

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**

**AFFIDAMENTO DIRETTO  
PER IL SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE DEL S.I. DEGLI  
ENTI BASATO SULLA SUITE BUKÉ  
(AD16\_143\_SP\_MEPA)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Supporto specialistico per la Gestione del S.I. degli Enti basato sulla Suite Buké" per l'anno 2016 dalla società Betacom S.r.l.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizi oggetto d'appalto**

A1	Importo massimo spendibile per servizio di supporto specialistico per la gestione del S.I. degli Enti	Euro 39.500,00
<b>Totale A</b>		<b>Euro 39.500,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 235,00
<b>Totale B</b>		<b>Euro 235,00</b>

<b>Totale A + B</b>		<b>Euro 39.735,00</b>
---------------------	--	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> ) IVA ed eventuali altre imposte:	Euro 0,00
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 8.690,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 51,70
<b>Totale C</b>		<b>Euro 8.741,70</b>

<b>Totale A + B + C</b>		<b>Euro 48.476,70</b>
-------------------------	--	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 39.735,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## **DURATA**

Il servizio di assistenza Suite Buké dovrà essere erogato nel periodo dal 1° maggio 2016 al 31 ottobre 2016.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

In ragione dell'importo, trova applicazione quanto previsto dall'art. 36 del D.Lgs. 50/2016, in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La Società Betacom s.r.l., dispone delle necessarie competenze tecniche per l'adeguato svolgimento del servizio, poiché possiede una peculiare conoscenza, documentata e applicata sul campo della Suite Buké, necessarie a garantire la continuità del servizio, oltre che un passaggio di consegna adeguato e di qualità all'aggiudicatario della procedura negoziata.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso del precedente rapporto contrattuale e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati fino ad oggi, nonché della diseconomicità di un eventuale cambio di fornitore in termini di costi/benefici, nelle more dell'espletamento della procedura negoziata, si procede con l'affidamento diretto alla società Betacom S.r.l., operatore economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso").

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Maria Medda quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del servizio di "Supporto specialistico per la Gestione del S.I. degli Enti basato sulla Suite Buké" per il periodo dal 1° maggio 2016 al 31 ottobre 2016 alla società Betacom S.r.l., per un importo complessivo pari a Euro 39.500,00 (trentanovemilacinquecento/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica

Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 235,00 (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Governo Sviluppo e Manutenzione Applicazioni e della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 2 AGOSTO 2016

Il Direttore ~~Generale~~

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)





## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA Gestione del S.I. degli Enti basato sulla Suite BUKÈ

(Riferimento RdA n.ro 2016000322)

#### **Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura**

Con deliberazione del 6 luglio 2012 il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte approvava l'aggiudicazione definitiva della Gara europea per l'acquisizione di servizi e soluzione gestionale per gli EELL minori della Regione Piemonte (n. 05/2012) nei confronti dell'ATI Dedagroup S.p.A.-Sisge Informatica S.r.l. per l'acquisizione di alcuni prodotti software che hanno costituito la Suite Bukè, oggi distribuita a circa 20 Enti del territorio piemontese, che la utilizzano per la gestione dei propri processi interni (protocollo, atti amministrativi, albo pretorio), nonché i relativi servizi di manutenzione ordinaria e di teleassistenza nei confronti del CSI-Piemonte.

Sono invece in capo al CSI-Piemonte alcuni specifici servizi prettamente gestionali e di rapporto con i clienti, tra i quali l'attività di supporto agli Enti nelle fasi di acquisizione iniziale del servizio Bukè, nell'evoluzione, mantenimento e utilizzo ottimale dello stesso e il servizio di teleassistenza verso i clienti finali.

Precedentemente il servizio oggetto d'appalto è stato erogato dalla Società Betacom S.r.l., aggiudicataria all'esito di un'indagine di mercato con richiesta di preventivo a 3 operatori economici.

Per la prosecuzione dell'attività, garantendo continuità nell'erogazione del servizio agli Enti/Clienti del CSI-Piemonte, in attesa dell'aggiudicazione di una "Procedura Negoziata ad Inviti" (Riferimento RdA n.ro 2016000145), prevista per la fine del mese di settembre 2016, si rende necessaria la formalizzazione di un affidamento diretto all'attuale fornitore Betacom S.r.l., per il periodo dal 01/05/2016 al 31/10/2016.

Il periodo indicato per il presente affidamento diretto permette un passaggio di consegne di circa un mese con il fornitore che si aggiudicherà la suddetta Procedura Negoziata.

#### **Oggetto dell'affidamento**

L'oggetto dell'affidamento richiesto consiste nelle attività elencate nel seguito:

- diffusione di Bukè presso nuovi Enti;
- analisi per l'evoluzione dei sistemi informativi degli Enti tramite le componenti Bukè, in integrazione tra di loro e con altri prodotti/servizi, anche di livello regionale o nazionale;
- raccolta di elementi caratterizzanti l'Ente, volti a identificare il modello di utilizzo degli applicativi, e traduzione di questi nella configurazione di gruppi, utenti, ruoli e ogni altro parametro idoneo a adeguare le modalità di utilizzo del sistema ai processi organizzativi dell'ente;

- erogazione di giornate di addestramento all'uso delle soluzioni di Segreteria (Protocollo, Atti Amministrativi, Albo Pretorio);
- supporto specialistico per il mantenimento e l'utilizzo della Suite da parte dell'Ente.

### **Disponibilità di spesa prevista per la fornitura oggetto dell'affidamento**

Per l'erogazione del servizio di supporto specialistico per la gestione del S.I. degli Enti basato sulla soluzione Bukè si prevede un importo massimo spendibile pari a **€39.500,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza stimati da SPP-Servizio Prevenzione e Protezione pari a €235,00).

L'importo è stato calcolato sulla base della tariffa del precedente affidamento 2015 per svolgere le medesime attività (Servizio professionale di Analista, tariffa €316/gg, comprensivo di spese di trasferta, moltiplicata per la durata del servizio oggetto del presente affidamento - n.ro di gg/uomo pari a 125).

L'importo dell'affidamento è garantito dai servizi in continuità 2016 relativamente alla Suite Bukè – comprese nelle Configurazioni Tecnico Economiche CTE degli Enti Locali.

### **Istruttoria ex Legge 208/2015**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Sui cataloghi SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione.

Pertanto il riscontro, alla data del 28 giugno 2016, è risultato negativo.

Per quanto riguarda il catalogo Consip si precisa che nella "Vetrina degli Accordi Quadro"

- ([https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/main/pa/strumenti/dett\\_aglio.jsp?idT=381286&tipoVis=descr&vetrina=PA&idL=&nome=Servizi+Applicativi&orderBy=attivazione&pagina=1&element=paginazione&frompage=accordiQuadro.jsp&categoria=1&attribsemp=&nomebsemp=&userid=9d621efd-c454-39a9-a475-bd1f828bb103&adfgnmenuid=0&idutente=azamm](https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/main/pa/strumenti/dett_aglio.jsp?idT=381286&tipoVis=descr&vetrina=PA&idL=&nome=Servizi+Applicativi&orderBy=attivazione&pagina=1&element=paginazione&frompage=accordiQuadro.jsp&categoria=1&attribsemp=&nomebsemp=&userid=9d621efd-c454-39a9-a475-bd1f828bb103&adfgnmenuid=0&idutente=azamm))

è presente l'Accordo Quadro "Servizi Applicativi" recante servizi professionali assimilabili a quelli oggetto del presente appalto. Detto Accordo Quadro risulta

attivo dal 07/06/2016, in particolare in riferimento al Lotto 2 "Nord" (cui il Consorzio dovrebbe afferire).

In considerazione :

- della necessità di garantire continuità di servizio e provvedere alla formalizzazione dell'affidamento con urgenza;
- del valore minimo della base d'asta di un Appalto Specifico del suddetto Accordo Quadro;
- delle tempistiche di attivazione dell'appalto specifico derivante dal suddetto Accordo Quadro "Servizi Applicativi" di Consip S.p.A., stimate in circa 4-5 mesi dalla data di sua attivazione, dovendo tenere conto di circa due mesi per la messa a punto della documentazione di gara e la definizione dei criteri di valutazione conformemente ai vincoli imposti dall'Accordo Quadro stesso (stima effettuata sulla base dell'esperienza concreta maturata dal CSI-Piemonte rispetto all'indizione di un Appalto Specifico collegato all'Accordo Quadro Consip per i servizi di System Management); del termine minimo di 30 giorni per la presentazione delle offerte da parte dei concorrenti, (peraltro suggerito dalla medesima Consip S.p.A. nel corso della videoconferenza tenutasi il 24 marzo 2016 con il CSI-Piemonte), in ragione della complessità della materia oggetto d'appalto; di circa 40 giorni necessari alla conclusione dei controlli di legge in relazione alla permanenza dei requisiti di ordine generale in capo all'aggiudicatario provvisorio che sono nella responsabilità della Stazione Appaltante;

risulta necessario e urgente procedere all'approvvigionamento dei servizi in oggetto mediante affidamento diretto nella more dell'indizione di una procedura negoziata per il servizio di gestione del sistema informativo degli Enti basato sulla Suite Bukè.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", in data 28 giugno 2016 dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, è risultato presente il servizio oggetto d'appalto, che è riconducibile al prodotto "CPV 72000000-5 - Servizi applicativi", che comprende attività relative al servizio oggetto d'appalto.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RDO tramite MEPA.

#### **Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore**

In ragione dell'importo, trova applicazione quanto previsto all'art. 36 del D.Lgs. 50/2016, in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società Betacom s.r.l., in primo luogo, dispone delle necessarie competenze per l'adeguato svolgimento del servizio perché possiede una conoscenza, documentata e applicata sul campo della Suite Bukè, oltre a potere garantire con l'esperienza acquisita un passaggio di consegna adeguato e di qualità.

Nel caso specifico, non è stata espletata un'indagine di mercato al fine di individuare un Fornitore per l'erogazione dei servizi in oggetto in quanto la sostituzione del Fornitore uscente avrebbe implicato elevati costi, sproporzionati rispetto all'entità del presente affidamento.

Le specifiche competenze tecniche del fornitore indicato, verificate con soddisfazione nel corso del precedente rapporto contrattuale, unite alla conoscenza peculiare della Suite Bukè consentono infatti di sfruttare al meglio le capacità della società Betacom S.r.l..

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso del precedente rapporto contrattuale e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati fino ad oggi, nonché della diseconomicità di un eventuale cambio di fornitore in termini di costi/benefici, si procede con l'affidamento diretto alla società Betacom S.r.l., operatore economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Torino, 28/06/2016

Dir. Sviluppo e Manut. Applicazioni  
(*Maria Medda*)

FIRMATO IN ORIGINALE

Dir. Amministrazione ed Approvvig.  
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE