



## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### AFFIDAMENTO DIRETTO PER MANUTENZIONE SOFTWARE E SERVIZI CONNESSI PER LA SUITE SAP DEL CSI-PIEMONTE (AD16\_118\_MEPA)

#### PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Manutenzione software e servizi connessi per la Suite SAP del CSI-Piemonte" per il periodo dal 1° aprile 2016 al 30 settembre 2016 dalla società Altea Up S.r.l.

#### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

##### A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base di gara per attività di manutenzione correttiva, adeguativa, help desk e assistenza sistemistica ed infrastrutturale	Euro 38.493,00
A2	Importo massimo spendibile per attività di manutenzione evolutiva	Euro 1.295,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 39.788,00</b>

##### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 39.788,00</b>
--	---------------------	-----------------------

##### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> ) IVA ed eventuali altre imposte:	Euro 0,00
C2	IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)	Euro 8.753,36
C3	IVA ( <i>al 22%</i> ) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 8.753,36</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 48.541,36</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 39.788,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.



## **DURATA**

Il servizio di manutenzione software e servizi connessi per la Suite SAP del CSI-Piemonte dovrà essere erogato nel periodo dal 1° aprile 2016 a 30 settembre 2016.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA\* E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

In ragione degli importi trova applicazione quanto previsto all'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società Altea Up S.r.l., in primo luogo, dispone delle necessarie competenze per l'adeguato svolgimento del servizio, nonché ha collaborato all'impianto dell'ERP SAP in CSI-Piemonte, realizzando parte delle personalizzazioni.

Le specifiche competenze tecniche del fornitore indicato, verificate con soddisfazione nel corso del precedente rapporto contrattuale, unite alla conoscenza della piattaforma in uso al Consorzio, consentono infatti di sfruttare al meglio le capacità di Altea Up S.r.l.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso del precedente rapporto contrattuale e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati, nonché della diseconomicità di un eventuale cambio di fornitore in termini di costi/benefici, si procede con l'affidamento diretto alla società Altea Up S.r.l., operatore economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso").

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Pietro Bizzotto quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del servizio di "Manutenzione software e servizi connessi per la Suite SAP del CSI-Piemonte" alla società Altea Up S.r.l., per il periodo dal 1° aprile 2016 al 30 settembre 2016, per un importo complessivo pari a Euro 39.788,00 (trentanovemilasettecentottantotto/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo e della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 18.07.2016

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)



## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO MANUTENZIONE SOFTWARE E SERVIZI CONNESSI PER LA SUITE SAP DEL CSI-PIEMONTE

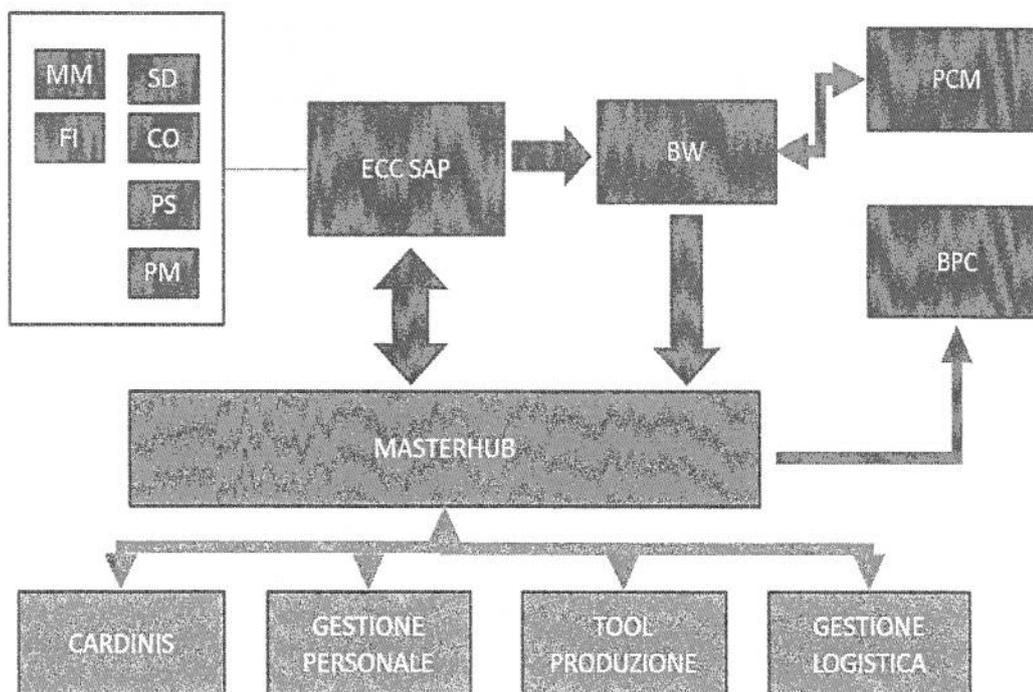
(Riferimento RdA n. 2016000023)

#### Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura

Il CSI-Piemonte, nell'ambito di un progetto di evoluzione dei propri Sistemi Informativi ha adottato il sistema ERP SAP per la gestione dei propri processi Amministrativi e Gestionali, che supporta in modo integrato la gestione delle informazioni, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza dei processi che governano l'organizzazione aziendale.

Il presente documento descrive la richiesta di affidamento di servizi di manutenzione correttiva, adeguativa, assistenza funzionale/sistemistica ed infrastrutturale (help desk), nonché manutenzione evolutiva per la SAP Application del CSI-Piemonte.

Nello schema seguente la rappresentazione sintetica dell'architettura logica relativa alle componenti del mondo SAP (indicate con il colore blu) attualmente gestite dal CSI-Piemonte:



Il servizio oggetto del presente affidamento è stato erogato fino al 31/03/2016 nell'ambito del contratto d'appalto stipulato con la società Altea Up S.r.l. (già Altea S.p.A.) in qualità di aggiudicataria della PN 32/14.

Nel caso specifico, occorre considerare l'estrema urgenza di addivenire quanto prima alla stipula del contratto per garantire la continuità dei servizi. L'urgenza non è attribuibile a cause esterne alla stazione appaltante, in quanto l'approvvigionamento in oggetto si colloca nelle contingenze di questo particolare periodo in cui il Consorzio ha avviato una riforma organizzativa, volta altresì al rispetto degli obblighi di cui alla Legge n. 208/2015 in materia di modalità di acquisizione di beni e servizi informatici.

Pertanto, allo stato attuale, risulta necessario proseguire con l'affidamento di tale servizio al fornitore uscente.

### Oggetto della fornitura

Il presente affidamento ha ad oggetto le seguenti attività, da svolgersi nel periodo dal 01/04/2016 al 30/09/2016:

- manutenzione correttiva,
- manutenzione adeguativa,
- help desk,
- assistenza sistemistica ed infrastrutturale,
- manutenzione evolutiva.

I prodotti oggetto dei servizi di manutenzione correttiva, adeguativa ed help desk (funzionale, sistemistico ed infrastrutturale) vengono di seguito elencati:

	MANUT. CORRETTIVA	MANUT. ADEGUATIVA	Assistenza (HELPDESK)
<b>Moduli suite SAP</b>			
FI Financial Accounting	x	x	x
CO Controlling	x	x	x
MM Material Management	x	x	x
SD Sales and Distribution	x	x	x
PS Project System	x	x	x
PM Plant Maintenance	x	x	x
<b>Prodotti SAP correlati</b>			
PCM Profitability and Cost Management	x	x	x
BPC Business Planning and Consolidation	x	x	x
<b>Strumenti di datawarehousing SAP</b>			
BW Business Information Warehouse	x	x	x

Tra i servizi richiesti vi è anche il mantenimento di tutti i programmi custom e di tutti i programmi di interfaccia (integrazione bidirezionale tra i prodotti in tabella ed il layer Oracle denominato MasterHub) attualmente in possesso del CSI-Piemonte.

### Disponibilità di spesa prevista

Per l'erogazione del servizio in oggetto si prevede un importo complessivo pari a Euro 39.788,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), così ripartito:

- A. Euro 38.493,00 per attività di manutenzione correttiva, adeguativa, help desk e assistenza sistemistica ed infrastrutturale;
- B. Euro 1.295,00 per importo massimo spendibile non vincolante per il CSI-Piemonte per attività di manutenzione evolutiva.

La spesa prevista per la durata di sei mesi è stata calcolata in base alle seguenti considerazioni :

- A. Il canone di manutenzione del 2015 è stato pari a 76.986,00 Euro (oltre oneri di legge) per 12 mensilità. L'importo attuale è stato ricalibrato in base alla durata dell'affidamento diretto;
- B. l'importo di 1.295,00 Euro (oltre oneri di legge) per la manutenzione evolutiva è stato determinato stimando un supporto di n. 3 giornate per evolutive urgenti (308,00 €/gg per uno "Sviluppatore") e n.1 giornata per attività di analisi (371,00 €/gg per un "Consultant").

In merito alla congruità del valore economico, sono confermate le valutazioni già espresse in fase di indizione della precedente procedura negoziata.

La Direzione scrivente si impegna a garantire tali importi nel budget 2016 all'interno delle risorse assegnate.

#### **Istruttoria ex Legge 208/2015**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

In particolare sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di manutenzione ed assistenza della Suite SAP.

All'interno dei cataloghi Consip S.p.A. è presente l'Accordo Quadro "Servizi Applicativi" avente ad oggetto servizi di realizzazione, modifica, personalizzazione, parametrizzazione e mantenimento del software e relativi servizi complementari da erogare alle Pubbliche Amministrazioni attraverso opportuni Appalti Specifici, con un valore minimo a base d'asta di ogni singolo Appalto Specifico pari a 130.000,00 €. In considerazione degli importi economici del presente affidamento, non è possibile l'attivazione di un Appalto Specifico a partire dall'Accordo Quadro Servizi Applicativi in quanto la base d'asta non soddisfa al requisito vincolante menzionato.

Tra le iniziative pubblicate si trova inoltre il bando relativo ai "Servizi in ambito Sistemi Gestionali Integrati", riguardante i sistemi a carattere gestionale delle singole Amministrazioni. L'attivazione di tale Contratto Quadro è indicativamente prevista per la fine del 2016 e pertanto non coerente con le esigenze di continuità di servizio per le attività oggetto del presente affidamento.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto



"Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risulta disponibile il metaprodotto "Servizi Applicativi".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.

#### **Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore**

In ragione degli importi, come sopra evidenziati, trova applicazione quanto previsto all'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società Altea Up S.r.l., in primo luogo, dispone delle necessarie competenze per l'adeguato svolgimento del servizio, nonché ha collaborato all'impianto dello ERP in CSI-Piemonte, realizzando parte delle personalizzazioni.

Le specifiche competenze tecniche del fornitore indicato, verificate con soddisfazione nel corso del precedente rapporto contrattuale, unite alla conoscenza della piattaforma in uso al Consorzio, consentono infatti di sfruttare al meglio le capacità di Altea Up S.r.l.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso del precedente rapporto contrattuale e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati, nonché della diseconomicità di un eventuale cambio di fornitore in termini di costi/benefici, si richiede di procedere con l'affidamento diretto alla società Altea Up S.r.l., operatore economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Torino, 8 luglio 2016

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo  
(Pietro Bizzotto)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti  
(Franco Ferrara)