

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**

**AFFIDAMENTO DIRETTO**

**MANUTENZIONE DELLE LICENZE SOFTWARE DAMEWARE PER  
L'ASSISTENZA REMOTA DI POSTAZIONI DI LAVORO E SISTEMI SERVER  
(SERVIZIO BASE)  
(AD16\_142\_MEPA)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Manutenzione delle licenze software Dameware per l'assistenza remota di postazioni di lavoro e sistemi server (servizio base)" per il periodo dal 22 giugno 2016 al 31 dicembre 2018 dalla società Enterprise Technology Software S.r.l.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizi oggetto d'appalto**

A1	Importo a base d'asta per manutenzione delle licenze software Dameware per l'assistenza remota di postazioni di lavoro e sistemi server (servizio base)	Euro 7.500,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 7.500,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 7.500,00</b>
--	---------------------	----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 1.650,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 1.650,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 9.150,00</b>
--	-------------------------	----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 7.500,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## **DURATA**

Il servizio di manutenzione delle licenze software Dameware per l'assistenza remota di postazioni di lavoro e sistemi server (servizio base) dovrà essere erogato nel periodo dal 22 giugno 2016 al 31 dicembre 2018.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016, si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Enterprise Technology Software S.r.l. che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine esplorativa del mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Martini Maria Cristina – Toolware - Enterprise Technology Software S.r.l.).

La documentazione relativa all'indagine esplorativa citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso").

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Roberto Aluffi quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Contact Center, Service Desk e Personale per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del servizio di "Manutenzione delle licenze software Dameware per l'assistenza remota di postazioni di lavoro e sistemi server (servizio base)" alla società Enterprise Technology Software S.r.l., per il periodo dal 22 giugno 2016 al 31 dicembre 2018, per un importo a base d'asta pari a Euro 7.500,00 (settemilacinquecento/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Contact Center, Service Desk e Personale e della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 23.07.2016

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)



**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO****MANUTENZIONE LICENZE SOFTWARE PER L'ASSISTENZA REMOTA DI  
POSTAZIONI DI LAVORO E SISTEMI SERVER (SERVIZIO BASE)**

(Riferimento RdA n. 2016000570)

**Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura**

La Direzione Contact Center, Service Desk e Personale e la Direzione Datacenter, nell'ambito dell'attività dei servizi di gestione e assistenza alle postazioni di lavoro e dei sistemi server, al fine di garantire la massima efficienza delle infrastrutture centrali e periferiche degli Enti, si avvalgono di soluzioni tecnico-organizzative tali da intervenire con tempestività ed efficacia sulle apparecchiature gestite.

In tale contesto si colloca la necessità di accedere da remoto (teleassistenza) alle postazioni di lavoro degli utenti così come ai server dipartimentali a supporto dei servizi infrastrutturali utilizzati dalle postazioni di lavoro (domain controller, file server, printer server) situati presso le sedi CED dei Clienti di CSI Piemonte e ad apparecchiature esterne alle rete della pubblica amministrazione RUPAR per servizi "al cittadino" e/o ai professionisti.

Una soluzione software base consente quindi l'accesso da remoto alle apparecchiature configurate in rete all'interno della rete della Pubblica Amministrazione RUPAR e a postazioni raggiungibili da internet.

In parallelo, con l'obiettivo di estendere le funzionalità di assistenza remota alle apparecchiature *mobile* (ad es. *smart phone, tablet, ecc...*) il CSI Piemonte ha acquisito differenti soluzioni di accesso in teleassistenza (servizio esteso) ma relativi ad un perimetro molto ristretto.

Nel corso del 2007 sono stati valutati prodotti che garantissero l'assistenza da remoto delle postazioni di lavoro gestite da CSI ed è stato individuato il prodotto Solarwind Dameware che ha soddisfatto sia le esigenze tecniche che economiche del Consorzio. Tale piattaforma è stata regolarmente aggiornata mediante la formalizzazione di contratti di manutenzione annuali.

A seguito di valutazioni di altri prodotti effettuate nel corso del biennio 2015 – 2016, è risultato che la sostituzione della soluzione software in oggetto risulterebbe non vantaggiosa in quanto il prodotto mantiene caratteristiche tali da soddisfare ancora le esigenze del CSI Piemonte rispetto al contesto operativo odierno.

Inoltre, sebbene siano attualmente presenti sul mercato soluzioni alternative, il mantenimento della piattaforma attualmente in uso garantisce maggiore economicità in quanto l'acquisizione delle licenze d'uso di un nuovo prodotto comporterebbe elevati oneri aggiuntivi.

In relazione alle considerazioni di cui sopra e in considerazione dell'importo economico previsto per il presente affidamento non si valutano soluzioni alternative che prevedano l'impiego di software diversi da quello attualmente in uso.

**Oggetto dell'affidamento**

Si richiede l'aggiornamento delle licenze attualmente in uso al Consorzio coerentemente con i requisiti tecnici esposti all'interno delle documentazione della procedura e la prosecuzione del servizio di manutenzione software per il periodo dal 22/06/2016 al 31/12/2018 per le licenze opportunamente aggiornate:

- Dameware Mini Remote Control 110 users
- n. 5 licenze Dameware Nt Utilities

**Disponibilità di spesa prevista per la fornitura oggetto di affidamento**

Il costo stimato per l'affidamento è pari a Euro 7.500,00 (oltre oneri di legge, compresi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

L'importo a base d'asta deriva dal corrispettivo definito nel contratto precedente.

In merito alla congruità del valore economico, sono confermate le valutazioni già espresse in fase formalizzazione dell'affidamento precedente.

L'importo dell'affidamento rientra nelle previsioni di spesa comprese nel budget della Direzione Contact Center, Service Desk e Personale e trova copertura economica nell'attività di assistenza alle postazioni di lavoro (end-point management) proposta da Gestione Enti ai propri Clienti.

**Istruttoria ex Legge 208/2015**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 1° luglio 2016, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto la fornitura di licenze di software di teleassistenza e del relativo servizio di manutenzione.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risultano disponibili i metaprodotto "Prodotti Software", all'interno del quale è compresa la categoria "Manutenzione di software".



## Allegato 1

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile ai metaprodotto sopra citati, risulta possibile la relativa formalizzazione tramite MEPA.

### Giustificazione della richiesta

In considerazione dell'importo economico stimato a base d'asta, in riferimento ai principi del Regolamento del CSI-Piemonte sugli acquisti in economia di beni e servizi, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto.

Torino, 4 luglio 2016

Direzione Contact Center,  
Service Desk e Personale  
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione e  
Approvvigionamenti  
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE

