").

#### **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Maria Medda quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso"), del servizio di manutenzione delle licenze "Spresal" per il biennio 2016-2017 e delle licenze "Vaccinazioni Web" per l'anno 2016 alla società AvelcoWeb S.r.l., per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 93.000,00 (novantatremila/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva l'opzione di rinnovo entro il limite massimo stimato di spesa pari a Euro 18.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero);
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni e della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 30.06.2016

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)



**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO****AFFIDAMENTO DIRETTO  
PER LA MANUTENZIONE DELLE LICENZE****AVELCOWEB "SPRESAL" PER IL BIENNIO 2016 - 2017  
E  
AVELCOWEB "VACCINAZIONI WEB" PER L'ANNO 2016****(Riferimento RdA 2015001377)****Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura**

La presente nota di motivazione riguarda la fornitura dei seguenti servizi:

- manutenzione licenze prodotto "SPRESAL" per il biennio 2016-2017
- manutenzione licenze prodotto "VACCINAZIONI WEB" per l'anno 2016 ed eventualmente per l'anno 2017.

**Licenze prodotto SPRESAL**

I "Servizi Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro (SPreSAL)" delle Aziende Sanitarie hanno l'obiettivo di tutelare la salute nei luoghi di lavoro attraverso la promozione della cultura della prevenzione ed il controllo delle condizioni di sicurezza, di igiene e di salute dei lavoratori. Il prodotto SPRESAL fornisce un supporto allo svolgimento delle attività, attraverso la possibilità di gestire dati e informazioni, relativi ai comparti:

- ispezioni in Edilizia;
- anagrafiche delle aziende;
- infortuni sul lavoro;
- vidimazione Registro infortuni;
- ispezioni in Azienda;
- notifiche Preliminari;
- pratiche amianto;
- provvedimenti;
- sanzioni;
- pareri e deroghe;
- ricorso a giudizio di idoneità;
- formazione.

L'utilizzo del medesimo prodotto sull'intero territorio regionale garantisce inoltre uniformità nelle regole, nei criteri e nelle modalità di raccolta e trattamento dei dati, agevolando il compito di Regione Piemonte nel suo ruolo di monitoraggio e coordinamento delle attività svolte sul territorio in materia di sicurezza e prevenzione negli ambienti di lavoro. Il prodotto consente inoltre l'assolvimento del debito informativo concordato con le Aziende e facilita la produzione periodica della reportistica richiesta dal livello nazionale.

In questo contesto il CSI-Piemonte, su incarico di Regione Piemonte, si occupa di garantire la fruibilità del servizio alle Aziende Sanitarie.

Antecedentemente all'adozione del prodotto SPRESAL, i servizi competenti delle Aziende Sanitarie disponevano di un software gestionale, sempre fornito dal CSI-Piemonte, con potenzialità estremamente limitate dal punto di vista del numero di informazioni gestite e con tecnologia non più adeguata. Anche il ruolo di monitoraggio di Regione Piemonte risultava conseguentemente poco efficace, considerate le poche informazioni gestite.

Pertanto, per rispondere all'esigenza di estendere ed integrare le funzionalità e i processi organizzativi informatizzati (anche in relazione al Decreto Legislativo 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i.) e per la necessità di utilizzare un paradigma applicativo ed una tecnologia più moderna, nel 2010 si è deciso di ricercare la miglior soluzione di mercato che rispondesse alle esigenze degli SPreSAL piemontesi.

Conseguentemente, in data 26 novembre 2010, il CSI-Piemonte ha indetto la procedura negoziata per la fornitura di un sistema informatico per la gestione dei servizi SPreSAL del Piemonte (CIG n. 0572192BC3) da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa per un importo a base d'asta pari a Euro 184.200,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

In data 13 aprile 2011 la procedura è stata aggiudicata per un importo complessivo pari a Euro 138.140,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) alla società Avelco Italia S.r.l., oggi AvelcoWEB S.r.l., che, nell'ambito del contratto d'appalto, ha garantito l'avvio del sistema applicativo SPRESAL presso tutte le Aziende Sanitarie del Piemonte, l'assistenza tecnica e la manutenzione del prodotto per un periodo di 24 mesi a decorrere dal collaudo con esito positivo del sistema medesimo.

La scelta della soluzione AvelcoWEB rispetto agli altri concorrenti, è stata dettata dalla maggiore flessibilità del prodotto e dalla modularità dello stesso, rispetto agli altri comparti di attività delle aziende sanitarie.

Il prodotto SPRESAL è stato avviato nel 2012 con un primo gruppo di sperimentazione, composto da un sottoinsieme di 5 Aziende Sanitarie, per le quali sono state allestite alcune giornate di formazione con prove pratiche in aula per gli utilizzatori.

Completata la fase di sperimentazione, il prodotto è stato avviato sulle rimanenti Aziende Sanitarie del Piemonte, ripetendo le sessioni di formazione per i nuovi utilizzatori.

Il prodotto è integrato con una serie di servizi applicativi, utili al contesto di dominio, quali:

- Shibboleth per gestire la fase di autenticazione degli operatori;
- AURA per gestire la verifica dei dati anagrafici delle persone fisiche;
- AAEP per gestire la verifica dei dati anagrafici delle Aziende;
- servizio di trasmissione periodica dati da INAIL;
- servizio di acquisizione "Notifiche preliminari di allestimento cantieri", dal servizio MUDE.

Il servizio SPRESAL è installato in server farm regionale e il CSI-Piemonte fornisce l'assistenza di primo livello agli operatori abilitati.

L'assistenza di secondo livello è fornita da AvelcoWEB S.r.l., nell'ambito del contratto di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria del prodotto SPRESAL.

Il contratto di manutenzione e assistenza tecnica è scaduto il 31/12/2015 e, in considerazione delle esigenze dei Clienti, si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio per il biennio 2016-2017.

### **Licenze prodotto VACCINAZIONI WEB**

Facendo riferimento all'esperienza in tema di servizio vaccinazioni della società AvelcoWEB S.r.l. a dicembre 2012 sono state acquisite, da tale società, le licenze d'uso del prodotto "Vaccinazioni WEB", per le Aziende Sanitarie ASL BI e ASL TO5.

Tale scelta è stata dettata dalla necessità di trovare una nuova soluzione applicativa per il comparto vaccinazioni, in sostituzione del prodotto allora in uso ("Pasteur") non più adeguato dal punto di vista tecnologico (piattaforma Forté).

Prima dell'adozione del prodotto "Vaccinazioni WEB", i servizi competenti delle due Aziende Sanitarie disponevano di prodotti differenti.

L'ASL di Biella utilizzava il prodotto "Pasteur", sempre fornito dal CSI-Piemonte attraverso uno sviluppo interno, che lamentava le già citate problematiche di anzianità tecnologica.

L'ASL TO5 utilizzava invece un prodotto di un fornitore "terzo", di cui non risultava pienamente soddisfatta sia dal punto di vista funzionale che di assistenza.

L'adozione del prodotto "Vaccinazioni WEB", se all'avvio nel 2012 ha evidenziato una serie di problematiche da parte degli utilizzatori, con i successivi interventi di manutenzione adeguativa, svolti con la collaborazione del fornitore, ha consentito di risolvere le problematiche segnalate e migliorare notevolmente la fruibilità del prodotto.

Tali interventi hanno permesso infatti di automatizzare, per quanto possibile, una serie di processi che nella versione precedente richiedevano l'intervento manuale dell'operatore.

Il prodotto è integrato con una serie di servizi applicativi, utili al contesto di dominio, quali:

- Shibboleth per gestire la fase di autenticazione degli operatori;
- AURA per gestire la verifica dei dati anagrafici delle persone fisiche;
- Notifiche AURA; per ricevere quotidianamente le variazioni degli assistiti residenti sul territorio dell'ASL (nuovi nati, emigrati, immigrati);
- connettore vaccinale regionale, per la raccolta dei dati sulle vaccinazioni a livello regionale.

Ad oggi il prodotto viene utilizzato da due Aziende Sanitarie del Piemonte, con l'obiettivo di estenderne l'utilizzo alle altre Aziende Sanitarie, nel corso dei prossimi anni.

L'utilizzo del prodotto nel 2014, ha registrato:

- ca. 18.000 vaccinazioni per l'ASL BI
- ca. 35.000 vaccinazioni per l'ASL TO5.

L'ultima versione del prodotto risponde alle esigenze espresse dalle Aziende Sanitarie e non si prevedono per il momento ulteriori esigenze di adeguamenti evolutivi.

Attraverso il prodotto "Vaccinazioni WEB", le Aziende Sanitarie sono in grado di:

- verificare le condizioni di inclusione dei pazienti all'interno dei cicli di vaccinazione;
- gestire le campagne vaccinali, per i pazienti interessati;
- gestire gli inviti e i solleciti ai pazienti;
- registrare, in forma massiva, le vaccinazioni effettuate per seduta;
- fornire, a richiesta, un riepilogo delle vaccinazioni effettuate dal paziente;
- gestire il magazzino dei lotti dei vaccini.

Gli interventi di manutenzione adeguativa svolti dal 2012 al 2014 hanno portato il prodotto ad un livello funzionale pari al precedente prodotto "Pasteur" ed hanno consentito di venire incontro alle richieste degli utilizzatori delle due Aziende, al fine di agevolare le attività di competenza del servizio.

Il servizio "Vaccinazioni WEB" è installato in server farm regionale e il CSI-Piemonte fornisce l'assistenza di primo livello agli operatori abilitati. L'assistenza di secondo livello è fornita dalla società AvelcoWEB S.r.l., nell'ambito del contratto di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria del prodotto.

Il contratto di manutenzione e assistenza tecnica è scaduto alla data del 31/12/2015 e, in considerazione delle esigenze dei Clienti, si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio per l'anno 2016, per la sola ASL TO5, in quanto da quest'anno l'ASL BI gestisce in autonomia i rapporti con i fornitori dei prodotti in uso.

Il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di rinnovare il servizio di manutenzione del prodotto "VACCINAZIONI WEB" per l'anno 2017, alle medesime condizioni economiche e contrattuali previste per l'anno 2016, a fronte della conferma dell'esigenza di continuità del servizio da parte dell'ASL TO5 e della relativa copertura economica.

### **Oggetto dell'affidamento**

Oggetto dell'affidamento è il servizio di assistenza tecnica e manutenzione dei prodotti SPRESAL e VACCINAZIONI WEB.

Il servizio che verrà erogato a seguito della sottoscrizione del contratto di assistenza tecnica e manutenzione software comprende:

- Attivazione del supporto per interventi richiesti dalla risoluzione di incidenti o malfunzionamento del software con SLA adeguati al livello di servizio erogato e la garanzia di poter ottenere delle patch correttive. Tale supporto è indispensabile per garantire il regolare funzionamento del prodotto;
- Supporto al rilascio di aggiornamenti e patch correttive in ambiente di esercizio;
- Rilascio di nuove versioni del prodotto, legate all'evoluzione della normativa;
- Supporto alla redazione di documentazione tecnica utile all'erogazione del servizio;

### **Disponibilità di spesa prevista per la fornitura oggetto di affidamento**

L'importo complessivo previsto per il servizio di supporto tecnico e manutenzione dei prodotti "Spresal" e "Vaccinazioni Web" è pari a **Euro 93.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) così ripartito:

- Spresal: Euro 75.000,00 per 24 mesi.
- Vaccinazioni Web: Euro 18.000,00 per 12 mesi

L'importo previsto per il rinnovo del servizio di manutenzione del prodotto "Vaccinazioni Web" per l'anno 2017 è pari a Euro 18.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

L'importo a base d'asta deriva dal corrispettivo definito nel contratto in scadenza. In merito alla congruità del valore economico, sono confermate le valutazioni già espresse in fase di formalizzazione dell'affidamento precedente.

L'importo della spesa risulta coperto dalle previsioni di spesa definite sulle CTE 2016:

- CTE (Configurazione Tecnico-Economica) di Regione Piemonte per i servizi della Direzione Sanità (prot. 7060 del 11/04/2016, di importo pari a 13.178.352 Euro).  
WBS: S16-3201-0024 riferita al Servizio di Business "Servizi di supporto alle ASR" per un importo di 75.000 Euro IVA Esclusa per SPRESAL
- ASL TO5: Convenzione periodo: 01/01/2015 - 31/12/2017  
CTE (Configurazione Tecnico-Economica): Prot. 24474 del 21/12/2015  
WBS: S16-3105-0005 riferita ai servizi di assistenza per la ASL TO5, per un importo di 18.000 Euro IVA Esclusa per VACCINAZIONI WEB ASL TO5.

### **Istruttoria ex Legge 208/2015**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 31 maggio 2016, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di manutenzione e assistenza degli applicativi Spresal e Vaccinazioni Web.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del bando “ICT 2009”, nell’ambito del lotto “Prodotti e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni” risultano disponibili i metaprodotto “Manutenzione di software” e “Servizi Applicativi - Supporto specialistico”.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile ai metaprodotto sopra citati, risulta possibile l’attivazione di una RdO tramite MEPA.

#### **Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore**

Alla luce di quanto sopra esposto, in considerazione dell’importo economico dell’importo economico a base d’asta, in riferimento al Regolamento del CSI-Piemonte sugli acquisti in economia di beni e servizi, vista la normativa in materia di appalti pubblici si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società AvelcoWEB S.r.l.

Con riferimento a quanto previsto dalla normativa vigente in materia ed in particolare dall’art. 63, comma 2, lettera b), del D. Lgs. n. 50/2016 (cd. Codice dei Contratti), che regola l’espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si giustifica l’attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società AvelcoWEB S.r.l., in quanto produttore dei software in oggetto e detentore della relativa proprietà intellettuale, configurandosi con ciò come unico soggetto titolato a trasferire al CSI-Piemonte il diritto legale di update dei prodotti e unico soggetto titolato ad erogare il servizio di manutenzione richiesto nei termini sopra esposti.

Torino, 31 maggio 2016

Direzione Sviluppo  
e Manutenzione Applicazioni  
(Maria Medda)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione e  
Approvvigionamenti  
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE